



Protection des données dans les systèmes SimonsVoss

Information

21.01.2025

Tables des matières

1.	Protection informatique de base	3
1.1	Quel est le niveau de protection des données traitées dans le système ?	3
1.2	Quelles sont les exigences recommandées en matière d'infrastructure des technologies de l'information ?	3
2.	Chiffrement	4
2.1	Les données sont-elles cryptées dans le System 3060 ?	4
2.2	Quelles données sont cryptées ?	4
2.3	Les voies de transmission, par exemple sans fil, sont-elles également cryptées ?	4
3.	Travaux conformes à la protection des données selon le RGPD	5
3.1	Quelles données personnelles sont enregistrées dans le logiciel ?	5
3.2	À quelles fins les données personnelles sont-elles enregistrées dans le logiciel ?	5
3.3	Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées dans le logiciel ?	6
3.4	Le droit de lecture des listes d'accès peut-il faire l'objet d'une sécurité supplémentaire ?	6
3.5	Les données personnelles enregistrées dans le logiciel sont-elles protégées contre l'accès par des tiers ?	6
3.6	Les données enregistrées peuvent-elles être mises à disposition sous la forme d'une copie ?	6
3.7	Les données personnelles peuvent-elles être supprimées du logiciel ?	7
4.	Aide et autres informations	8

1. Protection informatique de base

1.1 Quel est le niveau de protection des données traitées dans le système ?

En règle générale, seules les données non sensibles ayant des exigences de protection normales sont traitées et stockées dans le logiciel LSM. Ce sont donc des données dont la perte hypothétique ne nuit pas à la réputation d'une personne physique ni à l'image d'une entreprise. Aucune perte financière élevée n'est à prévoir.

1.2 Quelles sont les exigences recommandées en matière d'infrastructure des technologies de l'information ?

Par conséquent, selon la CNIL, la protection informatique de base d'un système de fermeture SimonsVoss est suffisante comme concept de sécurité et remplit les exigences minimales recommandées pour votre infrastructure informatique.

2. Chiffrement

2.1 Les données sont-elles cryptées dans le System 3060 ?

Oui. Les paquets de données sont chiffrés de bout en bout dans la communication interne au système. Nous employons des méthodes de protection des données à plusieurs niveaux, que nous sécurisons en dernier recours par des procédés de chiffrement standard (AES, 3DES). Grâce aux versions les plus récentes de nos produits, vous améliorez le niveau de sécurité, car elles sont toujours conformes à l'état actuel de la technique.



NOTE

Le mot de passe de l'installation de fermeture, élément central du concept de sécurité

Le mot de passe de l'installation de fermeture que vous attribuez (non utilisateur) fait partie du concept de sécurité global. Avec un mot de passe complexe, vous augmentez automatiquement la longueur de la clé du procédé de chiffrement utilisé et donc la sécurité de vos données. Nous recommandons au moins 12 caractères et l'utilisation de chiffres, de minuscules, de majuscules et de caractères spéciaux. Veuillez conserver le mot de passe de l'installation de fermeture dans un endroit sûr (par ex. coffrefort) auquel seules les personnes autorisées ont accès.

2.2 Quelles données sont cryptées ?

Dans le cadre de la communication propre au système, aucune donnée personnelle n'est traitée, mais les données sont pseudonymisées à l'aide de numéros d'identification. Même sans cryptage, il est impossible d'associer ces données à une personne réelle.

2.3 Les voies de transmission, par exemple sans fil, sont-elles également cryptées ?

Non. Grâce au chiffrement de bout en bout, nos communications sont sécurisées, quel que soit le moyen de transmission. Les données interceptées ne peuvent pas être lues sans la clé secrète correspondante. Le chiffrement de bout en bout permet d'utiliser les voies de transmission propres au système sans nuire à la performance.

3. Travaux conformes à la protection des données selon le RGPD

3.1 Quelles données personnelles sont enregistrées dans le logiciel ?

Il est possible d'enregistrer dans le logiciel les données suivantes concernant une personne :

- Prénom
- Nom*
- Titre
- Adresse
- Téléphone
- E-Mail
- N° d'immatriculation*
- Nom d'utilisateur
- Division
- Ville/Bâtiment
- Employé du/au
- Date de naissance
- Centre de coûts
- Photo

Parmi ces champs, seuls le nom et le numéro d'immatriculation sont des champs dits *obligatoires et donc indispensables lors de l'utilisation du logiciel.

Les catégories de données personnelles particulièrement sensibles selon l'article 9 du RGPD ne sont pas enregistrées.

3.2 À quelles fins les données personnelles sont-elles enregistrées dans le logiciel ?

Pour pouvoir utiliser pleinement les fonctions d'un système de fermeture électronique, il est nécessaire de pouvoir associer les supports d'identification utilisés (par exemple, transpondeur) à un utilisateur donné (par exemple, un collaborateur).

