



# Smart.Surveil

---

## Handbok

09.08.2019

## Innehållsförteckning

1	Allmänt.....	3
2	Installation och start.....	4
3	Arbeta med SMART.SURVEIL.....	5
3.1	Användargränssnitt.....	5
3.1.1	Dörrar.....	5
3.1.2	Övervakningsgrupper .....	7
3.2	Hantering av behörigheter .....	7
3.3	Grundfunktioner.....	8
3.3.1	Starta nödaktivering för en dörr.....	8
3.3.2	Hantering av övervakningsgrupper.....	9
3.3.3	Hantering av byggnadsscheman.....	9
4	Hjälp och ytterligare information.....	12

## 1 Allmänt

SMART.SURVEIL är ett fristående övervakningsprogram som även kan användas på datorer utan LSM-Software. SMART.SURVEIL erbjuder följande funktioner:

- Övervakning av statusen på alla DoorMonitoring-lås.
- Hopslagning av DoorMonitoring-lås i övervakningsgrupper för bättre översikt.
- Genomförande av åtgärder (fjärröppning, avaktivering, nödaktivering, etc.).
- Ladda byggnadsschemat i SMART.SURVEIL för att få en ännu bättre översikt.



### INFO

SMART.SURVEIL förutsätter ett låssystem som är nätverksuppkopplat via WaveNet med DoorMonitoring-lås. **Den dator där SMART.SURVEIL arbetar måste ha nätverksåtkomst till låssystemet.**



### INFO

Om LSM BASIC används måste Commnode-server installeras och utförs.



### INFO

Samma systemkrav som för LSM BASIC krävs; se Systemkrav. Om en LSM BASIC används, måste en nätverksmodul vara registrerad.

## 2 Installation och start

Installera SMART.SURVEIL genom att köra installationsfilen och följa anvisningarna.

För anslutning till ett låssystem är följande steg nödvändiga:

- ✓ Det finns redan ett SimonsVoss-låssystem med DoorMonitoring-lås som är nätverksuppkopplade via WaveNet.
  - ✓ LSM BASIC: Den dator där SMART.SURVEIL körs är samma dator som LSM BASIC (inklusive nätverksmodul) är installerad på.
  - ✓ LSM BUSINESS: Den dator där SMART.SURVEIL körs har läsåtkomst till låssystemets databas.
1. Starta SMART.SURVEIL-applikationen.
  2. Kopiera projektsökvägen till önskad lsmdb.add-fil, t.ex. [...\]sv\_db \lsmdb.add. *Du hittar denna sökväg på inloggningssidan till LSM-programmet under Setup i fältet Datakälla.* (Endast LSM BUSINESS)
  3. Ange ett behörigt användarnamn, t.ex. Admin.
  4. Ange tillhörande lösenord.
  5. Tryck på **OK** för att logga in på låssystemet med SMART.SURVEIL.

## 3 Arbeta med SMART.SURVEIL

### 3.1 Användargränssnitt

SMART.SURVEIL är uppdelad i två vyer:

#### ■ Dörrar

I den här vyn visas dörrar med deras egna, aktuella status. I denna vy kan man välja en eller flera dörrar för att genomföra en funktion. t.ex. "Fjärröppning". Vilka dörrar som visas beror på valet av "aktiv övervakningsgrupp".

#### ■ Övervakningsgrupper

I den här vyn kan enskilda DoorMonitoring-lås slås ihop till en övervakningsgrupp. Med hjälp av definierade nominella statusar kan man snabbt fastställa om alla lås i en grupp har samma nominella status.

