SimonsVoss technologies

SERVICE FEE MODELL

Digitales Schließ- und Zutrittskontrollsystem 3060

Die 3 wichtigsten Gründe, warum Sie auf Software mit Service Fee setzen sollten.

Gerade im Cloud-Umfeld ist es wichtig, Software aktuell zu halten. Neue Features und Module werden stetig weiterentwickelt. Kleinere Software-Bugs werden behoben und Sicherheitslücken geschlossen. Mit einer Service Fee Vereinbarung bleibt Ihre AXM-Software und die gebuchten Cloud-Services immer auf dem neuesten Stand. Und das automatisch, Sie müssen sich um nichts kümmern.

Das sind die drei Säulen der Service Fee Vereinbarung:

Inkludierte Software-Updates

- Wir sorgen dafür, dass die SimonsVoss Cloud-Infrastruktur die maximale Verfügbarkeit bietet.
- Daher erhalten Sie automatisch sämtliche Updates, dazu gehören Aktualisierungen der Hauptsoftware, Cloud-Services und mobile Applikationen.
- Damit bleibt Ihre AXM-Cloud-Infrastruktur immer up-to-date und sicher.

Nutzung der Cloud-Dienste

- Die AXM-Software ist durch Cloud-Services erweiterbar.
- Zu diesen Cloud-Services gehört z.B. AX2Go als neue Lösung für die Öffnung von AX-Schließungen mit dem Smartphone über BLE.
- Inkl. Floating Licence – das ist die dynamische Verwendung der Lizenzen, z.B. für mobile Schlüssel. Wenn alle verfügbaren Lizenzen vergeben wurden, kann eine freigewordene Lizenz ganz einfach wiederverwendet werden.

Inkludierter Cloud-Support

- Priorisierter Hotline-Support: Bei Fragen zu Ihren AXM Cloud-Services erreichen Sie uns telefonisch oder per E-Mail. Gern rufen wir Sie auch zurück.
- Wenn notwendig, können wir Sie auch via Remote-Support unterstützen. Dies geschieht DSGVO-konform.
- Es gibt keine versteckten Kosten. Bei einem Anruf auf unserer Hotline-Nummer fallen lediglich die Telefongebühren aus dem Fest- oder Mobilnetz an.

Service Fee Modell

Fordern Sie jetzt ein unverbindliches Angebot an.
Füllen Sie einfach das Kontaktformular auf unserer Website aus.

www.simons-voss.com/de/simonsvoss/kontakt.html

Oder rufen Sie uns an unter

Tel. +49 89 99228 180

Bleiben auch Sie immer up-to-date und nehmen Sie regelmäßig an unseren Schulungen und Roadshows teil. Die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Website www.simons-voss.de im Infocenter unter Schulungen. Gerne unterstützen wir Sie auch, wenn Sie Ihre Zutrittskontrolle erweitern oder umstrukturieren wollen.

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastraße 4
85774 Unterföhring
Deutschland
Tel. +49 89 99 228-0
www.simons-voss.com

FL.AXM-ServiceFee.DE – 2024.08

A BRAND OF ALLEGION