



MobileKey

Manuel

22.01.2024

Tables des matières

1. Introduction	4
1.1 Conditions de système requises	5
1.1.1 Administration de l'installation de fermeture	5
1.1.2 Programmation.....	6
2. Consignes de sécurité générales	8
3. Consignes de sécurité propres au produit	11
4. Signification du formatage du texte	12
5. La matrice	13
6. Fonctions de base	17
6.1 Créer une serrure.....	17
6.2 Créer clé	18
6.3 Créer un clavier à PinCode	19
6.4 Attribuer et sauvegarder une autorisation	21
6.5 Attribuer un plan horaire	22
6.6 Programmation des composants.....	25
6.6.1 REMARQUE : Programmer via un appareil Windows	26
6.6.2 REMARQUE : Programmer via un appareil Android.....	26
6.6.3 REMARQUE : Programmer via un appareil macOS	26
6.7 Réinitialisation de composants.....	27
6.8 Suppression forcée de composants.....	28
6.9 Exporter la liste des composants	28
6.10 Lire le compte-rendu des accès	32
6.11 Changer de jeu de couleurs	33
7. Extension en ligne MobileKey	35
7.1 SmartBridges.....	36
7.1.1 Placer les SmartBridges	37
7.1.2 Configurer les SmartBridges.....	38
7.1.3 Supprimer SmartBridge	39
7.2 Créer une serrure avec extension en ligne.....	40
7.3 Supprimer une serrure avec extension en ligne.....	42
7.4 Créer un clavier PinCode avec extension en ligne	43
7.5 Supprimer un clavier PinCode avec extension en ligne.....	44
7.6 Configurer le réseau	45
7.7 Programmation de composants avec extension en ligne	45

7.8	Interrompre la connexion de composants avec extension en ligne.....	47
7.9	Effectuer une ouverture à distance	48
7.10	Key4Friends.....	48
7.10.1	Partager une clé.....	50
7.10.2	Administrer clé.....	51
7.11	Serrure DoorMonitoring - Affichage des états de la porte.....	52
8.	Gestion des événements.....	55
8.1	Créer des règles.....	56
8.2	Remarques importantes.....	58
9.	Paramètres	59
10.	Résolution des problèmes.....	61
10.1	Clés perdues, endommagées ou volées	61
10.2	Serrure défailante	63
10.3	Réinitialiser ou réutiliser les composants supprimés.....	64
10.4	Lire les composants.....	64
10.5	Le SmartBridge ne fonctionne pas.....	65
10.6	Le clavier PinCode avec extension en ligne ne fonctionne pas.....	67
10.7	La serrure avec extension en ligne ne fonctionne pas	67
10.8	Erreur de réseau	67
10.9	Réinitialisation manuelle des nœuds de réseau	68
11.	Maintenance, nettoyage et désinfection	69
12.	Applications MobileKey	70
13.	Conseils & Astuces.....	71
13.1	Raccourci vers l'application Web	71
13.2	Utilisation de clés sans clé de programmation USB	71
13.3	Paramétrer la langue.....	71
14.	Aide et autres informations.....	73

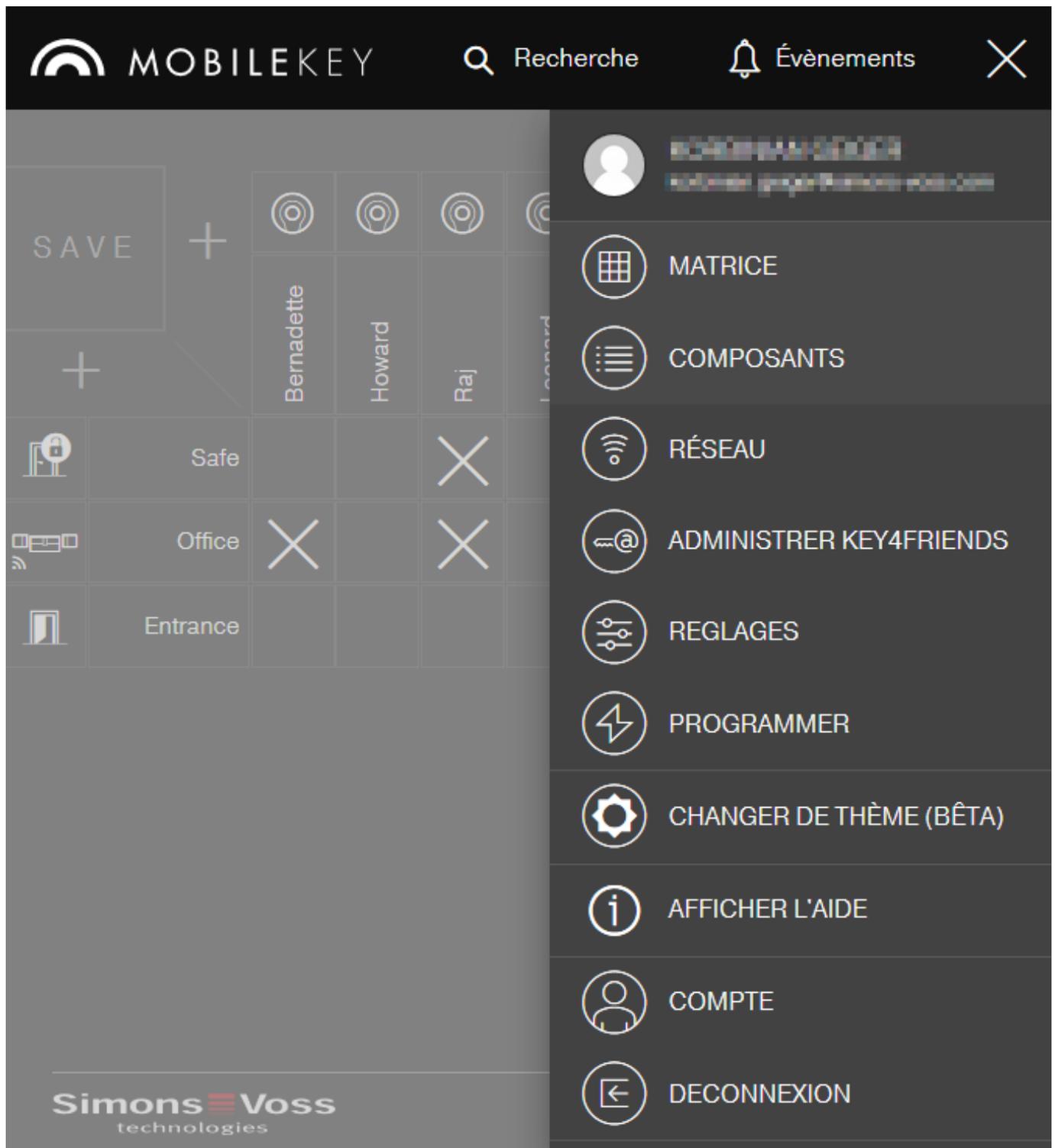
1. Introduction

MobileKey est une catégorie de produits indépendante destinée aux petits systèmes de fermeture. Vous pouvez gérer jusqu'à 100 clés (*transpondeurs*) et 20 serrures (*cylindres de fermeture et SmartRelais*).



NOTE

L'administration du plan de fermeture a exclusivement lieu via l'application Web MobileKey. Cette dernière peut être obtenue sous www.my-mobile-key.com. En cliquant sur « Login app web » vous accédez directement à l'application. Créez un compte utilisateur gratuit afin de pouvoir travailler avec MobileKey.



1.1 Conditions de système requises

1.1.1 Administration de l'installation de fermeture

Le plan de fermeture peut être **affiché et édité** à l'aide de n'importe quel navigateur standard et ce, indépendamment de toute plateforme. En principe, aucun matériel spécial n'est requis, le terminal doit cependant soutenir un des navigateurs Web suivants dans une version actuelle :

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari
- Opera

Une connexion Internet permanente doit en outre exister. Pour les travaux rapides, un accès Internet HighSpeed est indispensable.

1.1.2 Programmation

Les composants de fermeture MobileKey peuvent être programmés à l'aide du stick de programmation USB via les appareils suivants :

■ Appareils Windows

- Système d'exploitation : Windows 7, 8 ou 10.
- Matériel : interface USB pour connexion de la clé de programmation USB.

Aucune configuration spécifique du matériel n'est requise pour la programmation. Le système d'exploitation doit fonctionner de manière stable et correcte.

- Le .NET Framework (au moins version 3.5) actuel de Microsoft doit être installé sur l'ordinateur.

Suivez les instructions de l'application de programmation afin de pouvoir programmer les composants de fermeture MobileKey.

■ Appareils Android

- L'application de MobileKey de Google Play Store doit être installée pour l'utilisation.

Les modifications du plan de fermeture continuent d'être effectuées dans l'application Web MobileKey, via le navigateur.

- Le stick de programmation USB peut au choix être directement connecté à l'appareil Android ou le cas échéant via un câble OTG à commander séparément.

Dans ce cas, l'appareil Android doit supporter la fonction OTG. Si vous n'êtes pas sûr que votre appareil Android supporte la fonction OTG, vous pouvez alors procéder à une vérification au moyen d'une application dans Google Play. Recherchez par exemple « OTG check ».

Attention : ces applications n'ont rien à voir avec la société SimonsVoss Technologies GmbH. La survenance de problèmes ou de dommages n'entraînera donc aucune responsabilité !

Démarrez l'application MobileKey via l'application Web MobileKey afin de programmer les composants de fermeture MobileKey.

■ Appareil macOS

- Système d'exploitation : OS X à partir de 10.11 « El Capitan »
- Matériel : interface USB pour connexion de la clé de programmation USB.

Aucune configuration spécifique du matériel n'est requise pour la programmation. Le système d'exploitation doit fonctionner de manière stable et correcte.

■ En option : en ligne via SmartBridge

Les serrures peuvent également être programmées en ligne sans clé de programmation USB. Voir *Programmation de composants avec extension en ligne* [▶ 45]. Dans ce cas, les transpondeurs doivent être programmés à l'aide de la clé de programmation USB.

Conseil :

*Si aucun appareil Windows ou Android n'est disponible pour la programmation de nouvelles fermetures, il est alors recommandé de programmer d'autres transpondeurs en réserve. Ces derniers pourront être ultérieurement affectés aux serrures en ligne en réseau. Voir *Utilisation de clés sans clé de programmation USB* [▶ 71].*

2. Consignes de sécurité générales

Mot indicateur: Effets immédiats possibles du non-respect

AVERTISSEMENT: Mort ou blessure grave (possible, mais improbable)

PRUDENCE: Blessure légère

ATTENTION: Dommages matériels ou dysfonctionnements

NOTE: Peu ou pas



AVERTISSEMENT

Accès bloqué

Toute erreur de montage et/ou de programmation d'un composant peut bloquer l'accès par une porte. La société SimonsVoss Technologies GmbH décline toute responsabilité quant aux conséquences d'un accès bloqué, par exemple, accès pour les personnes blessées ou en danger, dommages matériels ou autres dommages !

Accès bloqué par la manipulation du produit

Si vous modifiez vous-même le produit, des dysfonctionnements peuvent se produire et l'accès peut être bloqué par une porte.

- ❑ Ne changer le produit que lorsque cela est nécessaire et de la manière décrite dans la documentation.

Ne pas saisir la pile. Risque de brûlures dues à des substances dangereuses

Ce produit contient des piles au lithium. En cas d'ingestion de la pile, de graves brûlures internes peuvent se produire sous deux heures et entraîner la mort.

1. Conservez les piles neuves et usagées hors de portée des enfants.
2. Si le compartiment à piles ne ferme pas correctement, cessez d'utiliser le produit et conservez-le hors de portée des enfants.
3. En cas de suspicion d'ingestion des piles ou si celles-ci se trouvent dans une partie quelconque de votre corps, consultez immédiatement un médecin.

Risque d'explosion dû à un type de batterie incorrect

L'insertion d'un mauvais type de batterie peut provoquer une explosion.

- ❑ Utilisez uniquement les piles indiquées dans les données techniques.



PRUDENCE

Risque d'incendie dû aux piles

En cas de manipulation impropre, les piles insérées peuvent provoquer un incendie ou des brûlures.

1. Ne jamais essayer de recharger les piles, de les ouvrir, de les chauffer ou de les brûler.
2. Ne pas court-circuiter les piles.

ATTENTION**Endommagement lié à une décharge électrostatique (DES)**

Ce produit contient des composants électroniques susceptibles d'être endommagés par des décharges électrostatiques.

1. Utilisez du matériel de travail adapté à la DES (par ex. un bracelet de mise à la terre).
2. Reliez-vous à la terre avant de commencer les travaux pendant lesquels vous pouvez être en contact avec le système électronique. Saisissez pour cela des surfaces métalliques mises à la terre (par ex. huisseries de porte, conduites d'eau ou vannes de chauffage).

Endommagement lié à des liquides

Ce produit contient des composants électroniques et/ou mécaniques susceptibles d'être endommagés par tout type de liquide.

- Tenez les liquides à l'écart du système électronique.

Endommagement lié à des nettoyants agressifs

La surface de ce produit peut être endommagée par des nettoyants inappropriés.

- Utilisez exclusivement des nettoyants adaptés aux surfaces plastiques ou métalliques.

Endommagement lié à une action mécanique

Ce produit contient des composants électroniques susceptibles d'être endommagés par une action mécanique quelconque.

1. Évitez de toucher le système électronique.
2. Évitez toute autre action mécanique sur le système électronique.

Endommagement lié à une surintensité ou surtension

Ce produit contient des composants électroniques susceptibles d'être endommagés par une intensité ou une tension trop élevée.

- Ne dépassez pas les tensions et/ou intensités maximales admissibles.

Endommagement lié à une inversion de polarité

Ce produit contient des composants électroniques susceptibles d'être endommagés par une inversion de polarité de la source de tension.

- N'inversez pas la polarité de la source de tension (piles ou blocs d'alimentation).

Défaillance du fonctionnement liée à une perturbation radioélectrique

Dans certaines circonstances, ce produit peut subir l'influence de perturbations électromagnétiques ou magnétiques.

- Ne montez pas et ne placez pas le produit à proximité immédiate d'appareils pouvant générer des perturbations électromagnétiques ou magnétiques (alimentations à découpage !).

Défaillance de la communication liée à des surfaces métalliques

Ce produit communique sans fil. Les surfaces métalliques peuvent réduire considérablement le rayon d'action du produit.

- ❑ Ne montez pas et ne placez pas le produit sur ou à proximité de surfaces métalliques.



NOTE

Utilisation conforme aux dispositions

Les produits SimonsVoss sont exclusivement destinés à l'ouverture et la fermeture de portes et d'objets similaires.

- ❑ N'utilisez pas les produits SimonsVoss à d'autres fins.

Horaires différents pour les fermetures G2

L'unité de temps interne des fermetures G2 présente une tolérance technique pouvant atteindre ± 15 minutes par an.

Qualifications requises

L'installation et la mise en service nécessitent des connaissances spécialisées.

- ❑ Seul le personnel qualifié peut installer et mettre en service le produit.

Installation impropre

SimonsVoss Technologies GmbH décline toute responsabilité pour les dommages causés aux portes ou aux composants en raison d'une installation impropre.

Dysfonctionnements dus à un mauvais contact ou à une décharge différente

Des surfaces de contact trop petites/contaminées ou différentes batteries déchargées peuvent entraîner des dysfonctionnements.

