



LSM 3.5 Basic Update

Manual

29.08.2020

Simons  Voss
technologies

Inhoudsopgave

1	Algemeen.....	3
1.1	Algemene veiligheidsinstructies	3
1.2	Specifieke veiligheidsinstructies voor het product	4
1.3	Juridische informatie.....	4
1.4	Meer informatie.....	5
2	Betekenis van de tekstformattering	6
3	Inleidende opmerkingen	7
4	Vorbereiding.....	8
4.1	Gegevens importeren.....	8
4.2	Handmatig een back-up maken van de database	8
5	Installatie van nieuwe software	10
6	LSM registreren.....	11
7	Database automatisch opslaan.....	16
8	Afsluiting.....	18
9	Versie LSM MOBILE updaten	19
9.1	Versie LSM MOBILE PC updaten.....	19
10	ServicePack updaten.....	20
10.1	Algemeen.....	20
10.2	Inleidende opmerkingen	20
10.3	Gegevens importeren.....	20
10.4	Handmatig een back-up maken van de database	20
10.5	Handelwijze	21
10.5.1	Update CommNode-server	22
10.6	Afsluiting.....	22
11	Hulp en verdere informatie	23

1 Algemeen

Dit manual beschrijft hoe een update van een compleet intacte eerdere versie naar de nieuwe LSM 3.5 wordt uitgevoerd. De Locking System Management Software, afgekort LSM-software, is speciaal ontwikkeld voor het beheer van complexe sluitsystemen met SimonsVoss-sluitcomponenten.

Naast dit manual is ook nog verdere documentatie beschikbaar:

- *LSM-software Manual*

Het manual beschrijft de functies van de Locking System Management Software 3.5.

- *SimonsVoss SmartUserGuide*

Basisfuncties met de LSM-software uitvoeren.

1.1 Algemene veiligheidsinstructies

Signaalwoord (ANSI Z535.6)	Mogelijke onmiddellijke gevolgen van niet-naleving
GEVAAR	Dood of ernstig letsel (waarschijnlijk)
WAARSCHUWING	Dood of ernstig letsel (mogelijk, maar onwaarschijnlijk)
VOORZICHTIG	Lichte verwonding
LET OP	Materiële schade of storing
OPMERKING	Laag of nee



WAARSCHUWING

Geblokkeerde toegang

Door foutief geïnstalleerde en/of geprogrammeerde componenten kan de doorgang door een deur geblokkeerd blijven. Voor gevolgen van een geblokkeerde toegang tot gewonden of personen in gevaar, materiële of andere schade, is SimonsVoss Technologies GmbH niet aansprakelijk.

Geblokkeerde toegang als gevolg van manipulatie van het product

Als u het product zelf wijzigt, kunnen er storingen optreden en kan de toegang worden geblokkeerd door een deur.

- Vervang het product alleen wanneer dat nodig is en op de manier die in de documentatie wordt beschreven.

**OPMERKING****Beoogd gebruik**

SimonsVoss-producten zijn uitsluitend bedoeld voor het openen en sluiten van deuren en vergelijkbare voorwerpen.

- Gebruik SimonsVoss-producten niet voor andere doeleinden.

Afwijkende tijden bij G2-sluitelementen

De interne tijdeenheid van de G2-sluitelementen heeft een technisch bepaalde tolerantie van max. ± 15 minuten per jaar.

Kwalificaties vereist

De installatie en inbedrijfstelling vereist gespecialiseerde kennis. Alleen getraind personeel mag het product installeren en in bedrijf stellen.

De Duitse taalversie is de originele handleiding. Andere talen (opstellen in de contracttaal) zijn vertalingen van de originele instructies.

Lees en volg alle installatie-, installatie- en inbedrijfstellingsinstructies. Geef deze instructies en eventuele onderhoudsinstructies door aan de gebruiker.

1.2 Specifieke veiligheidsinstructies voor het product

VOORZICHTIG**Verlies van het wachtwoord van het sluitsysteem**

Het wachtwoord van het sluitsysteem is een centraal bestanddeel van het veiligheidsconcept. Het verlies van het wachtwoord van het sluitsysteem beperkt het gebruik van het sluitsysteem en is een veiligheidsrisico.

1. Bewaar het wachtwoord van het sluitsysteem altijd veilig (bijv. in een safe)!
2. Zorg dat het wachtwoord van het sluitsysteem voor bevoegde personen altijd in te zien is!

1.3 Juridische informatie

De koper wordt er met nadruk op gewezen, dat het gebruik van het sluitsysteem (bijv. met toegangsprotocollering en DoorMonitoring-functies) aan wettelijke verplichtingen gebonden kan zijn, met name betreffende gegevensbescherming en medezeggenschap van het personeel. De verantwoordelijkheid voor het legale gebruik van het product ligt bij de koper, resp. de klant en de eindgebruiker.

