

# MobileKey

---

## Handbok

09.09.2019

**Simons  Voss**  
technologies

## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>INLEDNING</b> .....	<b>4</b>
1.1	Säkerhetsanvisningar.....	4
1.2	Systemkrav .....	5
1.2.1	Hantering av låssystemet .....	5
1.2.2	Programmering .....	5
<b>2</b>	<b>Matrisen</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Grundfunktioner</b> .....	<b>9</b>
3.1	Skapa lås.....	9
3.2	Skapa nyckel .....	10
3.3	Skapa pinkodsknappsats .....	10
3.4	Tilldela och spara behörighet .....	11
3.5	Tilldela tidschema.....	11
3.6	Programmering av komponenter.....	12
3.6.1	OBSERVERA: Programmering med en Windows-enhet.....	13
3.6.2	OBSERVERA: Programmering med en Android-enhet .....	13
3.6.3	OBSERVERA: Programmering med en macOS-enhet.....	13
3.7	Återställning av komponenter.....	14
3.8	Tvinga radering av komponenter .....	15
3.9	Läsa av tillträdeslogg.....	15
<b>4</b>	<b>MobileKey ONLINE-utökning</b> .....	<b>16</b>
4.1	SmartBridge.....	16
4.1.1	Uppställning av SmartBridge .....	16
4.1.2	Konfigurering av SmartBridge .....	17
4.1.3	Radera SmartBridges.....	18
4.2	Konfigurera lås med nätverksnod (LockNode).....	19
4.3	Radera lås med nätverksnod (LockNode).....	20
4.4	Skapa onlinepinkodsknappsats .....	20
4.5	Radera onlinepinkodsknappsats.....	21
4.6	Konfigurering av online-komponenter.....	22
4.7	Programmering av komponenter.....	22
4.8	Borttagning av anslutna online-komponenter .....	23
4.9	Fjärröppning.....	24
4.10	Key4Friends .....	24
4.10.1	Dela nycklar.....	24
4.10.2	Hantera nycklar .....	25

4.11	DoorMonitoring-lås – visade låsstatus .....	25
<b>5</b>	<b>Eventmanagement.....</b>	<b>27</b>
5.1	Visa meddelanden i webbappen .....	27
5.2	Skapa regler.....	27
5.2.1	Skapa regel av typen "Tillträde" .....	27
5.2.2	Skapa regel av typen "DoorMonitoring" .....	28
5.2.3	Skapa regel av typen "Larm" .....	28
5.3	Viktig information.....	29
<b>6</b>	<b>Hjälpfrågor .....</b>	<b>30</b>
6.1	Hjälp med nycklar (transpondrar).....	30
6.2	Hjälp med lås (t.ex. låscylinder) .....	31
6.3	Återställa eller återanvända raderade komponenter.....	32
6.4	Läsa av komponenter .....	32
6.5	Hjälp med SmartBridge .....	33
6.6	Hjälp för onlinepinkodsknappsatsen.....	34
6.7	Hjälp med onlinelås .....	34
6.8	Nätverksfel .....	34
6.9	Manuell återställning av LockNodes.....	35
<b>7</b>	<b>Underhåll, rengöring och desinfektion .....</b>	<b>36</b>
<b>8</b>	<b>MobileKey-appar.....</b>	<b>37</b>
<b>9</b>	<b>Överensstämmelseförklaring .....</b>	<b>38</b>
<b>10</b>	<b>Tips och trick.....</b>	<b>39</b>
10.1	Anslutning till Web-App .....	39
10.2	Användning av nycklar utan USB-programmeringssticka.....	39
10.3	Ställa in språk .....	40
<b>11</b>	<b>Hjälp och ytterligare information.....</b>	<b>41</b>

## 1 INLEDNING

MobileKey är en oberoende produktkategori för små låssystem. Upp till 100 nycklar (*transpondrar*) och 20 lås (*låscylindrar och SmartRelä*).



### INFO

Låsschemat hanteras uteslutande via MobileKey-webbapplikationen. Du hittar den på [www.my-mobilekey.com](http://www.my-mobilekey.com). Klicka på "Login Webapp" för att komma direkt till applikationen. Här kan du skapa ett gratis användarkonto för att arbeta med MobileKey.

### 1.1 Säkerhetsanvisningar



### SE UPP

Felaktigt installerade eller programmerade komponenter för system från SimonsVoss kan leda till att dörrar spärras. SimonsVoss Technologies ansvarar inte för konsekvenserna av felaktig installation såsom spärrat tillträde till skadade personer, materiella skador eller andra typer av skador.



### INFO

SimonsVoss Technologies ansvarar inte för skador på dörrar eller komponenter som uppstått till följd av felaktig montering eller installation.



### INFO

SimonsVoss-komponenter får endast användas för avsett syfte, det vill säga för att öppna och stänga dörrar. Produkten får inte användas för andra ändamål.



### INFO

Ändringar eller teknisk vidareutveckling kan inte uteslutas och kan komma att genomföras utan föregående meddelande om detta.



### INFO

För att onlineutökningens möjligheter ska kunna användas krävs ett korrekt konfigurerat trådlöst MobileKey-nätverk. Onlinefunktioner kan endast utföras så länge det finns en stabil internetuppkoppling och strömförsörjning.

## 1.2 Systemkrav

### 1.2.1 Hantering av låssystemet

Låsschemat kan **visas och bearbetas** med alla vanliga standardwebbläsare oberoende av plattform. I princip behövs det ingen speciell maskinvara, men ändrustningen bör stödja någon av nedanstående webbläsare:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari
- Opera

Dessutom måste det alltid finnas en permanent Internetuppkoppling. För obehindrat arbete förutsätts en höghastighetsuppkoppling till Internet.

### 1.2.2 Programmering

MobileKey-låskomponenterna kan programmeras via följande utrustning med hjälp av USB-programmeringsstickan:

#### ■ Windowsenhet

- Operativsystem: Windows 7, 8 eller 10.
- Maskinvara: USB-gränssnitt för anslutning av USB-programmeringsstickan.

*För programmeringen förutsätts inga speciella maskinvarukonfigurationer. Operativsystemet ska vara stabilt och fungera felfritt.*

- En aktuell version av Microsoft .NET Framework (minst version 3.5) ska vara installerad i datorn.

Följ instruktionerna för installation av programmeringsappen för att programmera MobileKey-låskomponenterna.

#### ■ Androidenhet

- Programmeringsappen från Google-Play-Store ska vara installerad.  
*Ändringar i låsplanen sker sedan via webbläsaren i MobileKey Web-App.*
- USB-programmeringsstickan kan, beroende på anslutningsmöjlighet, anslutas direkt till Androidenheten eller via en OTG-kabel som anskaffas separat.

I det senare fallet måste Androidenheten stödja OTG-funktionen. Om du är osäker på om din Androidenhet stödjer OTG kan du kontrollera funktionen i motsvarande appar i Google Play. Sök t.ex. efter "OTG check".

*Obs: Dessa appar har ingenting med SimonsVoss Technologies att göra. Vi tar därför inget ansvar för eventuella skador eller problem!*

Starta MobileKey-appen via MobileKey Web-App för att programmera MobileKey-låskomponenterna.

#### ■ macOS-enhet

■ Operativsystem: OS X fr.o.m. 10.11 "El Capitan"

■ Maskinvara: USB-gränssnitt för anslutning av USB-programmeringsstickan.

*För programmeringen förutsätts inga speciella maskinvarukonfigurationer. Operativsystemet ska vara stabilt och fungera felfritt.*

