

Manuale SimonsVoss 4: Manuale di aggiornamento LSM

03.2017

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

Sommaro

1	Indicazioni generali	3
1.1	Avvisi di sicurezza	3
1.2	Avvisi legali.....	4
1.3	Altre informazioni.....	4
2	Aggiornamento versione LSM BUSINESS	6
2.1	Informazioni sull'aggiornamento.....	6
2.2	Disinstallazione del software precedente	6
2.3	Installazione del nuovo software	7
2.4	Installazione del nuovo software	7
2.5	Adattamento del database modello.....	7
2.6	Creazione di un backup.....	7
2.7	Configurazioni avanzate LSM 3.3.....	7
2.7.1	WaveNet tradizionale (senza WaveNetManager).....	9
2.7.2	Utilizzo di WaveNetManager nel client	9
2.7.3	Uso centralizzato di WaveNetManager sul server.....	9
2.8	Conclusione.....	9
3	Aggiornamento versione LSM Basic	10
3.1	Informazioni sull'aggiornamento.....	10
3.2	Preparazione	10
3.2.1	Terminare i servizi	10
3.2.2	Eeguire un backup del database	10
3.2.3	Rimozione di una versione precedente di LSM BASIC	10
3.2.4	Installazione e configurazione di LSM BASIC	10
4	Aggiornamento versione LSM MOBILE	12
4.1	Aggiornamento versione LSM MOBILE PDA	12
4.2	Aggiornamento versione LSM MOBILE PC.....	12
5	Aggiornamento ServicePack	13
5.1	Indicazioni generali.....	13
5.2	Osservazioni preliminari	13
5.3	Procedura.....	13
6	Aggiornamento CommNode-Sever	15
6.1	Procedura.....	15
6.2	Configurazione CommNode-Sever.....	15
6.2.1	Generazione dei file di configurazione.....	15
6.2.2	Configurazione rete virtuale.....	15

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

1 Indicazioni generali

Il manuale descrive come eseguire un aggiornamento al nuovo LSM 3.X da una precedente versione integrale. Il software Locking System Management, in breve software LSM, è stato sviluppato per gestire impianti di chiusura complessi dotati di componenti SimonsVoss.

Ad integrazione del presente manuale sono disponibili altri documenti:

- Manuale software LSM
Il manuale descrive le funzioni del software Locking System Management 3.3 SP1
- Manuale WaveNet
Descrive l'uso della rete radio WaveNet.
- Manuale pratico SimonsVoss
Applicazione delle funzioni base (*ONLINE*, *OFFLINE* e *VN*) con il software LSM.

1.1 Avvisi di sicurezza

WARNUNG

L'errato montaggio e/o l'errata programmazione dei componenti può determinare l'impossibilità di transito attraverso una porta. SimonsVoss Technologies GmbH declina ogni responsabilità per le conseguenze di un'errata installazione, quali il mancato accesso a persone ferite o in pericolo, danni materiali o altri tipi di danni.

VORSICHT

Osservare tassativamente le avvertenze contenute nei manuali d'uso dei singoli componenti SimonsVoss!

VORSICHT

I prodotti/sistemi descritti nel presente manuale possono essere utilizzati solo da personale qualificato per il rispettivo compito. In virtù delle proprie conoscenze, il personale qualificato è in grado di riconoscere i rischi legati all'uso di tali prodotti/sistemi e a evitare i possibili pericoli.

NOTA

La password dell'impianto di chiusura è la componente centrale del concetto di sicurezza dell'intero impianto. Prestare la massima attenzione a conservare la password dell'impianto di chiusura in un luogo sicuro dove tuttavia possa essere sempre accessibile. Oltre a causare notevoli danni al funzionamento dell'impianto di chiusura, la perdita della password dell'impianto di chiusura può comportare anche aumentati rischi per la sicurezza.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

NOTA

SimonsVoss Technologies GmbH si riserva il diritto di apportare modifiche al prodotto senza preavviso. Per tale motivo, le descrizioni e le raffigurazioni contenute nella presente documentazione possono differire dalle versioni aggiornate dei prodotti e del software. In caso di dubbi sul contenuto fa fede generalmente la versione originale tedesca. Salvo errori e sviste ortografiche. Per maggiori informazioni sui prodotti SimonsVoss, visitare la pagina Internet: www.simonsvoss.com

NOTA

Lo smaltimento delle batterie deve avvenire in conformità alle norme locali e nazionali specifiche!

1.2 Avvisi legali

Si avvisa espressamente l'acquirente che l'uso di un sistema di chiusura (ad es. con registrazione degli accessi e funzioni DoorMonitoring) può essere soggetto a obblighi legali di autorizzazione, in particolare in materia di tutela della privacy, e diritti di compartecipazione dei dipendenti. La responsabilità dell'uso a norma di legge del prodotto è dell'acquirente o cliente e dell'utente finale.

L'uso non conforme agli accordi o inconsueto, che non corrisponda cioè espressamente ad interventi di riparazione o modifiche autorizzati da SimonsVoss Technologies GmbH o ad un'assistenza non corretta, può causare malfunzionamenti ed è pertanto vietato. Qualunque modifica non autorizzata da SimonsVoss Technologies GmbH determina la perdita di qualunque richiesta di responsabilità e garanzia, inclusi eventuali diritti di garanzia specificamente pattuiti.

