

# LSM 3.5 SP2 Basic Online Uppdatering

---

Handbok

08.08.2022

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Allmänt .....</b>	<b>3</b>
1.1	Allmänna säkerhetsanvisningar.....	3
1.2	Produktspecifika säkerhetsanvisningar.....	4
1.3	Rättslig information.....	4
1.4	Närmare information.....	5
<b>2</b>	<b>Textformaterings innebörd.....</b>	<b>6</b>
<b>3</b>	<b>Förord .....</b>	<b>7</b>
<b>4</b>	<b>Förberedelser .....</b>	<b>8</b>
4.1	Importera data.....	8
4.2	Säkerhetskopiera databas manuellt.....	8
4.3	Avsluta tjänster.....	9
<b>5</b>	<b>Installation av ny mjukvara.....</b>	<b>10</b>
<b>6</b>	<b>Registrera LSM .....</b>	<b>11</b>
<b>7</b>	<b>Säkerhetskopiera databas automatiskt .....</b>	<b>16</b>
<b>8</b>	<b>Utökade konfigurationer för LSM.....</b>	<b>18</b>
8.1	Konfiguration CommNode-server.....	21
8.1.1	Generera konfigurationsfilen .....	21
<b>9</b>	<b>Starta tjänster.....</b>	<b>22</b>
<b>10</b>	<b>Avslutning .....</b>	<b>23</b>
<b>11</b>	<b>Versionsuppdatering LSM MOBILE.....</b>	<b>24</b>
11.1	Versionsuppdatering LSM MOBILE PC .....	24
<b>12</b>	<b>ServicePack-uppdatering .....</b>	<b>25</b>
12.1	Allmänt.....	25
12.2	Förord.....	25
12.3	Importera data.....	25
12.4	Säkerhetskopiera databas manuellt.....	25
12.5	Avsluta tjänster.....	26
12.6	Tillvägagångssätt.....	27
12.6.1	Uppdatera CommNode-server.....	27
12.7	Starta tjänster.....	28
12.8	Avslutning.....	28
<b>13</b>	<b>Hjälp och ytterligare information.....</b>	<b>29</b>

## 1 Allmänt

Handboken beskriver uppdateringen av en helt intakt föregångarversion till det nya LSM 3.5 SP2. Programvaran Locking System Management Software, kort LSM-Software, utvecklades för hantering av komplexa låssystem med låskomponenter från SimonsVoss.

Som komplement till handboken finns det ytterligare dokumentation tillgängligt:

■ *LSM-Software-handbok*

Handboken beskriver funktionerna i Locking System Management Software 3.5 SP2.

■ *SimonsVoss SmartUserGuide*

Genomföra grundfunktionerna med LSM-Software.

■ *WaveNet-handbok*

Beskriver användningen av WaveNet trådlösa nätverk.

### 1.1 Allmänna säkerhetsanvisningar

Signalord (ANSI Z535.6)	Eventuella omedelbara effekter av bristande efterlevnad
FARA	Död eller allvarlig personskada (troligt)
VARNING	Död eller allvarlig skada (möjligt, men osannolikt)
OBSERVERA	Liten skada
OBS	Skador på egendom eller fel
INFO	Låg eller ingen



#### VARNING

##### Tillgång spärrad

Felaktigt installerade och/eller programmerade komponenter kan leda till att dörrar spärras. SimonsVoss Technologies GmbH ansvarar inte för konsekvenserna av felaktig installation såsom spärrat tillträde till skadade personer eller personer i risksituationer, materiella skador eller andra typer av skador.

#### Blockerad åtkomst genom manipulering av produkten

Om du ändrar produkten på egen hand kan fel uppstå och åtkomst via en dörr kan blockeras.

- Ändra endast produkten vid behov och endast på det sätt som beskrivs i dokumentationen.



### INFO

#### Avsedd användning

SimonsVoss-produkter är uteslutande avsedda för öppning och stängning av dörrar och liknande.

- Använd inte SimonsVoss-produkter för andra syften.

#### Avvikande tider vid G2-lås

G2-låsens interna tidsenhet har en tekniskt betingad tolerans på upp till  $\pm 15$  minuter per år.

#### Kvalifikationer krävs

Installation och idrifttagning kräver specialiserad kunskap.

- Endast utbildad personal får installera och driftsätta produkten.

Ändringar eller teknisk vidareutveckling kan inte uteslutas och kan komma att genomföras utan föregående meddelande om detta.

Den tyska språkversionen är den ursprungliga bruksanvisningen. Andra språk (utarbetade på kontraktsspråket) är översättningar av originalinstruktionerna.

Läs och följ alla installations-, installations- och driftsinstruktioner. Skicka dessa instruktioner och alla underhållsinstruktioner till användaren.

## 1.2 Produktspecifika säkerhetsanvisningar

### OBSERVERA

#### Förlust av låssystemets lösenord

Låssystemets lösenord är en central del av säkerhetskonceptet. Förlust av låssystemets lösenord begränsar driften av låssystemet och utgör en säkerhetsrisk.

1. Förvara låssystemets lösenord på en säker plats (till exempel i ett kassaskåp)!
2. Se till att behöriga personer alltid har tillgång till lösenordet!

## 1.3 Rättslig information

Observera att användningen av låssystemet (t.ex. med tillträdesloggning och DoorMonitoring-funktioner) kan kräva rättsliga, i synnerhet dataskyddsrättsliga tillstånd samt vara underkastad medbestämmanderättigheter för de anställda. Köparen resp. kunden och slutanvändaren ansvarar för att produkten används på rätt sätt.

Om produkten används på ett ej överenskommet eller felaktigt sätt, såvida det inte handlar om reparations- eller modifikationsarbeten som godkänts av SimonsVoss Technologies GmbH, samt om ej fackmässiga

servicearbeten genomförs på produkten, kan det leda till funktionsfel. Det är därför inte tillåtet att använda produkten på detta sätt. Om det genomförs ändringar på produkten, vilka inte godkänts av SimonsVoss Technologies GmbH, upphör alla anspråk på garanti eller ansvar och särskilda garantier att gälla.