1. Utilisez uniquement des piles autorisées par la société SimonsVoss.
2. Ne touchez pas les contacts des piles neuves avec les mains.
3. Utilisez des gants propres et exempts de graisse.
4. Remplacez toujours toutes les piles à la fois.

Les modifications et nouveaux développements techniques ne peuvent pas être exclus et peuvent être mis en œuvre sans préavis.

La version allemande est le manuel d'instruction original. Les autres langues (rédaction dans la langue du contrat) sont des traductions des instructions originales.

Lisez et suivez toutes les instructions d'installation, d'installation et de mise en service. Transmettez ces instructions et toutes les instructions de maintenance à l'utilisateur.

3. Consignes de sécurité propres au produit

**NOTE**

Toutes les possibilités d'extension en ligne requièrent l'existence d'un réseau radio MobileKey fonctionnant correctement. Toutes les fonctions en ligne ne peuvent être exécutées que si la connexion Internet est stable et si l'alimentation en électricité est garantie.

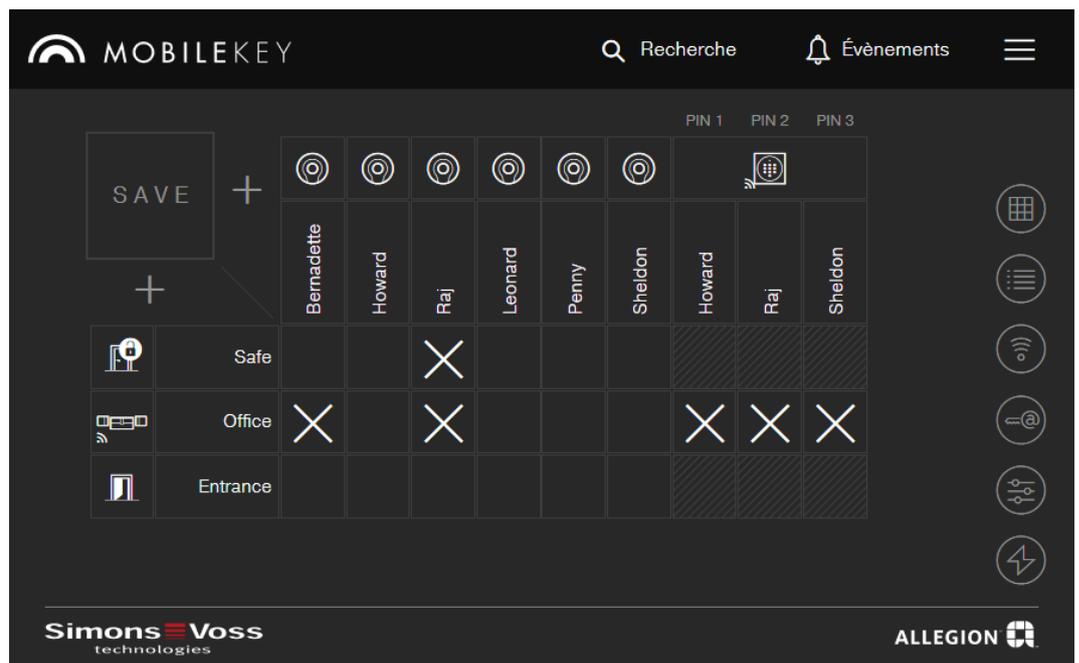
4. Signification du formatage du texte

Pour faciliter la compréhension, cette documentation utilise du formatage de texte et des éléments de mise en page. Le tableau explique la signification des formatages de texte possibles :

Exemple	Bouton
<input checked="" type="checkbox"/> Exemple <input type="checkbox"/> Exemple	Checkbox
<input checked="" type="radio"/> Exemple	Option
[Exemple]	Registerkarte
"Exemple"	Nom d'une fenêtre affichée
Exemple	Barre de programmes supérieure
Exemple	Entrée de la barre de programmes supérieure déployée
Exemple	Entrée de menu contextuel
▼ Exemple	Nom d'un menu déroulant
"Exemple"	Sélection possible dans un menu déroulant
"Exemple"	Zone
Exemple	Champ
<i>Exemple</i>	Nom d'un service (Windows)
<i>Exemple</i>	commandes (par exemple, commandes CMD Windows)
Exemple	Entrée de base de données
[Exemple]	Sélection du type MobileKey

5. La matrice

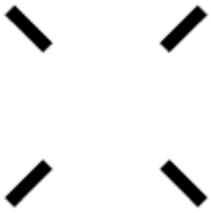
La matrice représente sous une forme claire l'ensemble du système de fermeture. Cette vue est ainsi le centre névralgique de toutes les fonctions. Toutes les clés (par exemple, les transpondeurs) sont présentées à l'horizontale et toutes les serrures (par exemple, les cylindres de fermeture), à la verticale. Les menus importants sont accessibles par le biais des boutons  Recherche,  Évènements et .



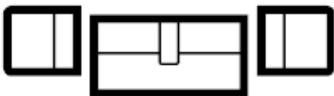
Diverses icônes permettent de faire en sorte que la matrice demeure aussi claire que possible.

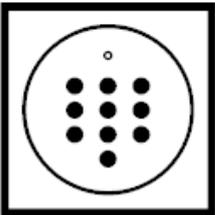
Autorisations

Icône	Description
	<p>Croix d'autorisation : Nouveau L'autorisation a été définie, mais n'a pas encore été programmée.</p>
	<p>Croix d'autorisation : Définie L'autorisation a été définie et est active.</p>

Icône	Description
	<p>Croix d'autorisation : Supprimer L'autorisation a été supprimée, mais n'a pas encore été déprogrammée.</p>
	<p>Croix d'autorisation : Aucune autorisation Si aucune des trois croix précédentes n'est affichée dans le champ, il n'existe (encore) aucune autorisation.</p>

Serrures et clés

Icône	Description
	<p>Serrure : Serrure Ce composant est une serrure ou un cylindre de fermeture. <i>Une icône de réception radio supplémentaire dans l'angle inférieur gauche indique qu'une extension en ligne est disponible.</i></p>
	<p>Serrure : SmartRelais Ce composant est un SmartRelais. <i>Une icône de réception radio supplémentaire dans l'angle inférieur gauche indique qu'une extension en ligne est disponible.</i></p>
	<p>Clé : Transpondeur Ce composant est un transpondeur.</p>

Icône	Description
	<p>Clé : Clavier PinCode</p> <p>Ce composant est un clavier Pin-Code.</p> <p><i>Une icône de réception radio supplémentaire dans l'angle inférieur gauche indique qu'une extension en ligne est disponible.</i></p>

Fonction de recherche

Accès à des fonctions supplémentaires

La vue matricielle permet d'accéder à des fonctions supplémentaires.

Icône	Description
	<p>Recherche</p> <p>Cliquez sur le bouton Recherche pour accéder à la fonction de recherche. Celle-ci permet de trouver :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Serrures (cylindres de fermeture ou SmartRelais, voir <i>Créer une serrure</i> [▶ 17]) ■ Clés (transpondeurs, voir <i>Créer clé</i> [▶ 18]) ■ Key4Friends (voir <i>Key4Friends</i> [▶ 48]) <p>Vous pouvez ensuite appeler et modifier les entrées trouvées.</p>
	<p>Événements</p> <p>Vous pouvez définir si vous souhaitez être notifié de certains événements. Si vous avez une notification, celle-ci vous est présentée (voir <i>Gestion des événements</i> [▶ 55]).</p>

Icône	Description
	<p>Menu</p> <p>Cette icône vous permet d'accéder à toutes les fonctions de MobileKey (voir <i>Fonctions de base</i> [▶ 17] et <i>Extension en ligne MobileKey</i> [▶ 35]) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■  Tableau ■  Composants ■  Réseau ■  Gérer les Key4Friends ■  Paramètres ■  Programmer ■  Changer de thème ■  Afficher l'aide ■  Gérer le compte ■  Déconnecter <p>Une barre de démarrage rapide sur le côté droit de la vue matricielle permet également d'appeler rapidement les fonctions suivantes sans menu :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■  Tableau ■  Composants ■  Réseau ■  Gérer les Key4Friends ■  Paramètres ■  Programmer

6. Fonctions de base

Un assistant apparaît lors de la première connexion au compte MobileKey. Cet assistant vous permet de créer les serrures et clés de manière rapide et confortable.

6.1 Créer une serrure

The screenshot shows the 'CRÉER UNE SERRURE' (Create a lock) screen. It features a dark background with white text and icons. At the top, there is a pencil icon in a circle and the title 'CRÉER UNE SERRURE'. Below this, the 'TYPE' section is set to 'CYLINDRE', accompanied by a lock icon and left/right navigation arrows. A 'Nom *' (Name) field is present. The 'MODE' section offers two options: 'Durée d'ouverture en secondes' (5 seconds, with a slider) and 'Ouverture permanente' (radio button). The 'EXTENSION EN LIGNE' (Online extension) is currently 'OFF' with a toggle switch. At the bottom, there are three buttons: 'Créer un autre', 'Enregistrer', and 'Annuler'.

✓ Aperçu de la matrice ouvert

1. Cliquez sur l'icône Ajouter une serrure  (sous le bouton **SAVE** (ENREGISTRER)).
2. Sélectionnez le type de serrure, par exemple, CYLINDRE pour un cylindre de fermeture normal.
3. Attribuez-lui un nom, par exemple, « Porte de la maison ».
4. Sélectionnez l'une des options : Durée d'ouverture en secondes ou Ouverture permanente.
 - ↳ Si vous avez sélectionné Ouverture permanente, la serrure reste accouplée jusqu'à ce qu'elle soit à nouveau actionnée avec une clé ou par une ouverture à distance.

**PRUDENCE****Risque de sécurité en raison d'une ouverture permanente**

Une porte ouverte en permanence constitue un risque de sécurité. La société SimonsVoss Technologies GmbH recommande donc de limiter la durée d'ouverture.

5. Si vous souhaitez créer une autre serrure, cochez la case Créer un autre.
 - ↳ Avec cette case à cocher, vous restez dans cette vue après l'enregistrement et pouvez créer immédiatement une autre serrure.
6. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
 - ↳ La serrure est créée.

**NOTE**

Les paramètres réseau étendus seront affichés dès qu'au moins un SmartBridge a été installé et configuré. À l'issue de la première programmation des serrures DM, d'autres options en ligne comme par ex. la valeur « Porte ouverte trop longtemps » seront visibles.

Avec le **SmartRelais 2**, il est possible d'inverser la **sortie (contact de relais)**. Pour ce faire, un SmartRelais doit être créé et programmé. Ensuite, le paramètre LA CONFIGURATION DE SORTIE avec l'option Inverser sortie sera visible dans les propriétés du SmartRelais. Si vous activez cette option, le SmartRelais 2 devra être reprogrammé.

6.2 Créer clé

CRÉER UNE CLÉ

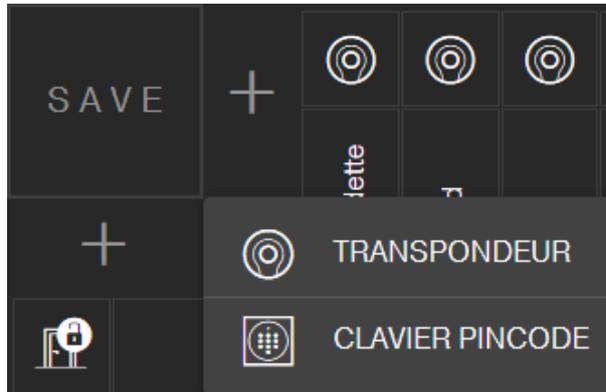
TYPE
TRANSPONDEUR

Nom *

VALIDITÉ ▾

Créer un autre Enregistrer Annuler

- ✓ Aperçu de la matrice ouvert
- 1. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé  (à côté du bouton **SAVE** (ENREGISTRER)).
 - ↳ Le menu contextuel s'ouvre.



- 2. Sélectionnez le type de clé **TRANSPONDEUR**.
- 3. Attribuez-lui un nom, par exemple, « Jean Meunier ».
- 4. Au besoin, déterminez la validité.
 - ↳ Valable à partir de (Valide depuis le) : La clé est autorisée dans le système de fermeture à partir de cette date.
 - ↳ Valable jusqu'à (Valide au) : La clé n'est plus autorisée dans le système de fermeture à partir de cette date.
- 5. Si vous souhaitez créer une autre clé (transpondeur), cochez la case Créer un autre.
- 6. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
 - ↳ La clé est créée.



NOTE

Association des clés (transpondeurs) avec une liste de composants

Il est difficile d'associer de nombreux transpondeurs programmés consécutivement. Vous ne devez pas sélectionner ces transpondeurs. Un ID unique est gravé sur chaque transpondeur. Cet ID est associé au nom que vous avez indiqué. Cette association apparaît dans la liste des composants (voir *Exporter la liste des composants* [▶ 28]).

6.3 Créer un clavier à PinCode

Ce chapitre décrit la configuration d'un clavier PinCode sans extension en ligne. Si vous disposez d'un clavier PinCode avec extension en ligne, veuillez procéder comme décrit dans le chapitre *Créer un clavier PinCode avec extension en ligne* [▶ 43].

CRÉER UN CLAVIER À CODE PIN

TYPE
CLAVIER PINCODE

Nom *

Serrure
(sans serrure)

VERSION EN LIGNE Non

PIN 1

Nom *

PIN 2

PIN 3

Créer un autre Enregistrer Annuler

- ✓ Clavier PinCode déjà configuré ; voir la notice fournie (*le code PIN par défaut et au moins un code PIN utilisateur doivent être configurés !*)
 - ✓ Serrure créée pour le clavier PinCode (voir [Créer une serrure \[▶ 17\]](#) ou [Créer une serrure avec extension en ligne \[▶ 40\]](#))
 - ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé  (à côté du bouton **SAVE** (ENREGISTRER)).
 2. Sélectionnez le type **CLAVIER PINCODE**.
 3. Définissez la serrure sur laquelle le clavier PinCode est utilisé.
 4. Attribuez un nom pour le code PIN 1 (*correspond au code PIN utilisateur*), par exemple « Jean Meunier ». La case à cocher blanche du code PIN 1 est déjà activée.
 5. Si vous souhaitez utiliser un deuxième et un troisième codes PIN, sélectionnez les cases à cocher correspondantes. Procédez alors comme indiqué pour le code PIN 1.

6. Si vous souhaitez créer un autre clavier PinCode, cochez la case Créer un autre.
 - ↳ Avec cette case à cocher, vous restez dans cette vue après l'enregistrement et pouvez créer immédiatement un autre clavier PinCode.
7. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
 - ↳ Le clavier PinCode est créé.



NOTE

Jusqu'à 3 User-Pin peuvent être créés sur le clavier PinCode. Ces User-PINs doivent, lors de l'attribution du clavier PinCode, être activés à une serrure dans l'application Web.

Pour modifier les différents codes PIN utilisateur d'un clavier PinCode déjà créé, cliquez sur le clavier correspondant (dans la matrice) et sélectionnez **MODIFIER** (MODIFIER).

6.4 Attribuer et sauvegarder une autorisation

La vue matricielle permet d'accorder ou de retirer des autorisations.

- Autoriser une clé pour une serrure : Cliquez sur le champ vide à l'intersection d'une clé et d'une serrure pour le cocher.

