

# AX-firmwareopdatering til AX-produkter

---

Håndbog

21.01.2025

## Indholdsfortegnelse

1.	Tilsluttet anvendelse.....	3
2.	Installation.....	4
3.	Firmware-Update.....	5
4.	Fejlfinding.....	8
5.	Hjælp og flere oplysninger.....	11

## 1. Tilsigtet anvendelse

AX firmware opdatering giver dig sammen med en SmartStick AX mulighed for selv at opdatere firmwaren til dine AX-produkter.

### OPMÆRKSOMHED

#### Direkte netværksforbundne AX-produkter

Direkte netværksforbundne AX-produkter indeholder LockNodes, hvis firmware skal opdateres et andet sted. Dette er ikke muligt med AX firmware opdatering .

1. Forsøg ikke selv at opdatere AX-produkter med LockNodes.
2. Kontakt venligst vores tekniske support (se [Hjælp og flere oplysninger \[▶ 11\]](#)).

## 2. Installation

- ✓ Administratorrettigheder er tilgængelige.
- 1. Kør filen **AX-FirmwareUpdate\_Setup.exe** med administratorrettigheder.
- 2. Følg instruktionerne.
- ↳ AX firmware opdatering er installeret.

## 3. Firmware-Update



### ADVARSEL

#### Blokerede flugtveje og adgang under opdateringen

Overførslen af firmwaren kan tage flere minutter afhængigt af omfanget. Låse kan ikke betjenes i dette tidsrum. Det kan føre til, at flugtveje midlertidigt bliver ufremkommelige.

1. Sørg for, at flugt- og redningsveje altid kan passeres!
2. Lad f.eks. dørene stå åbne under opdateringen.

- ✓ SmartStick AX er forbundet.
- ✓ AX-produktet er nulstillet.
- ✓ Batterierne i AX-produktet er så gode som nye.

1. Start programmet AX firmware opdatering.



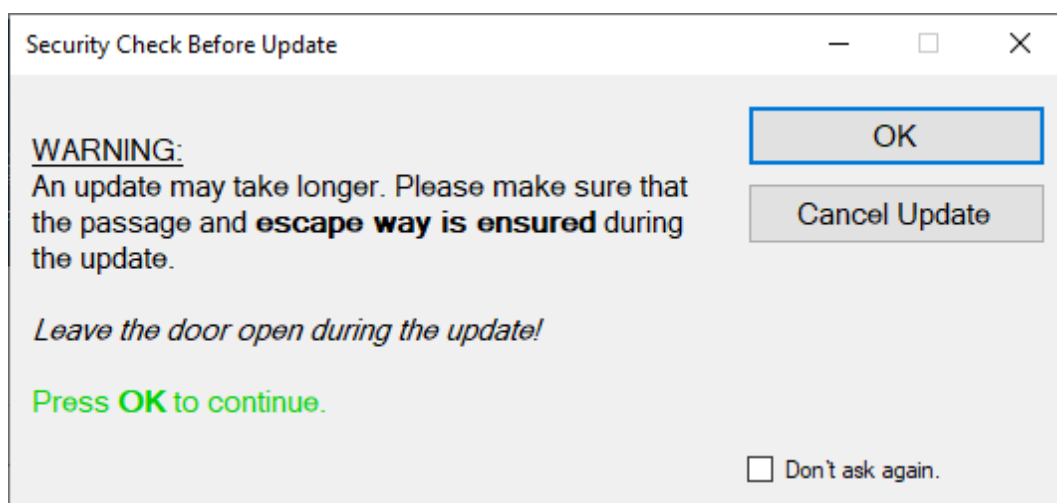
### AX-FirmwareUpdate

↳ AX firmware opdatering åbner.