#### 1.4 Närmare information

I den här handboken beskrivs uppdateringen av ett befintligt LSM-program (*från och med version 3.X*). Det gör det möjligt för användaren att programmera låskomponenter i en aktuell programvarumiljö från SimonsVoss och att hantera hela låssystemet.



#### INFO

I handboken beskrivs inte hur enskilda SimonsVoss-låskomponenter monteras. Beakta alltid snabbguiderna och handböckerna till respektive komponenter i samband med montering!

Tänk på att man i samband med uppdatering av LSM Software även måste uppdatera fler program (t.ex. LSM MOBILE, CommNode-Server och WaveNet-Manager).

## 2 Textformaterings innebörd

Den här dokumentationen använder textformatering och illustrationselement för att underlätta förståelsen. I tabellen förklaras innebörden hos möjliga textformateringar:

<b>Exempel</b>	Knapp
<input checked="" type="checkbox"/> Exempel <input type="checkbox"/> Exempel	Kryssruta
<input checked="" type="radio"/> Exempel	Option
[Exempel]	Flik
"Exempel"	Namn på det visade fönstret
Exempel	Övre programrad
<b>Exempel</b>	Post i den utfällda övre programraden
<b>Exempel</b>	Snabbmenypost
▼ Exempel	Namn på en listruta
"Exempel"	Valmöjligheter i en listruta
"Exempel"	Område
Exempel	Fält
<i>Exempel</i>	Namn på en (Windows-)tjänst
<i>Exempel</i>	Kommandon (t.ex. CMD-kommandon i Windows)
<b>Exempel</b>	Databaspost
[Exempel]	MobileKey-typurval

### 3 Förord

- Beakta arbetsstegen och systemvillkoren. Vid frågor, vänd dig till din återförsäljare eller till supporten innan du genomför uppdateringen (se Hjälp & kontakt).
- Installation och uppdatering av LSM måste genomföras som administratör eller med administrativa rättigheter.
- Om du använder patch-update-installationsfilen installeras nödvändiga drivers automatiskt.


## 4 Förberedelser

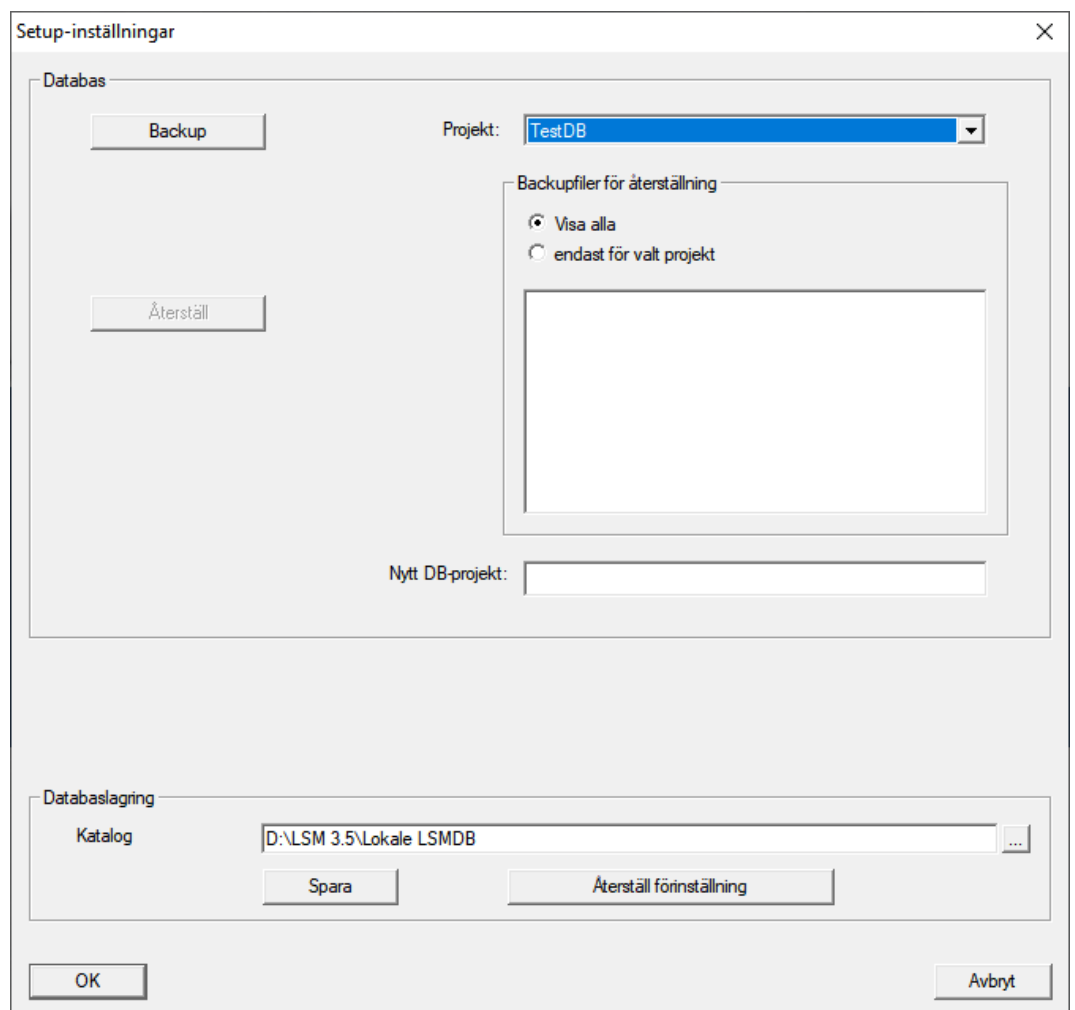
*För uppdateringen krävs administratörsrättigheter!*

### 4.1 Importera data

1. Importera alla data från det virtuella nätverkets nätportar.
2. Importera alla data från mobila enheter.

### 4.2 Säkerhetskopiera databas manuellt

1. Logga in med Windows-användarnamnet för den person som även annars sköter låssystemets administration.
2. Starta LSM.
3. Klicka på menyknappen Setup (  ).
  - ↳ Setup öppnas.
4. Klicka på knappen **Avancerat** .
  - ↳ Fönstret "Setup-inställningar" öppnas.