#### ■ Valfritt: Online via SmartBridge

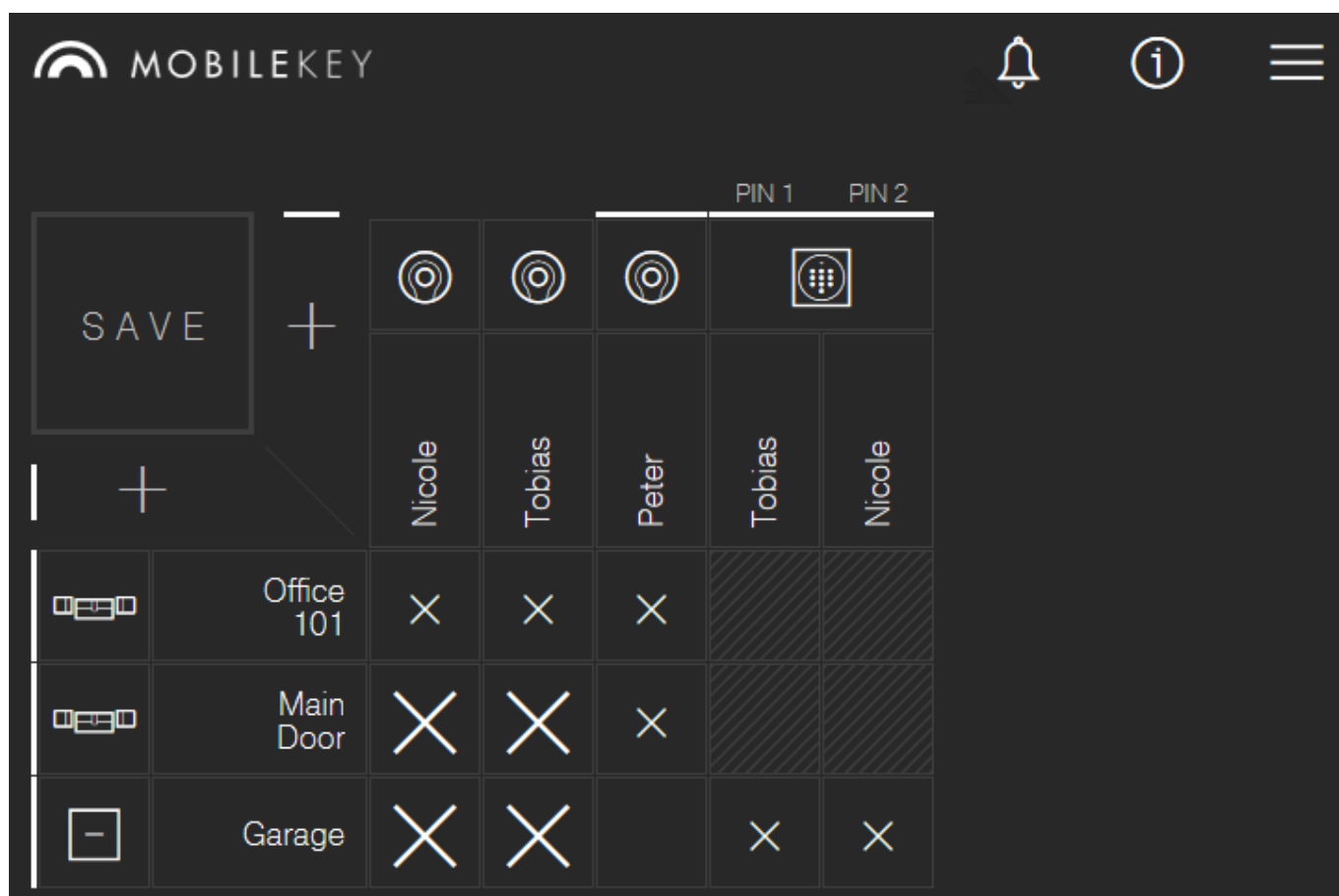
Låsen kan också programmeras online utan USB-programmeringsstickan. Se *Programmering av komponenter* [► 22]. I detta fall får endast transpondrarna programmeras med hjälp av USB-programmeringsstickan.

*Tips:*

*Programmera ett antal transpondrar i förväg som reserv om det senare inte skulle finnas några Windows- eller Androidenheter tillgängliga för att programmera nya nycklar. De kan tilldelas de uppkopplade onlinelåsen vid en senare tidpunkt. Se *Användning av nycklar utan USB-programmeringssticka* [► 39].*

## 2 Matrisen

Matrisen visar en översikt av det totala låssystemet. Denna vy är därmed centrum för alla funktioner. Horisontellt visas alla nycklar (t.ex. transponder) och vertikalt visas alla lås (t.ex. låscylinder). Viktiga menyer kan öppnas med symbolerna "Meddelandecenter", "Hjälp" och "Meny".



Olika symboler används för att göra matrisen så överskådlig som möjligt.

### Behörigheter

#### SYMBOL BESKRIVNING

×	<b>Behörighetskors: Ny</b> Behörigheten har ställts in men ännu ej programmerats.
×	<b>Behörighetskors: Inställd</b> Behörigheten har ställts in och är aktiv.
×	<b>Behörighetskors: Borttagen</b> Behörigheten har tagits bort men ännu ej avprogrammerats.
	<b>Behörighetskors: Ingen behörighet</b> Om inget av ovanstående kors visas i fältet finns det (ännu) ingen behörighet på detta ställe.

## Lås och nycklar

## SYMBOL BESKRIVNING

	<b>Lås: Lås</b> Denna komponent är ett lås resp. en låscylinder. <i>En extra blixtsymbol i det vänstra nedre hörnet visar om låset har en LockNode för MobileKey ONLINE.</i>
	<b>Lås: SmartRelais</b> Denna komponent är ett SmartRelais. <i>En extra blixtsymbol i det vänstra nedre hörnet visar om låset har en LockNode för MobileKey ONLINE.</i>
	<b>Nyckel: Transponder</b> Denna komponent är en transponder.
	<b>Nyckel: PinCode-knappsats</b> Denna komponent är en PinCode-knappsats.

## Se även

- [Hjälp med onlinelås \[► 34\]](#)
- [Hjälp med SmartBridge \[► 33\]](#)



## 3 Grundfunktioner

När man loggar i på MobileKey-kontot för första gången visas en assistent för enkel konfigurering. Assistenten hjälper dig att snabbt och enkelt skapa lås och nycklar.

### 3.1 Skapa lås

- ✓ Matrisvy öppen
- 1. Klicka på symbolen för att lägga till ett lås (plus under knappen "SAVE").
- 2. Välj låstyp. t.ex. "CYLINDER" för en normal låscylinder.
- 3. Tilldela ett namn, t.ex. husdörr.
- 4. Klicka på knappen "Öppningstid i sekunder" eller "Permanent öppning".
  - ↳ Om du har aktiverat "Permanent öppning" förblir låset inkopplat tills det aktiveras igen med en nyckel eller via fjärröppning.



#### SE UPP

##### Säkerhetsrisk genom permanent öppning

En permanent öppen dörr kan utgöra en säkerhetsrisk. SimonsVoss Technologies GmbH rekommenderar därför att man begränsar öppningstiden.

- 5. Klicka på knappen "SPARA" eller "SPARA + KOPIERA".
  - ↳ "SPARA" sparar låset och återgår till matrisvyn.
  - ↳ "SPARA + KOPIERA" sparar låset och förbereder samtidigt ett lås till med samma egenskaper.



#### INFO

Utökade nätverksinställningar visas först när minst en SmartBridge har skapats och konfigurerats. Efter den första programmeringen av DM-lås visas fler onlinealternativ, till exempel värdet för "Dörr öppen för länge".



#### INFO

På **SmartRelä 2** går det att **invertera utgången (reläkontakt)**. I så fall måste först ett SmartRelä skapas och programmeras. Då visas inställningen "KONFIGURERA RELÄKONTAKT" med tillvalet "Invertera utgång" i egenskaperna för SmartRelä. Om du aktiverar detta alternativ måste SmartRelä 2 efterprogrammeras.

### 3.2 Skapa nyckel

- ✓ Matrisvy öppen
- 1. Klicka på symbolen för att lägga till ett lås (PLUS intill knappen "SAVE").
- 2. Välj låstyp, t.ex. "TRANSPONDER".
- 3. Tilldela ett namn, t.ex. "Sven Svensson".
- 4. Fastställ även giltigheten vid behov.
  - ↳ "Gäller från": Ange ett datum från och med vilket nyckeln ska ha behörighet i låssystemet.
  - ↳ "Gäller till": Ange ett datum fram till vilket nyckeln ska ha behörighet i låssystemet.
- 5. Klicka på knappen "SPARA" eller "SPARA + KOPIERA".
  - ↳ "SPARA" sparar nyckeln och återgår till matrisvyn.
  - ↳ "SPARA + KOPIERA" sparar nyckeln och förbereder samtidigt en nyckel till med samma egenskaper.
- ↳ Den nya nyckeln har skapats.

### 3.3 Skapa pinkodsknappsats

I detta kapitel beskrivs konfigureringen av en onlinepinkodsknappsats utan onlineutökning. Om du har en onlinepinkodsknappsats med onlineutökning ska du följa anvisningarna i *Skapa onlinepinkodsknappsats* [[▶ 20](#)].

- ✓ Pinkodsknappsatsen är redan konfigurerad; se Konfigurering (*masterpinkoden och minst en användarpinkod ska ha konfigurerats!*)
- ✓ Lås för pinkodsknappsats skapat
- ✓ Matrisvy öppen
- 1. Klicka på symbolen för att lägga till ett lås (PLUS intill knappen "SAVE").
- 2. Välj typ "PINKODSKNAPPSATS".
- 3. Bestäm vilket lås som PinCode-knappsatsen ska användas för.
- 4. Tilldela ett namn för PIN 1 (*motsvarar användarpin 1*), t.ex. "Sven Svensson". Den vita kryssrutorna för PIN 1 är redan aktiverad.
- 5. Namnge eventuellt också PIN 2 och PIN 3. Bocka först i de vita kryssrutorna för att aktivera PIN-koderna.
- 6. Klicka på knappen "SPARA" eller "SPARA + KOPIERA".
  - ↳ "SPARA" sparar nyckeln och återgår till matrisvyn.
  - ↳ "SPARA + KOPIERA" sparar nyckeln och förbereder samtidigt en nyckel till med samma egenskaper.

**INFO**

Upp till tre User-PIN kan definieras direkt via PinCode-knappsatsen. Dessa User-PIN måste aktiveras till ett lås i Web-App i samband med tilldelningen av PinCode-knappsatsen.

**INFO**

Du kan ändra individuella User-PIN i en redan upprättad PinCode-knappsats genom att klicka på motsvarande knappsats (i matrisen) och välja "REDIGERA".