Gebruiksvormen die niet onder de overeenkomst vallen, resp. ongebruikelijke toepassingen die niet nadrukkelijk door SimonsVoss Technologies GmbH toegestane reparatiewerkzaamheden of modificaties

betreffen, alsook ondeskundige service, kunnen leiden tot storingen en zijn derhalve verboden. Elke, niet nadrukkelijk door SimonsVoss Technologies GmbH toegestane aanpassing leidt tot het verlies van aanspraak op de aansprakelijkheid, de garantie en eventueel afzonderlijk overeengekomen vorderingen.

1.4 Meer informatie

Dit manual beschrijft de update van een bestaande LSM-software (*vanaf versie 3.X*). Hierdoor kan de gebruiker zelf in een actuele software-omgeving SimonsVoss-sluitcomponenten programmeren en het sluitsysteem beheren.



OPMERKING

Dit manual beschrijft niet hoe de afzonderlijke SimonsVoss-sluitcomponenten gemonteerd worden. Raadpleeg hiervoor beter de korte handleidingen en manuals van de betreffende componenten!



OPMERKING

Let op dat bij het actualiseren van de LSM-software ook andere software (bijv. LSM MOBILE, CommNodeServer en WaveNetManager) geactualiseerd moet worden.



OPMERKING

U kunt telkens alleen maar naar de eerst hogere versie van de software updaten, bijv. van LSM 3.4 naar LSM 3.5.

Als u bijvoorbeeld wilt actualiseren van versie 3.3 auf 3.5 dan moet u eerst updaten naar de versie 3.4 en het 'oude' sluitschema eenmalig laden en opnieuw bewaren. Hierna kunt u actualiseren naar versie 3.5.

2 Betekenis van de tekstformattering

Deze documentatie maakt gebruik van tekstformattering en ontwerpelementen voor een beter begrip. In de tabel wordt de betekenis van mogelijke tekstformattering uitgelegd:

Bijvoorbeeld	Button
<input checked="" type="checkbox"/> Bijvoorbeeld	Checkbox
<input type="checkbox"/> Bijvoorbeeld	
<input checked="" type="radio"/> Bijvoorbeeld	Optie
[Bijvoorbeeld]	Registerkaart
"Bijvoorbeeld"	Naam van een weergegeven venster
Bijvoorbeeld	Bovenste programmabalk
Bijvoorbeeld	Invoer in de opengeklapte bovenste programmabalk
Bijvoorbeeld	Context menu-item
▼ Bijvoorbeeld	Naam van een dropdownmenu
"Bijvoorbeeld"	Selectieoptie in een dropdownmenu
"Bijvoorbeeld"	Bereik
Bijvoorbeeld	Veld
<i>Bijvoorbeeld</i>	Naam van een (Windows)-dienst
<i>Bijvoorbeeld</i>	Commando's (bijv. Windows CMD-commando's)
Bijvoorbeeld	Database invoer
[Bijvoorbeeld]	Selectie van het type MobileKey

3 Inleidende opmerkingen

- Let hierbij op de werkwijze en de systeemvoorwaarden. Bij vragen kunt u voorafgaande aan de aanpassing contact opnemen met uw gespecialiseerde vakhandelaar of uw contactpersoon bij de Softwaresupport (zie Hulp & contact).
- De installatie of de update van de LSM moet altijd worden uitgevoerd als systeembeheerder met de betreffende rechten.
- Bij gebruik van het Patch-Update installatiebestand worden de benodigde drivers automatisch geïnstalleerd.