5. Välj i rullgardinsmenyn ▼ **Projekt:** ditt projekt.



6. Klicka på knappen **Backup**
  - ↳ Säkerhetskopia skapad.
7. Klicka på knappen **OK**.
  - ↳ Fönstret "Setup-inställningar" stängs.
8. Kopiera säkerhetskopian som skapades (.zip) till en separat disk.

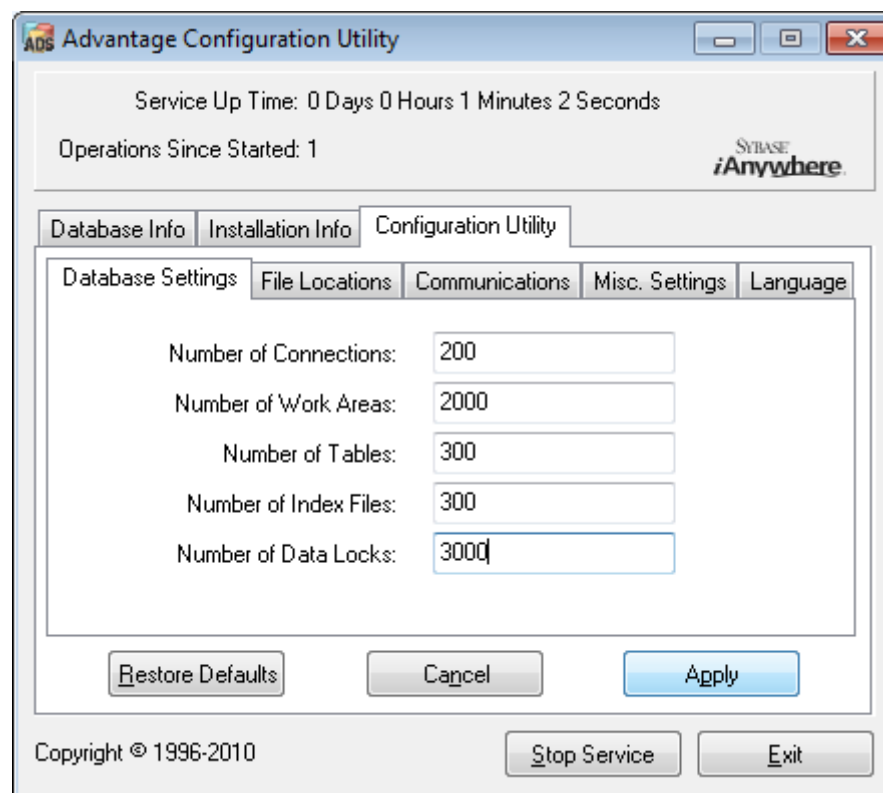


## INFO

Säkerhetskopian sparas som standard i C:  
\ProgramData\SimonsVoss\Repository.

### 4.3 Avsluta tjänster

- ✓ LSM ansluten till alla klienter.
1. Öppna Windows-fönstret "Tjänster".
  2. Avsluta tjänsten *SimonsVoss CommNode Server*.
  3. Avsluta tjänsten , *SimonsVoss VNHost Server*.
  4. Avsluta tjänsten *SimonsVoss Transponder Terminal Server*.
  5. Avsluta tjänsten *SimonsVoss Smart.XChangeService*.



6. Stoppa eventuella andra tjänster som är anslutna till databasen.

## 5 Installation av ny mjukvara

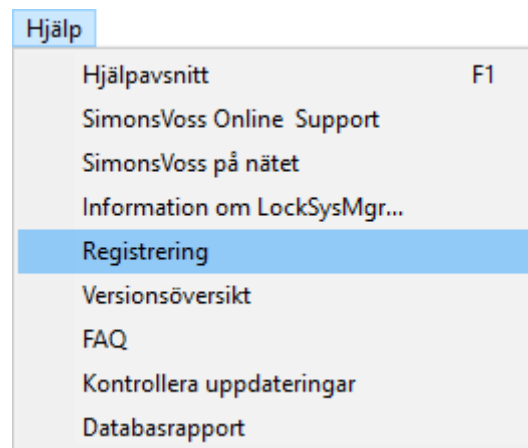
1. Starta inställningsfilen som administratör.
2. Följ installationsanvisningarna.
3. Godkänn licensvillkoren för att installera mjukvaran.
4. Starta LSM.
5. Registrera mjukvaran (se *Registrera LSM* [[▶ 11](#)]).

## 6 Registrera LSM

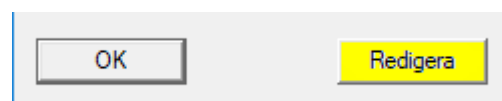
LSM måste registreras. Detta sker genom att en registreringsfil skapas och skickas till en särskild e-postadress. Du får ett automatiskt svar som innehåller din personliga licensfil. Med den här licensfilen kan du registrera LSM med de moduler som du har beställt,

### Tillvägagångssätt

- ✓ LSM-installationen är slutförd.
  - ✓ Följesedel med registreringsinformation finns.
  - ✓ E-postutsändning möjligt.
1. På fliken | Hjälp | klickar du på **Registrering**.
    - ↳ Fönstret "Registrering" öppnas.