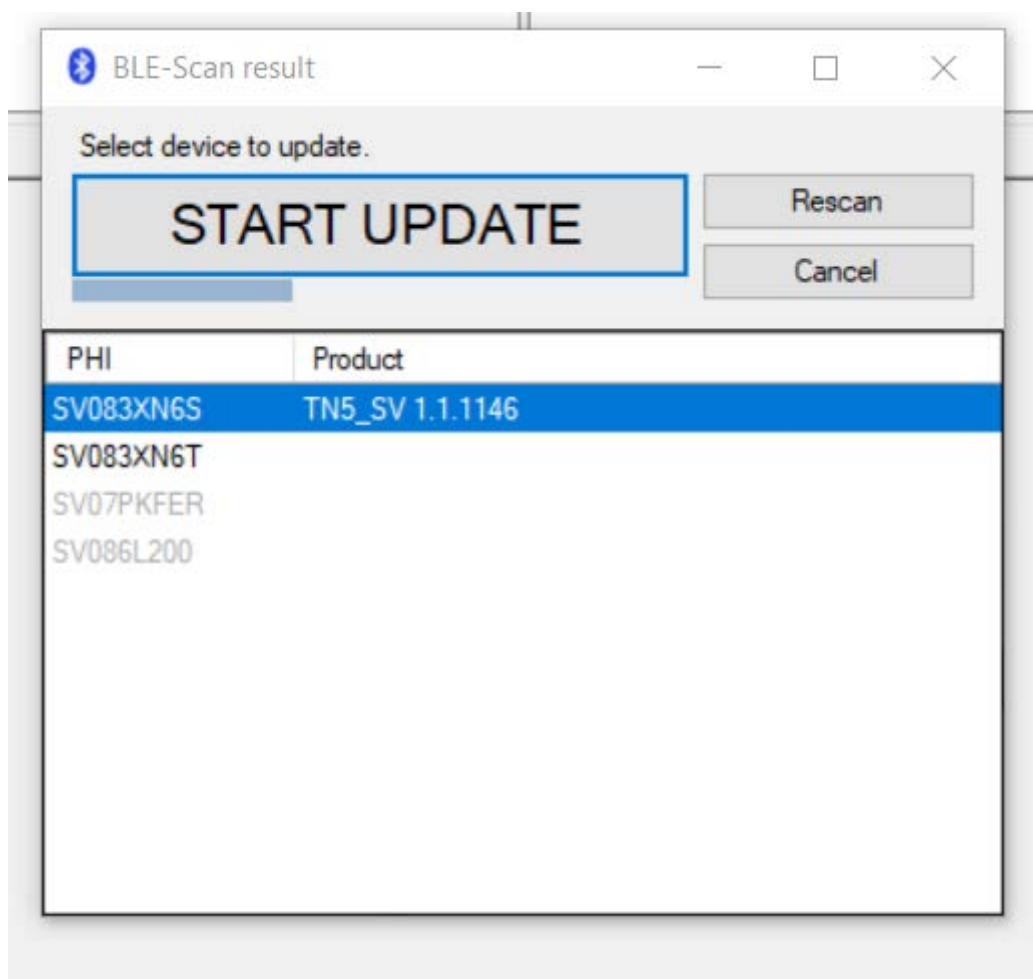


2. Væk BLE-grænsefladen i dit AX-produkt (se manualen/kvikguiden for det pågældende AX-produkt).
3. Inden for 30 sekunder skal du klikke på knappen **Run Update**.

4. Bekræft meddelelsesvinduet med knappen **OK**.



- ↳ AX firmware opdatering søger automatisk efter vækkede AX-produkter i nærheden.  
(AX-produkterne med det stærkeste signal er prioriteres først). Det markerede AX-produkt blinker og tikker kortvarigt.