### 3.4 Tilldela och spara behörighet

I matrisvyn kan behörigheter tilldelas eller återkallas.

- Ge nyckel behörighet till lås: Klicka i det tomma fältet i skärningspunkten mellan nyckel och lås för att sätta ett kors. Innan behörigheten har programmerats visas ett förminskat kors. När programmeringen är klar med lyckat resultat fyller korset hela matrisfyrkanten.
- Återkalla behörighet för en nyckel till låset: Klicka på korset i skärningspunkten mellan nyckel och lås för att återkalla behörigheten. Innan den nya ändringen har programmerats visas ett ofullständigt kors. När programmeringen är klar med lyckat resultat försvinner behörighetskorset helt.

**INFO**

Ändringar visas med en gul ram. Programmeraren måste ovillkorligen spara (resp. överta) dem genom att klicka på SAVE!

**INFO**

Alla ändringar och behörigheter för komponenterna måste programmeras via programmeringsappen innan de börjar gälla.

### 3.5 Tilldela tidschema

Denna extrafunktion är valfri. Det är alltså inte obligatoriskt att använda den.

Det finns två olika typer av tidscheman:

- **Veckoschema:** För varje veckodag kan individuella tidsintervaller anges. EXEMPEL: En hushållerska ges tillträde endast under vissa dagar och på specifika tider – t.ex. måndag kl. 8.00–12.00 och torsdag kl. 13.00–15.30.
- **Dagsschema:** Det går att skapa ett tidszonsschema för en komplett vecka. EXEMPEL: Medarbetaren John Dorian har behörighet till låsen måndag till fredag mellan kl. 7.00 och kl. 19.00.

Gör på följande sätt för att tilldela en nyckel till ett tidsschema:

- ✓ **Matrisvy öppen**
  1. Klicka på önskad nyckel i matrisvyn.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen "TIDSSCHEMA".
  3. Välj typ av tidsschema.
    - ↳ **Veckoschema:** Välj dag och "Skapa tidsintervall". Det går att skapa flera tidsintervaller på olika dagar.
    - ↳ **Dagsschema:** Klicka på "Undantag helger" om schemat endast ska gälla måndag till fredag. Ange sedan "Skapa tidsintervall". Det går att skapa flera tidsintervaller.
  4. Klicka på knappen "SPARA".
    - ↳ Nyckeln sparas.
    - ↳ Matrisvyn visas.
- ↳ Nyckeln är tilldelad tidsschemat.



#### INFO

Om ett tidsintervall överskrider midnatt, måste två olika tidsintervaller skapas: Ett tidsintervall från "tiden från midnatt till midnatt" och "midnatt till tiden efter midnatt".

### 3.6 Programmering av komponenter



#### INFO

Lås och onlinepinkodsknappsatser ska programmeras före montering!

Gör på följande sätt för att starta programmeringsappen i MobileKey Web-App och därmed utföra de enskilda programmeringsuppgifterna:

- ✓ Det finns programmeringsuppgifter (visas vid motsvarande komponenter i matrisen.)
- 1. Klicka på menyknappen.
  - ↳ Menyn öppnas.
- 2. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
  - ↳ Programmeringsappen startar.
- 3. Logga in vid behov.
  - ↳ Uppgiftslistan visar vilka komponenter som behöver programmeras.
- 4. Genomför alla ej slutförda uppgifter.
- 5. Klicka på den första komponenten för att starta programmeringen av den.
- 6. Följ sedan instruktionerna i programmeringsappen.

### 3.6.1 OBSERVERA: Programmering med en Windows-enhet

Programmeringsappen måste först laddas ned och installeras (engångsförfarande). Användarnamn och lösenord ska också anges. För programmeringen ska USB-programmeringsstickan vara ansluten till datorns USB-anslutning.

När du klickar på Meny/Programmera hänvisas till denna installation. Meddelandet som visas anger den direkta länken till nedladdningen. Installera programmeringsappen. Du måste ha administratörsrättigheter för att kunna installera programmeringsappen.

**Observera kraven på maskinvaran:** *Programmering* [[5](#)]

Se även

→ *Programmering* [[5](#)]

### 3.6.2 OBSERVERA: Programmering med en Android-enhet

Hämta MobileKey-appen gratis i Google Play Store och anslut programmeringsstickan till Androidenheten (eventuellt via en OTG-kabel som anskaffas separat).

Starta appen en gång för att kunna ange ditt användarnamn och lösenord.

**Observera kraven på maskinvaran:** *Programmering* [[5](#)]

Se även

→ *Programmering* [[5](#)]

### 3.6.3 OBSERVERA: Programmering med en macOS-enhet

För programmering under macOS måste en tjänst först installeras. Om tjänsten ännu inte är installerad eller startad visas ett meddelande om detta. Så fort tjänsten är igång behöver du inte längre lämna webbläsaren.

Enheter med aktiverad onlineutökning behöver inte programmeras. Under macOS finns två möjligheter att programmera nycklar och lås utan onlineutökning.

**Observera kraven på maskinvaran:** *Programmering* [► 5]

### Programmering i menyn

Den första möjligheten är programmering via kontextmenyn. Denna metod lämpar sig om endast få nycklar eller lås har ändrats.

1. Klicka på de komponenter som ska programmeras.
  - ↳ Menyn öppnas.
2. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
  - ↳ Programmeringsfönstret öppnas.
3. Följ anvisningarna på bildskärmen.
  - ↳ Programmeringen är avslutad.

### Programmering med programmeringslista

Den andra möjligheten är programmering via programmeringslistan. Denna metod lämpar sig om många nycklar eller lås har ändrats i matrisen.

- ✓ Matrisvy öppen
1. Klicka på menyknappen.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
    - ↳ Programmeringslistan öppnas.
  3. Klicka på en komponent som ska programmeras i listan.
  4. Följ anvisningarna på bildskärmen.
    - ↳ Komponenten programmeras.
  5. Klicka vid behov på nästa komponent som ska programmeras i listan.
    - ↳ Programmeringen är avslutad.

## 3.7 Återställning av komponenter

Det är enkelt att återställa komponenter. Dessa befinner sig därefter i det oprogrammerade leveransskicket och kan användas i ett annat låssystem.

1. Klicka på respektive komponent.
  - ↳ Menyn öppnas.
2. Klicka på knappen "RADERA".
3. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
  - ↳ Programmeringsappen startar.
4. Genomför alla uppgifter.
  - ↳ Efter korrekt programmering har komponenten tagits bort även från låsschemat.

### 3.8 Tvinga radering av komponenter

Om en defekt komponent inte kan återställas korrekt (se *Återställning av komponenter* [► 14]) går det ändå att ta bort denna från låsschemat. Om komponenten raderas en gång till medför det en tvångsradering av komponenten.

- ✓ Komponenten har redan raderats.
  - ✓ Komponenten har programmerats.
1. Klicka en gång till på komponenten.
  2. Klicka på "TVINGA RADERING" och bekräfta uppgiften.



#### INFO

I och med tvångsraderingen blir en (ännu) ej programmerad komponent oanvändbar för fortsatt användning. Det här tillvägagångssättet får endast användas för felaktiga komponenter!

### 3.9 Läsa av tillträdeslogg

Varje tillträde med nyckel loggas i låset. Stängningar med MobileKey loggar upp till 500 tillträden. Om ytterligare tillträden följer efter detta, skrivs de äldsta tillträdena över. Visa tillträdesloggen på följande sätt:

- ✓ Matrisvy öppen
1. Klicka på önskat lås som är programmerat och vars logg du vill läsa.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen **TILLTRÄDESLOGG**
  3. Ändra vid behov tillträdesloggens tidsperiod.
  4. Klicka på knappen **LÄS AV LOGG**
    - ↳ Kommandot "Läs av tillträdeslogg" skickas som uppgift till programmeringsapplikationen.
  5. Klicka på menyknappen.
    - ↳ Menyn öppnas.
  6. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
    - ↳ Programmeringsappen startar.
  7. Genomför programmeringsuppgiften.
  8. Stäng programmeringsapplikationen.
  9. Öppna matrisen.
  10. Klicka på låset vars logg du vill läsa.
    - ↳ Menyn öppnas.
  11. Klicka på knappen **TILLTRÄDESLOGG**
    - ↳ Tillträdesloggen visas.

## 4 MobileKey ONLINE-utökning

Nycklar kan kopplas upp via en SmartBridge (som fungerar som accesspunkt) så att de kan kommunicera direkt med Web-App. Det ger bl.a. några nya funktioner:

- Programmeringen av nycklar kan ske oberoende av plattform.
- Dörrens status (öppen, stängd, låst) kan följas i realtid.
- Låsens tillträdeslistor kan i princip avläsas var som helst i världen.
- Nycklar kan delas med vänner via Key4Friends.
- Dörrar kan fjärröppnas via Web-App.

För att dessa funktioner ska kunna utnyttjas krävs speciella komponenter:

- SmartBridge: Den är permanent uppkopplad till Internet som accesspunkt.
- Onlinekompatibelt lås: Alla MobileKey-lås kan utrustas med en speciell nätverksnod (*SmartRelä med motsvarande kretskort*) för att kompletteras med onlinefunktionen. Man talar om s.k. LockNodes. Lås med DörrMonitoring-konfiguration har dessutom en sinnrik sensorfunktion. Låsen kan känna av dörrens status (öppen, stängd, låst) och skicka meddelande till Web-App.