4 Voorbereiding

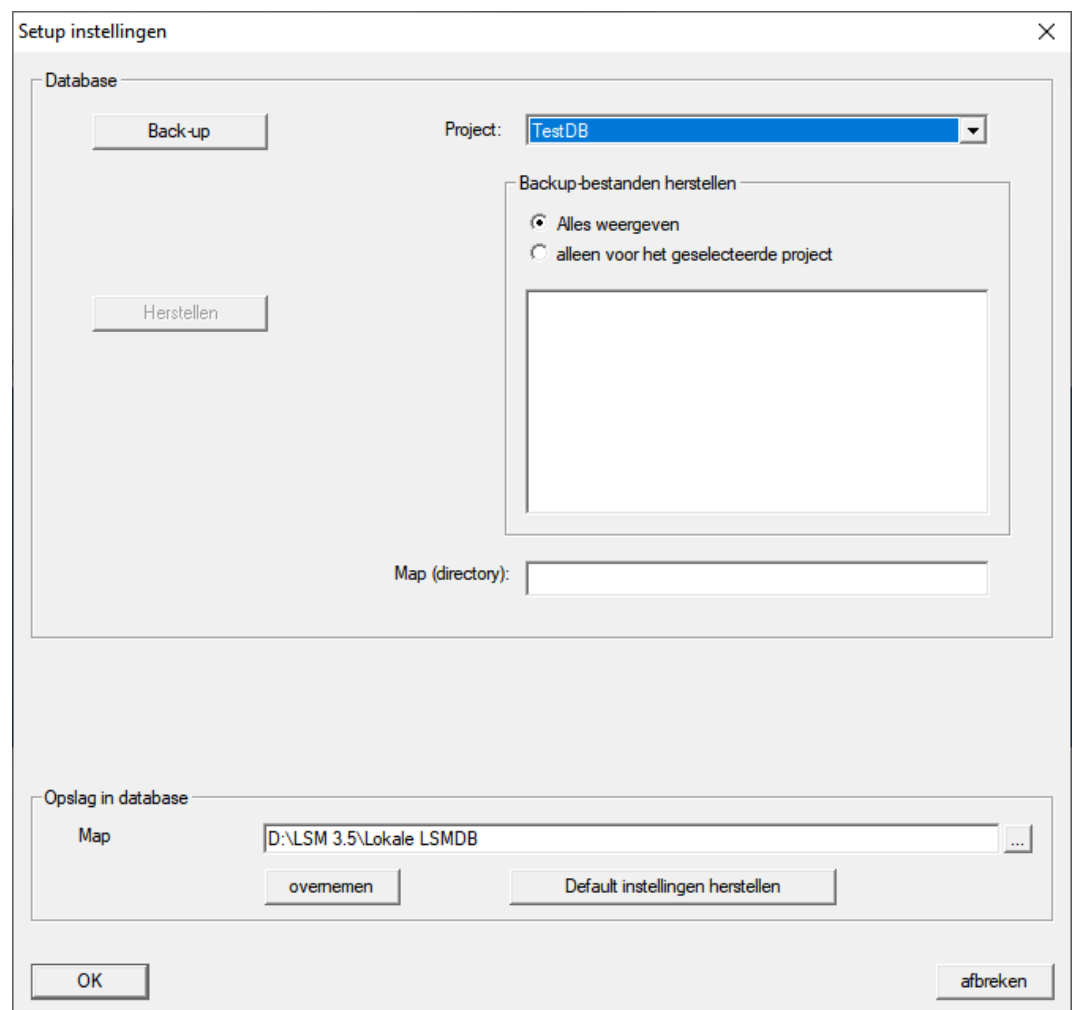
Voor de update hebt u rechten als administrator nodig!

4.1 Gegevens importeren

1. Importeer alle gegevens uit de gateways van uw virtuele netwerk.
2. Importeer alle gegevens van uw mobiele apparaten.

4.2 Handmatig een back-up maken van de database

1. Meld u aan als de Windowsgebruiker die ook in andere gevallen verantwoordelijk is voor het beheer van het sluitsysteem.
2. Start de LSM op.
3. Klik op de button Set-up ().
 - ↳ De set-up gaat open.
4. Klik op de button **uitgebreid** .
 - ↳ Venster "Setup instellingen" gaat open.



5. Selecteer in het dropdownmenu ▼ Project: uw project.

6. Klik op de button **Back-up**
 - ↳ Back-up aangemaakt.
7. Klik op de button **OK**.
 - ↳ Venster "Setup instellingen" gaat dicht.
8. Kopieer de aangemaakte back-up (.zip) naar een afzonderlijke gegevensdrager.



OPMERKING

De back-up wordt standaard in C:\ProgramData\SimonsVoss\Repository bewaard.

5 Installatie van nieuwe software

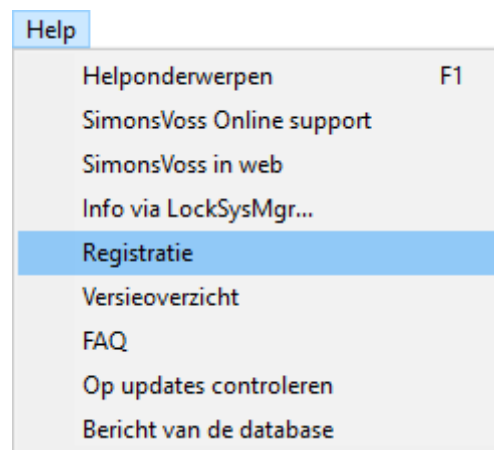
1. Start het set-up bestand op als systeembeheerder.
2. Volg de instructies van de installatie.
3. Accepteer de licentievoorwaarden om de software te installeren.
4. Start de LSM op.
5. Registreer de software (zie *LSM registreren* [[▶ 11](#)]).

6 LSM registreren

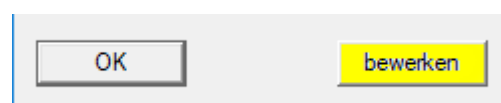
De LSM moet geregistreerd worden. Hiertoe wordt een registratiebestand aangemaakt en aan een hiervoor bestemd e-mailadres verzonden. U ontvangt automatisch een antwoord dat uw persoonlijke licentiebestand bevat. Met dit licentiebestand kunt u de LSM met de door u bestelde modules registreren.

