

Update-Kurzanleitung LockingSystemManagement Version 3.3 SP1

07.2016

Update-Kurzanleitung LockingSystemManagement Version 3.3 SP1

1 Vorbemerkungen

- Bitte beachten Sie den Ablauf und die Systemvoraussetzungen. Bei Fragen, wenden Sie sich bitte vor der Umstellung an Ihren Fachhandelspartner oder Ihren Ansprechpartner vom Softwaresupport.
- Die Installation oder das Update der LSM muss immer als Administrator mit administrativen Rechten durchgeführt werden.
- Bei Verwendung der Patch-Update-Installationsdatei muss der SimonsVoss Treiber (SVDriver) separat mit dem entsprechenden Update-Setup aktualisiert werden.
- Bei LSM Business und Professional müssen alle Clients (LSM Installationen auf verschiedenen PCs) aktualisiert werden. Nicht-aktualisierte Clients können nach dem Update eines Clients nicht mehr auf die Datenbank zugreifen.

2 Vorgehen

1. Import aller Daten von den mobilen Geräten und den Gateways (Virtuelles Netzwerk).
2. Datenbank sichern.
3. Alle Clients durch Beenden der Software auf den Arbeitsplatzrechnern von der Datenbank abmelden .
4. Dienst "SimonsVoss CommNode Server" beenden (wenn verwendet).
5. Dienst "SimonsVoss TransponderTerminal" beenden (wenn verwendet).
6. Dienst "Advantage Database Server" beenden (nur LSM Business Edition / LSM Professional Edition).
7. Service Pack 1 mit Administratorrechten einspielen – die Installation wird aktualisiert.
8. Die LSM Komponente CommNode Server aktualisieren (wenn verwendet).
9. Sollte der Benutzer, mit dessen Login das Update durchgeführt wird, keine Schreibrechte auf dem Datenbankordner haben, muss noch der manuelle Austausch der Datei „LsmAEP2.aep“ im Unterordner „aep“ der Datenbank erfolgen. Die neue Version der Datei finden Sie im Ordner „AdsOleDb“ im Installationsordner der LSM, üblicherweise unter C:\Programme (x86)\SimonsVoss\LockSysMgr_Basic_3_3\AdsOleDb
C:\Programme (x86)\SimonsVoss\LockSysMgr_Business_3_3\AdsOleDb
10. Dienst "Advantage Database Server" starten (nur LSM Business Edition / LSM Professional Edition).
11. LSM starten und mit Administrator-Account anmelden.
12. Dienst "SimonsVoss CommNode Server" starten (wenn verwendet).
13. Dienst "SimonsVoss TransponderTerminal" starten (wenn verwendet).
14. Funktionstest durchführen.
15. Datenbank sichern.

Update-Kurzanleitung LockingSystemManagement Version 3.3 SP1

3 Hilfe & Kontakt

Anleitungen

Detaillierte Informationen zum Betrieb und zur Konfiguration finden Sie im Internet auf unserer Homepage unter www.simons-voss.de im Bereich INFOCENTER > DOWNLOADS

Hotline

Bei technischen Fragen hilft Ihnen die SimonsVoss Service-Hotline unter +49 (0) 89 99 228 333 (Anruf in das deutsche Festnetz, Kosten variieren je nach Anbieter)

E-Mail

Sie möchten uns lieber eine E-Mail schreiben?
hotline@simons-voss.com

FAQ

Im FAQ-Bereich finden Sie Informationen und Hilfestellungen zu SimonsVoss Produkten
www.simons-voss.de
im Bereich INFOCENTER > FAQ-BEREICH

SimonsVoss Technologies GmbH, Feringastrasse 4, 85774
Unterföhring, Deutschland