### 4.1 SmartBridge

Minst en SmartBridge måste köras som accesspunkt. Den är ansluten till Internet och säkerställer därmed anslutningen till server och Web-App.



#### INFO

Utökade nätverksinställningar (*t.ex. när ett lås skapas*) visas först när minst en SmartBridge har skapats.



#### INFO

Observera att max 10 SmartBridge kan användas med MobileKey.

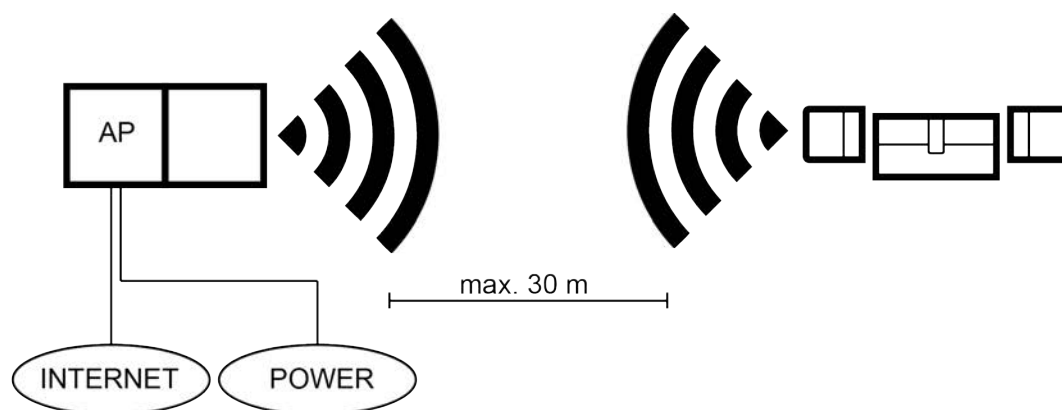
#### 4.1.1 Uppställning av SmartBridge

SmartBridge kan köras på olika sätt beroende på användning och konfiguration. Nedan visas de viktigaste scenarierna.



#### 4.1.1.1 En SmartBridge

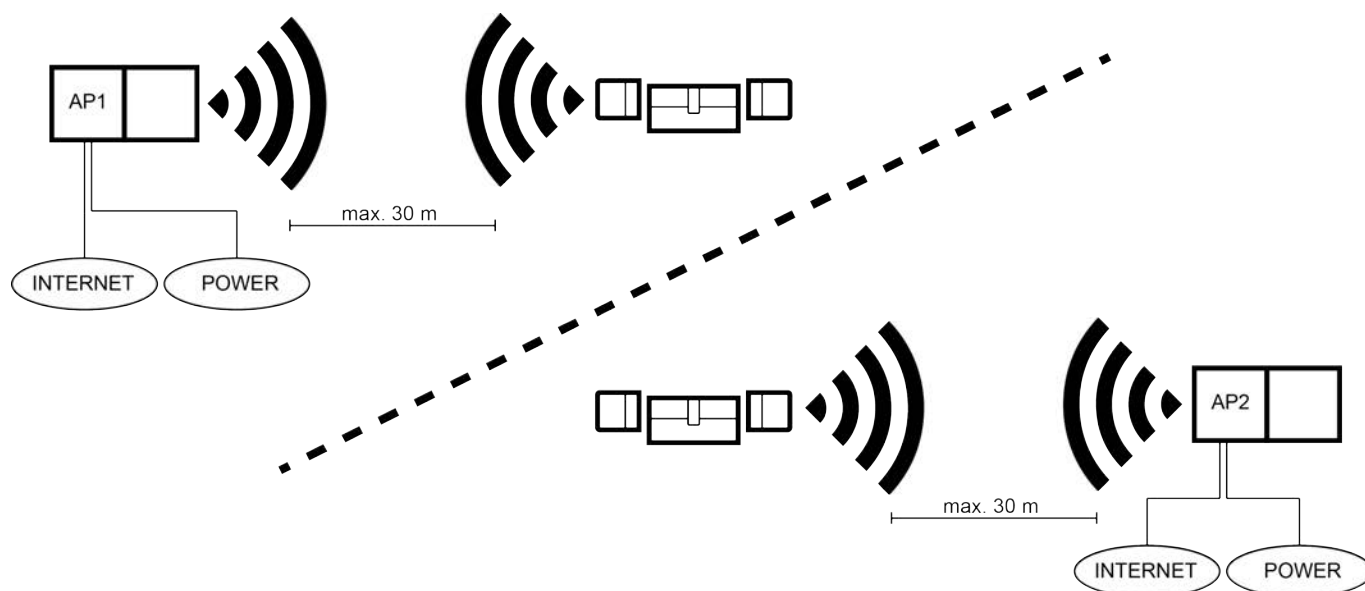
En SmartBridge konfigurerad som accesspunkt är det enklaste användningsfallet för MobileKey ONLINE.



#### 4.1.1.2 Två eller flera SmartBridges

MobileKey ONLINE kan hantera flera accesspunkter. På så sätt kan flera platser eller lås på mycket stora avstånd från varandra täckas med MobileKey ONLINE-nätverket.

Vilket lås som anropas av vilken accesspunkt avgörs automatiskt av MobileKey ONLINE beroende på signalstyrkan. Det går att följa kommunikationsvägen i menyn "NÄTVERK" genom att välja "Visa tilldelad SmartBridge".



#### 4.1.2 Konfigurering av SmartBridge

Gör så här för att lägga till en ny SmartBridge i Web-App:

1. Klicka på menyknappen.  
↳ Menyn öppnas.
2. Klicka på knappen "NÄTVERK".

3. Lägg till en ny SmartBridge med PLUS-symbolen vid SmartBridge.
  - ↳ Dialog för att lägga till en ny SmartBridge startar
4. Välj en typ.
  - ↳ Välj "STANDARD" för att konfigurera en SmartBridge som accesspunkt.
5. Ange ett namn.
  - ↳ Välj ett unikt namn som t.ex. "SmartBridge kontor 2".
6. Mata in MobileKey-ID.
  - ↳ MobileKey-ID står på förpackningen eller på baksidan av SmartBridge.
7. Klicka på knappen "SPARA".
  - ↳ Konfiguration sparas. Du kommer automatiskt tillbaka till menyn "NÄTVERK".

#### 4.1.3 Radera SmartBridges



##### INFO

Låsens LockNodes kan endast återställas via ansluten SmartBridge. Om låsen inte har markerats för radering bibehåller de respektive konfiguration. Dock kan låsen därefter endast komma åt via en ny SmartBridge eller programmeringsenheten.

Så här raderas SmartBridge i webbappen:

- ✓ Anslutna lås har statusen "ONLINE"
1. Klicka på menyknappen.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen "NÄTVERK".
  3. Klicka på den SmartBridge som ska raderas.
  4. Klicka på knappen "RADERA".
    - ↳ SmartBridge markeras för radering.
  5. Starta nätverkskonfigurationen med knappen "STARTA KONFIGURATION".
  6. Programmeringen (i detta fall återställning av SmartBridge) kan utföras. SmartBridge kan därefter integreras på nytt i varje MobileKey-låssystem.

## 4.2 Konfigurera lås med nätverksnod (LockNode)



### INFO

Redan installerade och programmerade lås utan onlinefunktion kan integreras i MobileKey ONLINE i efterhand. Det enda som behöver göras är att knapplocket (*inre knapplock för FD-lås, yttre knapplock för CO-lås eller kompletterande kretskort för SmartRelä*) byts mot ett onlineknapplock med LockNode. Sedan kan chip-ID för den nya LockNoden läggas till för låset i Web-App.

Så här lägger du till ett nytt online-lås:

- ✓ SmartBridge skapad (*se Konfigurering av SmartBridge [▶ 17]*)
  - ✓ Matrisvy öppen
1. Klicka på symbolen för att lägga till ett lås (plus under knappen "SAVE").
  2. Välj låstyp. t.ex. "CYLINDER" för en normal låscynder.
  3. Tilldela ett namn, t.ex. husdörr.



### SE UPP

#### Säkerhetsrisk genom permanent öppning

En permanent öppen dörr kan utgöra en säkerhetsrisk. SimonsVoss Technologies GmbH rekommenderar därför att man begränsar öppningstiden.

4. Klicka på knappen "Öppningstid i sekunder" eller "Permanent öppning".
  - ↳ Om du har aktiverat "Permanent öppning" förblir låset inkopplat tills det aktiveras igen med en nyckel eller via fjärröppning.
5. Ange Chip-ID (står på förpackningen och på insidan av knapplocket).



### INFO

#### Låg batteritid

Om Fast Wake-Up är aktiverat kontrollerar låset oftare om en åtgärd ska genomföras. Detta förkortar reaktionstiden, leder dock även till upp till 30 % kortare batteritid.

6. Fast Wake-Up kan aktiveras som tillval.
  7. Klicka på knappen "SPARA" eller "SPARA + KOPIERA".
    - ↳ "SPARA" sparar låset och återgår till matrisvyn.
    - ↳ "SPARA + KOPIERA" sparar låset och förbereder samtidigt ett lås till med samma egenskaper.
- ↳ Lås med onlinefunktion (LockNode) skapat.