Tant que la nouvelle autorisation n'est pas programmée, la petite croix apparaît sous forme réduite : . Une fois la programmation réussie, la croix remplit l'ensemble de la case de la matrice : .
- Révoquer l'autorisation d'une clé pour la serrure : Cliquez sur la petite croix correspondante à l'intersection d'une clé et d'une serrure pour éliminer cette croix d'autorisation.

Tant que la nouvelle modification n'est pas programmée, la croix apparaît sous forme incomplète : . La croix d'autorisation ne disparaît complètement qu'une fois la programmation réussie.



NOTE

Les modifications sont représentées avec des bordures jaunes et ne sont pas encore enregistrées. Ces modifications ne sont pas appliquées à la programmation.

- Avant la programmation, appliquez les modifications en cliquant sur le bouton **SAVE** (ENREGISTRER).

Toutes les modifications et autorisations des composants doivent être programmées (voir *Programmation des composants* [▶ 25]) avant de pouvoir entrer en vigueur.

6.5 Attribuer un plan horaire

Cette fonction supplémentaire est facultative. Par conséquent, vous n'êtes pas obligé de l'utiliser.

À la base, il existe deux types de plannings :

- Hebdomadaire : Des intervalles de temps différents peuvent être attribués pour chaque jour de la semaine.

EXEMPLE : La femme de ménage ne dispose d'un droit d'accès que certains jours et à certaines heures, par exemple, les lundis de 8 h 00 à 12 h 00 et les jeudis de 13 h 00 à 15 h 30.

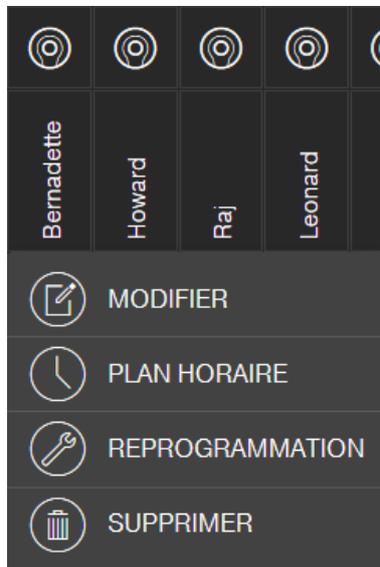
- Journalier : Un plan de plages horaires peut être créé pour une semaine entière.

EXEMPLE : Le collaborateur Jean Dupont est autorisé à actionner les serrures du lundi au vendredi, de 7 h 00 à 19 h 00.

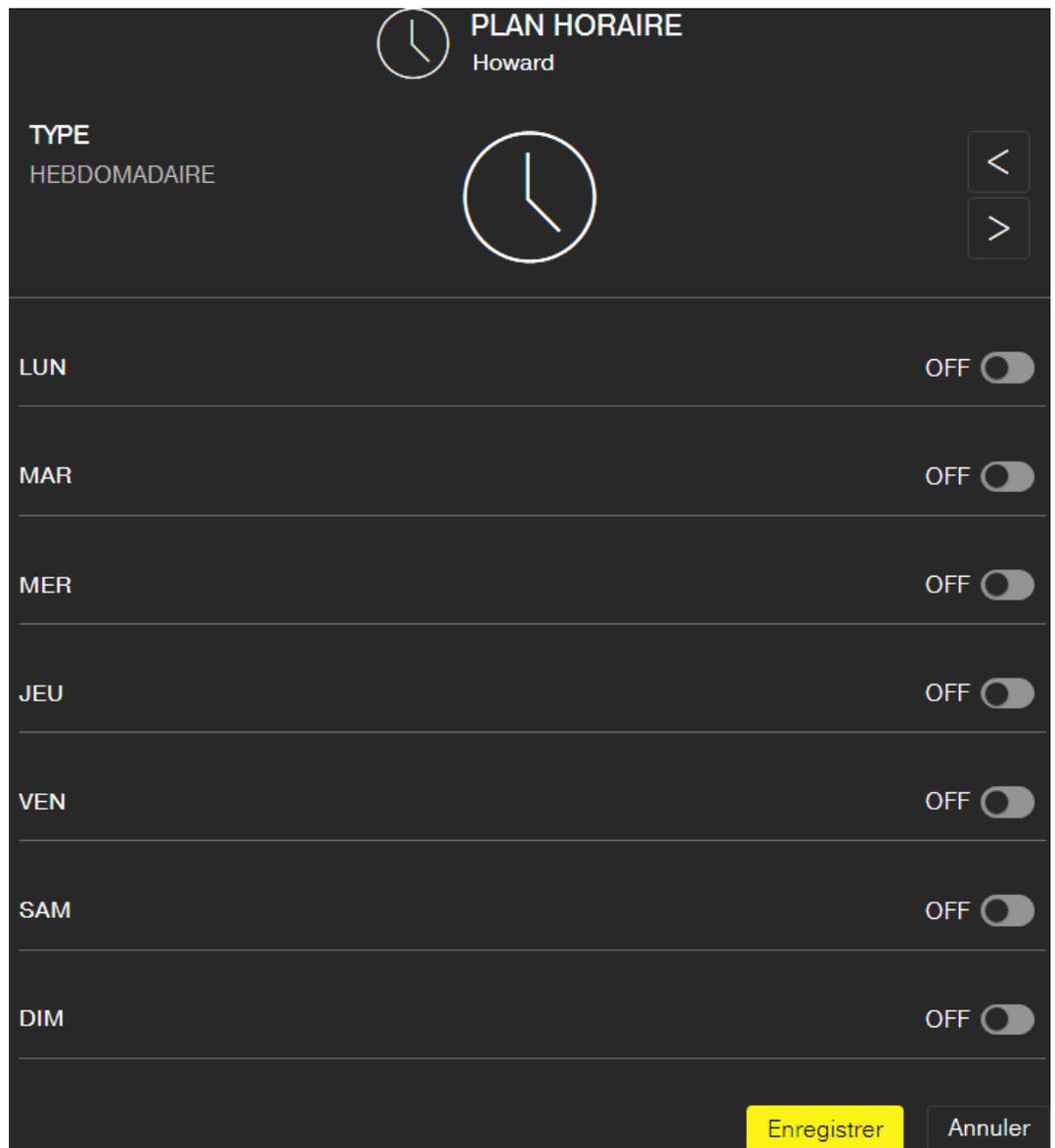
Pour attribuer un planning à une clé, procédez comme suit :

- ✓ Aperçu de la matrice ouvert

1. Cliquez sur la clé souhaitée dans la vue matricielle.
 - ↳ Le menu contextuel s'ouvre.



2. Cliquez sur le bouton **PLAN HORAIRE**.
3. Sélectionnez le type de planning.
 - ↳ Hebdomadaire : Sélectionner le jour et Créer un intervalle de temps (Créer un intervalle de temps). Il est possible de créer plusieurs intervalles de temps pour différents jours.



- ↳ Journalier : Cliquer sur Exclusion des week-ends (Exclure le weekend) si le plan ne doit s'appliquer que du lundi au vendredi. Cliquer ensuite sur Créer un intervalle de temps (Créer un intervalle de temps). Il est possible de créer plusieurs intervalles de temps.

PLAN HORAIRE
Howard

TYPE
JOURNALIER

EXCLUSION DES WEEK-ENDS Non

DU 00:00 AU 24:00

+ Créer un intervalle de temps

Enregistrer Annuler

4. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
 - ↳ La clé est enregistrée.
 - ↳ La vue matricielle est affichée.
- ↳ La clé est associée au planning.



NOTE

Intervalles de temps à minuit

Si un intervalle de temps dépasse minuit, il ne peut pas être programmé pour un jour. Vous devez diviser ce type d'intervalle de temps sur deux jours :

1. Définissez un intervalle de temps de Zeit vor Mitternacht (Heure avant minuit) jusqu'à Mitternacht (Minuit).
2. Définissez ensuite un deuxième intervalle de temps de Mitternacht (Minuit) à Zeit nach Mitternacht (Heure après minuit).

6.6 Programmation des composants



NOTE

Programmez chaque serrure ou clavier PinCode en ligne avant le montage !

Pour lancer l'appli de programmation à partir de l'appli Web MobileKey et ainsi effectuer les différentes tâches de programmation, procédez comme suit :

- ✓ Tâches de programmation disponibles (affichées dans la matrice pour les composants correspondants)
- 1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu s'ouvre.
- 2. Cliquez sur le bouton PROGRAMMER (PROGRAMMER).
 - ↳ L'application de programmation démarre.
- 3. Au besoin, connectez-vous.
 - ↳ La liste des tâches indique les composants et les programmations nécessaires.
- 4. Réalisez toutes les tâches en attente.
- 5. Cliquez sur le premier composant pour commencer à le programmer.
- 6. Suivez ensuite les instructions de l'appli de programmation.

6.6.1 REMARQUE : Programmer via un appareil Windows

Vous ne devez télécharger et installer l'appli de programmation qu'une fois. Ensuite, vous n'avez besoin que de vous connecter. Pour procéder à la programmation, la clé USB de programmation doit être connectée au port USB de l'ordinateur.

Cette installation est suggérée dès que vous cliquez sur le menu  et sur le bouton  PROGRAMMER. Le téléchargement du fichier d'installation débute dès que vous cliquez sur le bouton **Installer / Réparer**. Installez l'appli de programmation (vous devez obligatoirement disposer de droits d'administrateur).

Veillez tenir compte des conditions inhérentes au matériel :

Programmation [► 6]

6.6.2 REMARQUE : Programmer via un appareil Android

Téléchargez l'appli gratuite MobileKey depuis *Google Play Store* et connectez la clé USB de programmation à l'appareil Android. Vous pouvez avoir besoin d'un câble USB-On-The-Go (OTG) vendu séparément :



Lancez l'appli une première fois pour pouvoir saisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

Veillez tenir compte des conditions inhérentes au matériel :

Programmation [► 6]

6.6.3 REMARQUE : Programmer via un appareil macOS

La programmation sous macOS requiert l'installation d'un service. Si ledit service n'est pas installé ou pas encore démarré, vous en serez alors avisé. Dès que le service fonctionne, vous ne devez plus quitter le navigateur. Les appareils avec extension en ligne activée ne doivent pas être programmés. Pour la programmation de clés et de serrures sans extension en ligne, il existe deux possibilités sous macOS.

Veillez tenir compte des conditions inhérentes au matériel :

Programmation [► 6]

Programmation dans le menu

La première possibilité est la programmation via le menu. Cette méthode est particulièrement adaptée lorsque peu de clés ou de serrures ont été modifiées.

1. Cliquez sur le composant qui doit être programmé.
 - ↳ Le menu s'ouvre.
2. Cliquez sur le bouton  PROGRAMMER (PROGRAMMER).
 - ↳ La fenêtre de programmation s'ouvre.
3. Suivez les instructions affichées sur l'écran.
 - ↳ La programmation est terminée.

Programmation avec liste de programmation

La deuxième possibilité est la programmation via la liste de programmation. Cette méthode est particulièrement adaptée lorsque de nombreuses clés ou de serrures ont été modifiées.

- ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Cliquez sur le bouton de menu 
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 2. Cliquez sur le bouton  PROGRAMMER (PROGRAMMER).
 - ↳ La liste de programmation s'ouvre.
 3. Dans la liste, cliquez sur le composant qui doit être programmé.
 4. Suivez les instructions affichées sur l'écran.
 - ↳ Le composant va être programmé.
 5. Le cas échéant, cliquez sur les composants suivants afin de les programmer.
 - ↳ La programmation est terminée.

6.7 Réinitialisation de composants

Les composants peuvent être facilement réinitialisés. Ensuite, ces derniers se trouvent à l'état par défaut et donc non programmé et peuvent être utilisés dans un autre système de fermeture.

1. Cliquez sur le composant respectif.
 - ↳ Le menu s'ouvre.
2. Cliquez sur le bouton  SUPPRIMER (SUPPRIMER).
3. Cliquez sur le bouton  PROGRAMMER (PROGRAMMER).
 - ↳ L'application de programmation démarre.
4. Exécutez toutes les tâches.
 - ↳ Le composant est supprimé de la liste lorsque la programmation a été effectuée avec succès.

6.8 Suppression forcée de composants

Si un composant défaillant ne se laisse pas réinitialiser facilement (voir *Réinitialisation de composants* [▶ 27]), il est cependant possible de le supprimer du plan de fermeture. Une nouvelle suppression du composant entraîne sa suppression forcée.

- ✓ Composant déjà supprimé.
 - ✓ Composé programmé auparavant.
1. Cliquez à nouveau sur le composant.
 2. Cliquez sur le bouton **FORCER LA SUPPRESSION** (FORCER LA SUPPRESSION) et confirmez la saisie.



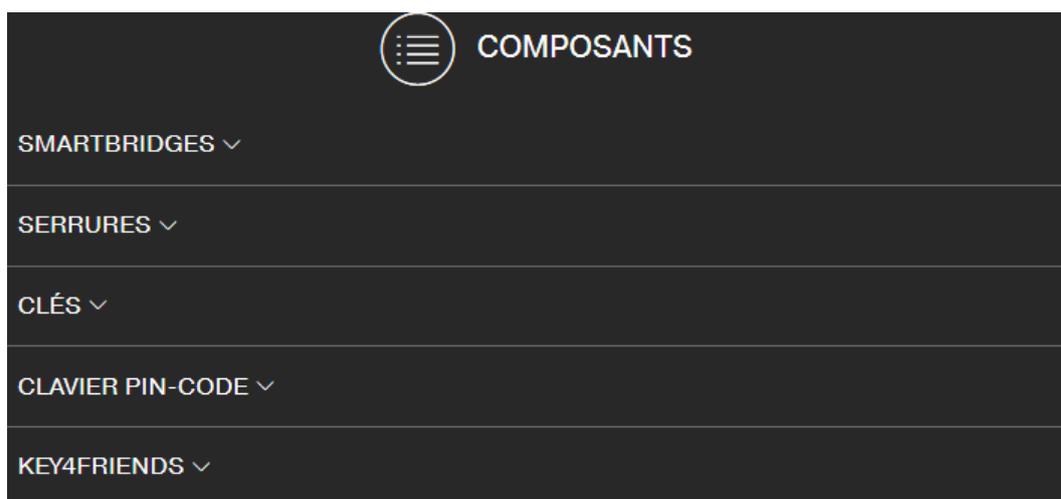
NOTE

La suppression forcée rend un composant (encore) programmé inutilisable par la suite. Ayez recours à ce procédé uniquement pour les composants défaillants !

- Vous pouvez réinitialiser les composants au moyen de l'appli de programmation (voir *Réinitialiser ou réutiliser les composants supprimés* [▶ 64]).

6.9 Exporter la liste des composants

Le menu  et le bouton  **Composants** vous permettent de connaître le contenu de votre plan de fermeture MobileKey :



Ouvrez les menus déroulants pour voir les composants :

- ▼ SMARTBRIDGES
- ▼ SERRURES
- ▼ CLÉS

▣ ▼ CLAVIER PIN-CODE

▣ ▼ KEY4FRIENDS

Le bouton  Créer un PDF vous permet de créer un PDF comportant des informations détaillées :

Emplacement et compte

Indication	Signification
Lieu	Emplacement des composants (l'emplacement indiqué dans les paramètres est utilisé, voir <i>Paramètres</i> [▶ 59]).
Compte	Compte auquel les composants appartiennent.