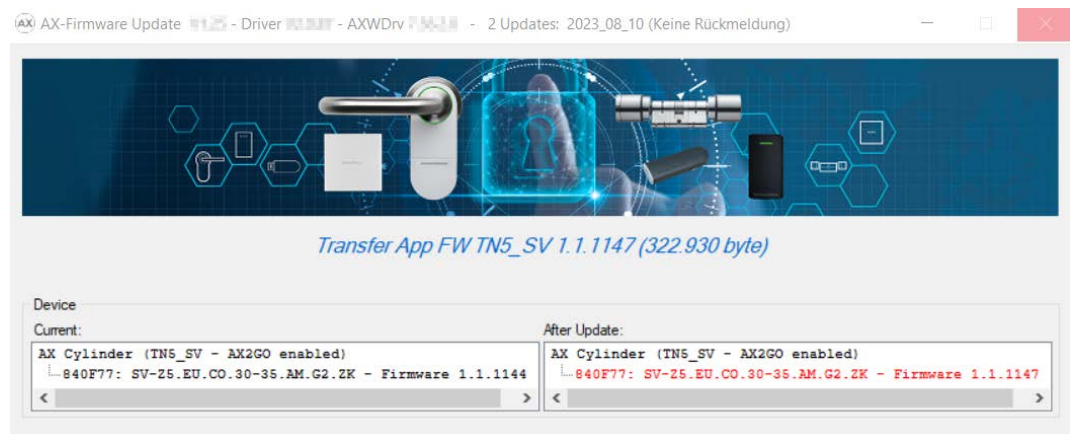


## BEMÆRK

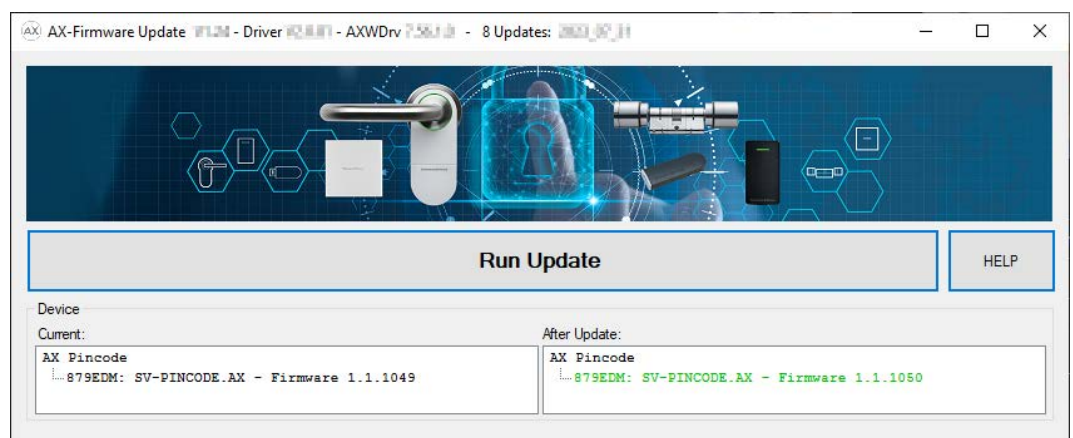
### Automatisk firmwareopdatering for fundne produkter

Efter en nedtælling (genkendelig på den blå bjælke) begynder AX firmware opdatering automatisk at opdatere firmwaren til det valgte produkt.

1. Hvis det er nødvendigt, kan du genstarte nedtællingen ved at klikke på **Rescan**.
2. Afslut om nødvendigt opdateringsvinduet med knappen **Cancel**.
5. Vent på nedtællingen, eller klik på knappen **START UPDATE**.
  - ↳ AX firmware opdatering begynder med at teste og om nødvendigt overføre firmwaren.