### 4.3 Radera lås med nätverksnod (LockNode)

Så här raderas ett befintligt onlinelås via SmartBridge:

- ✓ SmartBridge skapad (se *Konfigurering av SmartBridge* [► 17])
  - ✓ Nätverk konfigurerat och funktionsdugligt
  - ✓ Onlinestatusen för det lås som ska raderas är "ONLINE"
1. Klicka på menyknappen.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen "NÄTVERK".
  3. Klicka på det lås som ska raderas i menyn "NÄTVERK".
  4. Klicka på knappen "RADERA".
    - ↳ Låset markeras för radering.
  5. Starta nätverkskonfigurationen med knappen "STARTA KONFIGURATION".
    - ↳ Programmeringen (*i detta fall återställning*) utförs.
    - ↳ Låset kan därefter integreras på nytt i varje MobileKey-låssystem.
- ↳ Låset är borttaget.

### 4.4 Skapa onlinpinkodsknappsats

- ✓ Onlinpinkodsknappsats redan konfigurerad (se *Konfigurering*).
  - ✓ Lås för onlinpinkodsknappsats redan skapad (se *Konfigurera lås med nätverksnod (LockNode)* [► 19]).
  - ✓ Matrisvy öppen
1. Klicka på symbolen för att lägga till ett lås (PLUS intill knappen "SAVE").
  2. Välj typen [PINKODSKNAPPSATS].
  3. Aktivera alternativet  ONLINEVERSION.
  4. Mata in chip-ID.
  5. Öppna rullgardinsmenyn ▼ Lås.
  6. Ange det lås där den onlinpinkodsknappsatsen ska drivas.
  7. Ange ett namn för en pinkod, t.ex. "Hans Müller".
  8. Ange en användarpinkod.
  9. Ange fler pinkoder på samma sätt.



#### INFO

Om du vill skapa fler användarpinkoder måste du först markera motsvarande ruta.

**INFO**

I MobileKey webbappen kan upp till tre användarpinkoder konfigureras och tilldelas ett lås.

10. Klicka på knappen **SPARA** eller **SPARA + KOPIERA**.

- ↳ Med **SPARA** sparas onlinepinkodsknappsatsen och man navigerar tillbaka till matrisvyn.
- ↳ Med **SPARA + KOPIERA** sparas onlinepinkodsknappsatsen och samtidigt förbereds en ny onlinepinkodsknappsats med samma egenskaper.
- ↳ Onlinepinkodsknappsats har skapats.

**INFO**

Om du därefter vill bearbeta användarpinkoderna ska du klicka på posten i matrisen och välja knappen **REDIGERA** i menyn.

**OBS****Spärrning efter felaktiga inmatningar**

Om en användarpinkod har matats in fel sju gånger fortsätter SmartBridge att kvittera mottagningen men systemet spärrar dock bearbetningen av inmatade användarpinkoder i tre minuter. I webbappen visas information om detta vid meddelandena.

**Se även**

- ➔ [Skapa lås \[▸ 9\]](#)

**4.5 Radera onlinepinkodsknappsats**

- ✓ SmartBridge skapad (se *Konfigurering av SmartBridge [▸ 17]*).
  - ✓ Nätverk konfigurerat och funktionsdugligt (se *Konfigurering av online-komponenter [▸ 22]*).
  - ✓ Onlinestatus för den onlinepinkodsknappsats som ska raderas "ONLINE".
1. Klicka på menyknappen.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen "NÄTVERK".
  3. I menyn "NÄTVERK" klickar du på den onlinepinkodsknappsats som ska raderas.

4. Klicka på knappen "RADERA".
  - ↳ Onlinepinkodsknappsatsen markeras för radering.
5. Starta nätverkskonfigurationen med knappen **STARTA KONFIGURATION**.
  - ↳ Programmeringen (*i detta fall återställning*) utförs.
  - ↳ När onlinepinkodsknappsatsen har återställts till fabriksinställningarna (se Återställa leveransskick) kan den på nytt integreras i alla MobileKey-låssystem.
- ↳ Onlinepinkodsknappsatsen har raderats.

#### 4.6 Konfigurering av online-komponenter

- ✓ Minst en skapad SmartBridge
  - ✓ SmartBridge är ansluten till Internet och driftklar
  - ✓ Minst ett lås med chip-ID har skapats
  - ✓ Avståndet mellan SmartBridge och låsen är mindre än ca 30 m. *Alla komponenter bör alltid befinna sig inom SmartBridges räckvidd!*
1. Klicka på menyknappen.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen "NÄTVERK".
  3. Klicka på knappen "STARTA KONFIGURATION".
    - ↳ Konfigureringen av MobileKey-nätet sker helt automatiskt.
  - ↳ När konfigureringen är klar ska status för SmartBridge och lås vara "ONLINE".

Gå igenom följande checklista om den automatiska konfigureringen misslyckades: [Hjälp med onlinelås \[► 34\]](#).

#### 4.7 Programmering av komponenter

Programmering av onlinelås resp. onlinepinkodsknappsatser kan även ske via SmartBridge. Nycklar och transpondrar måste programmeras via USB-programmeringsstickan eftersom de inte har någon nätverksnod (LockNode).



#### INFO

Lås och onlinepinkodsknappsatser ska programmeras före monteringen!

**INFO**

I samband med varje ny programmering återställs tillträdeslistan som sparats i låset. Endast redan avlästa tillträden bibehålls i webbappen.

Så här gör du en programmering via SmartBridge:

- ✓ Ange låsets resp. onlinepinkodsknappsatsens chip-ID när dessa skapas
- ✓ Nätverk korrekt konfigurerat
- ✓ Matrisvy öppen

1. Skapa en komponent.
2. Tilldela behörigheter vid behov.
3. Klicka på "SAVE".
  - ↳ Programmeringen startar automatiskt via SmartBridge.
  - ↳ En underhållssymbol visas i matrisen under programmeringen.

Den färdiga programmeringen av låset indikeras av en ljudsignal med tre snabba pip. (*pip-pip-pip*)

#### 4.8 Borttagning av anslutna online-komponenter

Onlinekomponenter kan tas bort från systemet vid behov. Om komponenterna tas bort mekaniskt (t.ex. genom att de avlägsnas från MobileKeys räckvidd) visas ett varningsmeddelande. Därför ska du alltid avregistrera komponenterna ur systemet på korrekt sätt. Vid avregistrering återställs LockNode. Låset resp. onlinepinkodsknappsatsen bibehåller sin konfiguration och kan därefter endast komma åt via USB-programmeringsminnet tills en ny onlinekonfiguration genomförs.

- ✓ Minst ett onlinelås resp. en onlinepinkodsknappsats har skapats.
- ✓ Minst en SmartBridge har skapats.

1. Klicka på menyknappen.
  - ↳ Menyn öppnas.
2. Klicka på knappen "NÄTVERK".
3. Klicka på det lås resp. den onlinepinkodsknappsats som ska kopplas från.
  - ↳ Menyn öppnas.
4. I menyn klickar du på knappen "AVBRYT ANSLUTNINGEN".
5. Starta onlinekonfigurationen med knappen "STARTA KONFIGURATION".

#### Se även

- ➔ [Hjälp med onlinelås \[► 34\]](#)

## 4.9 Fjärröppning

- ✓ Låssystemet korrekt konfigurerat
  - ✓ Accesspunkten ansluten till internet
  - ✓ Lås har LockNode
  - ✓ Låset korrekt konfigurerat
  - ✓ Matrisvy öppen
1. Klicka på det lås som du vill fjärröppna.
  2. Klicka på "ÖPPNA".
    - ↳ Kommandot skickas direkt via SmartBridge till låset. Låsning av en dörr sker på motsvarande sätt.
- ↳ Låset öppnas/stängs.

## 4.10 Key4Friends

Med Key4Friends går det att dela nycklar via smarta telefoner. På så sätt kan nycklar på ett enkelt sätt delas med vänner.

Din vän får ett e-postmeddelande som informerar om den nyckel ni delar. I e-postmeddelandet beskrivs exakt hur den delade nyckeln kan användas med hjälp av gratisappen Key4Friends.

Din vän installerar Key4Friends-appen och registrerar sig snabbt och enkelt med e-postadress och telefonnummer. Endast genom denna unika kombination går det att garantera att din nyckel bara kan användas från din väns telefon.

### 4.10.1 Dela nycklar

- ✓ Låssystemet korrekt konfigurerat
  - ✓ Accesspunkten är ansluten till Internet och online
  - ✓ Matrisvy öppen
1. Klicka på det lås vars nyckel du vill dela.
    - ↳ Menyn öppnas.
  2. Klicka på knappen "SKAPA KEY4FRIENDS".
  3. Fyll i värdena efter eget önskemål.
  4. Komplettera uppgifterna om mottagaren.
  5. Begränsa nyckelns giltighet.
  6. Klicka på knappen "SKICKA".
- ↳ Din vän får omgående ett e-postmeddelande. I e-postmeddelandet beskrivs hur nyckeln kan användas.