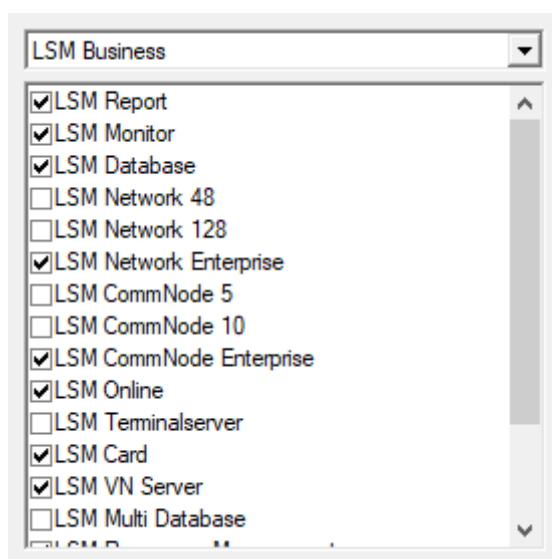
2. Klicka på knappen **Schaltflaeche Redigera**.



- ↳ Fönstret "Bearbeta registrering" öppnas.
3. Fyll i formuläret.

Företag:	SimonsVoss		
Adress:	Feringastraße 4		
Ort:	Unterföhring	Postkod:	85774
Land:	Deutschland		
Kontaktperson:	[Blank]		
Tfn:	[Blank]	Fax:	[Blank]
E-post:	[Blank]		

4. Se till att rätt utgåva är vald (exempel: Business).

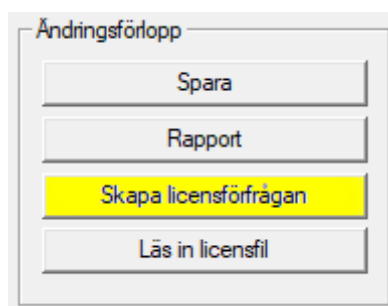


5. Klicka på knappen **Spara**.

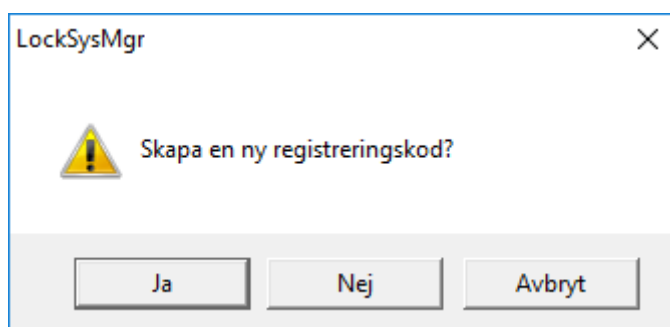


↳ Dataposten är sparad.

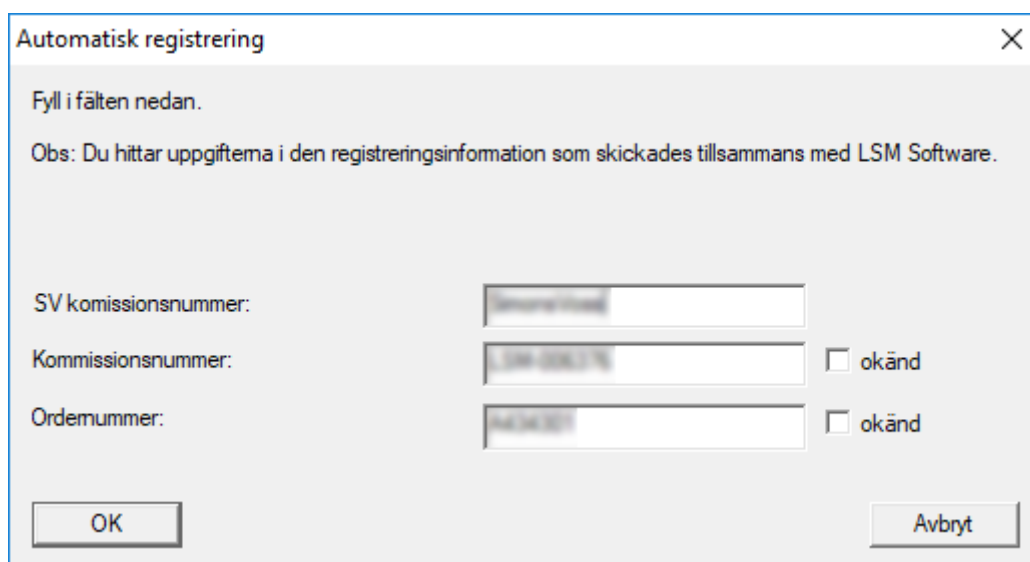
6. Klicka på knappen **Skapa licensförfrågan**.