Handelwijze

- ✓ LSM-installatie is uitgevoerd.
 - ✓ Het leverbewijs met de registratiegegevens is beschikbaar.
 - ✓ Verzending per e-mail mogelijk.
1. Klik in de tab | Hulp | op **Registratie**.
 - ↳ Het venster "Registratie" gaat open.

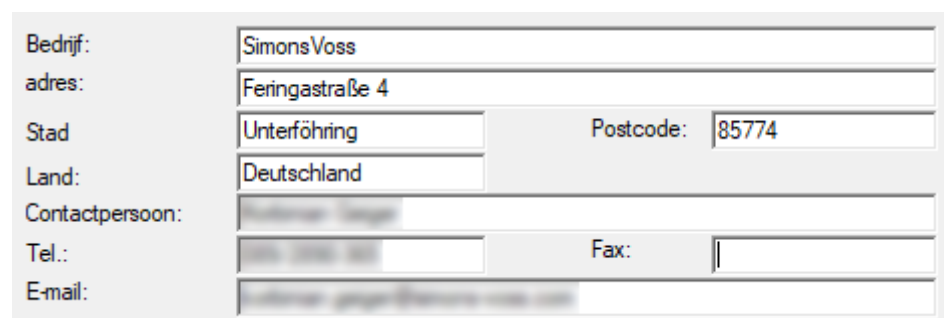


2. Klik op de button **Bewerken**.

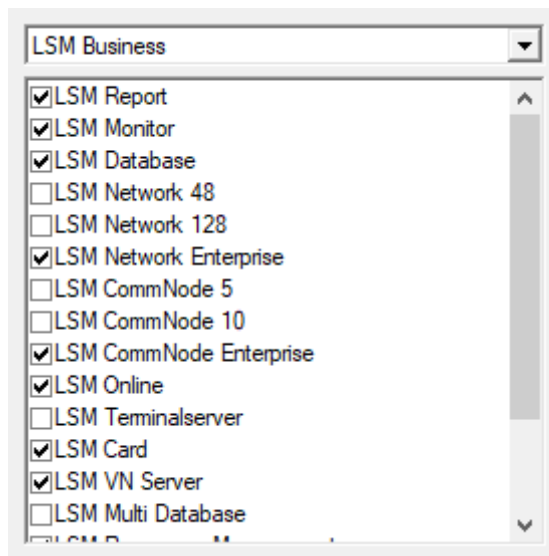


- ↳ Het venster "Registratie bewerken/bearbeiten" gaat open.

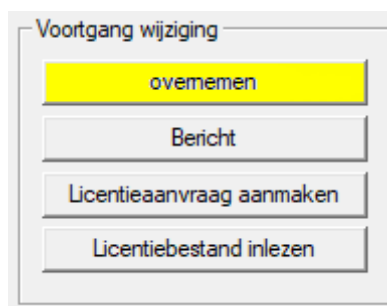
3. Vul het formulier in.

A screenshot of a registration form. The form has several fields with labels on the left and input boxes on the right. The labels and their corresponding values are: 'Bedrijf:' SimonsVoss; 'adres:' FeringasträÙe 4; 'Stad:' Unterföhring; 'Postcode:' 85774; 'Land:' Deutschland; 'Contactpersoon:' (empty); 'Tel.:' (empty); 'Fax:' (empty); 'E-mail:' (empty).

4. Zorg ervoor dat de juiste editie is geselecteerd (bijvoorbeeld: Business).

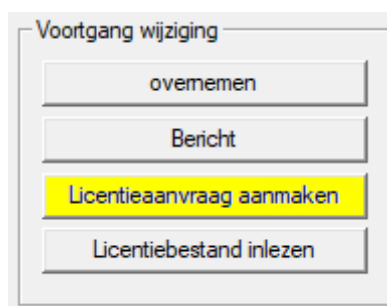


5. Klik op de button **overnemen**.

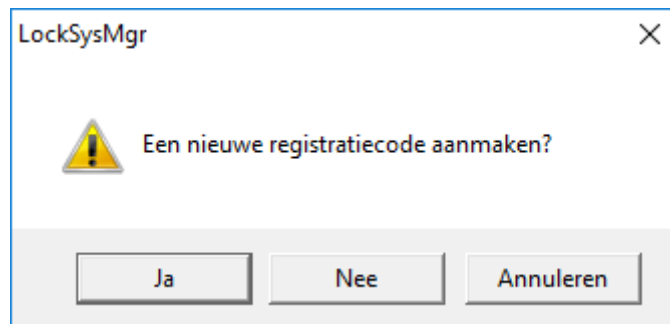


↳ De data zijn bewaard.