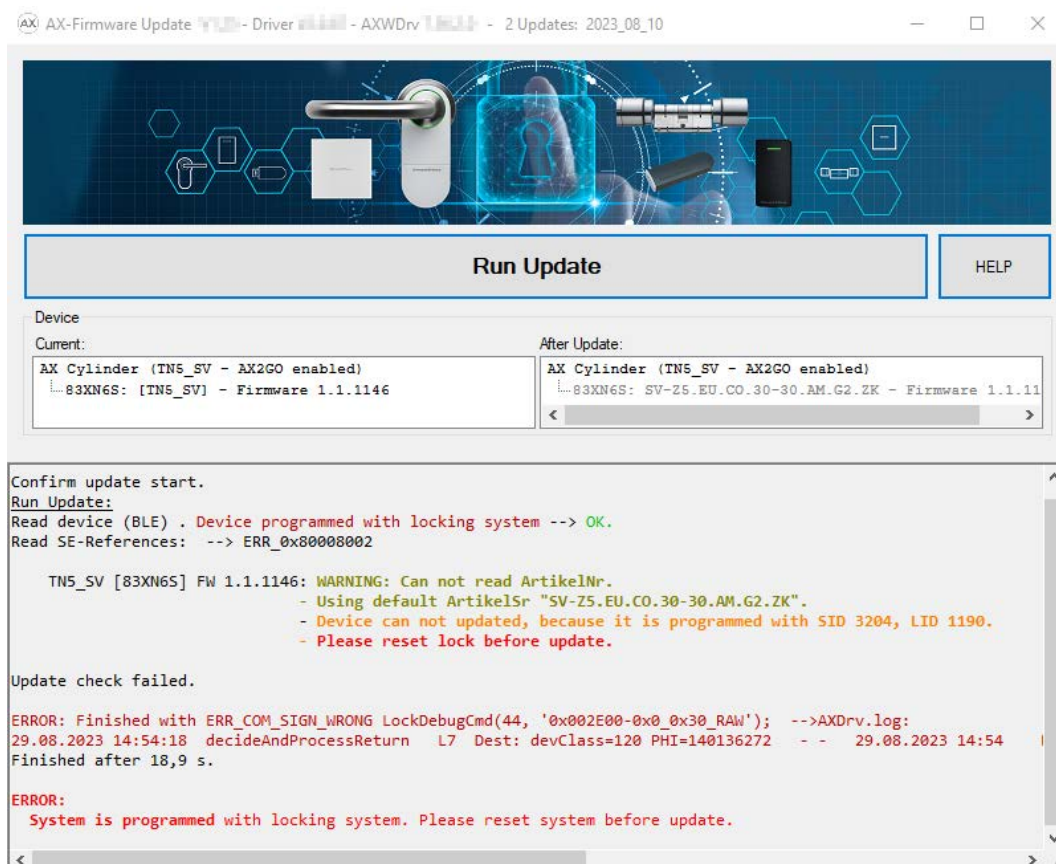
- ↳ Det kan tage et par minutter. I løbet af denne tid kan AX-produktet bippe og/eller genstarte.
- ↳ Når firmwareopdateringen er færdig, vises den aktuelle firmwareversion i displayet "After Update" vises i grønt.



6. Notér om nødvendigt den nye firmwareversion på AX-produktet, f.eks. på etiketten.
  - ↳ AX-produktets firmware er opdateret.