7. Klicka på knappen **Ja** för att bekräfta frågan.



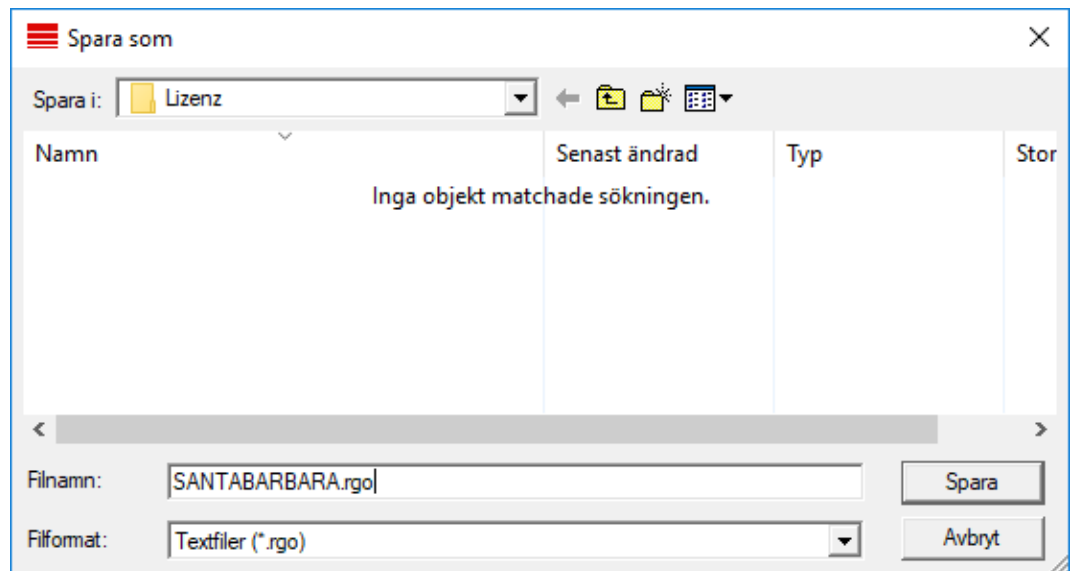
8. Fyll i formuläret (LSM-kommissionsnummer i formatet LSM-xxxxxx, ordernummer i formatet Axxxxxx).

A screenshot of a dialog box titled "Automatisk registrering". It contains the instruction "Fyll i fälten nedan." and a note: "Obs: Du hittar uppgifterna i den registreringsinformation som skickades tillsammans med LSM Software." Below this are three input fields: "SV kommissionsnummer:", "Kommissionsnummer:", and "Ordernummer:". Each field has a corresponding checkbox labeled "okänd". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Avbryt".

9. Klicka på knappen **OK**.

- ↳ RGO-filen skapas.
- ↳ Explorer-fönstret öppnas.

10. Spara RGO-filen i valfri mapp.



11. Klicka på knappen **OK**.



↳ Den e-postklient som används som standard öppnas. Ett motsvarande e-postmeddelande med RGO-filen som bilaga har redan skapats.

12. Bifoga RGO-filen manuellt om den inte redan är bifogad.

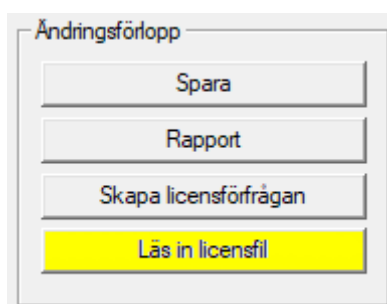
13. Skicka ett e-postmeddelande med RGO-filen till lsm-registration.sv@allegion.com.

↳ Du får ett automatiskt svar med LIC-filen bifogad.

14. Spara LIC-filen i valfri mapp.

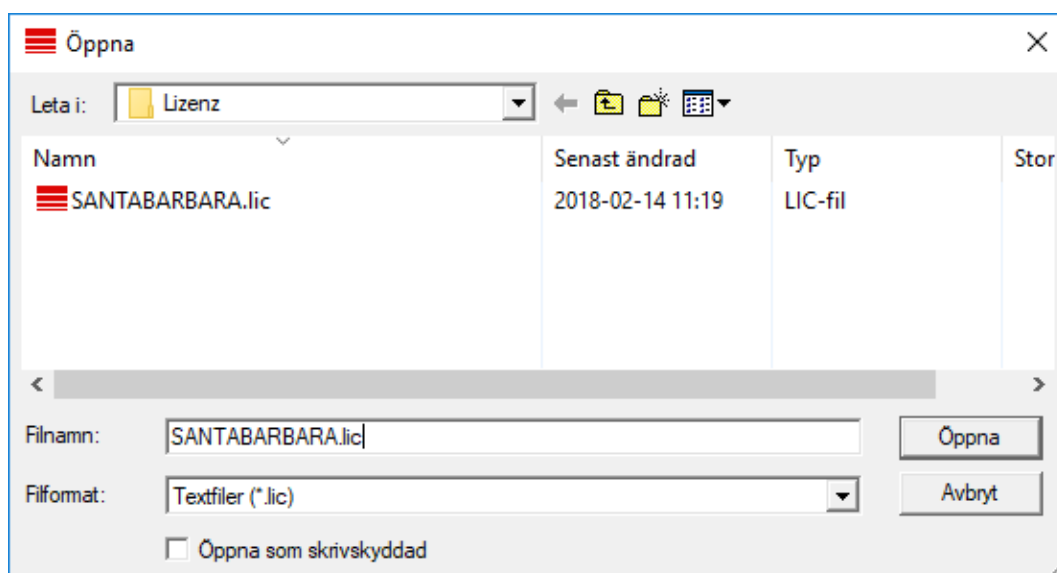
15. Gå tillbaka till LSM.

16. Klicka på knappen **Läs in licensfil**.



↳ Explorer-fönstret öppnas.

17. Välj LIC-filen.



18. Klicka på knappen **Öppna**.

19. Klicka på knappen **OK** för att bekräfta meddelandet.

20. Starta om LSM.

↳ Registreringen är klar.

## 7 Säkerhetskopiera databas automatiskt

Skapa eller bearbeta batchskriptet med en textredigerare för att säkerhetskopiera databasen automatiskt. Alternativt kan du använda LSM-installations-Toolbox.