SMARTBRIDGES

SMARTBRIDGES

Office Type: Standart		Firmware: -- MobileKeyID: 02559093090670747	Status: IN USE Code: MK.SMARTBRIDGE.ER
Garage Type: Standart		Firmware: -- MobileKeyID: 3981205853698715	Status: IN USE Code: MK.SMARTBRIDGE.ER
Apartment Type: Standart		Firmware: -- MobileKeyID: 2806415534093641	Status: IN USE Code: MK.SMARTBRIDGE.ER

Indication	Signification
Type	Entrée standard sans autre signification.
Logiciel d'exploitation	Version du firmware SmartBridge.
MobileKeyID	ID MobileKey du SmartBridge.
État	États possibles :

SERRURES

LIST OF LOCKS

Safe Type: Cylinder		Firmware: 3.5.37 ChipID: 000206CD	Status: IN USE Code: MK.Z4.30-35.DM.FD.FH.ZK.G2
Office Type: Cylinder		Firmware: 2.4.80 ChipID: 00023890	Status: IN USE Code: MK.Z4.30-30.FD.FH.LN.ZK.G2
Entrance Type: Cylinder		Firmware: 3.5.38 ChipID: 000314C0	Status: IN USE Code: MK.Z4.30-35.DM.FD.FH.ZK.G2

Indication	Signification
Type	Indique s'il s'agit d'un cylindre ou d'un SmartRelais.
Logiciel d'exploitation	Firmware de la serrure utilisée. Si la serrure n'a pas été programmée, -- est affiché.
ChipID	ID de puce du nœud réseau utilisé (Nœud réseau). Si la serrure n'a pas été programmée, -- est affiché.
État	États possibles :
Code	Numéro d'article du cylindre. Ce numéro d'article vous permet de passer commande du même cylindre. En cas de problème technique, fournissez ce numéro d'article à l'assistance à des fins d'identification. Si la serrure n'a pas été programmée, -- est affiché.

CLÉS

LIST OF KEYS

Bernadette Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 2U43M2	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
Howard Type: Transponder		Firmware: 3.2.17 Serial number: 1UHL3L	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
Raj Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 2U00NM	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
Leonard Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 2U4P7M	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
Penny Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 0XK3C4	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
Sheldon Type: Transponder		Firmware: 2.3.5 Serial number: 06137T	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2

Indication	Signification
Type	Entrée standard sans autre signification.
Logiciel d'exploitation	Firmware du transpondeur.

Indication	Signification
Numéro de série	Numéro de série du transpondeur. Ce numéro de série est également gravé au dos du transpondeur. Utilisez ce numéro de série pour associer de manière unique des transpondeurs physiques aux transpondeurs du plan de fermeture.
État	États possibles :
Code	Numéro d'article du transpondeur. En cas de problème technique, fournissez ce numéro d'article à l'assistance à des fins d'identification.

CLAVIER PIN-CODE

PIN CODE KEYPADS

PinCode Office Type: PIN Keypad		Firmware: -- ChipID: 00046CA2	Status: NEW Code: MK.PINCODE.ONLINE
---	---	----------------------------------	--

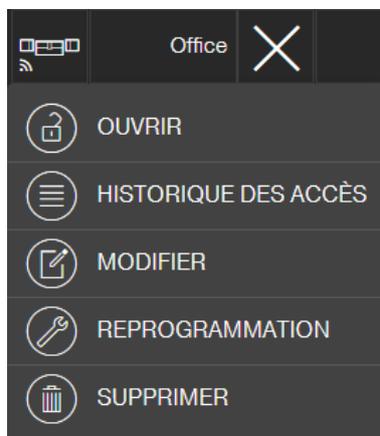
Indication	Signification
Type	Entrée standard sans autre signification.
Logiciel d'exploitation	Firmware du clavier PinCode utilisé. Si le clavier PinCode n'a pas été programmé, -- est affiché.
ChipID	ID de puce du nœud réseau utilisé (Nœud réseau). En l'absence de nœud réseau disponible, le signe -- est affiché.
État	États possibles :
Code	Numéro d'article du clavier PinCode. Ce numéro d'article vous permet de passer commande du même clavier PinCode. En cas de problème technique, fournissez ce numéro d'article à l'assistance à des fins d'identification.

Vous pouvez également lire les composants (voir [Lire les composants \[▶ 64\]](#)).

6.10 Lire le compte-rendu des accès

Chaque accès réalisé avec une clé est consigné dans la serrure. Consigner les fermetures MobileKey jusqu'à 500 accès. Lorsqu'ensuite de nouveaux accès ont lieu, les accès les plus anciens sont écrasés. Pour afficher le protocole d'accès, procédez comme suit :

- ✓ Aperçu de la matrice ouvert
- 1. Cliquez sur la serrure souhaitée, déjà programmée, dont vous souhaitez lire le protocole.
 - ↳ Le menu s'ouvre.



- 2. Cliquez sur le bouton HISTORIQUE DES ACCÈS .
- 3. Cliquez sur le bouton LIRE L'HISTORIQUE .



NOTE

Lecture des serrures avec extension en ligne

Les serrures avec extension en ligne sont lues automatiquement au moyen du SmartBridge. Vous ne devez pas lire ces serrures avec l'appli de programmation et la clé USB.

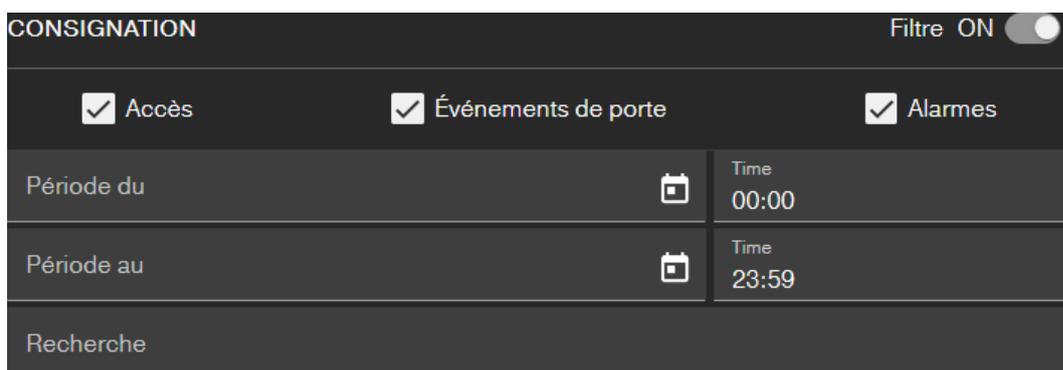
- ↳ La commande Lire le protocole d'accès est envoyée en tant que tâche à l'appli de programmation.
- 4. Cliquez sur le bouton de menu .
- ↳ Le menu s'ouvre.
- 5. Cliquez sur le bouton  PROGRAMMER (PROGRAMMER).
- ↳ L'application de programmation démarre.
- 6. Réalisez la tâche de programmation.
- 7. Ouvrez le tableau.
- 8. Cliquez sur la serrure dont vous souhaitez lire le protocole.
 - ↳ Le menu s'ouvre.



9. Cliquez sur le bouton HISTORIQUE DES ACCÈS .

↳ Le protocole d'accès apparaît.

10. Au besoin, filtrez les entrées.

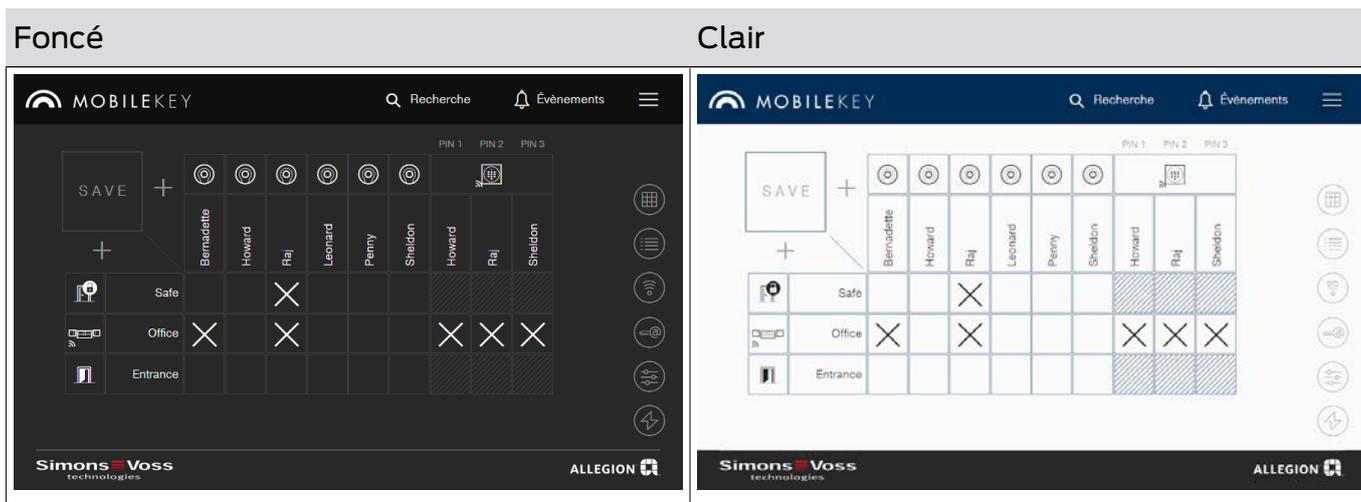


↳ Le protocole d'accès filtré apparaît.

6.11 Changer de jeu de couleurs

Deux jeux de couleurs sont à votre disposition :

Foncé	Clair
Police et icônes claires sur fond gris foncé (par défaut après connexion ou actualisation de la page)	Police et icônes foncées sur fond blanc



Vous pouvez changer de thème à votre guise, en fonction de vos préférences personnelles :

1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu s'ouvre.
2. Cliquez sur le bouton **Changer de thème** .
 - ↳ Le thème a changé.

7. Extension en ligne MobileKey

Un SmartBridge (servant de point d'accès) permet de mettre en réseau des serrures et claviers PinCode avec extension en ligne afin de communiquer directement avec l'appli Web. Vous bénéficiez des avantages suivants :

- Programmez des serrures et claviers PinCode sans extension en ligne sur n'importe quelle plate-forme.
- Soyez informé en temps réel de l'état des portes (ouvertes, fermées, verrouillées).
- Lisez les listes d'accès des serrures, où que vous vous trouviez.
- Avec Key4Friends, partagez vos clés avec vos amis.
- Ouvrez et fermez vos serrures à distance.

Composants d'extension en ligne

Pour pouvoir utiliser ces fonctions, vous devez disposer de composants spéciaux :

- SmartBridge : Il est connecté en permanence à Internet en tant que point d'accès.
- Serrure avec extension en ligne : Toutes les serrures MobileKey peuvent être dotées d'un nœud réseau spécial (*SmartRelais avec platine correspondante*) pour disposer de la fonctionnalité en ligne. On parle alors de LockNodes.

Les serrures avec configuration DoorMonitoring disposent en outre de capteurs perfectionnés. Ces serrures peuvent déterminer l'état des portes (ouvertes, fermées, verrouillées) et en informer l'appli Web.

- Clavier PinCode avec extension en ligne : Ce clavier PinCode est raccordé au SmartBridge au moyen d'un nœud réseau (LockNode).

Note sur la dépendance au réseau et le niveau de repli hors ligne

MobileKey est une solution basée sur le web pour gérer un plan de fermeture avec serrures et clés, qui fonctionne de manière indépendante après programmation (hors ligne).

L'extension en ligne décrite dépend d'une connexion internet permanente et fiable à notre serveur. Il offre, par exemple, les fonctions suivantes :

- Ouverture à distance
- Key4Friends
- Clavier PinCode en ligne
- Envoi immédiat des notifications

Les ouvertures à distance permettent aux personnes ne possédant pas leur propre moyen d'identification physique d'accéder directement aux serrures en réseau. En revanche, Key4Friends autorise temporairement les personnes sans leur propre moyen d'identification physique à obtenir un accès indépendant. C'est le cas, par exemple, de ces personnes :

- Amis (comme le nom l'indique)
- Fournisseur de services, prestataire de services
- Voisins
- Fournisseurs



NOTE

Niveau de verrouillage hors ligne pour les serrures en réseau

Toutes les fonctions de l'extension en ligne (y compris Key4Friends) sont conçues uniquement comme une extension et non comme un remplacement des fonctions hors ligne. Ils ne remplacent pas les personnes disposant d'une autorisation permanente ou ne constituent pas une autorisation d'accès exclusive aux portes et points d'accès critiques pour la sécurité.

- Par conséquent, lorsque vous étendez notre système standard en ligne (hors ligne), en particulier lorsque vous l'utilisez avec Key4Friends ou l'ouverture à distance, prévoyez toujours une ou plusieurs sauvegardes hors ligne (clavier PinCode (hors ligne), transpondeur).
- ↳ Ces supports d'identification physique communiquent directement avec les serrures. Ils assurent l'accès aux portes et points d'accès correspondants à tout moment et indépendamment du réseau.

7.1 SmartBridges

Au moins un SmartBridge doit faire office d'Access Point. Ce dernier est relié à l'Internet et garantit ainsi la connexion au serveur et à l'application Web.



NOTE

Les paramètres étendus du réseau (*par ex. lors de la création d'une serrure*) ne sont affichés que lorsqu'au moins un SmartBridge a été créé.

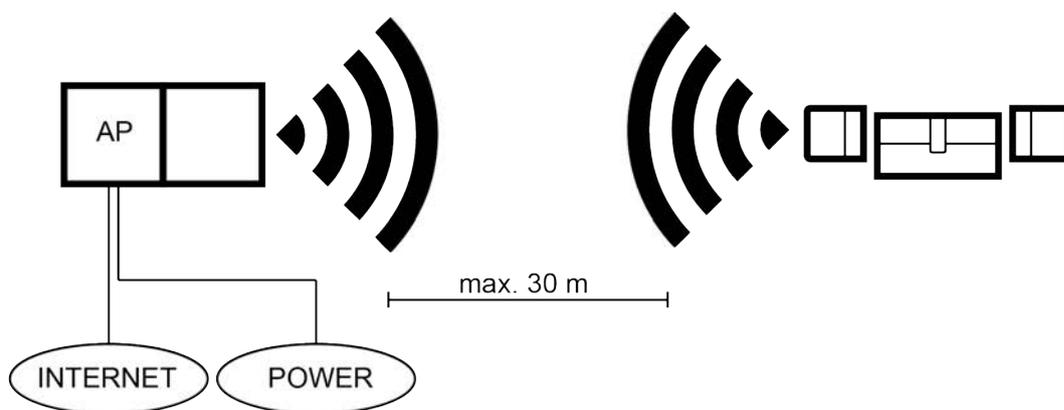
Attention : MobileKey ne permet d'utiliser que 10 SmartBridges au maximum.

7.1.1 Placer les SmartBridges

En fonction de leur utilisation et de leur configuration, les SmartBridges peuvent être utilisés de différentes manières. Les scénarios les plus importants seront présentés ci-après.