## 4. Fejlfinding

### Rød tekst i området "After Update"

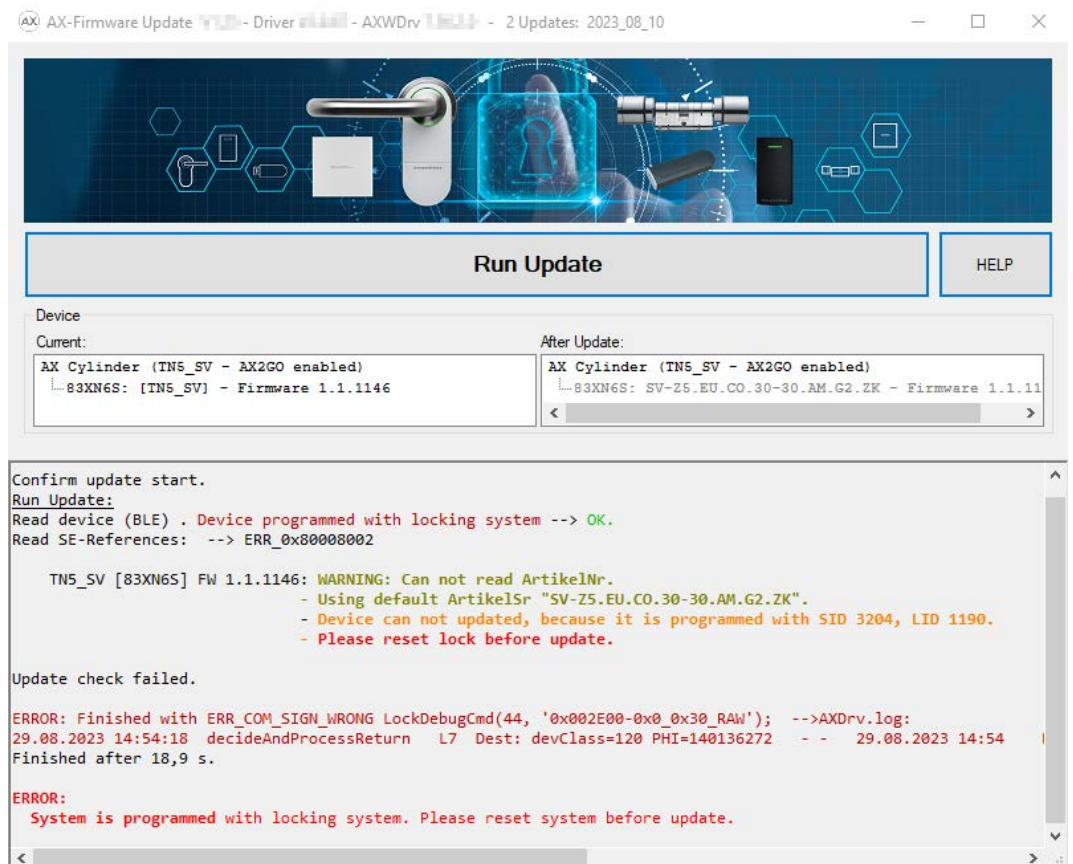


Rød tekst efter en firmwareopdatering i området "After Update" betyder, at der er sket en fejl. Der kan opstå funktionsfejl i produktet.