Kommandona och timeout till Smart.XChange och transponderterminalen är alternativa:

- net stop Smart.XChangeService /y eller net start Smart.XChangeService /y
- net stop TransTermSvr /y eller net start TransTermSvr /y

De krävs endast när du använder dessa tjänster. Avsluta med att spara batchskriptet med filändelsen .bat i SimonsVoss-mappen. Detta batchskript gör följande:

1. Stoppar tjänster som gör intrång i databasen
2. Raderar gamla säkerhetskopior
3. Kopierar databasen i backupkataloger
4. Omstartar tjänster

Batchskriptets innehåll:

```
net stop VNHostSvr /y
timeout /t 30
net stop SVCommNodeSvr /y
timeout /t 30
net stop TransTermSvr /y
timeout /t 30
net stop Smart.XChangeService /y
timeout /t 30
net stop Advantage /y
timeout /t 30
rmdir /s /q C:\SimonsVoss\sv_backup\
md C:\SimonsVoss\sv_backup\
xcopy C:\SimonsVoss\sv_db\*.* C:\SimonsVoss\sv_backup\ /s /c /e
net start Advantage /y
timeout /t 30
net start VNHostSvr /y
timeout /t 30
net start SVCommNodeSvr /y
timeout /t 30
net start TransTermSvr /y
timeout /t 30
net start Smart.XChangeService /y
```



Ange vid behov i stället för sökvägen *C:\SimonsVoss\sv\_backup\* och *C:\SimonsVoss\sv\_db\\*.\** en egen sökväg eller nätverkssökväg till databasen eller till backupkatalogen.

Via Windows schemaläggare kan du göra regelbundna (helst dagliga) säkerhetskopior med detta batchskript. Välj skriptet som skapades. Det behövs inga andra parametrar.

Beakta dessutom:

#### **standardinställningarnas säkerhetsalternativ**

- Körning via kontot "System", inte via en admin-inloggning
- Enable: Kör oavsett om användaren är inloggad eller ej
- Enable: Spara inte lösenord
- Enable: Kör med högsta behörighet

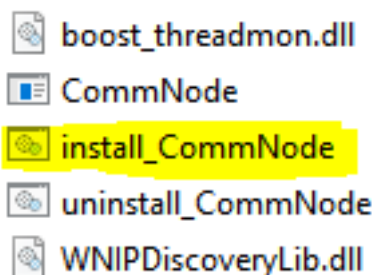
Prata med IT-avdelningen. Du som systemägare är ansvarig för korrekt körning av de planerade säkerhetskopieringarna och för säker arkivering.

## 8 Utökade konfigurationer för LSM

1. Om nödvändigt: anpassa de lokala brandväggsreglerna på klient och server.
2. Om nödvändigt: anpassa rapporterna (adressdata, loggor, extra texter osv.).
3. Om nödvändigt: skapa/redigera användarkontona för LSM.
4. Om nödvändigt: installera fler klienter.
5. Växla tillbaka till servern (där ADS har installerats).

### Uppdatera och initiera CommNode-servern

1. Öppna installationskatalogen för den föregående CommNode-servern på.
2. Kör filen *uninstall\_CommNodeSvr.bat* med behörighetsbehörighet.  
↳ Gammal CommNode-server tas bort.
3. Öppna installationskatalogen för CommNode-servern på (t.ex. C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNode\_3\_5).
4. Kör filen *install\_CommNodeSvr.bat* med administratörsrättigheter.



↳ CommNode-server initierad.

```
C:\WINDOWS\system32>"C:\Program Files (x86)\Simor  
SVCommNode installed
```

5. Om ingen LSM GUI har installerats på servern, ska du nu installera OLEDB-drivern (oledb.exe).
6. Ändra språket (som vid installation av ADS-servern).
7. Starta LSM och logga in.

8. Navigera till menypunkten | Nätverk | - **Kommunikationsnod** och konfigurera/ändra ev. namn och datornamn för CommNodeServer.

Typ	COM-Port	
WN eller TCP Ce...	192.168.100.15	
WN Central Node	COM3	

9. Om nödvändigt: Konfigurera taskmanagern och spara CommNodeServer här.

Uppgiftstjänst

Uppgifts- och händelsetjänst körs på följande CommNode-server:

SANTABARBARA : CommNodeSrv

Spara Start Finns inte Stopp

10. Om tillämpligt och såvida detta inte skett i tidigare versioner: Flytta befintlig WaveNet Router från lokala anslutningar till befintlig CommNodeServer.

Typ	COM-Port	
WN eller TCP Ce...	192.168.100.15	
WN Central Node	COM3	

Ping  
Konfig-filer  
Överför  
Testa  
Redigera  
Lägg till  
Ta bort  
Flytta

11. Skapa konfigurationsfilerna i kommunikationsnoden

Namn: CommNodeSrv  
Datumnamn: SANTABARBARA  
Fullständigt datumnamn:   
IP-port: 6002   
Beskrivning:   
  
Anslutningar:

Typ	COM-Port	
WN eller TCP Ce...	192.168.100.15	
WN Central Node	COM3	

12. Kopiera de tre skapade filerna på servern i installationskatalogen för CommNodeServer (C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr\_3\_5\)

13. Starta därefter CommNodeServer-tjänsten (*SimonsVoss CommNode Server*) manuellt (i fönster "Tjänster" på Windows-operativsystemet).

14. Kontrollera anslutningen genom att trycka på ping i kommunikationsnoden.

Namn: CommNodeSrv  
Datumnamn: SANTABARBARA  
Fullständigt datumnamn:   
IP-port: 6002   
Beskrivning:   
  
Anslutningar:

Typ	COM-Port	
WN eller TCP Ce...	192.168.100.15	
WN Central Node	COM3	

↳ Framtida WaveNet-komponenter måste alla vara tilldelade kommunikationsnoden och inte de lokala anslutningarna.

## 8.1 Konfiguration CommNode-server

För att tjänsten CommNode-server ska kunna startas krävs en anslutning till LSM-databasen. Denna upprättas med hjälp av tre XML-konfigurationsfiler.

### 8.1.1 Generera konfigurationsfilen

1. Starta LSM och logga in på databasen.
2. Meny Nätverk/Kommunikationsnod/Konfig.filer
3. Spara de 3 konfigurationsfilerna i installationskatalogen för CommNode-servern (standardsökväg: C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr\_3\_5).
4. Genomför install\_CommNodeSvr.bat med administratörsrättigheter. Tjänsten SimonsVoss CommNode-server registreras.
5. Starta tjänsten SimonsVoss CommNode-server via Windows kontrollpanel/Administration/Tjänster.