7.1.1.1 Un SmartBridge

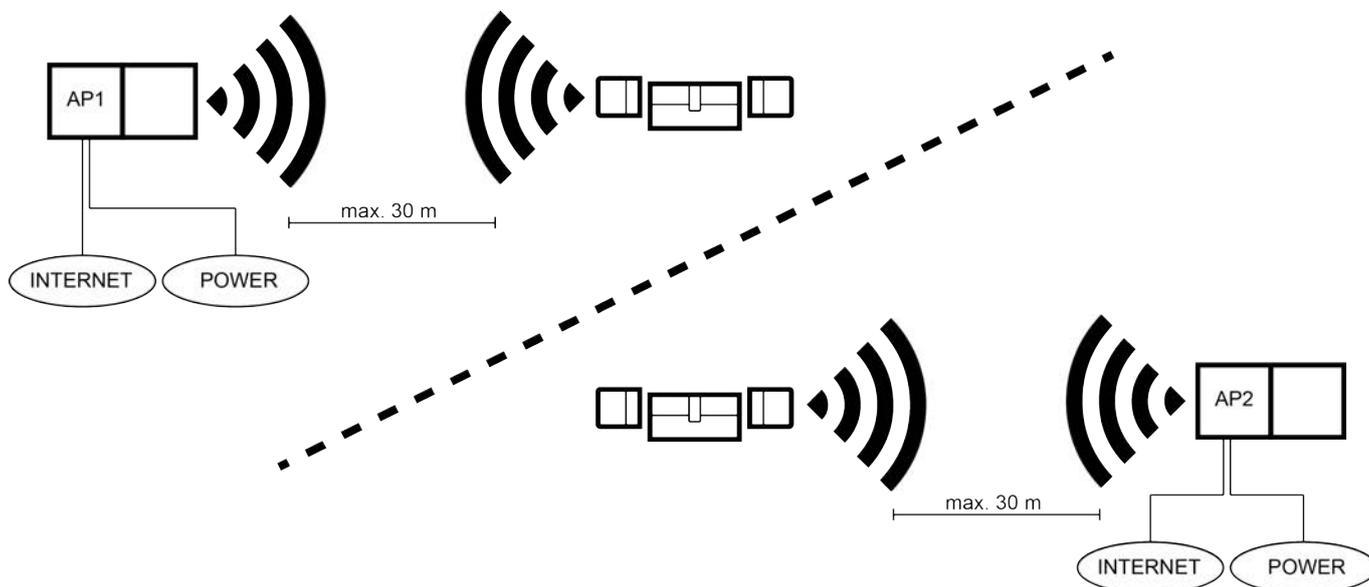
Le cas d'utilisation le plus simple pour MobileKey ONLINE consiste à recourir à un SmartBridge configuré en tant que point d'accès.



7.1.1.2 Deux ou plusieurs SmartBridges

MobileKey ONLINE est en mesure de gérer plusieurs points d'accès. Le réseau MobileKey ONLINE peut ainsi couvrir plusieurs emplacements ou serrures très éloignées.

MobileKey ONLINE peut déterminer automatiquement quelle serrure est activée par quel point d'accès sur la base de l'intensité du signal. Vous pouvez suivre la voie de communication dans le menu RÉSEAU (RÉSEAU) en activant l'option Afficher le SmartBridge attribué (Afficher le SmartBridge associé).



7.1.2 Configurer les SmartBridges

Pour ajouter un nouveau SmartBridge dans l'appli Web :

CRÉER SMARTBRIDGE

TYPE
STANDARD

Nom *

MobileKey-ID *

Créer un autre

Enregistrer

Annuler

1. Cliquez sur le bouton de menu .
↳ Le menu s'ouvre.
2. Cliquez sur le bouton  RÉSEAU (RÉSEAU).
↳ La vue réseau s'ouvre.
3. Ajoutez un nouveau SmartBridge au moyen du bouton  dans Smart-Bridges.
↳ La boîte de dialogue d'ajout d'un nouveau SmartBridge s'ouvre.
4. Indiquez un nom explicite (par exemple, « SmartBridge Bureau 2 »).
5. Saisissez l'ID MobileKey (voir l'emballage ou l'arrière du SmartBridge, format XXXX-XXXX-XXXX-XXXX).
6. Si vous souhaitez créer un autre SmartBridge, cochez la case Créer un autre.
↳ Avec cette case à cocher, vous restez dans cette vue après l'enregistrement et pouvez créer immédiatement un autre SmartBridge.
7. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
↳ Le SmartBridge est créé.

**NOTE****Connexion du SmartBridge au serveur**

Votre SmartBridge établit une connexion au serveur env. toutes les 15 secondes. Si vous lancez la configuration du réseau juste après avoir configuré le SmartBridge, le serveur n'est pas encore en mesure d'identifier le SmartBridge. Par conséquent, la configuration réseau échoue.

- Après avoir configuré le SmartBridge, patientez env. 20 secondes avant de lancer la configuration réseau.

Modification du mot de passe**Accès non autorisé avec des données de connexion standard**

Les données de connexion standard sont consultables librement. Les personnes non autorisées ne peuvent pas modifier les autorisations d'accès, mais elles peuvent changer la configuration du réseau. Vous ne pourrez plus accéder à l'appareil par le biais du réseau et devrez le réinitialiser.

Certains navigateurs ne transmettent pas d'espaces au début du mot de passe.

1. Modifiez le mot de passe par défaut.
2. Ne commencez ou terminez pas le mot de passe avec des espaces.

Modifiez le mot de passe standard de votre SmartBridge :

1. Au moyen de l'outil OAM, définissez l'adresse IP de votre SmartBridge.
2. Dans un navigateur, accédez à l'interface Web de votre SmartBridge (nom d'utilisateur : SimonsVoss, mot de passe : SimonsVoss).
3. Entrez un nouveau mot de passe.

Pour obtenir des informations détaillées concernant l'outil OAM et votre SmartBridge, consultez le manuel de l'outil OAM, la notice de votre SmartBridge et le manuel du SmartBridge.

7.1.3 Supprimer SmartBridge**NOTE**

Les nœuds de réseau des serrures ne peuvent être réinitialisés qu'au moyen du SmartBridge relié. Si la suppression du SmartBridge n'est pas prévue, ce dernier conserve alors sa configuration. Les serrures ne seront toutefois accessibles que via un nouveau SmartBridge ou via l'appareil de programmation.

Pour supprimer votre SmartBridge de l'appli Web :

- ✓ Les serrures présentent l'état EN LIGNE (EN LIGNE).
- 1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu s'ouvre.
- 2. Cliquez sur le bouton  RÉSEAU (RÉSEAU).
- 3. Cliquez sur le SmartBridge à supprimer.
- 4. Cliquez sur le bouton  SUPPRIMER (SUPPRIMER).
 - ↳ Le SmartBridge est présélectionné en vue de sa suppression.
- 5. Lancez la configuration réseau au moyen du bouton  DÉMARRER LA CONFIGURATION (LANCER LA CONFIGURATION).
- 6. Le processus de programmation (dans ce cas, réinitialisation du Smart-Bridge) est exécuté. Le SmartBridge peut ensuite être intégré de nouveau à chaque système de fermeture MobileKey.

7.2 Créer une serrure avec extension en ligne



NOTE

Les serrures déjà intégrées et programmées sans fonction en ligne peuvent aussi être intégrées à MobileKey ONLINE ultérieurement. Pour ce faire, il vous suffit de remplacer le cache de bouton (*cache de bouton intérieur dans le cas de serrures FD, cache de bouton extérieur dans le cas de serrures CO ou platine supplémentaire avec les SmartRelais*) par un cache de bouton en ligne avec LockNode. Pour plus d'informations sur ces remplacements, consultez la notice du LockNode. Il est ensuite possible d'ajouter l'ID de puce du nouveau LockNode à la serrure dans l'appli Web.

CRÉER UNE SERRURE

TYPE
CYLINDRE

Nom *

MODE

Durée d'ouverture en secondes

5

Ouverture permanente

EXTENSION EN LIGNE ON

Chip-ID *

Communication plus rapide

Créer un autre **Enregistrer** Annuler

Pour ajouter une nouvelle serrure en ligne :

- ✓ SmartBridge créé (voir *Configurer les SmartBridges* [► 38]).
 - ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Cliquez sur l'icône Ajouter une serrure  (sous le bouton **SAVE** (ENREGISTRER)).
 2. Sélectionnez le type de serrure, par exemple, CYLINDRE pour un cylindre de fermeture normal.
 3. Attribuez-lui un nom, par exemple, « Porte de la maison ».



PRUDENCE

Risque de sécurité en raison d'une ouverture permanente

Une porte ouverte en permanence constitue un risque de sécurité. La société SimonsVoss Technologies GmbH recommande donc de limiter la durée d'ouverture.

4. Sélectionnez l'une des options : Durée d'ouverture en secondes ou Ouverture permanente.
 - ↳ Si vous avez sélectionné Ouverture permanente, la serrure reste accouplée jusqu'à ce qu'elle soit à nouveau actionnée avec une clé ou par une ouverture à distance.
5. Activez l'extension en ligne.

6. Saisissez l'ID de puce (voir l'emballage ou l'intérieur du bouton, format XXXXXXXX).



NOTE

Durée de vie faible des piles

Cochez la case Communication plus rapide (Communication plus rapide) pour que la fermeture vérifie plus fréquemment si une action doit être exécutée. Cette option raccourcit le temps de réponse mais s'accompagne d'un raccourcissement de 30 % de la durée de vie des piles.

7. Cochez éventuellement la case Communication plus rapide (Communication plus rapide).
8. Si vous souhaitez créer une autre serrure avec extension en ligne, cochez la case Créer un autre.
 - ↳ Avec cette case à cocher, vous restez dans cette vue après l'enregistrement et pouvez créer immédiatement une autre serrure avec extension en ligne.
9. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
 - ↳ Serrure avec fonction en ligne (LockNode) créée.

7.3 Supprimer une serrure avec extension en ligne

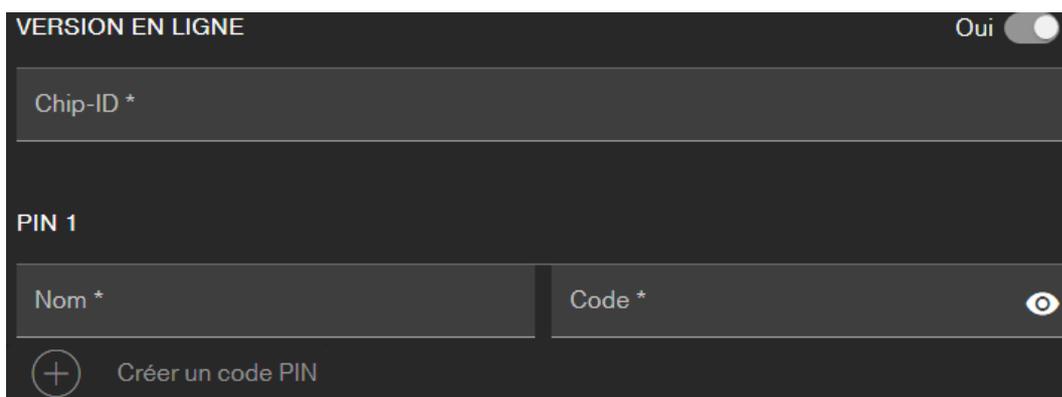
Voici comment supprimer une serrure en ligne existante via le SmartBridge :

- ✓ SmartBridge créé (voir *Configurer les SmartBridges* [▶ 38])
 - ✓ Réseau créé et en état de fonctionnement
 - ✓ Statut en ligne de la serrure à supprimer EN LIGNE.
1. Cliquez sur le bouton de menu
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 2. Cliquez sur le bouton **RÉSEAU** (RÉSEAU).

3. Dans le menu RÉSEAU, cliquez sur la serrure à supprimer.
 4. Cliquez sur le bouton  SUPPRIMER (SUPPRIMER).
 - ↳ La suppression de la serrure sera alors signalisée.
 5. Démarrez la configuration du réseau en cliquant sur le bouton DÉMARRER LA CONFIGURATION.
 - ↳ Étape de programmation (*dans ce cas la réinitialisation*) est effectuée.
 - ↳ La serrure peut ensuite être à nouveau reliée dans chaque installation de fermeture MobileKey.
- ↳ La serrure est supprimée.

7.4 Créer un clavier PinCode avec extension en ligne

- ✓ Clavier PinCode en ligne déjà configuré (voir la notice fournie).
 - ✓ Serrure pour clavier PinCode en ligne déjà créée (voir *Créer une serrure avec extension en ligne* [▶ 40]).
 - ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Cliquez sur l'icône Ajouter une clé  (à côté du bouton **SAVE** (ENREGISTRER)).
 2. Saisissez un nom pour le clavier PinCode, par exemple « Porte du bureau ».
 3. Ouvrez le menu déroulant ▼ **Serrure** (Serrure).
 4. Définissez la serrure sur laquelle le clavier PinCode en ligne est utilisé.
 5. Activez l'extension en ligne.



6. Saisissez l'ID de puce (voir l'emballage ou le dos, format : XXXXXXXX).
7. Saisissez un nom pour le clavier premier code PIN, par exemple « Jean Meunier ».
8. Saisissez un code PIN (avec le bouton visible,  le code PIN apparaît en texte clair).
9. Au besoin, créez jusqu'à deux autres codes PIN (bouton  **Créer un clavier à Code Pin** (Créer un clavier PinCode)).

10. Si vous souhaitez créer un autre clavier PinCode avec extension en ligne, cochez la case Créer un autre.
 - ↳ Avec cette case à cocher, vous restez dans cette vue après l'enregistrement et pouvez créer immédiatement un autre clavier PinCode avec extension en ligne.
11. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
 - ↳ Le clavier PinCode en ligne est créé.



NOTE

Si vous voulez ensuite éditer les User-PIN, veuillez alors cliquer sur l'entrée dans la matrice et sélectionner à partir du Menu, le bouton **MODIFIER**.

ATTENTION

Blocage après une mauvaise saisie

Lorsqu'un mauvais User-PIN a été saisi sept fois, le SmartBridge consigne la réception mais le système bloque toutefois le traitement des User-PIN saisis pendant trois minutes. Un message respectif est affiché dans l'application Web.

7.5 Supprimer un clavier PinCode avec extension en ligne

- ✓ SmartBridge créé (voir *Configurer les SmartBridges* [▶ 38]).
 - ✓ Réseau configuré et opérationnel (voir *Configurer le réseau* [▶ 45]).
 - ✓ État en ligne du clavier PinCode en ligne à supprimer « EN LIGNE » (EN LIGNE).
1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 2. Cliquez sur le bouton **RÉSEAU** (RÉSEAU).
 3. Dans le menu **RÉSEAU** (RÉSEAU), cliquez sur le clavier PinCode en ligne à supprimer.
 4. Cliquez sur le bouton **SUPPRIMER** (SUPPRIMER).
 - ↳ Le clavier PinCode en ligne est présélectionné en vue de sa suppression.
 5. Lancez la configuration réseau au moyen du bouton **DÉMARRER LA CONFIGURATION** (LANCER LA CONFIGURATION).
 - ↳ Le processus de programmation (*dans ce cas, réinitialisation*) est exécuté.

- ↳ Après avoir été réinitialisé sur son état par défaut (voir la notice fournie), le clavier PinCode en ligne peut être réintégré dans chaque système de fermeture MobileKey.
- ↳ Le clavier PinCode en ligne est supprimé.