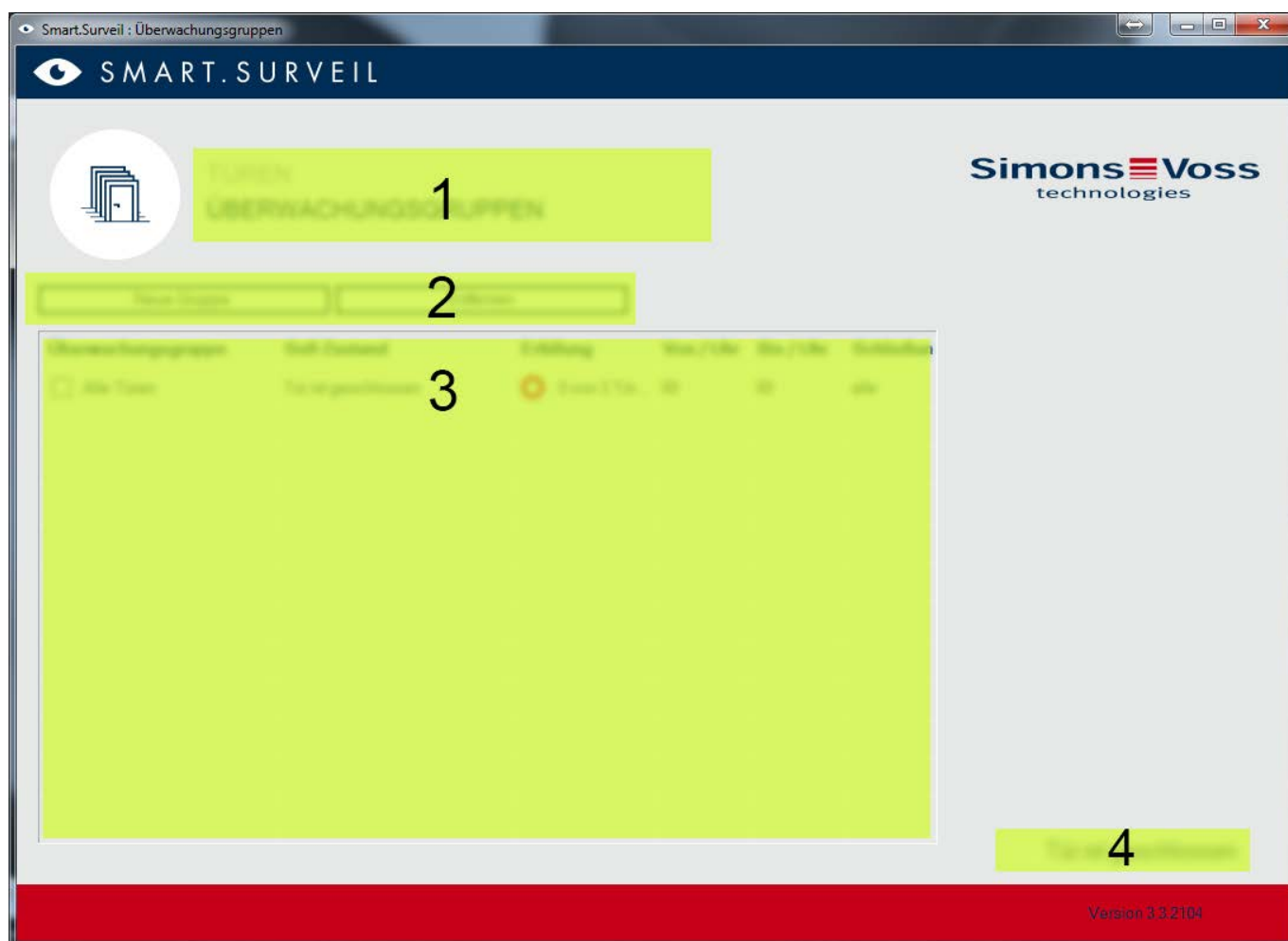
#### 3.1.1 Dörrar



Vyn "Dörrar" är utgångspunkten för SMART.SURVEIL:

