

# THE FINEST IN **KEYLESS** SECURITY

Wir sind Pionier für digitale Schließtechnik

SimonsVoss  
technologies



## MEHRERE MITARBEITER TECHNISCHER SUPPORT (M/W) / SUPPORTHOTLINE

### IHRE AUFGABEN.

- Unterstützung der Kunden, Händler und Kollegen des In- und Auslandes per Telefon sowie Email bei allen anfallenden Hard- und Softwarefragen
- Analyse und Klassifikation der Fehlerbeschreibung im Problemfall
- Produktbezogene Unterstützung der Nutzer und Planer
- Dokumentation der Supportfälle sowie administrative Aufgaben
- Pflege und kontinuierliche Überprüfung unseres FAQ-Systems (in Deutsch und Englisch)

### IHR KÖNNEN & WISSEN.

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder in der Elektronik wünschenswert
- Erste Berufserfahrung im Bereich technischer Support oder Kundenhotline von Vorteil
- Redegewandtheit sowie Gespür und Talent für Fehlersuche
- Professionalität im Umgang mit schwierigen Telefonsituationen
- Sehr gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Verantwortungsbewusstes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Fließende Deutschkenntnisse; gute Englischkenntnisse sowie weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen wünschenswert

### UNSER ANGEBOT.

- Strukturierte und umfassende Einarbeitung (ca. 6 Monate)
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Sichere und unbefristete Arbeitsstelle
- Offene und freundliche Arbeitsatmosphäre
- Breites Angebot an Weiterbildungsmöglichkeiten
- Keine Schicht- oder Wochenendarbeit
- Keine Reisetätigkeit (Arbeitsort: Unterföhring)

### FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN?

Dann freut sich Frau Dreer über Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an: [career@simons-voss.com](mailto:career@simons-voss.com)

SimonsVoss Technologies GmbH | Personalabteilung | FeringasträÙe 4 | D-85774 Unterföhring | [www.simons-voss.de](http://www.simons-voss.de)

SimonsVoss steht als Pionier elektronischer Schließtechnik für die intelligente Verbindung von Funktionalität, Ästhetik und kompromisslos hoher Qualität Made in Germany.

Das Unternehmen mit Hauptsitz in Unterföhring und Produktionsstätte in Osterfeld beschäftigt rund 300 Mitarbeiter in 8 Ländern. Mut zur Innovation, Nachhaltigkeit, Verantwortung und Wertschätzung von Mitarbeitern und Partnern sind Grundlage des wirtschaftlichen Erfolges.

SimonsVoss ist ein Unternehmen der ALLEGION Group und damit Teil eines global agierenden Netzwerks.



Allegion (NYSE: ALLE) ist ein internationaler Pionier im Bereich Sicherheit mit führenden Marken wie CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® und Von Duprin®. Allegion konzentriert sich auf die Sicherheit rund um Türen und Eingangsbereiche und bietet vielfältige Lösungen für Privathaushalte, Unternehmen, Schulen und andere Einrichtungen an. Allegion erwirtschaftet einen Umsatz von 2 Mrd. US-Dollar und verkauft seine Produkte in nahezu 130 Ländern.

SimonsVoss  
technologies