*Alla inställningar och uppgifter om den delade nyckeln kan närsomhelst ändras eller återkallas, se [Hantera nycklar](#) [► 25].*





### INFO

Tidsfönstret för delade nycklar är begränsat till sex månader.

- Om du vill ge vänner permanent tillgång, använd transpondrar eller ett PinCode-knappsats.

#### 4.10.2 Hantera nycklar

1. Klicka på menyknappen.
  - ↳ Menyn öppnas.
2. Klicka på knappen "HANTERA KEY4FRIENDS".
  - ↳ I typen "Aktiv" ser du alla aktuella delade nycklar.
  - ↳ I typen "Alla" ser du alla för närvarande ej delade nycklar.

Varje delad nyckel kan bearbetas eller återkallas om du klickar på den.

#### 4.11 DoorMonitoring-lås – visade låsstatus

Lås med DoorMonitoring-tillval meddelar dörrens status med hjälp av en speciell cylinderskruv. Dessa lås är fabriksanpassade för MobileKey ONLINE och har alltså ett s.k. LockNode som standard.

Följande dörrstatus för DoorMonitoring-låset visas (delvis kombinerat) med en symbol i webbapplikationens matris:

SYMBOL	BESKRIVNING
	Dörren öppen.
	Dörren stängd men inte låst.
	Dörren säkert låst och låset spärrat.
	Dörr öppen för länge.
	<i>Tiden efter den första programmeringen av DM-låset kan ställas in i låsinställningarna.</i>
	Dörr stängd. Låsstatusen övervakas inte.



*Tiden efter den första programmeringen av DM-låset kan ställas in i låsinställningarna.*



Utöver de normala varningarna (*se [Matrisen \[▶ 7\]](#)*) kan fler varningar visas för DoorMonitoring-låset:

SYMBOL	BESKRIVNING
	<b>Inbrott</b>
	Ett inbrottsförsök på dörren har anmälts. Eventuellt gjordes försök att bryta upp dörren med våld.
	<b>Magnetmanipulering</b>
	Någon har mixtrat med dörren eller magnetplattan.



Ett inbrottsförsök på dörren har anmälts. Eventuellt gjordes försök att bryta upp dörren med våld.



Någon har mixtrat med dörren eller magnetplattan.



### Skruvmanipulering

Någon har mixtrat med dörren eller cylinderskruven.



### Maskinvarufel

I sällsynta fall kan det uppstå problem med sensorfunktionen. Kontakta din återförsäljare eller SimonsVoss Technologies GmbH direkt (se Hjälp & kontakt) för att få mer information. Troligen måste maskinvaran bytas ut.



#### INFO

Om inbrott eller avsiktlig manipulering av DoorMonitoring-låset identifieras, måste dörren i fråga kontrolleras noggrant. Var observant på skador på dörren och låset. Därefter måste låset återställas! *Se Programmering av komponenter [► 22]*



#### SE UPP

##### Regel ej övervakad

När FlipFlop-läget är inställt övervakas inte regelns status!

- Använd inte FlipFlop-läget om du även vill övervaka regeln.



#### INFO

I samband med varje ny programmering återställs tillträdeslistan som sparats i låset. Endast redan avlästa tillträden bibehålls i webbappen.



#### INFO

Observera att ditt MobileKey-nätverk måste vara korrekt konfigurerat! Status för både SmartBridge och DoorMonitoring-lås ska alltid vara "ONLINE". *Se Hjälp med onlinelås [► 34] för närmare information.*


#### Se även

- ➔ *Hjälp med onlinelås [► 34]*
- ➔ *Programmering av komponenter [► 22]*

## 5 Eventmanagement

Med hjälp av individuella regler (händelser) kan specifika meddelanden genereras. Dessa meddelanden kan skickas både till olika e-postadresser samt direkt till en smarttelefon som pushmeddelanden. Dessutom visas alla meddelanden under "MEDDELANDEN" i MobileKey-webbappen.

### 5.1 Visa meddelanden i webbappen

I menyn "MEDDELANDEN" i matrisen (öppnas med symbolen ) visas alla meddelanden som skickats via eventmanagement samt viktiga anvisningar, varningar och larm.

Meddelandesymbolen i matrishuvudvyn ger information om nya händelser. Alla händelser kan filtreras eller kvitteras.

### 5.2 Skapa regler

Individuella händelser kan skapas i låssystemets inställningar.

1. Klicka på menyknappen.  
↳ Menyn öppnas.
2. Klicka på knappen "INSTÄLLNINGAR".
3. Klicka på Plus-knappen under "EVENTMANAGEMENT".  
↳ Assistenten för skapande av nya regler öppnas.

#### 5.2.1 Skapa regel av typen "Tillträde"

*TYP TILLTRÄDE*

UTLÖSARE	BESKRIVNING
Fjärröppning	Vid alla fjärröppningar skickas ett meddelande.
Key4Friends	Vid alla öppningar som aktiveras via Key4Friends skickas ett meddelande.
Transpondrar/pinkoder	Vid varje öppning som aktiveras med en nyckel (transponder) eller en pinkod skickas ett meddelande.

Efter varje steg ska du klicka på "NÄSTA". När alla inställningar har anpassats kan du spara händelsen med knappen "SPARA".

1. Välj händelsetypen "TILLTRÄDE".
2. Fastställ den nyckel som ska lösa ut händelsen.  
↳ Avaktivera skjutreglaget för att begränsa urvalet av nycklar och Key4Friends individuellt.
3. Fastställ vid vilka lås händelsen ska lösas ut.  
↳ Avaktivera skjutreglaget för att begränsa urvalet av lås individuellt.

4. Fastställ en tidsperiod då händelsen ska lösas ut.
  - ↳ Som standard är alla tider valda, för att händelser ska kunna lösas ut vid alla tidpunkter. Du kan ändra urvalet efter behov.
5. Ange ett passande namn för händelsen.
6. Ange hur du vill få information om meddelandena.
7. Klicka på knappen "SPARA".
  - ↳ Händelsen är aktiverad.

### 5.2.2 Skapa regel av typen "DoorMonitoring"

#### *TYP DOOR MONITORING*

UTLÖSARE	BESKRIVNING
Dörr öppen	Ett meddelande visas när dörren öppnas fysiskt.
Dörr stängd	Ett meddelande visas när dörren stängs fysiskt.
Dörr öppen för länge	Ett meddelande visas när dörren har varit öppen för länge fysiskt.
Dörr stängd efter att ha varit öppen för länge	Ett meddelande visas när dörren stängs efter att ha varit öppen för länge fysiskt.
Dörr upplåst	Ett meddelande visas när dörren när låses upp.
Dörren låst	Ett meddelande visas när dörren när låses korrekt.

Efter varje steg ska du klicka på "NÄSTA". När alla inställningar har anpassats kan du spara händelsen med knappen "SPARA".

1. Välj händelsetypen "DOOR MONITORING".
2. Fastställ vad som ska lösa ut händelsen.
3. Fastställ vid vilka DoorMonitoring-lås som händelsen ska lösas ut.
  - ↳ Avaktivera skjutreglaget för att begränsa urvalet av lås individuellt.
4. Fastställ en tidsperiod då händelsen ska lösas ut.
  - ↳ Som standard är alla tider valda, för att händelser ska kunna lösas ut vid alla tidpunkter. Du kan ändra urvalet efter behov.
5. Ange ett passande namn för händelsen.
6. Ange hur du vill få information om meddelandena.
7. Klicka på knappen "SPARA".
  - ↳ Händelsen är aktiverad.

### 5.2.3 Skapa regel av typen "Larm"

#### *TYP LARM*

UTLÖSARE	BESKRIVNING
Svagt batteri	Ett meddelande visas så fort batterinivån i ett lås är för låg.

Nätverksfel	Ett meddelande skickas så fort ett nätverksfel uppstår.
Inbrott	Ett meddelande skickas så fort ett DoorMonitoring-lås detekterar ett inbrottsförsök.
Hårdvaruproblem	Ett meddelande visas när dörren när ett hårdvaruproblem identifieras.

Efter varje steg ska du klicka på "NÄSTA". När alla inställningar har anpassats kan du spara händelsen med knappen "SPARA".

1. Välj händelsetypen "LARM".
  2. Fastställ de larm som ska lösa ut händelsen.
  3. Ange ett passande namn för händelsen.
  4. Ange hur du vill få information om meddelandena.
  5. Klicka på knappen "SPARA".
- ↳ Händelsen är aktiverad.

### 5.3 Viktig information



#### INFO

Alla händelser överförs via SmartBridge. Du får inga meddelanden om händelser om internetuppkopplingen störts eller strömförsörjningen varit avbruten. Under den tid då SmartBridge inte är korrekt online, går alla händelser som uppstår förlorade.



#### INFO

Ett meddelande av typen "LARM" rekommenderas alltid. Du kan konfigurera denna händelse: *Skapa regel av typen "Larm"* [▶ 28]



#### INFO

Meddelanden om händelser visas i realtid endast om låsen är nätverksuppkopplade med SmartBridge. Larm registreras dock även vid ej nätverksuppkopplade lås, så fort en programmeringsuppgift har genomförts vid respektive lås. Under "MEDDELANDEN" kan alla händelser och larm filtreras och visas.