1. Val av vy. Här kan du växla mellan SMART.SURVEIL-vyerna "Dörrar" och "Övervakningsgrupper".
2. Åtgärdsmeny. Åtgärder kan väljas och utföras på utvalda dörrar. (Urvalet kan variera beroende på användarbehörigheterna; se *Hantering av behörigheter* [[7](#)]) Om ett byggnadsschema finns kan åtgärder kopplas och startas även med detta.
  - Aktivering: *Aktivera avaktiverade lås.*
  - Avaktivering: *Avaktivera aktiva lås.*
  - Kvittera DM-fel: *Återställ statusen fel, inbrott eller manipulation på DoorMonitoring-cylinder.*
  - Läs av DoorMonitoring: *Läs av DoorMonitoring-statusen.*
  - Fjärröppning: *Genomför fjärröppning.*
  - Nödaktivering: *Låt låset koppla in permanent.*
  - Avsluta nödaktivering: *Avsluta nödaktivering och återställ låsens normala driftläge.*
3. I detta fält visas alla nätverksuppkopplade lås i låsschemat i utgångsstatus. Vilka dörrar som visas exakt beror på valet av "aktiv övervakningsgrupp" (4).
4. Aktiv övervakningsgrupp: När man väljer en redan skapad övervakningsgrupp visas endast de lås som hör till övervakningsgruppen.
5. Filter: Listan över låsen kan filtreras individuellt.
6. Visa rapport: En rapport över alla visade lås med aktuell status skapas.
7. Inställningar: Här kan du genomföra inställningar för skrivskydd (*t.ex. redigera aktivering*) och LockNode-inmatningar.

### 3.1.2 Övervakningsgrupper



1. Val av vy. Här kan du växla mellan SMART.SURVEIL-vyerna "Dörrar" och "Övervakningsgrupper".
2. Gruppåtgärder: Här kan man skapa nya grupper eller ta bort utvalda grupper. Rutan "Redigering i rader aktiverad" ska aktiveras när en grupp ska bearbetas.
3. Övervakningsgrupper: I detta fält visas alla övervakningsgrupper.
4. Redigering aktiverad: Övervakningsgrupper kan endast redigeras när detta alternativ är aktiverat. *Detta fungerar som skydd mot oavsiktliga ändringar.*

### 3.2 Hantering av behörigheter

SMART.SURVEIL har direkt åtkomst till låssystemets databas. Därför är det nödvändigt att kunna begränsa behörigheter och funktioner.

**INFO**

Behörigheter hanteras i LSM-Software. I följande kapitel beskrivs hanteringen av behörigheter i LSM BUSINESS.

Grundläggande tillvägagångssätt: Hantera användare (BUSINESS)

LSM-användargränssnitt "Användare": Redigera/Användare (BUSINESS)

LSM-användargränssnitt "Användargrupp": Redigera/Användargrupp

*Tillvägagångssättet i LSM BASIC är liknande; i detta fall kan begränsningar dock endast genomföras för användaren "AdminAL".*

När användaren loggar in på SMART.SURVEIL laddas alla behörigheter som hör till användarnamnet, och användargränssnittet anpassas. Beakta följande vid tilldelning av behörigheter:

- I SMART.SURVEIL visas endast nätverksuppkopplade DoorMonitoring-lås för användaren vilka ligger inom användarens behöriga område.
- För att kunna använda SMART.SURVEIL behöver användaren minst behörigheten för att bearbeta lås och områden. Med denna behörighet kan användaren endast visa DoorMonitoring-statusar i SMART.SURVEIL.
- För att användaren även ska kunna genomföra åtgärder i SMART.SURVEIL krävs dessutom rollen "Nödöppning". Om användaren har denna behörigheter kan åtgärder genomföras (*aktivering, avaktivering, avläsning av DoorMonitoring, fjärröppning, nödaktivering och avsluta nödaktivering*).

### 3.3 Grundfunktioner

Följande förutsättningar krävs för att kunna genomföra alla funktioner med SMART.SURVEIL:

- SMART.SURVEIL kan startas korrekt och anslutas till ett projekt.
- I LSM-Software har alla lås skapats korrekt.
- Alla lås har anslutits korrekt via nätverket WaveNet.
- Den inloggade användaren har alla nödvändiga behörigheter.

#### 3.3.1 Starta nödaktivering för en dörr

1. Starta SMART.SURVEIL i vyn "Dörrar".
2. Välj önskad dörr genom att aktivera kryssrutan till dörren. *(Om dörren inte visas i listan: Kontrollera att rätt aktiv övervakningsgrupp är vald. Om du är tveksam kan du välja den fördefinierade övervakningsgruppen Alla dörrar.)*
3. Välj åtgärden "Avsluta nödaktivering".