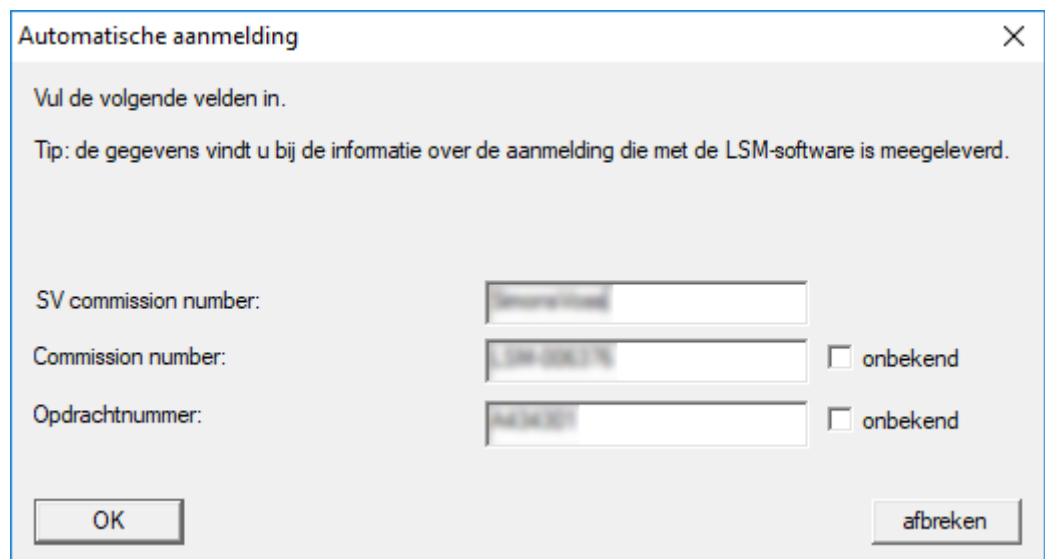
6. Klik op de button **Licentieaanvraag aanmaken**.