7.6 Configurer le réseau

- ✓ Au moins un SmartBridge créé.
 - ✓ SmartBridge connecté à Internet et opérationnel.
 - ✓ Au moins une serrure avec ID de puce en ligne créée.
 - ✓ Distance entre le SmartBridge et les serrures inférieure à 30 m. *Tous les composants doivent se trouver à tout moment à portée radio du SmartBridge !*
1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 2. Cliquez sur le bouton  RÉSEAU (RÉSEAU).
 3. Cliquez sur le bouton DÉMARRER LA CONFIGURATION (LANCER LA CONFIGURATION).
 - ↳ La configuration du réseau MobileKey se déroule entièrement automatiquement.
- ↳ À la fin de la configuration, l'état des SmartBridges et des serrures doit être EN LIGNE (EN LIGNE).

Si la configuration automatique a échoué, passez en revue la liste de contrôle suivante : *La serrure avec extension en ligne ne fonctionne pas* [[▶ 67](#)].

7.7 Programmation de composants avec extension en ligne

Le SmartBridge permet également de programmer des serrures en ligne ou des claviers PinCode en ligne. Les clés ou transpondeurs doivent être programmés au moyen de la clé USB de programmation étant donné qu'ils ne possèdent aucun nœud réseau.



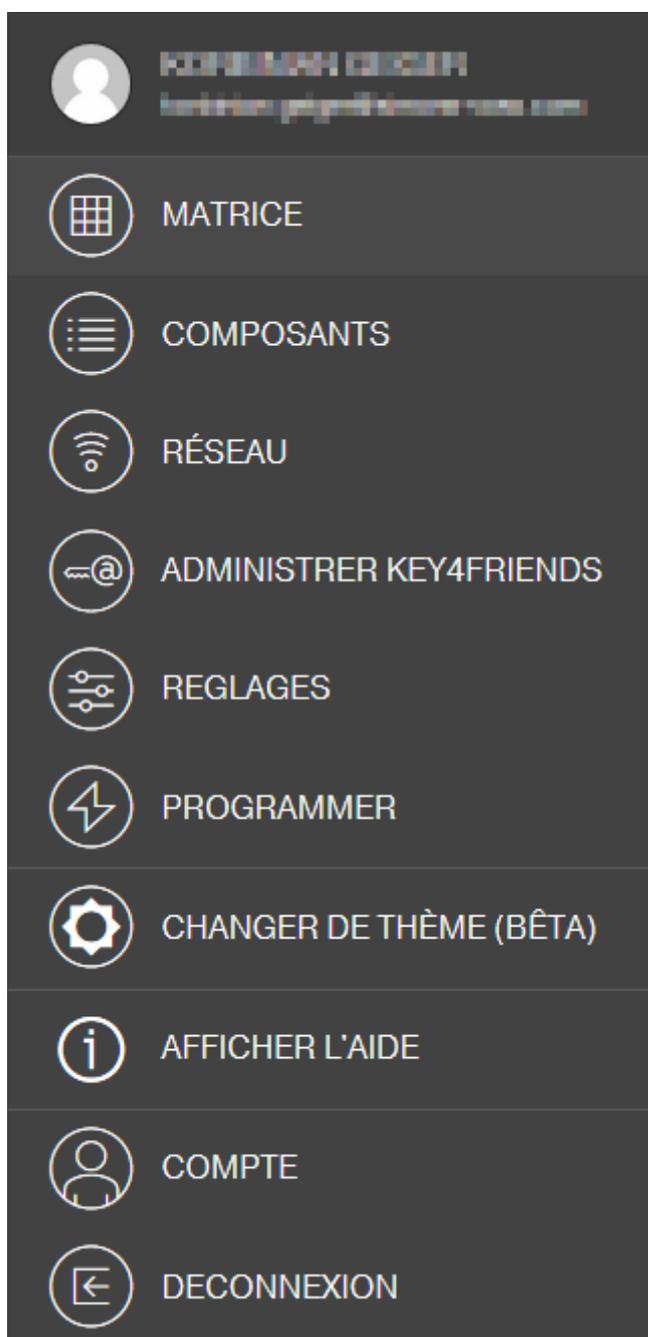
NOTE

Programmez chaque serrure ou clavier PinCode en ligne avant le montage !

La liste des accès sauvegardée dans la serrure sera réinitialisée à chaque nouvelle programmation. Seuls les accès lus dans l'application Web seront conservés.

Pour procéder à une programmation au moyen du SmartBridge :

- ✓ ID de puce de la serrure ou du clavier PinCode en ligne indiqué à la création.
 - ✓ Configuration SmartBridge réussie (voir *Configurer le réseau* [▶ 45]).
 - ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Créez un composant.
 2. Au besoin, attribuez des autorisations (si vous souhaitez en changer).
 3. Cliquez sur le bouton de menu (☰).
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 - ↳ Le processus de programmation démarre par le biais du SmartBridge.



4. Cliquez sur le bouton  RÉSEAU.
 - ↳ L'aperçu réseau s'ouvre.
5. Cliquez sur le bouton DÉMARRER LA CONFIGURATION.
 - ↳ La configuration du nouveau composant débute.
 - ↳ L'achèvement de la configuration est signalé par la répétition 3 fois de suite d'un signal sonore (*Bip-bip-bip*).
 - ↳ Le processus de programmation qui débute ensuite automatiquement est affiché dans la barre de message inférieure.
- ↳ Programmation achevée.

7.8 Interrompre la connexion de composants avec extension en ligne

Au besoin, il est possible de supprimer des composants en ligne du système. La suppression mécanique des composants (si par exemple ils ne sont plus à portée radio de MobileKey) se solde par l'apparition de messages d'avertissement. Par conséquent, déconnectez toujours correctement les composants concernés du système. Le processus de déconnexion entraîne la réinitialisation du nœud réseau. La serrure ou le clavier PinCode en ligne conserve sa configuration et n'est ensuite accessible que par le biais de la clé USB de programmation jusqu'à sa nouvelle configuration en ligne.

- ✓ Au moins une serrure en ligne ou un clavier PinCode en ligne est créé.
 - ✓ Au moins un SmartBridge est créé.
1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu contextuel s'ouvre.
 2. Cliquez sur le bouton  RÉSEAU (RÉSEAU).
 3. Cliquez sur la serrure ou sur le clavier PinCode en ligne à déconnecter.
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 4. Cliquez sur le bouton MODIFIER.
 - ↳ Le menu de modification de la serrure ou du clavier PinCode s'ouvre.
 5. Désactivez la case à cocher VERSION EN LIGNE.
 6. Cliquez sur le bouton ENREGISTRER.
 7. Lancez la configuration en ligne au moyen du bouton DÉMARRER LA CONFIGURATION.

7.9 Effectuer une ouverture à distance

- ✓ Système de fermeture configuré correctement.
 - ✓ SmartBridge connecté à Internet.
 - ✓ Serrure avec extension en ligne à ouvrir à distance.
 - ✓ Serrure à ouvrir à distance configurée correctement (voir *Créer une serrure avec extension en ligne [▶ 40]*).
 - ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Cliquez sur la fermeture que vous souhaitez ouvrir à distance.
 - ↳ Le menu contextuel s'ouvre.



2. Cliquez sur le bouton  **OUVRIR**.
 - ↳ La commande est envoyée directement à la serrure par le biais du SmartBridge. Si vous envoyez cette commande à une serrure ouverte en mode Ouverture permanente, celle-ci se ferme.
 - ↳ La serrure est ouverte/fermée.

7.10 Key4Friends

Key4Friends permet de partager des clés via Smartphones. Les clés peuvent ainsi être facilement partagées avec des amis.

Votre ami reçoit un e-mail l'informant de la clé que vous lui avez partagée. L'e-mail décrit en détails comment cette clé peut être utilisée avec l'aide de l'application gratuite Key4Friends.

Votre ami installe l'application Key4Friends et s'enregistre rapidement et gratuitement à l'aide de son adresse e-mail et de son numéro de téléphone. Cette combinaison claire permet de garantir que votre clé ne puisse être utilisée que depuis le téléphone de votre ami.

**NOTE****Niveau de verrouillage hors ligne pour les serrures en réseau**

Toutes les fonctions de l'extension en ligne (y compris Key4Friends) sont conçues uniquement comme une extension et non comme un remplacement des fonctions hors ligne. Ils ne remplacent pas les personnes disposant d'une autorisation permanente ou ne constituent pas une autorisation d'accès exclusive aux portes et points d'accès critiques pour la sécurité.

- Par conséquent, lorsque vous étendez notre système standard en ligne (hors ligne), en particulier lorsque vous l'utilisez avec Key4Friends ou l'ouverture à distance, prévoyez toujours une ou plusieurs sauvegardes hors ligne (clavier PinCode (hors ligne), transpondeur).
- ↳ Ces supports d'identification physique communiquent directement avec les serrures. Ils assurent l'accès aux portes et points d'accès correspondants à tout moment et indépendamment du réseau.

7.10.1 Partager une clé

CRÉER KEY4FRIENDS

TYPE
KEY4FRIENDS

Nom *

PARAMÈTRES DE MESSAGERIE

E-mail *

Langue
Français

VALIDITÉ ▾

SERRURES

	Safe	<input type="checkbox"/>
	Office	<input type="checkbox"/>
	Entrance	<input type="checkbox"/>

Créer un autre Enregistrer Annuler

L'e-mail contient le nom indiqué dans les paramètres (voir *Paramètres* [▶ 59]).

- ✓ Système de fermeture configuré correctement.
 - ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 2. Cliquez sur le bouton **ADMINISTRER KEY4FRIENDS** (GÉRER LES KEY4FRIENDS).
 - ↳ La vue d'ensemble des composants s'ouvre.
 3. Cliquez sur le bouton **PARAMÉTRER KEY4FRIENDS** (CRÉER UN KEY4FRIEND).

4. Indiquez le nom et l'adresse e-mail du destinataire.
5. Dans le menu déroulant ▼ **Langue** (Langue de l'e-mail Key4Friends), sélectionnez la langue dans laquelle l'e-mail sera rédigé (danois, néerlandais, anglais, français, allemand, italien ou suédois).
6. Limitez au besoin la validité de la clé.
7. Sélectionnez toutes les serrures sur lesquelles la clé doit être valide.

**NOTE****Key4Friends uniquement avec extension en ligne**

L'appli Key4Friends envoie une commande d'ouverture à distance par le biais du SmartBridge (exécuter une *Effectuer une ouverture à distance* [▶ 48]) et fonctionne uniquement avec une extension en ligne. Par conséquent, vous ne pouvez sélectionner ici que des serrures dotées d'une extension en ligne.

8. Le cas échéant, cochez la case Créer un auro.
 - ↳ Avec cette case à cocher, vous restez dans cette vue après l'enregistrement et pouvez créer immédiatement une autre serrure avec extension en ligne.
9. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER**.
 - ↳ Votre ami reçoit immédiatement en e-mail. Cet e-mail décrit avec précision le mode d'utilisation de la clé.

Tous les paramètres et toutes les indications de la clé partagée peuvent être modifiés ou révoqués à tout moment. Voir Administrer clé [▶ 51].

**NOTE**

La fenêtre de temps pour les clés partagées est limitée à six mois.

- Si vous voulez donner un accès permanent à vos amis, utilisez des transpondeurs ou un Clavier PinCode.

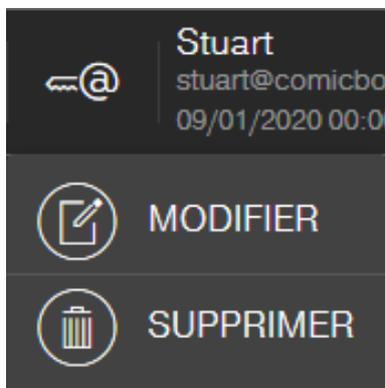
7.10.2 Administrer clé

Un simple clic permet de modifier ou de révoquer une clé partagée.

- ✓ Système de fermeture configuré correctement.
- ✓ Aperçu de la matrice ouvert

1. Cliquez sur le bouton de menu .
 - ↳ Le menu s'ouvre.
2. Cliquez sur le bouton **ADMINISTRER KEY4FRIENDS**.
 - ↳ La vue d'ensemble des composants s'ouvre. La rubrique KEY4FRIENDS répertorie tous les Key4Friends.

3. Cliquez sur le Key4Friend à modifier ou à supprimer.
 ↳ Le menu contextuel s'ouvre.



4. Cliquez sur le bouton **MODIFIER** pour modifier ou sur le bouton **SUPPRIMER** pour supprimer le Key4Friend.

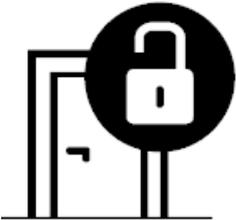
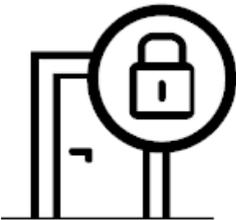
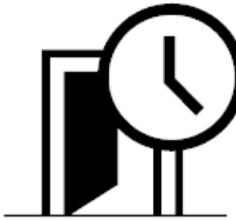
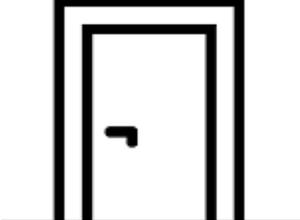
MODIFIER	SUPPRIMER
Pour modifier les propriétés du Key4Friend : <ul style="list-style-type: none"> ■ Nom ■ Validité ■ Serrures correspondant au Key4Friend 	Vous supprimez ainsi le Key4Friend. Ce Key4Friend ne peut alors plus ouvrir aucune serrure.

7.11 Serrure DoorMonitoring - Affichage des états de la porte

Les serrures dotées de l'option DoorMonitoring partagent l'état des portes au moyen d'une vis de maintien spéciale. Ces serrures sont conçues pour MobileKey ONLINE. Elles disposent donc déjà de série d'un nœud réseau.

Les états de porte suivants de la serrure DoorMonitoring sont affichés (partiellement combinés) par le biais de l'icône correspondante dans la matrice de l'appli Web :

Icône	Description
	Porte ouverte.

Icône	Description
	<p>Porte fermée, mais pas verrouillée.</p>
	<p>Porte fermée en toute sécurité et serrure verrouillée.</p>
	<p>Porte restée ouverte trop long-temps.</p> <p>Définissez la durée après la programmation initiale (voir <i>Programmation de composants avec extension en ligne [▶ 45]</i>) dans les paramètres de la serrure (voir <i>Créer une serrure avec extension en ligne [▶ 40]</i>) :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Jamais ■ 30 secondes ■ Une minute ■ Deux minutes ■ Cinq minutes
	<p>Porte fermée. État de verrouillage non surveillé.</p>

En outre, d'autres avertissements peuvent apparaître concernant votre serrure DoorMonitoring.

**NOTE**

Si une effraction ou une manipulation voulue de la serrure DoorMonitoring a été constatée, la porte concernée doit alors être immédiatement contrôlée. Veuillez vérifier qu'aucun dommage au niveau de la porte ou de la serrure ne soit présent. La serrure doit ensuite être réinitialisée ! Voir *Programmation de composants avec extension en ligne* [▶ 45]

**PRUDENCE****Pêne non surveillé**

Si le mode Ouverture permanente est réglé, l'état du pêne n'est pas surveillé !