#### Se även

- *Skapa regel av typen "Larm"* [▶ 28]

## 6 Hjälpfrågor

Avsnittet nedan innehåller nyttig information om eventuella problem som kan uppstå i den dagliga användning.

### 6.1 Hjälp med nycklar (transpondrar)

Nycklar och transpondrar kan ibland förloras, skadas eller stjälas. Alla sådana händelser innebär att den gamla nyckeln i låsplanen raderas och en ersättningsnyckel skapas. Av säkerhetsskäl ska behörigheterna för den raderade nyckeln tas bort i samtliga lås. Det sker med en nyprogrammering av alla lås.

Däriigenom ersätts en ej längre existerande eller felaktig nyckel med en ny nyckel.

✓ Matrisvy öppen

1. Sök efter den berörda nyckeln i låsschemat.
2. Upphäv alla behörigheter.
3. Klicka på knappen "SAVE".
  - ↳ Ändringar är sparade.
4. Klicka på nyckeln i låsschemat.
  - ↳ Menyn öppnas.
5. Klicka på knappen "RADERA".
  - ↳ Nyckeln markeras för återställning.
  - ↳ Uppgiften utförs senare i programmeringsappen.
6. Vid en förlorad, stulen eller felaktig nyckel: Klicka på den berörda nyckeln i låsschemat.
  - ↳ Menyn öppnas.
7. Klicka på knappen "TVINGA RADERING".
  - ↳ Nyckeln är raderad i låsschemat.
  - ↳ Nyckeln är ännu inte spärrad i låset.
8. Skapa en ny nyckel vid behov.
9. Tilldela nödvändiga behörigheter vid behov.
10. Klicka på knappen "SPARA" eller "SPARA + KOPIERA" vid behov.
  - ↳ "SPARA" sparar nyckeln och återgår till matrisvyn.
  - ↳ "SPARA + KOPIERA" sparar nyckeln och förbereder samtidigt en nyckel till med samma egenskaper.
11. Klicka på menyknappen.
  - ↳ Menyn öppnas.
12. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
  - ↳ Programmeringsappen startar.

13. Genomför alla uppgifter.
  - ↳ Följande programmeringsåtgärder förväntas: Ta bort behörigheterna för den raderade nyckeln i alla lås och lägg in behörigheter för en ny nyckel.
  - ↳ Programmering genomförs.



### SE UPP

#### Obehörigt tillträde efter stöld

En stulen nyckel har behörighet i låssystemet ända tills alla behörigheter är borttagna och låsen är omprogrammerade.

- Omprogrammera omedelbart alla behöriga lås om en nyckel tappas bort.

## 6.2 Hjälp med lås (t.ex. låscylinder)

Lås och låscylindrar kan ibland vara defekta. Byt först ut batterierna i låset och försök att programmera om det. Om låset fortfarande inte fungerar korrekt måste det bytas ut.

Om du behöver ett lås med andra egenskaper kan du helt enkelt byta ut det.

Du kan byta ut ett lås på följande sätt:

- ✓ Matrisvy öppen
1. Ta bort låset i fråga från dörren.
    - ↳ *Ibland kan det vara svårt att ta bort ett lås från en låst dörr. Om du är tveksam, vänd dig till den återförsäljare där du köpte dina SimonsVoss-produkter.*
  2. Klicka på det berörda låset i låsschemat.
    - ↳ Menyn öppnas.
  3. Klicka på knappen "RADERA".
    - ↳ Låset markeras för återställning.
    - ↳ Uppgiften utförs senare i programmeringsappen.
  4. Om låset är defekt: Klicka på låset.
    - ↳ Menyn öppnas.
  5. Klicka på knappen "TVINGA RADERING".
    - ↳ Låset tas bort permanent från låsschemat.
  6. Skapa en ny nyckel.
  7. Tilldela nödvändiga behörigheter.
  8. Klicka på knappen "SPARA" eller "SPARA + KOPIERA".
    - ↳ "SPARA" sparar nyckeln och återgår till matrisvyn.

- ↳ "SPARA + KOPIERA" sparar nyckeln och förbereder samtidigt en nyckel till med samma egenskaper.
- 9. Skapa ett nytt lås.
- 10. Tilldela nödvändiga behörigheter.
- 11. Klicka på knappen "SPARA" eller "SPARA + KOPIERA".
  - ↳ "SPARA" sparar nyckeln och återgår till matrisvyn.
  - ↳ "SPARA + KOPIERA" sparar nyckeln och förbereder samtidigt en nyckel till med samma egenskaper.
- 12. Klicka på menyknappen.
  - ↳ Menyn öppnas.
- 13. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
  - ↳ Programmeringsappen startar.
- 14. Genomför alla uppgifter.
  - ↳ Programmering genomförs.

### 6.3 Återställa eller återanvända raderade komponenter

Om en SimonsVoss-komponent (t.ex. nyckel eller lås) har tagits bort från låssystemet utan att först ha återställts korrekt, går det fortfarande att använda den:

- ✓ Matrisvy öppen
- 1. Skapa respektive komponent (t.ex. nyckel resp. transponder) på nytt i låsschemat.
- 2. Klicka på menyknappen.
  - ↳ Menyn öppnas.
- 3. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
  - ↳ Programmeringsappen startar.
- 4. Genomför alla uppgifter.
  - ↳ Det första försöket att programmera om komponenten kvitteras med ett felmeddelande.
- 5. Genomför uppgiften på nytt.
  - ↳ Komponentens har nu programmerats om.

Återställ alltid komponenterna korrekt för att undvika detta problem!

### 6.4 Läsa av komponenter

Du kan läsa av alla MobileKey-komponenter för att i efterhand ta reda på vilket användningsområde de har. Det kan vara viktigt om du till exempel hittar en nyckel (t.ex. transponder) som du inte kan tilldela någon användare.

MobileKey-komponenter kan läsas av snabbt:



1. Klicka på menyknappen.
  - ↳ Menyn öppnas.
2. Klicka på knappen PROGRAMMERA
  - ↳ Programmeringsappen startar.
3. Klicka på knappen "AVLÄSNING".



### INFO

#### Avläsning under macOS/Android

Istället för en programmeringsapp öppnas programmeringsgränssnittet direkt i samma tillämpning. Knappen "AVLÄSNING" finns inte. Klicka istället på knappen med radiosymbolen.

4. Välj den komponent som du vill läsa av.
  - ↳ En återkoppling visar t.ex. namnet på nyckeln (Sven Svensson) eller om en MobileKey-komponent befinner sig i ej programmerat leveransskick.

## 6.5 Hjälp med SmartBridge

Gå igenom följande checklista vid problem med SmartBridge om den automatiska nätverkskonfigureringen misslyckades:

- ❑ Kontrollera **strömförsörjningen**.
  - ❑ Blinkar lysdioden i SmartBridge?
- ❑ Kontrollera **LAN-anslutningen**.
- ❑ Kontrollera **internetuppkopplingen**.
  - ❑ Är port 8883 (TCP/IP) i brandväggen öppen? Lägg vid behov till undantag som tillåter SmartBridge att kommunicera utåt via porten 8883.
  - ❑ Är DHCP-servern konfigurerad så att en enhet i nätverket kan anmäla sig?

SmartBridge kan även kommas åt via en dator med Windows via **SimonsVoss OAM-Tool**. Med hjälp av OAM-Tool kan man genomföra utökade inställningar för SmartBridge, till exempel tilldelning av IP-adress eller inställning av den integrerade DHCP-servern. OAM-Tool finns på SimonsVoss webbplats ([www.simonsvoss.com](http://www.simonsvoss.com)) i supportområdet under Software-Downloads.



### INFO

#### Användning av fasta IP-adresser

Vid användning av en fast IP-adress måste även en DNS (Domain Name Service) anges via OAM-Tool.

- ❑ Kontrollera att **chip-ID och MobileKey-ID** är rätt angivna.
- ❑ Är **avståndet** mellan SmartBridge och låset större än 1,5 m och mindre än ca 30 m?
  - ❑ Kontrollera inställningen, i förekommande fall på avståndet 3 m utan hinder från en luftledning.
  - ❑ Omgivningen, murar och väggar, föremål och många andra faktorer har en stor inverkan på signalkvaliteten. Uppgiften om upp till ca 30 m nättäckning kan inte garanteras.



### INFO

#### Återställning av SmartBridge

SmartBridge kan återställas till fabriksinställningarna genom att hårdvaran återställs (se Återställa RouterNode).

## 6.6 Hjälp för onlinepinkodsknappsatsen

Gå igenom följande checklista om det uppstår problem med onlinepinkodsknappsatsen.

- ❑ Kontrollera **batteristatusen**. Genomför ett batteritest (se Batteritest).
- ❑ Kontrollera att alla **chip-ID** är rätt angivna.
- ❑ Kontrollera att tilldelningen mellan lås och onlinepinkodsknappsats är korrekt (se *Skapa onlinepinkodsknappsats* [► 20]).