7. Klik op de button **Ja** om de vraag te bevestigen.

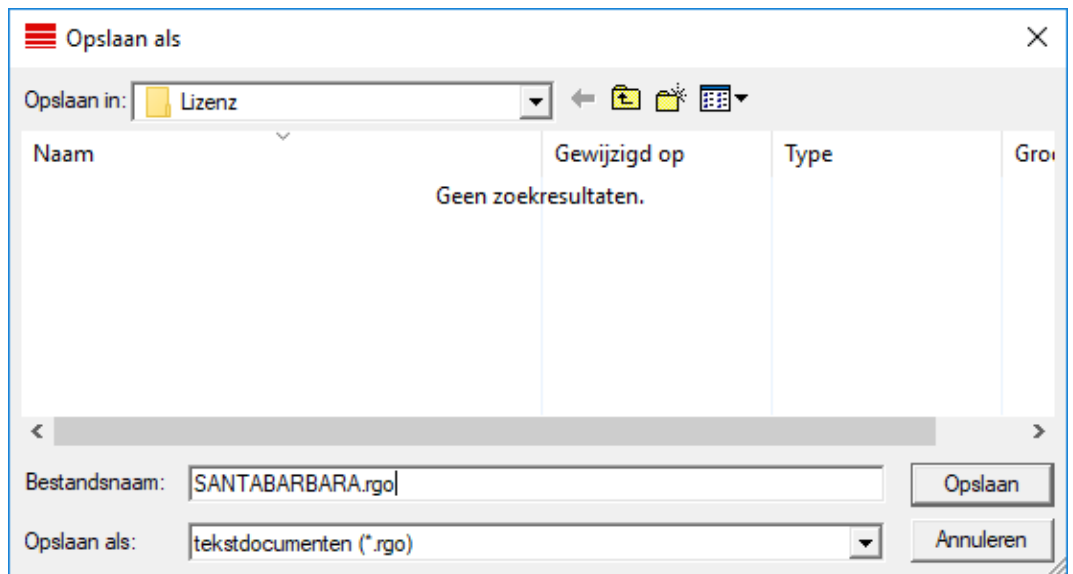


8. Vul het formulier in (LSM-commissienummer in het formaat LSM-xxxxxx, opdrachtnummer in het formaat Axxxxxx).

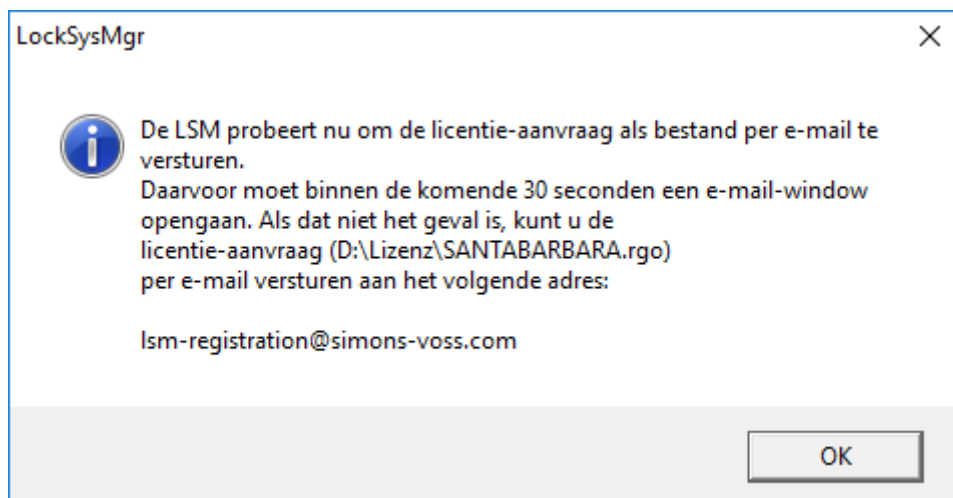


9. Klik op de button **OK**.
- ↳ Het RGO-bestand wordt aangemaakt.
 - ↳ Het Explorer-venster gaat open.

10. Bewaar het RGO-bestand in een map naar uw eigen keuze.



11. Klik op de button **OK**.



↳ De standaard e-mail client gaat open. Een bijbehorende e-mail met het RGO-bestand als bijlage is al aangemaakt.

12. Mocht het RGO-bestand nog ontbreken, voeg het dan zelf toe als bijlage.

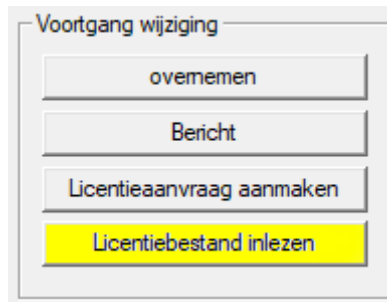
13. Verzend een e-mail met het RGO-bestand aan lsm-registration.sv@allegion.com.

↳ U ontvangt automatisch een antwoord met een LIC-bestand als bijlage.

14. Bewaar het LIC-bestand in een map naar uw eigen keuze.

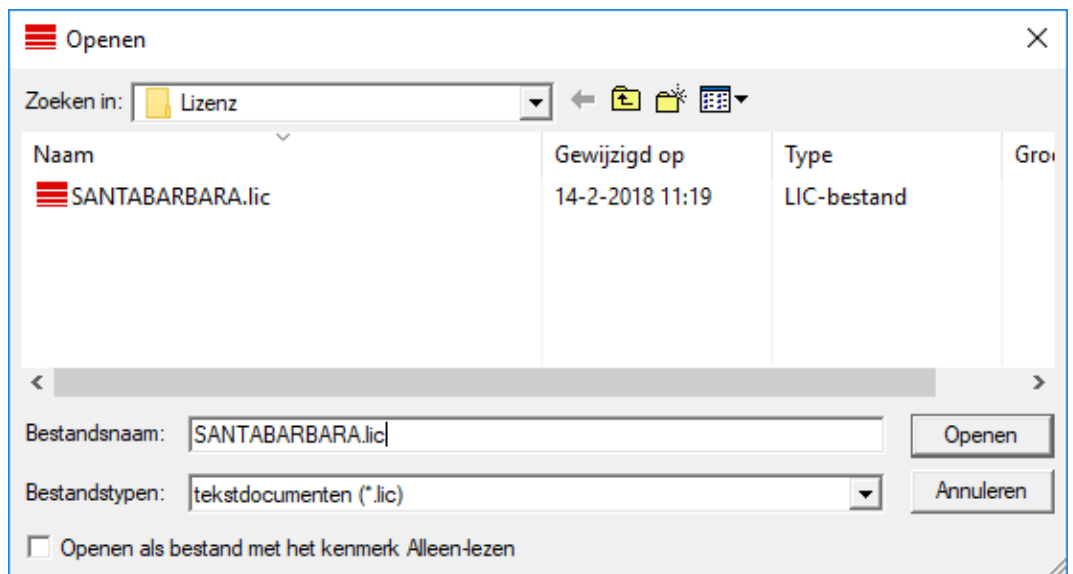
15. Keer terug naar de LSM.

16. Klik op de button **Licentiebestand inlezen**.



↳ Het Explorer-venster gaat open.

17. Selecteer het LIC-bestand.



18. Klik op de button **Openen**.

19. Klik op de button **OK** om de aanwijzing te bevestigen.

20. Start de LSM opnieuw op.

↳ De registratie is uitgevoerd.

7 Database automatisch opslaan

Maak of bewerk het batch-script met een teksteditor om automatisch een back-up van de database op te slaan. U kunt ook de LSM Installatietoolbox gebruiken.