- Utför åtgärden genom att trycka på knappen **Utför**.

### 3.3.2 Hantering av övervakningsgrupper

#### 3.3.2.1 Skapa egen övervakningsgrupp

- Växla till vyn "Övervakningsgrupper".
- Aktivera kryssrutan  Redigering aktiverad.
- Skapa en ny övervakningsgrupp men knappen **Ny grupp**.
- I fältet Övervakningsgrupper anger du ett namn på den nya gruppen.
- Aktivera kryssrutan  Redigering i rader aktiverad.
- Välj en nominell status (t.ex. "Dörr säkert låst") i listrutan.
- Valfritt: Ange en period (i hela timmar) under vilken den nominella statusen ska gälla.
- Klicka med vänster musknappen i fältet Lås.
- Välj alla dörrar som ska ingå i den nya övervakningsgruppen.
- Bekräfta inställningen med **OK**.

#### 3.3.2.2 Övervaka övervakningsgrupp

I vyn "Övervakningsgrupper" visas alla övervakningsgrupper i översikt. Statusen kan fastställas vid första anblicken. När alla dörrar befinner sig i den definierade nominella statusen, indikeras detta i spalten "Uppfyllelse" med en blå cirkel samt extrainformation. Cirkeln ändrar färg till röd när minst en dörr avviker från den nominella statusen. Vid avvikelser räcker det att man klickar på cirkeln för att kunna identifiera de dörrar som har avvikande dörrstatus.

### 3.3.3 Hantering av byggnadsscheman

#### 3.3.3.1 Skapa byggnadsplan

- Starta Smart.Surveil i vyn "Dörrar".
- Klicka på knappen **Byggnadsscheman**.
- Aktivera kryssrutan  Redigering aktiverad för redigering.
- Ladda upp ett byggnadsschema i formatet JPEG med knappen **Nytt**. Filnamnet utgör sedan namnet på byggnadsschemat!

**INFO****Oskarp visning på grund av felaktig upplösning**

SmartSurveil skalar byggnadsschemat efter aktuell skärmupplösning. Beroende på bildfilens originalstorlek kan kvalitetsförluster uppstå (ju större originalbilden är desto sämre blir visningen i SmartSurveil).

1. Skala byggnadsschemat före import till Smart.Surveil (riktvärde: bildskärmens upplösning).
2. Om du har stora och komplexa byggnadsscheman med många DoorMonitoring-dörrar kan du dela upp schemat i mindre områden.
5. Aktivera kryssrutorna för de dörrar som är relevanta för byggnadsschemat. En dörr kan bara vara tilldelad ett byggnadsschema!  
↳ Dörrnamnet visas i byggnadsschemat.
6. Flytta de aktiverade dörrarna i byggnadsschemat till önskade platser med dra och släpp.
7. Avaktivera kryssrutan  Editing not active så undviker du oavsiktliga ändringar.  
↳ Ändringar sparas automatiskt.
8. Du kan stänga fönstret.  
↳ Byggnadsschemat har skapats.

**Visa dörrnamn i byggnadsschemat**

Stora byggnadsscheman med många dörrnamn kan bli oöverskådliga. Du kan visa eller dölja dörrnamnen. Säkerställ att kryssrutan  Redigering aktiverad är aktiverad.

- När du aktiverar kryssrutan  Dölj dörrnamn visar Smart.Surveil inte namnen på dörrarna.
- När du avaktiverar kryssrutan  Dölj dörrnamn visar Smart.Surveil namnen på dörrarna.

**3.3.3.2 Skapa byggnadsschema**

1. Starta SMART.SURVEIL i vyn Dörrar.
2. Klicka på knappen Byggnadsschema.
3. Aktivera kryssrutan Redigering aktiverad om du vill redigera schemat.
4. Ladda upp ett nytt byggnadsschema i formatet JPEG med knappen Nytt. Filnamnet utgör sedan namnet på byggnadsschemat!