## 6.7 Hjälp med onlinelås

Gå igenom följande checklista vid **problem med onlinenycklar** om den automatiska nätverkskonfigureringen misslyckades:

- ❑ Kontrollera att alla nycklars **chip-ID** är rätt angivna.
- ❑ Kontrollera att **LockNoderna är rätt installerade**.  
Efter rätt kontaktering mellan LockNode och låset ska det höras fyra korta toner!
- ❑ Vid uppgradering eller byte av LockNodes ska du kontrollera att låsen är korrekt tilldelade!

## 6.8 Nätverksfel

Kontrollera stabiliteten på din internetuppkoppling om flera nätverksfel uppstår inom 24 timmar.

**INFO**

Många vanliga routrar hämtar en ny IP-adress i specifika mellanrum, vilket kan leda till ett kort avbrott i internetuppkopplingen. Om denna process varar längre än 30 sekunder avges ett felmeddelande (*främst på natten*).

## 6.9 Manuell återställning av LockNodes

Ett programmerat onlinelås består av två separat från varandra programmerade komponenter: låset och LockNode. Båda komponenterna är anpassade till varandra och kan inte användas i något annat låssystem i programmerat skick. Återställ alltid LockNode via webbappen, se *Borttagning av anslutna online-komponenter* [[23](#)].

Om detta steg inte kan genomföras kan konfigurationen av LockNode endast återställas med hjälp av ett lås som inte hör till låssystemet. Montera i så fall LockNode tillfälligt på ett okänt lås. Efter några sekunder signaleras återställningen av LockNode:

- Låscylinder: Ljudsignal (4x pip)
- SmartRelä: Visuellt signal via lysdiod. (Se till att spänningsförsörjningen är korrekt!)

När LockNode har återställts kan den åter användas med alla SmartBridges.

## 7 Underhåll, rengöring och desinfektion

---



### Skador på ytor

Olämpliga eller aggressiva rengörings- eller desinfektionsmedel kan skada MobileKey-komponenterna.

MobileKey-komponenter får inte komma i kontakt med olja, färg, fett eller syror!

För desinfektion ska du endast använda medel som uttryckligen godkänts för desinfektion av känsliga metalliska ytor eller plaster.

---



### SE UPP

### Batteribyte

Förbrukade batterier ska bytas ut mot nya batterier som godkänts av SimonsVoss. Bortskaffa förbrukade batterier korrekt!

---

## 8 MobileKey-appar

I appstores för iOS och Android kan du ladda ned MobileKey-appen med följande funktioner:

- Översikt över dörrstatusar (vid användning av DM-cylinder).
- Fjärröppningar.
- Skicka Key4Friends-behörigheter.
- Läsa av och visa tillträdeslistor.
- Ta emot pushmeddelanden ur eventmanagement.
- Användning av Touch-ID för säkerhetsrelevanta åtgärder (fjärröppning, Key4Friends, avaktivering av pushmeddelanden).
- Programmering av nycklar och lås via USB-programmeringsminnet.  
*Endast för Android-enheter med OTG-funktion och extra OTG-kabel.*

## 9 Överensstämmelseförklaring

Dokument såsom försäkran om överensstämmelse och andra certifikat kan laddas ned på [www.simons-voss.com](http://www.simons-voss.com).

## 10 Tips och trick

### 10.1 Anslutning till Web-App

För varje enhet kan en direkt anslutning till MobileKey Web-App upprättas. I synnerhet från en bärbar dator eller Homescreen går det att starta Web-App snabbt och bekvämt – men också från en smartphone och läsplatta. Prova själv!

### 10.2 Användning av nycklar utan USB-programmeringssticka

*För närvarande måste alla nycklar (transpondrar) programmeras via USB-programmeringsstickan. Utan tillgång till Windows- eller Androidenhet är det litet besvärligt. Nedan visas en möjlighet att tilldela förprogrammerade nycklar med alla stödjande ändustrustningar utan USB-programmeringssticka:*

- ✓ Lås med ONLINE-utökning
  - ✓ Lås med status "ONLINE"
  - ✓ Matrisvy öppen
1. Lägg först till några nycklar, t.ex. nyckel Extra1, Extra2, Extra3 o.s.v.
    - ↳ Dessa nycklar får inledningsvis inga behörigheter.
  2. Programmera alla nycklar som en engångsåtgärd med USB-programmeringsstickan och märk dem med respektive namn.
    - ↳ En avläsning av nyckeln är givetvis möjlig även senare.
  3. I stället för att skapa en ny nyckel åt någon och programmera den via USB-programmeringsstickan, ändrar du helt enkelt egenskaperna hos en tidigare skapad nyckel, t.ex. Extra1.
  4. Klicka på den redan skapade nyckeln, t.ex. Extra1 och välj "REDIGERA".
  5. Ändra namnet.
  6. Ange om önskat uppgifter för "Gäller från" och "Gäller till".
  7. Klicka på "SPARA" och gå tillbaka till matrisen.
    - ↳ Nyckeln har sparats.
  8. Ge nyckeln behörighet till alla önskade lås.
  9. Klicka på knappen "SAVE".
    - ↳ Matrisvyn öppnas.
  10. Klicka på det lås som nyckeln ska ha behörighet till.
    - ↳ Menyn öppnas.
  11. Klicka på knappen
  12. Klicka på knappen **PROGRAMMERA**
    - ↳ Programmeringen sker online via SmartBridge.
  13. Upprepa dessa steg tills alla lås har programmerats.
    - ↳ Nyckeln har behörighet till valda lås.

### 10.3 Ställa in språk

Du kan enkelt ställa in språket för webbappen. Följande kan ställas in:

- Engelska
- Danska
- Deutsch
- Franska
- Italienska
- Holländska
- Svenska

#### Åtgärd:

- ✓ Matrisvy öppen
- 1. Klicka på menysymbolen.
  - ↳ Menyn på höger sida öppnas.
- 2. Klicka på posten med ditt namn.
  - ↳ Menyn ändras.
- 3. Klicka på knappen "HANTERA KONTO".
  - ↳ Menyn Kontouppgifter visas.
- 4. Klicka på knappen "SPRÅK".
  - ↳ Urvalsmenyn för språk öppnas.
- 5. Välj önskat språk.
  - ↳ Språket är förinställt.



## 11 Hjälp och ytterligare information

### Infomaterial/dokument

Detaljerad information om drift och konfiguration samt andra dokument finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Dokument (<https://www.simons-voss.com/se/nerladdningar/dokument.html>).

### Programvara och drivrutiner

Programvara och drivrutiner finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Programnedladdningar (<https://www.simons-voss.com/se/nerladdningar/nerladdning-av-programvara.html>).

### Försäkringar om överensstämmelse

Försäkringar om överensstämmelse för denna produkt finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Certifikat (<https://www.simons-voss.com/se/certifikat.html>).

### Informationen är öppen

- Produkten (MobileKey) får inte slängas i hushållssoporna utan ska lämnas in på en kommunal uppsamlingsplats för elektriskt och elektroniskt avfall i enlighet med direktiv 2012/19/EU.
- Defekta eller uttjänta batterier ska återvinnas i enlighet med direktiv 2006/66/EG.
- Beakta gällande lokala bestämmelser gällande separat bortskaffande av batterier.
- Avfallshantera förpackningsmaterial på ett miljövänligt sätt.



### Hotline

Vid tekniska frågor, kontakta SimonsVoss servicehotline på +49 (0) 89 99 228 333 (samtal i det fasta nätet i Tyskland, samtalstaxa beroende på leverantör).

### E-post

Vill du hellre skriva ett e-postmeddelande?

[support@simons-voss.com](mailto:support@simons-voss.com)

## FAQ

Information om och hjälp med SimonsVoss produkter finns på SimonsVoss webbplats under rubriken Vanliga frågor (<https://www.simons-voss.com/se/nerladdningar/support.html>).

SimonsVoss Technologies GmbH  
Feringasträße 4  
85774 Unterföhring  
Tyskland



## Om SimonsVoss

SimonsVoss är teknikledande inom digitala låssystem.

Som pionjär för fjärrstyrd, kabellös låsteknik erbjuder vi systemlösningar med ett brett produktutbud för små och medelstora verksamheter, stora företag samt offentliga inrättningar.

SimonsVoss låssystem förenar intelligenta funktioner, hög kvalitet och prisbelönad design made i Germany. SimonsVoss är innovativ

systemleverantör med fokus på skalbara system, hög säkerhet, tillförlitliga komponenter, effektiv programvara och enkel användning.

Mod till innovation, hållbart tänkande och handlande samt uppskattning av våra medarbetare och samarbetspartner är nyckeln till vår framgång. Företaget med säte i Unterföhring nära München och produktion i Osterfeld (Sachsen-Anhalt) sysselsätter omkring 300 medarbetare i åtta länder.

SimonsVoss är ett företag inom ALLEGION-gruppen – ett globalt verksamt nätverk på området för säkerhet. Allegion representeras i omkring 130 över hela världen ([www.allegion.com](http://www.allegion.com)).

© 2019, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Med ensamrätt. Texter, bilder och grafiker är upphovsrättsskyddade.

Innehållet i detta dokument får varken kopieras, distribueras eller ändras. För mer information, besök SimonsVoss hemsida. Reservation för tekniska ändringar.

SimonsVoss och MobileKey är registrerade varumärken som tillhör SimonsVoss Technologies GmbH.