- Si vous voulez surveiller également le pêne vous devez désactiver le mode Ouverture permanente.

La liste des accès sauvegardée dans la serrure sera réinitialisée à chaque nouvelle programmation. Seuls les accès lus dans l'application Web seront conservés.

Veuillez noter que votre réseau MobileKey doit avoir été configuré avec succès ! Le statut du SmartBridge et de la serrure DoorMonitoring doit être sur EN LIGNE. Consulter *La serrure avec extension en ligne ne fonctionne pas* [▶ 67] pour plus d'aide.

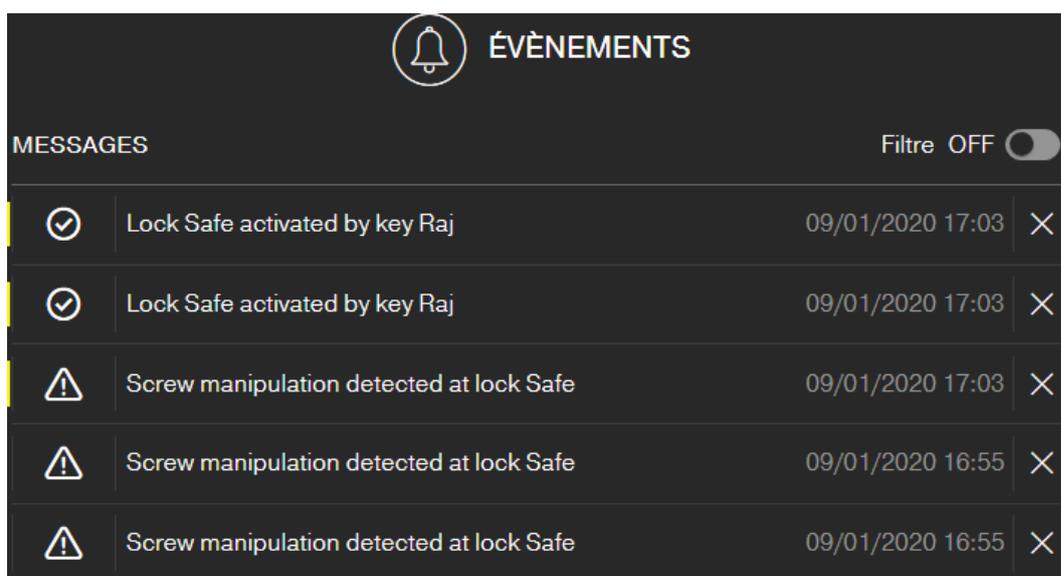
8. Gestion des événements

Laissez la gestion des événements MobileKey vous notifier les événements que vous aurez choisis :

Type d'événement	Signification
Accès	Choisissez des clés, des serrures et une période. Si l'une de ces clés est utilisée sur l'une de ces serrures pendant la période définie, vous recevez une notification.
DoorMonitoring	Choisissez des événements Door-Monitoring, des serrures et une période. Si l'un de ces événements DoorMonitoring (voir <i>Serrure Door-Monitoring - Affichage des états de la porte</i> [▶ 52]) survient sur l'une de ces serrures pendant la période définie, vous recevez une notification.
Alarme	Sélectionnez les problèmes pour lesquels vous souhaitez recevoir une notification : <ul style="list-style-type: none">■ Pile faible■ Erreur réseau■ Intrusion■ Problème matériel

Ces notifications vous parviennent par divers biais :

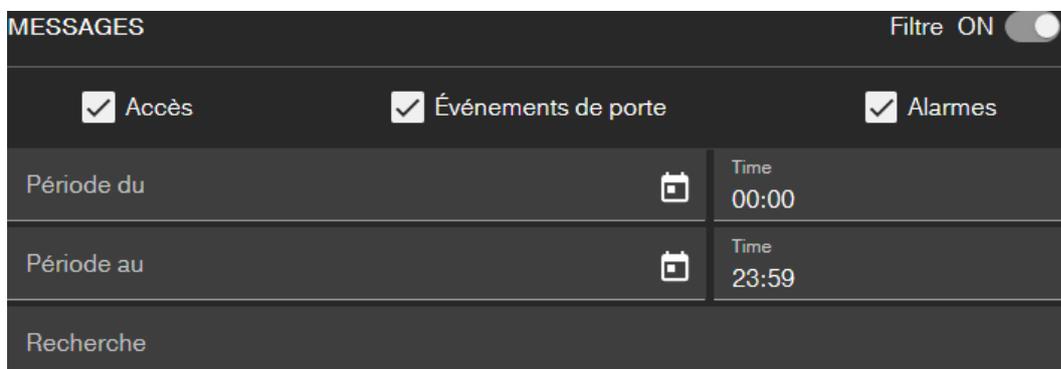
- Envoi d'un e-mail à différentes adresses
- Notifications push sur votre smartphone (uniquement si l'appli MobileKey fonctionne)
- Appli Web MobileKey (cliquez sur le bouton  Évènements)



Cette icône vous permet également de savoir si des événements sont en cours, que vous n'avez pas encore vus.

Filtrer

Vous pouvez filtrer les événements affichés. Pour ce faire, activez le filtre et réglez-le en fonction de vos besoins.



8.1 Créer des règles

Créez vos propres événements :

✓ Aperçu de la matrice ouvert

1. Cliquez sur le bouton  **Évènements** (Événements).
↳ La vue d'ensemble des événements s'ouvre.
 2. Cliquez sur le bouton  **Gérer les règles** (Gérer les règles).
↳ La gestion des règles s'ouvre.
 3. Cliquez sur le bouton  **Créer une règle** (Créer une règle).
 4. Suivez les instructions de l'Assistant.
- ↳ Règle créée. Lorsque l'événement que vous avez défini survient, vous recevez une notification.

Vue d'ensemble des types d'événement disponibles

Accès

Déclencheur	Description
Ouverture à distance	Une notification est envoyée concernant toutes les ouvertures à distance.
Key4Friends	Toute ouverture déclenchée par des Key4Friends occasionne l'envoi d'une notification.
Transpondeurs/codes PIN	Lors d'une ouverture déclenchée par une clé (transpondeur) ou par un code PIN, une notification est envoyée.

DoorMonitoring

Déclencheur	Description
Porte ouverte	Une notification est envoyée dès que la porte est ouverte physiquement.
Porte fermée	Une notification est envoyée dès que la porte est fermée physiquement.
Porte restée ouverte trop longtemps	Une notification est envoyée dès que la porte reste ouverte physiquement trop longtemps.
Porte fermée après être restée ouverte trop longtemps	Une notification est envoyée dès que la porte est refermée après être restée ouverte physiquement trop longtemps.
Porte déverrouillée	Une notification est envoyée dès que la porte est déverrouillée.
Porte verrouillée	Une notification est envoyée dès que la porte est verrouillée correctement.

Alarme

Déclencheur	Description
Pile faible	Une notification est envoyée dès que la pile d'une serrure présente un état de chargement faible.
Erreur réseau	Une notification est envoyée dès qu'une erreur réseau survient.

Déclencheur	Description
Intrusion	Une notification est envoyée dès qu'une serrure DoorMonitoring détecte une tentative d'intrusion.
Erreur matérielle	Une notification est envoyée dès qu'une erreur matérielle est détectée.

8.2 Remarques importantes



NOTE

Tous les évènements sont transmis via le SmartBridge. Vous ne recevez aucun message lorsqu'il y a un problème au niveau de la connexion Internet ou de l'alimentation. Tous les évènements survenant pendant la durée durant laquelle le SmartBridge ne fonctionne pas correctement sont perdus.

Dans tous les cas, une notification du type « ALARME » est recommandée. Vous pouvez ainsi configurer cet événement : *Créer des règles* [► 56]

Les messages via évènements sont transmis en temps réel lorsque les serrures ont été mises en réseau avec le SmartBridge. Les alarmes des serrures non mises en réseau sont également saisies dès qu'une tâche de programmation est effectuée au niveau de la serrure respective. Sous « MESSAGES », vous pouvez afficher, filtrer et confirmer tous les évènements et alarmes.

9. Paramètres

Accédez aux paramètres au moyen du bouton Menü (Menu)  et du bouton  REGLAGES (PARAMÈTRES) :



REGLAGES

LIEU

Nom *
University of Pasadena

Plage horaire
(UTC+01:00) Amsterdam, Berlin, Berne, Rome, Stockholm, Vienne

AFFICHAGE DE LA MATRICE

Icônes in Matrix
Serrures et clés

Trier les appareils par nom

Nom étendu

Pour gérer les règles d'événement, ouvrez le flux d'événements et utilisez-le, puis cliquez sur le bouton "Gérer les règles":  → 

Enregistrer Annuler

Emplacement du système de fermeture

Indiquez ici le *nom de l'emplacement* (par exemple, bureau) et la *plage horaire* correspondante.

L'emplacement indiqué est également utilisé dans la liste des composants exportée (voir [Exporter la liste des composants \[▶ 28\]](#)).

Vue matricielle

Adaptez ici la représentation de votre matrice :

Paramètre	Effet
Icônes de la matrice	Faites votre choix parmi les représentations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <input checked="" type="checkbox"/> Serrures et clés (par défaut) <input checked="" type="checkbox"/> Serrures uniquement <input checked="" type="checkbox"/> Masquer tout

Paramètre	Effet
Trier les appareils par nom	<p>Si la case <input checked="" type="checkbox"/> Trier les appareils par nom (Trier par nom) est cochée, toutes les entrées de la matrice sont triées dans l'ordre alphabétique.</p> <p>Si la case <input type="checkbox"/> Trier les appareils par nom (Trier par nom) n'est pas activée, les entrées de la matrice sont affichées dans l'ordre dans lequel elles ont été créées.</p>
Nom étendu	<p>Par souci de lisibilité, seuls les 16 premiers caractères des noms de composants sont affichés dans la matrice.</p> <p>Si vous cochez la case <input checked="" type="checkbox"/> Nom étendu (nombre étendu de caractères), les 22 premiers caractères des noms de composants sont affichés dans la matrice.</p>

10. Résolution des problèmes

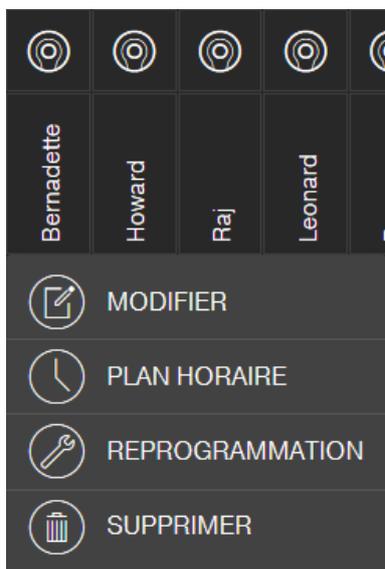
Les informations suivantes vous aideront à résoudre les problèmes quotidiens.

10.1 Clés perdues, endommagées ou volées

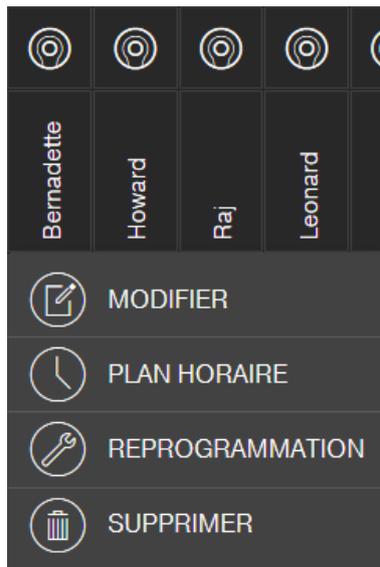
Les clés ou transpondeurs encourent le risque d'être perdus, endommagés ou volés. Quel que soit le cas, l'ancienne clé doit alors être supprimée dans le plan de fermeture et une clé de remplacement doit être créée. Pour des raisons de sécurité, les autorisations correspondant à la clé supprimée doivent être éliminées de toutes les serrures. Cela implique de procéder à une programmation de toutes les serrures.

Pour remplacer une clé devenue indisponible ou défectueuse :

- ✓ Aperçu de la matrice ouvert
- 1. Recherchez la clé concernée dans le plan de fermeture.
- 2. Cliquez sur la clé dans le plan de fermeture.
 - ↳ Le menu contextuel s'ouvre.



- 3. Cliquez sur le bouton  SUPPRIMER (SUPPRIMER).
 - ↳ La clé est présélectionnée en vue de sa réinitialisation.
 - ↳ La tâche est ensuite traitée dans l'appli de programmation.
- 4. Cliquez sur la clé concernée dans le plan de fermeture.
 - ↳ Le menu contextuel s'ouvre.



5. Cliquez sur le bouton « FORCER LA SUPPRESSION ».
 - ↳ La clé est supprimée dans le plan de fermeture.
 - ↳ La clé n'est pas encore bloquée dans la serrure.
 6. Créez au besoin une nouvelle clé (voir [Créer clé \[► 18\]](#)).
 7. Attribuez au besoin les autorisations nécessaires (voir [Attribuer et sauvegarder une autorisation \[► 21\]](#)).
 8. Cliquez sur le bouton **SAVE** (ENREGISTRER).
 - ↳ Les modifications sont enregistrées (les serrures avec extension en ligne sont programmées automatiquement en présence d'une connexion réseau).
 9. Cliquez sur le bouton de menu 
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 10. Cliquez sur le bouton  **PROGRAMMER** (PROGRAMMER).
 - ↳ L'application de programmation démarre.
 11. Réalisez toutes les tâches.
 - ↳ Les tâches de programmation suivantes sont prévisibles : éliminer les autorisations de la clé supprimée dans toutes les serrures et éventuellement autoriser une nouvelle clé au niveau des serrures.
- ↳ La programmation a ainsi été effectuée.



PRUDENCE

Accès non autorisé après un vol

Une clé volée reste autorisée sur le système de fermeture jusqu'à ce que la clé ait été supprimée et que les serrures aient été reprogrammées.

- En cas de perte d'une clé, reprogrammez immédiatement toutes les serrures autorisées.

10.2 Serrure défaillante

Il arrive que les serrures ou cylindres de fermeture subissent une défaillance. Commencez par remplacer les piles de la serrure (voir la notice fournie). Réessayez ensuite de programmer la serrure.

Si la serrure ne fonctionne toujours pas correctement, elle doit être remplacée.

Remplacez également la serrure si vous souhaitez utiliser une serrure présentant d'autres propriétés.

Pour remplacer une serrure, procédez comme suit :

✓ Aperçu de la matrice ouvert

1. Retirez la serrure concernée de la porte.

Il arrive qu'il soit difficile de retirer une serrure d'une porte fermée. Au besoin, faites appel au distributeur ayant installé vos produits SimonsVoss afin d'obtenir des conseils.

2. Dans le plan de fermeture, cliquez sur la serrure concernée.

↳ Le menu contextuel s'ouvre.



3. Cliquez sur le bouton  SUPPRIMER (SUPPRIMER).

↳ La serrure est présélectionnée en vue de sa réinitialisation.

↳ La tâche est ensuite traitée dans l'appli de programmation.

4. Si une serrure est défaillante : Cliquez sur la serrure.

↳ Le menu contextuel s'ouvre.

5. Cliquez sur le bouton  **FORCER LA SUPPRESSION** ".

↳ La serrure est supprimée définitivement du plan de fermeture.