## 9 Starta tjänster

1. Öppna Windows-fönstret "Tjänster".
  2. Starta tjänsten *SimonsVoss CommNode Server*.
  3. Starta tjänsten , *SimonsVoss VNHost Server*.
  4. Starta tjänsten *SimonsVoss Smart.XChangeService*.
  5. Starta tjänsten *SimonsVoss Transponder Terminal Server*.
- ↳ Tjänsterna omstartade. Du kan åter logga in i LSM.

## 10 Avslutning

I schemaläggaren i Windows ska du skapa en uppgift för automatisk säkerhetskopiering av databaskatalogen med hjälp av den skapade backupfilen (*Säkerhetskopiera databas automatiskt [► 16]*) och sedan testa denna.

## 11 Versionsuppdatering LSM MOBILE

Tänk på att uppdateringsversionen av LSM Mobile uttryckligen måste ha anpassats av SimonsVoss till versionen av LSM-Software.

### 11.1 Versionsuppdatering LSM MOBILE PC

Gamla versioner av LSM Mobile behöver inte avinstalleras.

- Starta setup-filen för den aktuella versionen och följ anvisningarna.



## 12 ServicePack-uppdatering

### 12.1 Allmänt

Nedan beskrivs installationen av uppdateringar (t.ex. service packs) för LSM-Software. Programvaruuppdateringar innehåller delvis nya funktioner och bättre stabilitet. Regelbundna uppdateringar rekommenderas därför alltid.


### 12.2 Förord

- Beakta arbetsstegen och systemvillkoren. Vid frågor, vänd dig till din återförsäljare eller till supporten innan du genomför uppdateringen (se Hjälps & kontakt).
- Installation och uppdatering av LSM måste genomföras som administratör eller med administrativa rättigheter.
- Om du använder patch-update-installationsfilen installeras nödvändiga drivers automatiskt.

### 12.3 Importera data

1. Importera alla data från det virtuella nätverkets nätportar.
2. Importera alla data från mobila enheter.

### 12.4 Säkerhetskopiera databas manuellt

1. Logga in med Windows-användarnamnet för den person som även annars sköter låssystemets administration.
2. Starta LSM.
3. Klicka på menyknappen Setup (  ).
  - ↳ Setup öppnas.
4. Klicka på knappen **Avancerat** .
  - ↳ Fönstret "Setup-inställningar" öppnas.

The screenshot shows the 'Setup-inställningar' dialog box. It is divided into two main sections: 'Databas' and 'Databaslagring'.  
In the 'Databas' section, there is a 'Projekt:' dropdown menu set to 'TestDB'. Below it are two buttons: 'Backup' and 'Återställ'. To the right, there is a 'Backupfiler för återställning' section with two radio buttons: 'Visa alla' (selected) and 'endast för valt projekt'. Below this is an empty list box. At the bottom of this section is a 'Nytt DB-projekt:' text box.  
In the 'Databaslagring' section, there is a 'Katalog' text box containing 'D:\LSM 3.5\Lokale LSMDB'. Below it are two buttons: 'Spara' and 'Återställ förinställning'.  
At the bottom of the dialog are 'OK' and 'Avbryt' buttons.

5. Välj i rullgardinsmenyn ▼ **Projekt:** ditt projekt.
6. Klicka på knappen **Backup**
  - ↳ Säkerhetskopior skapas.
7. Klicka på knappen **OK**.
  - ↳ Fönstret "Setup-inställningar" stängs.
8. Kopiera säkerhetskopieringen som skapades (.zip) till en separat disk.



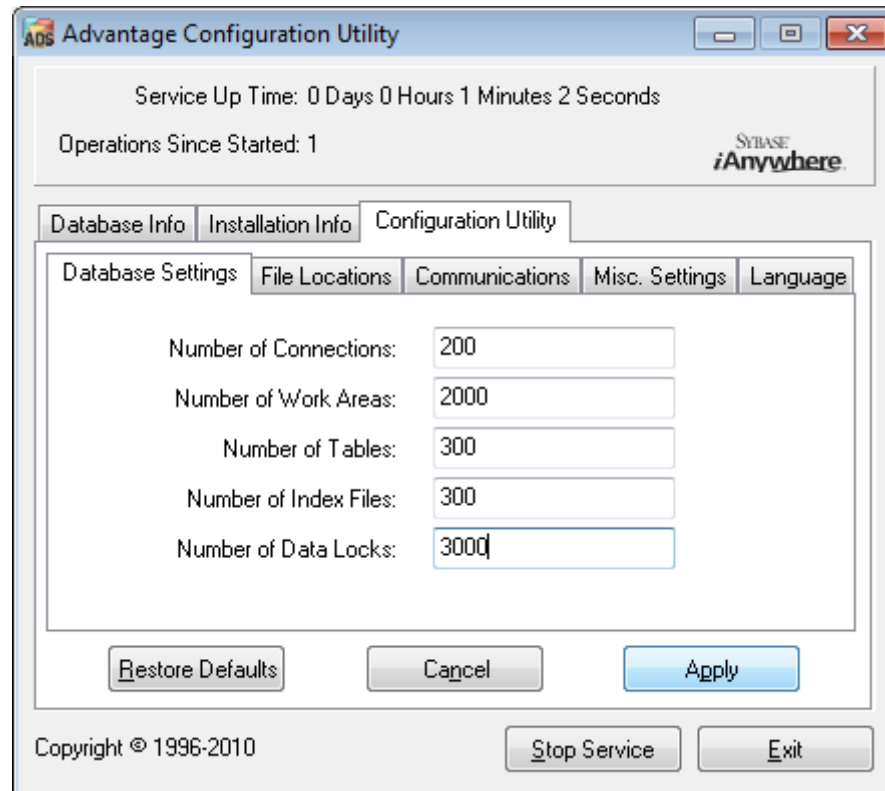
#### INFO

Säkerhetskopieringen sparas som standard i C:  
\ProgramData\SimonsVoss\Repository.