**INFO****Oskarp visning på grund av felaktig upplösning**

SmartSurveil skalar byggnadsschemat efter aktuell skärmupplösning. Beroende på bildfilens originalstorlek kan kvalitetsförluster uppstå (ju större originalbilden är desto sämre blir visningen i SmartSurveil).

1. Skala byggnadsschemat före import till Smart.Surveil (riktvärde: bildskärmens upplösning).
2. Om du har stora och komplexa byggnadsscheman med många DoorMonitoring-dörrar kan du dela upp schemat i mindre områden.
5. Aktivera de dörrar som är relevanta för byggnadsschemat. En dörr kan bara vara tilldelad ett byggnadsschema!
6. Flytta de aktiverade dörrarna i byggnadsschemat till önskade platser.
7. Avaktivera kryssrutan Redigering aktiverad så undviker du oavsiktliga ändringar.
  - ↳ Ändringar sparas automatiskt.
8. Du kan stänga fönstret.

**3.3.3.3 Starta åtgärder via ett byggnadsschema**

1. Starta SMART.SURVEIL i vyn "Dörrar".
2. Klicka på knappen **Byggnadsscheman**.
3. Välj ett befintligt byggnadsschema i listrutan.
4. Klicka med höger musknapp på valfri dörr i byggnadsschemat för att öppna åtgärdsmenyn.
5. Utför valfri åtgärd. (Urvalet kan variera beroende på användarbehörigheter, se *Hantering av behörigheter* [▶ 7])

## 4 Hjälp och ytterligare information

### Infomaterial/dokument

Detaljerad information om drift och konfiguration samt andra dokument finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Dokument (<https://www.simons-voss.com/se/nerladdningar/dokument.html>).

### Programvara och drivrutiner

Programvara och drivrutiner finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Programnedladdningar (<https://www.simons-voss.com/se/nerladdningar/nerladdning-av-programvara.html>).

### Försäkringar om överensstämmelse

Försäkringar om överensstämmelse för denna produkt finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Certifikat (<https://www.simons-voss.com/se/certifikat.html>).

### Hotline

Vid tekniska frågor, kontakta SimonsVoss servicehotline på +49 (0) 89 99 228 333 (samtal i det fasta nätet i Tyskland, samtalstaxa beroende på leverantör).

### E-post

Vill du hellre skriva ett e-postmeddelande?

[support@simons-voss.com](mailto:support@simons-voss.com)

### FAQ

Information om och hjälp med SimonsVoss produkter finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Vanliga frågor (<https://www.simons-voss.com/se/nerladdningar/support.html>).

SimonsVoss Technologies GmbH  
Feringastrasse 4  
85774 Unterföhring  
Tyskland



## Om SimonsVoss

SimonsVoss är teknikledande inom digitala låssystem.

Som pionjär för fjärrstyrd, kabellös låsteknik erbjuder vi systemlösningar med ett brett produktutbud för små och medelstora verksamheter, stora företag samt offentliga inrättningar.

SimonsVoss låssystem förenar intelligenta funktioner, hög kvalitet och prisbelönad design made i Germany. SimonsVoss är innovativ

systemleverantör med fokus på skalbara system, hög säkerhet, tillförlitliga komponenter, effektiv programvara och enkel användning.

Mod till innovation, hållbart tänkande och handlande samt uppskattning av våra medarbetare och samarbetspartner är nyckeln till vår framgång. Företaget med säte i Unterföhring nära München och produktion i Osterfeld (Sachsen-Anhalt) sysselsätter omkring 300 medarbetare i åtta länder.

SimonsVoss är ett företag inom ALLEGION-gruppen – ett globalt verksamt nätverk på området för säkerhet. Allegion representeras i omkring 130 över hela världen ([www.allegion.com](http://www.allegion.com)).

© 2019, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Med ensamrätt. Texter, bilder och grafiker är upphovsrättsskyddade.

Innehållet i detta dokument får varken kopieras, distribueras eller ändras. För mer information, besök SimonsVoss hemsida. Reservation för tekniska ändringar.

SimonsVoss och MobileKey är registrerade varumärken som tillhör SimonsVoss Technologies GmbH.