6. Créez une nouvelle serrure (voir [Créer une serrure \[► 17\]](#) ou [Créer une serrure avec extension en ligne \[► 40\]](#)).

7. Attribuez les autorisations nécessaires (voir [Attribuer et sauvegarder une autorisation \[► 21\]](#)).

8. Cliquez sur le bouton **SAVE** (ENREGISTRER).

9. Cliquez sur le bouton de menu 
 - ↳ Le menu s'ouvre.
10. Cliquez sur le bouton  PROGRAMMER (PROGRAMMER).
 - ↳ L'application de programmation démarre.
11. Réalisez toutes les tâches.
 - ↳ La programmation a ainsi été effectuée.

10.3 Réinitialiser ou réutiliser les composants supprimés

Si un composant SimonsVoss (par exemple, une clé ou une serrure) a dû être supprimé du système de fermeture sans réinitialisation correcte préalable, il continue cependant de pouvoir être utilisé :

- ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Recréez le composant correspondant (par exemple, la clé ou le transpondeur) dans le plan de fermeture.
 2. Cliquez sur le bouton de menu 
 - ↳ Le menu s'ouvre.
 3. Cliquez sur le bouton  PROGRAMMER (PROGRAMMER).
 - ↳ L'application de programmation démarre.
 4. Réalisez toutes les tâches.
 - ↳ La première tentative de reprogrammation du composant est validée et un message d'erreur apparaît.
 5. Réalisez à nouveau la tâche.
 - ↳ Le composant est à présent reprogrammé.

Pour éviter ce problème, réinitialisez toujours correctement les composants !

10.4 Lire les composants

Vous pouvez lire tous les composants MobileKey pour identifier ensuite le but de l'utilisation. Cette étape peut être importante par exemple si vous trouvez une clé (ou un transpondeur) que vous ne réussissez pas à attribuer à un utilisateur.

Pour lire des composants MobileKey :

1. Cliquez sur le bouton de menu 
 - ↳ Le menu s'ouvre.
2. Cliquez sur le bouton  PROGRAMMER (PROGRAMMER).
 - ↳ L'application de programmation démarre.
3. Cliquez sur le bouton  LIRE (LIRE).

**NOTE****Lire sous macOS/Android**

Au lieu d'une appli de programmation, l'interface de programmation s'ouvre directement dans la même application. Le bouton  LIRE (LIRE) n'existe pas. Cliquez à la place sur l'icône de réception radio.

4. Sélectionnez le composant à lire.

↳ La réponse indique par exemple le nom de la clé (Jean Meunier) ou si un composant MobileKey présente l'état de livraison.

Vous pouvez également exporter la liste de composants (voir *Exporter la liste des composants* [▶ 28]).

10.5 Le SmartBridge ne fonctionne pas

En cas de problème avec le SmartBridge et si la configuration réseau automatique échoue, passez en revue la liste de contrôle suivante :

❑ **Vérifiez l'alimentation en tension.**

❑ La DEL du SmartBridge clignote-t-elle ?

❑ **Vérifiez la connexion LAN.**

❑ **Vérifiez l'accès Internet.**

❑ Les **ports 1883 et 8883** (TCP/IP) des pare-feux sont-ils ouverts ?

Au besoin, ajoutez les exceptions ou transmissions correspondantes à votre routeur afin que le SmartBridge puisse communiquer avec l'extérieur au moyen des ports 1883 et 8883. Recherchez les *activations de port, transmissions de port, applications spéciales* ou similaires.

**NOTE****Activation de port dépendante de l'appareil**

En règle générale, les routeurs détectent d'eux-mêmes que le SmartBridge souhaite communiquer par le biais du port 8883 et l'activent.

❑ Dans certains cas, notamment en présence de réseaux davantage sécurisés, vous devrez activer le port manuellement (voir les exemples suivants).

Liste Des Applications Spéciales

Nom	Statut	Port Trigger	Protocole Trigger	Protocole Ouvert	Port Ouvert	Options
TCP	Marche	1883	TCP/UDP	TCP/UDP	1883	Éditer Effacer
TCP2	Marche	8883	TCP/UDP	TCP/UDP	8883	Éditer Effacer

[Ajouter](#)

Freigaben

Status	Bezeichnung	Protokoll	IP-Adresse im Internet	Port extern vergeben	
<input type="radio"/>	MobileKey	TCP	IPv4	8883 (8883)	Éditer Effacer

[Neue Freigabe](#)

- ❑ Le serveur DHCP est-il configuré de manière à ce qu'un appareil puisse se connecter au réseau ?

Sur un PC Windows, vous pouvez également accéder au SmartBridge au moyen de l'outil OAM de SimonsVoss. L'outil OAM permet de définir les paramètres avancés du SmartBridge, par exemple, l'attribution d'une adresse IP fixe ou les paramètres du serveur DHCP intégré. L'outil OAM est disponible sur la page d'accueil de SimonsVoss (www.simons-voss.com) dans la section des téléchargements logiciels.

Pour obtenir des informations détaillées concernant l'outil OAM, consultez le manuel correspondant.



NOTE

Utilisation d'adresses IP fixes

DHCP est activé par défaut. L'adresse IP est attribuée automatiquement. Sinon, vous pouvez également attribuer une adresse IP fixe.

- ❑ Si vous utilisez une adresse IP fixe, saisissez un DNS (Domain Name Service) par le biais de l'outil OAM.
- ❑ Vérifiez si les **ID de puce et ID MobileKey** ont été saisis correctement.
- ❑ La **distance** séparant le SmartBridge de la serrure est-elle supérieure à 1,5 m mais inférieure à env. 30 m ?
- ❑ Testez la configuration en cas de distance de 3 m sans obstacle.

- ❖ Les influences environnementales, murs, objets et bien d'autres facteurs ont une incidence énorme sur la qualité des signaux. Il est impossible de garantir l'indication de couverture réseau jusqu'à env. 30 m. Au besoin, mettez en place des SmartBridges supplémentaires.



NOTE

Réinitialisation du SmartBridge

Le SmartBridge peut être réinitialisé sur les paramètres par défaut par le biais d'une réinitialisation matérielle (voir la notice ou le manuel fourni).

10.6 Le clavier PinCode avec extension en ligne ne fonctionne pas

En cas de problème avec le clavier PinCode en ligne, passez en revue la liste de contrôle suivante.

1. Vérifiez **l'état des piles**. Procédez à un test des piles (voir la notice fournie).
2. Vérifiez si les **ID de puce** ont été saisis correctement.
3. Vérifiez si la serrure a été attribuée correctement au clavier PinCode en ligne (voir *Créer un clavier PinCode avec extension en ligne* [▶ 43]).

10.7 La serrure avec extension en ligne ne fonctionne pas

En cas de **problèmes avec les serrures en ligne**, passez en revue la liste de contrôle suivante si la configuration réseau automatique a échoué :

1. Vérifiez si les **ID de puce** des serrures ont toutes été saisies correctement.
2. Vérifiez **que le montage du cache de bouton réseau (LockNode) est correct**. Voir aussi la notice fournie.
 - ↳ Si le cache de bouton réseau a été monté correctement, quatre sons courts retentissent.
3. Après l'ajout ou le remplacement de caches de bouton réseau, vérifiez l'association des serrures !

10.8 Erreur de réseau

Vérifiez la stabilité de votre connexion Internet lorsque plusieurs erreurs de réseau surviennent dans les 24 heures.



NOTE

Nombreux sont les routeurs Internet qui changent d'adresse IP à certains intervalles de temps, ce qui peut donc parfois entraîner une coupure au niveau de la connexion Internet. Un message d'erreur peut apparaître (*la plupart du temps pendant la nuit*), lorsque cela dure plus de 30 secondes.

10.9 Réinitialisation manuelle des nœuds de réseau

Une serrure en ligne programmée se compose de deux composants séparément programmés : la serrure et le nœud de réseau. Les deux composants sont parfaitement appariés et ne peuvent, à l'état programmé, pas être utilisés dans une autre installation de fermeture. Réinitialisez toujours le nœud de réseau via l'application Web voir *Interrompre la connexion de composants avec extension en ligne* [▶ 47].

Si cette étape n'est pas possible, la configuration du nœud de réseau ne peut alors être réinitialisée qu'à l'aide d'une serrure n'appartenant pas à l'installation de fermeture. Pour ce faire, montez le nœud de réseau sur une fermeture inconnue. La réinitialisation du nœud de réseau sera signalisée après quelques secondes :

- Cylindre de fermeture : Signal acoustique (4x bip)
- SmartRelais : signal optique par DEL. (Veillez à ce que l'alimentation soit correcte !)

À l'issue de la réinitialisation, le nœud de réseau peut être relié à n'importe quel SmartBridge.

11. Maintenance, nettoyage et désinfection

ATTENTION

Endommagement des surfaces

L'utilisation de produits de nettoyage ou de désinfection inadaptés ou agressifs peut endommager les composants MobileKey.

1. Vos composants MobileKey ne doivent pas entrer en contact avec de l'huile, de la peinture, de la graisse ou de l'acide.
2. Utilisez uniquement des produits de désinfection prévus expressément pour désinfecter les surfaces métalliques fragiles ou les matières plastiques.



PRUDENCE

Remplacement des piles

Les piles vides doivent toujours être remplacées par des piles neuves, autorisées par SimonsVoss (voir la notice correspondante). Les piles usagées doivent toujours être éliminées de manière conforme !

12. Applications MobileKey

L'application MobileKey est disponible dans les App-Stores iOS et Android. Cette application supporte les fonctions suivantes :

- Aperçu des états des portes (lors de l'utilisation de cylindres DM).
- Ouvertures à distance.
- Envoi d'autorisations Key4Friends.
- Lecture et affichage des listes des accès.
- Réception des messages Push du gestionnaire d'évènements.
- Utilisation de Touch-ID pour les actions sécurisées (ouverture à distance, Key4Friends, désactivation des messages Push).
- Programmation de clé et serrures via une clé de programmation USB.
Disponible seulement pour les appareils Android avec fonction OTG et câble OTG supplémentaire.

13. Conseils & Astuces

13.1 Raccourci vers l'application Web

Il est possible de créer un raccourci vers l'application Web MobileKey sur chaque appareil. Cela permet ainsi de démarrer rapidement et facilement l'application Web sur le bureau de votre ordinateur mais aussi depuis un Smartphone ou une tablette. À vous d'essayer !

13.2 Utilisation de clés sans clé de programmation USB

Actuellement, toutes les clés (transpondeurs) doivent être programmées au moyen de la clé USB de programmation. Cette opération est difficile en particulier sans accès à un appareil Windows ou Android. Pour associer les clés préprogrammées à chaque terminal pris en charge sans clé USB de programmation, vous pouvez notamment procéder comme suit :

- ✓ Serrures avec extension EN LIGNE.
 - ✓ Serrures présentant l'état « EN LIGNE ».
 - ✓ Aperçu de la matrice ouvert
1. Commencez par créer quelques clés, par exemple, les clés « Extra1, Extra2, Extra3, etc. ».
 - ↳ Au départ, ces clés ne disposent d'aucune autorisation.
 2. Programmez une fois toutes les clés avec la clé USB de programmation et sélectionnez-les éventuellement avec le nom concerné.
 - ↳ Bien entendu, il est également possible de lire la clé ultérieurement.
 3. Au lieu de créer ensuite une nouvelle clé et de la programmer au moyen de la clé USB de programmation, vous n'aurez plus qu'à modifier les propriétés d'une clé créée auparavant, par exemple, « Extra1 ».
 4. Cliquez sur la clé déjà créée, par exemple, « Extra1 » et sélectionnez le bouton **MODIFIER**.
 5. Modifiez le nom.
 6. Indiquez éventuellement des dates dans les champs « Valable à partir de » et « Valable jusqu'à ».
 7. Cliquez sur le bouton **ENREGISTRER** et retournez dans la matrice.
 - ↳ La clé est enregistrée.
 8. Autorisez la clé sur toutes les serrures souhaitées.
 9. Cliquez sur le bouton **SAVE**.
 - ↳ La programmation s'effectue en ligne par le biais du SmartBridge.
 - ↳ Les clés sont autorisées sur les serrures sélectionnées.

13.3 Paramétrer la langue

Vous pouvez définir très facilement la langue de l'appli Web. Les langues disponibles sont les suivantes :

- ▣ Anglais
- ▣ Danois
- ▣ Allemand
- ▣ Français
- ▣ Italien
- ▣ Néerlandais
- ▣ Suédois

Procédure :

✓ Aperçu de la matrice ouvert

1. Cliquez sur l'icône Menu 
 - ↳ Le menu côté droit s'ouvre.
2. Cliquez sur le bouton  **COMPTE**.
 - ↳ La vue d'ensemble du compte s'ouvre.
3. Dans la partie supérieure de la vue d'ensemble du compte, cliquez sur le bouton **LANGUES**.
 - ↳ Le menu de sélection des langues s'ouvre.
4. Sélectionnez la langue souhaitée.
 - ↳ La langue est appliquée.

Cliquez sur le bouton **ACCUEIL** pour revenir dans la matrice.

14. Aide et autres informations

Documentation/documents

Les informations détaillées concernant le fonctionnement et la configuration peuvent être consultées sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/documents.html>

Logiciels et pilotes

Les logiciels et les pilotes peuvent être trouvés sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/telechargements/telechargements-de-logiciels.html>

Déclarations de conformité

Les déclarations de conformité et autres certificats peuvent être consultées sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/certificats.html>

Assistance technique

Notre support technique se fera un plaisir de vous aider (ligne fixe, coût dépendant de l'opérateur) :

+49 (0) 89 / 99 228 333

E-Mail

Vous préférez nous envoyer un e-mail ?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Les informations et aides relatives peuvent être consultées sur la section Section FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastr. 4
D-85774 Unterfoehring
Allemagne



Voici SimonsVoss

SimonsVoss, le pionnier de la technologie de contrôle des accès sans fil, propose une large gamme de produits pour le secteur des TPE et des moyennes et grandes entreprises ainsi que des organismes publics. Les solutions de fermeture SimonsVoss allient fonctionnalités intelligentes, qualité exceptionnelle, design récompensé et fabrication allemande.

En tant que fournisseur de solutions innovantes, SimonsVoss est particulièrement attaché à l'évolutivité des systèmes, à la sécurité, à la fiabilité des composants, à la performance des logiciels et à la simplicité

d'utilisation. SimonsVoss est ainsi considéré comme une entreprise à la pointe de la technologie dans le domaine des systèmes numériques de fermeture. SimonsVoss est la seule société à proposer une surveillance de porte en ligne sans fil adaptée aux cylindres numériques. L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

SimonsVoss est une société du Groupe ALLEGION – un réseau actif à l'échelle mondiale dans le domaine de la sécurité. Allegion est représenté dans près de 130 pays (www.allegion.com).

Fabriqué en Allemagne

Pour SimonsVoss, le « Made in Germany » est un engagement sérieux : tous les produits sont mis au point et fabriqués exclusivement en Allemagne.

© 2024, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Tous droits réservés. Les textes, photos et graphiques sont protégés par les droits d'auteur. Le contenu de ce document ne peut être copié, diffusé ou modifié. Sous réserve de modifications techniques.

SimonsVoss et MobileKey sont des marques enregistrées de la société SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF


ALLEGION