### 12.5 Avsluta tjänster

- ✓ LSM ansluten till alla klienter.
1. Öppna Windows-fönstret "Tjänster".
  2. Avsluta tjänsten *SimonsVoss CommNode Server*.
  3. Avsluta tjänsten , *SimonsVoss VNHost Server*.

4. Avsluta tjänsten *SimonsVoss Transponder Terminal Server*.
5. Avsluta tjänsten *SimonsVoss Smart.XChangeService*.



6. Stoppa eventuella andra tjänster som är anslutna till databasen.

## 12.6 Tillvägagångssätt

1. Kör servicepaketet med administratörsrättigheter.
  - ↳ Installationen uppdaterad.
2. Uppdatera CommNode-servern om du använder den (se *Uppdatera CommNode-server* [▶ 27]).
3. Om du inte har skrivbehörighet till databasmappen: Modelldatabasen måste modifieras innan LSM startas (se *Anpassa modelldatabas*).

### 12.6.1 Uppdatera CommNode-server

#### 12.6.1.1 Tillvägagångssätt

1. Navigera till ditt programvaruinstallationspaket.
2. Öppna den mapp som innehåller LSM-installationen.
  - ↳ Här hittar du även installationsfilen för Commnode-servern.
3. Kör installationsfilen.
4. Följ anvisningarna i installationsrutinen.
  - ↳ Commnode-servern, Commnode och VN-server har installerats.

#### 12.6.1.2 Konfiguration CommNode-server

För att tjänsten CommNode-server ska kunna startas krävs en anslutning till LSM-databasen. Denna upprättas med hjälp av tre XML-konfigurationsfiler.

##### Generera konfigurationsfilen

1. Starta LSM och logga in på databasen.
2. Meny Nätverk/Kommunikationsnod/Konfig.filer
3. Spara de 3 konfigurationsfilerna i installationskatalogen för CommNode-servern (standardsökväg: C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr\_3\_5).
4. Genomför install\_CommNodeSvr.bat med administratörsrättigheter. Tjänsten SimonsVoss CommNode-server registreras.
5. Starta tjänsten SimonsVoss CommNode-server via Windows kontrollpanel/Administration/Tjänster.

### 12.7 Starta tjänster

1. Öppna Windows-fönstret "Tjänster".
  2. Starta tjänsten *SimonsVoss CommNode Server*.
  3. Starta tjänsten , *SimonsVoss VNHost Server*.
  4. Starta tjänsten *SimonsVoss Smart.XChangeService*.
  5. Starta tjänsten *SimonsVoss Transponder Terminal Server*.
- ↳ Tjänsterna omstartade. Du kan åter logga in i LSM.

### 12.8 Avslutning

I schemaläggaren i Windows ska du skapa en uppgift för automatisk säkerhetskopiering av databaskatalogen med hjälp av den skapade backupfilen (*Säkerhetskopiera databas automatiskt [▶ 16]*) och sedan testa denna.

## 13 Hjälp och ytterligare information

### Infomaterial/dokument

Detaljerad information om drift och konfiguration samt andra dokument finns på webbplats:

<https://www.simons-voss.com/se/dokument.html>

### Programvara och drivrutiner

Programvara och drivrutiner finns på hemsida:

<https://www.simons-voss.com/se/support/nerladdning-av-programvara.html>

### Försäkringar om överensstämmelse

Förklaringar om överensstämmelse och andra certifikat för denna produkt finns på webbplats:

<https://www.simons-voss.com/se/certifikat.html>

### Teknisk support

Vår tekniska support hjälper dig gärna (fast telefon, kostnaden beror på leverantör):

+49 (0) 89 / 99 228 333

Vill du hellre skriva ett e-postmeddelande?

[support-simonsvoss@allegion.com](mailto:support-simonsvoss@allegion.com)

### FAQ

Information och hjälp finns på rubriken Vanliga frågor:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

### Adress

SimonsVoss Technologies GmbH  
Feringastr. 4  
D-85774 Unterföhring  
Tyskland



## Om SimonsVoss

SimonsVoss, pionjären inom fjärrstyrd, kabellös låsteknik, erbjuder systemlösningar med ett brett produktutbud för områdena SOHO, små och stora företag samt offentliga inrättningar. Låssystemen från SimonsVoss kombinerar intelligent funktionalitet, hög kvalitet och prisbelönt tysk design Made in Germany.

SimonsVoss är en innovativ systemleverantör som sätter värde på skalbara system, hög säkerhet, tillförlitliga komponenter, effektiv programvara och enkel användning.

SimonsVoss är teknikledande inom digitala låssystem och vår fokus på innovation, hållbart tänkande och handlande samt uppskattning av våra medarbetare och samarbetspartner är nyckeln till vår framgång.

SimonsVoss är ett företag i ALLEGION Group – ett globalt nätverk inom området säkerhet. Allegion är representerat i cirka 130 länder runt om i världen ([www.allegion.com](http://www.allegion.com)).

### Tysk Kvalitet

För SimonsVoss är „Made in Germany“ inte en slogan utan en garanti. Alla våra produkter och system utvecklas och tillverkas i vårt eget produktionscenter i Osterfeld, Tyskland.

© 2022, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Med ensamrätt. Texter, bilder och grafiker är upphovsrättsskyddade.

Innehållet i detta dokument får varken kopieras, distribueras eller ändras. För mer information, besök SimonsVoss hemsida. Reservation för tekniska ändringar.

SimonsVoss och MobileKey är registrerade varumärken som tillhör SimonsVoss Technologies GmbH.

**SimonsVoss**  
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