1. Tjek fejlteksten.
2. Gentag opdateringen.

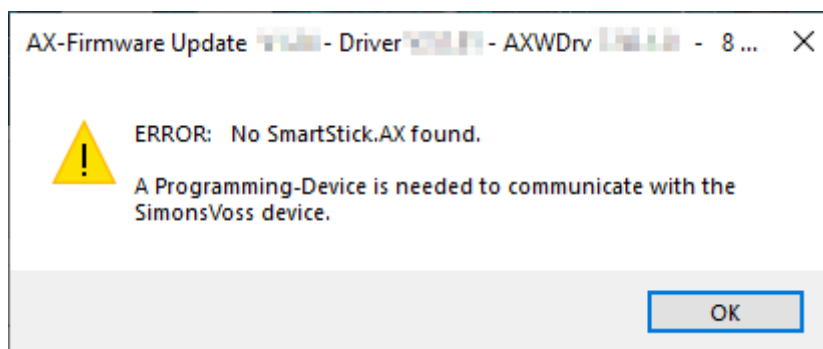


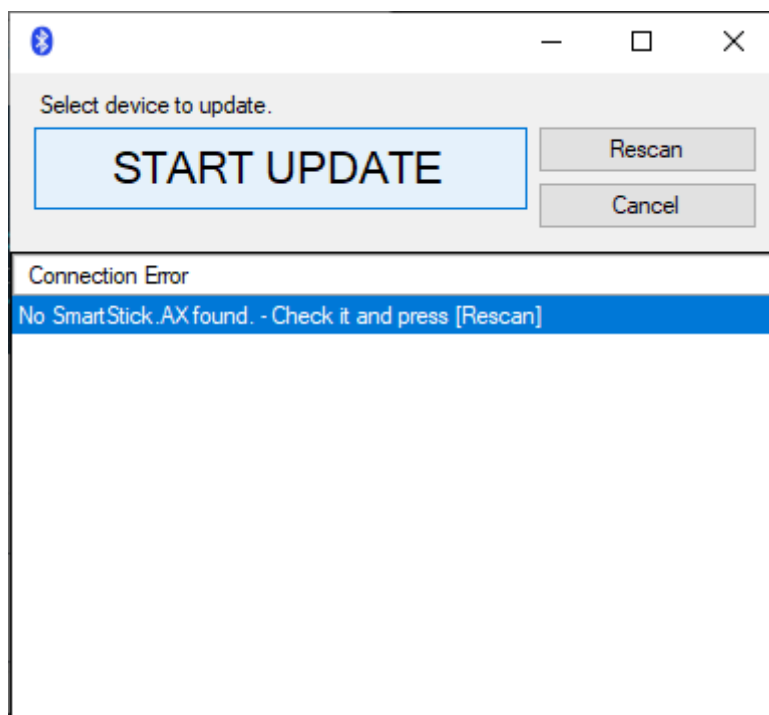
## Grå tekst i området "After Update"



Grå tekst efter en firmwareopdatering i området "After Update" betyder, at AX firmware opdatering ikke kunne udføre opdateringen (f.eks. fordi produktet stadig er programmeret eller ikke understøttes).

## SmartStick AX ikke fundet





AX firmware opdatering kommunikerer med AX-produkterne via BLE. Dette kræver en BLE-kompatibel programmeringsenhed, SmartStick AX.

1. Sørg for at have tilsluttet en SmartStick AX .
2. Sørg for at bruge et USB-C-kabel af høj kvalitet, som er egnet til data-overførsel.
3. Klik på knappen **Rescan** for igen at lede efter SmartStick AX .

## 5. Hjælp og flere oplysninger

### Infomateriale/dokumenter

Detaljerede oplysninger om drift og konfiguration samt yderligere dokumenter kan findes på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/dokumenter.html>

### Software og drivere

Software og Treiber finder du på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/support/software-downloads.html>

### Teknisk support

Vores tekniske support hjælper dig gerne (fastnet, omkostningerne afhænger af udbyder):

+49 (0) 89 / 99 228 333

### e-mail

Vil du hellere skrive os en e-mail?

[support-simonsvoss@allegion.com](mailto:support-simonsvoss@allegion.com)

### FAQ

Information og assistance med produkter findes på FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

### Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH  
Feringastr. 4  
D-85774 Unterföhring  
Tyskland



## Det er SimonsVoss

SimonsVoss, pioneren af trådløst styret låseteknik uden kabler tilbyder systemløsninger med et bredt produktsortiment til små, mellemstore og store virksomheder samt offentlige institutioner. SimonsVoss' låsesystemer forbinder intelligent funktionalitet, høj kvalitet og prisvindende design Made in Germany.

Som innovativ systemudbyder lægger SimonsVoss vægt på skalerbare systemer, høj sikkerhed, pålidelige komponenter, effektiv software og enkel betjening. Dermed anses SimonsVoss som teknologisk førende inden for digitale låsesystemer.

Mod til innovation, bæredygtig tankegang og handling samt høj anerkendelse fra medarbejdere og partnere er grundlaget for den økonomiske succes.

SimonsVoss er en virksomhed i ALLEGION Group – et globalt aktivt netværk inden for sikkerhed. Allegion er repræsenteret i omkring 130 lande ([www.allegion.com](http://www.allegion.com)).

### Tysk fremstillet kvalitet

For SimonsVoss er „Made in Germany“ en ægte forpligtelse: Alle produkter udvikles og fremstilles udelukkende i Tyskland.

© 2025, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rettigheder forbeholdt. Tekst, billeder og grafikker er omfattet af loven om ophavsret.

Indholdet af dette dokument må ikke kopieres, distribueres eller ændres. For mere information, besøg SimonsVoss hjemmeside. Forbehold for tekniske ændringer.

SimonsVoss og MobileKey er registrerede varemærker for SimonsVoss Technologies GmbH.

**SimonsVoss**  
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

  
**ALLEGION™**