De commando's en de time-out voor Smart.XChange en de transponderterminal zijn optioneel:

- net stop Smart.XChangeService /y resp. net start Smart.XChangeService /y
- net stop TransTermSvr /y resp. net start TransTermSvr /y

Ze zijn alleen nodig als u deze diensten gebruikt. Sla het batch-script vervolgens op met de extensie .bat in de map SimonsVoss. Dit batch-script doet het volgende:

1. diensten pauzeren die toegang hebben tot de database
2. oude back-up verwijderen
3. database naar back-upmap kopiëren
4. diensten opnieuw opstarten

Inhoud van het batchscript:

```
net stop VNHostSvr /y
timeout /t 30
net stop SVCommNodeSvr /y
timeout /t 30
net stop TransTermSvr /y
timeout /t 30
net stop Smart.XChangeService /y
timeout /t 30
net stop Advantage /y
timeout /t 30
rmdir /s /q C:\SimonsVoss\sv_backup\
md C:\SimonsVoss\sv_backup\
xcopy C:\SimonsVoss\sv_db\*.* C:\SimonsVoss\sv_backup\ /s /
c /e
net start Advantage /y
timeout /t 30
net start VNHostSvr /y
timeout /t 30
net start SVCommNodeSvr /y
timeout /t 30
net start TransTermSvr /y
timeout /t 30
net start Smart.XChangeService /y
```


Voer in plaats van de paden *C:\SimonsVoss\sv_backup* en *C:\SimonsVoss\sv_db*.** evt. eigen paden of netwerkpaden naar de database of de backupmap in.

Via de Windows-taakplanning kunt u met dit batch-script regelmatig (ideaal: dagelijks) back-ups maken. Selecteer het aangemaakte script. Er zijn geen andere parameters nodig.

Let daarbij op het volgende:

standaardinstellingen voor de veiligheidsopties

- uitvoering via het account "Systeem" en niet via een admin-login
- Enable: onafhankelijk van de aanmelding van de gebruiker uitvoeren
- Enable: wachtwoord niet opslaan.
- Enable: met het hoogste privilege uitvoeren

Overleg met uw IT. Als systeemeigenaar bent u verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de geplande back-ups en de veilige archivering.

8 Afsluiting

Maak in de taakplanning van Windows een taak aan om de database-index automatisch te bewaren met behulp van het aangelegde back-up bestand (*Database automatisch opslaan* [[▶ 16](#)]) en test deze vervolgens.

9 Versie LSM MOBILE updaten

Denk eraan dat de updateversie van LSM Mobile moet overeenkomen met een versie die specifiek door SimonsVoss is afgestemd op de versie van de LSM-software.

9.1 Versie LSM MOBILE PC updaten

U hoeft de oude versie van uw LSM Mobile niet te deïnstalleren.

- Open het set-up bestand van de actuele versie en volg de instructies.

10 ServicePack updaten

10.1 Algemeen

Hieronder wordt de installatie van updates (bijv. Service Packs) van de LSM-software beschreven. Software-updates bevatten gedeeltelijk nieuwe functies en zorgen voor een hogere stabiliteit. Daarom wordt aanbevolen regelmatig een update uit te voeren.


10.2 Inleidende opmerkingen

- Let hierbij op de werkwijze en de systeemvoorwaarden. Bij vragen kunt u voorafgaande aan de aanpassing contact opnemen met uw gespecialiseerde vakhandelaar of uw contactpersoon bij de Softwaresupport (zie Hulp & contact).
- De installatie of de update van de LSM moet altijd worden uitgevoerd als systeembeheerder met de betreffende rechten.
- Bij gebruik van het Patch-Update installatiebestand worden de benodigde drivers automatisch geïnstalleerd.

10.3 Gegevens importeren

1. Importeer alle gegevens uit de gateways van uw virtuele netwerk.
2. Importeer alle gegevens van uw mobiele apparaten.

10.4 Handmatig een back-up maken van de database

1. Meld u aan als de Windowsgebruiker die ook in andere gevallen verantwoordelijk is voor het beheer van het sluitsysteem.
2. Start de LSM op.
3. Klik op de button Set-up ().
- ↳ De set-up gaat open.
4. Klik op de button **uitgebreid**.
- ↳ Venster "Setup instellingen" gaat open.

Setup instellingen

Database

Back-up

Project: TestDB

Herstellen

Backup-bestanden herstellen

Alles weergeven

alleen voor het geselecteerde project

Map (directory):

Opslag in database

Map D:\LSM 3.5\Lokale LSMDB

overemen

Default instellingen herstellen

OK

afbreken

5. Selecteer in het dropdownmenu ▼ **Project:** uw project.
6. Klik op de button **Back-up**
 - ↳ Back-up aangemaakt.
7. Klik op de button **OK**.
 - ↳ Venster "Setup instellingen" gaat dicht.
8. Kopieer de aangemaakte back-up (.zip) naar een afzonderlijke gegevensdrager.