3.3 Pendant combien de temps les données personnelles sont-elles conservées dans le logiciel ?

Les données sont conservées dans le système de fermeture pendant au moins la durée de possession d'un support d'identification (par exemple appartenance à une société).

L'administrateur du système de fermeture peut modifier la durée de conservation des données (par exemple, dans les protocoles et listes d'accès) et l'adapter aux exigences opérationnelles.

3.4 Le droit de lecture des listes d'accès peut-il faire l'objet d'une sécurité supplémentaire ?

En cas d'utilisation de la fonction ZK optionnelle dans nos composants de fermeture, l'accès aux données ainsi collectées peut être doté de droits d'utilisateur accrus.

Exemple : un utilisateur séparé est créé pour le comité d'entreprise. Seul cet utilisateur reçoit des droits de lecture sur les listes d'accès en cas de soupçon. De plus, cet utilisateur peut être protégé par un mot de passe partagé. 2 ou plusieurs personnes du comité d'entreprise ne connaissent qu'une partie du mot de passe.

3.5 Les données personnelles enregistrées dans le logiciel sont-elles protégées contre l'accès par des tiers ?

En principe, il revient à l'utilisateur (client final) du système de fermeture et du logiciel de gérer et de sécuriser les droits d'accès.

Dans le système de fermeture proprement dit, toutes les données sont sécurisées au moyen d'un processus de chiffrement à plusieurs niveaux. Sans les mots de passe et droits d'utilisateur correspondants, il est impossible d'ouvrir l'interface utilisateur graphique afin d'accéder aux données.

Aucune transmission automatique à des tiers, aucune utilisation ni aucun traitement par SimonsVoss n'a lieu dans le cadre des activités commerciales.

3.6 Les données enregistrées peuvent-elles être mises à disposition sous la forme d'une copie ?

Dans la mesure où l'utilisateur dispose des droits d'utilisateur correspondants, toutes les données collectées concernant une personne (à partir de la version 3.4) peuvent être mises à disposition par le client sous la forme d'une copie par le biais de la fonction d'exportation (par exemple, dans le cadre d'un audit). Cela permet au client d'exercer son droit à l'information en vertu de l'art. 15 du RGPD, paragraphe 3.

3.7 Les données personnelles peuvent-elles être supprimées du logiciel ?

Les données personnelles peuvent être supprimées définitivement du logiciel et de la base de données associée (à partir de la version 3.4 SP1) par le client à la demande de la personne concernée en vertu de l'art. 17 du RGPD.

4. Aide et autres informations

Documentation/documents

Les informations détaillées concernant le fonctionnement et la configuration peuvent être consultées sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/documents.html>

Logiciels et pilotes

Les logiciels et les pilotes peuvent être trouvés sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/telechargements/telechargements-de-logiciels.html>

Déclarations de conformité

Les déclarations de conformité et autres certificats peuvent être consultées sur la page d'accueil :

<https://www.simons-voss.com/fr/certificats.html>

Assistance technique

Notre support technique se fera un plaisir de vous aider (ligne fixe, coût dépendant de l'opérateur) :

+49 (0) 89 / 99 228 333

E-Mail

Vous préférez nous envoyer un e-mail ?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Les informations et aides relatives peuvent être consultées sur la section Section FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH

Feringastr. 4

D-85774 Unterfoehring

Allemagne

SimonsVoss Technologies GmbH, Feringastr. 4, D-85774 Unterfoehring, Allemagne



Voici SimonsVoss

SimonsVoss, le pionnier de la technologie de contrôle des accès sans fil, propose une large gamme de produits pour le secteur des TPE et des moyennes et grandes entreprises ainsi que des organismes publics. Les solutions de fermeture SimonsVoss allient fonctionnalités intelligentes, qualité exceptionnelle, design récompensé et fabrication allemande.

En tant que fournisseur de solutions innovantes, SimonsVoss est particulièrement attaché à l'évolutivité des systèmes, à la sécurité, à la fiabilité des composants, à la performance des logiciels et à la simplicité

d'utilisation. SimonsVoss est ainsi considéré comme une entreprise à la pointe de la technologie dans le domaine des systèmes numériques de fermeture. SimonsVoss est la seule société à proposer une surveillance de porte en ligne sans fil adaptée aux cylindres numériques. L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

SimonsVoss est une société du Groupe ALLEGION – un réseau actif à l'échelle mondiale dans le domaine de la sécurité. Allegion est représenté dans près de 130 pays (www.allegion.com).

Fabriqué en Allemagne

Pour SimonsVoss, le « Made in Germany » est un engagement sérieux : tous les produits sont mis au point et fabriqués exclusivement en Allemagne.

© 2025, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Tous droits réservés. Les textes, photos et graphiques sont protégés par les droits d'auteur. Le contenu de ce document ne peut être copié, diffusé ou modifié. Sous réserve de modifications techniques.

SimonsVoss et MobileKey sont des marques enregistrées de la société SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF


ALLEGION