



## KEYLESS WORLD

Wir sind Pionier für digitale Schließtechnik

 The finest in keyless security

**SimonsVoss**  
technologies

## Technicien Hotline / Spécialisé IT (h/f/d)

Faites partie de notre équipe et rejoignez notre KEYLESS WORLD !

Vous voulez faire la différence, vous êtes enthousiaste à l'égard des technologies innovantes et vous partagez l'esprit d'une entreprise de taille moyenne en pleine croissance ? Alors créons le monde de demain.

### Technicien Hotline / Spécialisé IT (h/f/d)

Noisy le Grand (IDF) CDI

#### CE QUI VOUS ATTEND

- Gestion des appels techniques entrants de nos clients Francophones : France, Suisse, Belgique, Luxembourg
- Apporter une assistance et un support technique au moyen de différents outils : téléphone, courriel, prise en main à distance
- Assister les utilisateurs à distance dans les phases d'installations de leurs matériels et logiciels
- Diagnostiquer les pannes et proposer des solutions adaptées
- Assurer un suivi des problématiques clients
- Tester les nouvelles versions de logiciels et de matériels
- Gestion de projets logiciels de contrôle d'accès (planification, installation et formation)
- Formations relatives aux produits SimonsVoss, pour les clients et distributeurs

#### QUE FAUT-IL APPORTER?

- Formation informatique et systèmes numériques
- Une première expérience professionnelle dans le domaine du support technique serait un avantage
- Capacité d'analyse, d'écoute, autonomie et rigueur
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'allemand est un prérequis
- Informaticien Système avec formation complémentaire (MCITP, MCTS, MCSE ou équivalent)
- Expérience professionnelle similaire appréciée, dans les métiers de base de données, réseaux, contrôle d'accès.
- Mobilité nationale
- Expérience dans la conception et la conduite de formations
- Forte orientation client et service

À propos de nous



SimonsVoss est, en tant que pionnier de la technique de fermeture électronique, réputée pour l'association intelligente de la fonctionnalité, de l'esthétique et de la qualité sans compromis « Made in Germany ».

L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et l'estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

SimonsVoss est une entreprise du Groupe ALLEGION et fait donc partie d'un réseau actif à l'échelle mondiale.

## CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Entreprise à forte valeur ajoutée au niveau international
- Un environnement de travail respectueux et collégial au sein d'une équipe dynamique
- Conditions de rémunération motivantes
- Soutien aux activités sportives privées
- Une formation structurée et de nombreuses possibilités de développement, ainsi qu'un accès à l'Allegion Academy et à LinkedIn Learning

## VOUS SENTEZ-VOUS CONCERNÉ(E) ?

Le poste de Spécialisé IT chez SimonsVoss semble être l'étape optimale de votre carrière ?

Merci d'adresser votre candidature à l'attention de Madame Sylvia Martínez à l'adresse suivante : [career-simonsvoss@allegion.com](mailto:career-simonsvoss@allegion.com)

SimonsVoss Technologies GmbH | Feringastrasse 4 | 85774 Unterföhring | Germany | Phone +49 89 99228 0  
[www.simons-voss.com/karriere](http://www.simons-voss.com/karriere)