OPMERKING

De back-up wordt standaard in C:\ProgramData\SimonsVoss\Repository bewaard.

10.5 Handelwijze

1. Installeer het Service Pack met rechten als systeembeheerder.
 - ↳ Installatie bijgewerkt.

2. Als u geen rechten hebt om de map van de database te wijzigen: De modeldatabase moet voor het opstarten van LSM aangepast worden (zie Modeldatabase aanpassen).

10.5.1 Update CommNode-server

10.5.1.1 Handelwijze

1. Navigeer naar uw software-installatiepakket.
2. Open de map die uw LSM-installatie bevat.
 - ↳ U vindt hierin ook het set-up bestand voor de Commnode-server.
3. Voer het set-up bestand uit.
4. Volg de instructies van de installatieprocedure.
 - ↳ De Commnode-server, de Commnode en de VN-server zijn geïnstalleerd.

10.5.1.2 Configuratie CommNodeServer

Om de dienst CommNodeServer te starten, is een verbinding met de LSM-databank nodig. Deze wordt ingericht met behulp van drie XML-configuratiebestanden.

Aanmaken van de configuratiebestanden

1. LSM starten en bij de databank aanmelden.
2. Menu Netwerk/Communicatieknooppunt/Config-bestanden
3. Kopieer de 3 configuratiebestanden naar de installatie-index van de CommNodeServer (standaard pad: C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_5).
4. Voer de install_CommNodeSvr.bat uit met rechten als systeembeheerder. De dienst SimonsVoss CommNodeServer wordt geregistreerd.
5. Start de dienst SimonsVoss CommNodeServer op via de Windows-systeembesturing/Beheer/Diensten.

10.6 Afsluiting

Maak in de taakplanning van Windows een taak aan om de database-index automatisch te bewaren met behulp van het aangelegde back-up bestand (*Database automatisch opslaan* [▶ 16]) en test deze vervolgens.

11 Hulp en verdere informatie

Informatiemateriaal/documenten

Gedetailleerde informatie over het gebruik en de configuratie, alsook overige documentatie vindt u op de homepage van SimonsVoss in het menupunt Downloads onder Documenten (<https://www.simons-voss.com/nl/downloads/documenten.html>).

Software en drivers

Software en stuurprogramma's zijn te vinden op de SimonsVoss-startpagina in het servicegebied tijdens softwaredownloads (<https://www.simons-voss.com/nl/support/software-downloads.html>).

Conformiteitsverklaringen

Conformiteitsverklaringen voor dit product vindt u op de homepage van SimonsVoss onder het menupunt Certificaten (<https://www.simons-voss.com/nl/certificaten.html>).

Hotline

Bij technische vragen is de SimonsVoss Service Hotline u graag van dienst onder +49 (0) 89 99 228 333 (telefoongesprek in het vaste Duitse telefoonnet, kosten afhankelijk van de aanbieder).

E-mail

Schrijft u ons liever een e-mail?

support-simonsvoss@allegion.com (Systeem 3060, MobileKey)

FAQ

Informatie en hulp voor SimonsVoss-producten vindt u op de homepage van SimonsVoss in het menupunt FAQ (<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>).

Adres

SimonsVoss Technologies GmbH
FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring
Duitsland



Typisch SimonsVoss

SimonsVoss is technologisch marktleider op het gebied van digitale sluitsystemen.

De pionier van radiografische, draadloze sluit-techniek biedt systeemoplossingen met een breed productassortiment voor de vakgebieden MKB, middelgrote en grote bedrijven en publieke instellingen.

SimonsVoss-sluitsystemen combineren intelligente functionaliteit, hoge kwaliteit en bekroond design made in Germany. Als innovatieve sys-

teemaanbieder hecht SimonsVoss grote waarde aan schaalbare systemen, hoge beveiliging, betrouwbare componenten, sterke software en eenvoudige bediening.

Moed voor vernieuwing, duurzaam denken en handelen, evenals een hoge waardering voor medewerkers en partners zijn het fundament van onze economische successen. De onderneming met haar hoofdkantoor in Unterföhring bij München en een productievestiging in Osterfeld (Sachsen-Anhalt) heeft circa 300 medewerkers in acht landen.

SimonsVoss is een onderneming van de ALLEGION Group – een internationaal opererend netwerk op het gebied van beveiliging. Allegion is in ongeveer 130 landen over de hele wereld actief (www.allegion.com).

© 2020, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rechten voorbehouden. Teksten, illustraties en grafische elementen vallen onder het auteursrecht.

De inhoud van dit document mag niet gekopieerd, verspreid of gewijzigd worden. Meer informatie over dit product vindt u op de website van SimonsVoss. Technische wijzigingen voorbehouden.

SimonsVoss en MobileKey zijn geregistreerde merken van SimonsVoss Technologies GmbH.