1.3 Altre informazioni

Il manuale descrive l'aggiornamento di un software LSM esistente (*dalla versione 3.X*). L'utente sarà pertanto in grado di programmare i componenti di chiusura SimonsVoss e gestire l'impianto di chiusura in un ambiente software aggiornato.

NOTA

Il manuale non tratta il montaggio dei singoli componenti di chiusura SimonsVoss. A tale scopo, osservare tassativamente le guide brevi e i manuali dei vari componenti!

NOTA

Tenere presente che nell'aggiornare il software LSM deve essere eseguito anche l'aggiornamento dell'ulteriore software presente (ad es. LSM MOBILE, CommNode-Server e WaveNet-Manager).

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

NOTA

L'aggiornamento è possibile solo alla versione immediatamente successiva, ad es. da LSM 3.2 a LSM 3.3.

Perciò se si desidera aggiornare dalla versione 3.1 alla 3.3, è necessario prima eseguire un aggiornamento alla versione 3.2, caricando una volta il "vecchio piano di chiusura" e risolvendolo. A quel punto sarà possibile aggiornare alla versione 3.3.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

2 Aggiornamento versione LSM BUSINESS

2.1 Informazioni sull'aggiornamento

Il presente manuale descrive l'aggiornamento di un software LSM esistente (*a partire dalla versione 3.X BUSINESS o PROFESSIONAL*). L'utente sarà pertanto in grado di programmare i componenti di chiusura SimonsVoss e gestire l'impianto di chiusura.

NOTA

Il presente manuale non tratta il montaggio dei singoli componenti di chiusura SimonsVoss. A tale scopo, osservare tassativamente le guide brevi e i manuali dei vari componenti!

2.2 Disinstallazione del software precedente

1. Eseguire il login al software LSM e controllare se è richiesta la programmazione per le chiusure e i transponder (documentare eventualmente l'esito della verifica).
2. Se presente: controllare anche l'accessibilità dei componenti WaveNet.
3. Se del caso, importare i dati mancanti da LSM Mobile.
4. Se presente: importare i dati dalla rete virtuale.
5. All'occorrenza, passare al nuovo server.
6. Copiare i dati di installazione di LSM 3.3 sul server e abilitare quest'ultimo anche per l'installazione client.
7. Interrompere i servizi SimonsVoss CommNodeServer e Advantage Database Server.
8. Creare una copia di backup del database precedente e salvare i dati.
9. Copiare il database salvato nella directory (<Unità>:\SimonsVoss\sv_db).
10. Creare un'abilitazione nascosta nella directory (<Unità>:\SimonsVoss\sv_db\$) con accesso in lettura.
11. Se necessario: rimuovere tutti i file *.adi e *.ai dalla cartella (<Unità>:\SimonsVoss\sv_db), ad es. in caso di modifica della lingua del software.
12. Disinstallare Advantage Database Server 10 - ad es. tramite il pannello di controllo Windows.
13. Deregistrare la precedente versione di CommNodeServer mediante il file uninstall_CommNodeSvr.bat presente nella directory di installazione di CommNodeServer.
14. Disinstallare la precedente versione di CommNodeServer - ad es. tramite il pannello di controllo Windows.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

15. Disinstallare la precedente versione di LSM Software 3.x - ad es. tramite il pannello di controllo Windows.

2.3 Installazione del nuovo software

Installare ADS-Server e creare una copia di backup

1. Installazione del server ADS
2. Configurazione del server ADS
3. Configurazione del backup locale dell'applicazione

Installare LSM 3.3

1. Installazione di LSM Business
2. Configurazione di LSM Business

2.4 Installazione del nuovo software

2.5 Adattamento del database modello

1. Copiare ed estrarre il file LsmAep2.aep dal database modello (percorso di installazione standard di LSM nella cartella...ldb\lsmdb\aed\ nella directory del database <Unità>:\SimonsVoss\sv_db\lsmdb\aed)
2. Avviare LSM ed eventualmente modificare la sorgente del database impostando il file lsmdb.add (ad es. \\<Nome server>:6262\sv_db\$\lsmdb\lsmdb.add).
3. Accedere al database con i consueti dati di accesso.

2.6 Creazione di un backup

Creare o modificare il file di backup per salvare automaticamente anche il nuovo database:

```
net stop SVCommNodeSvr /y
rmdir /s /q C:\SimonsVoss\sv_backup\
net stop Advantage /y
md C:\SimonsVoss\sv_backup\
xcopy C:\SimonsVoss\sv_db\*.* C:\SimonsVoss\sv_backup\ /s /c /e
net start Advantage /y
net start SVCommNodeSvr /y
```

2.7 Configurazioni avanzate LSM 3.3

1. All'occorrenza: adattare le regole firewall locali in client e server.
2. All'occorrenza: adattare i report (dati indirizzo, loghi, testi aggiuntivi ecc.).
3. All'occorrenza: creare/modificare gli account utenti per LSM.
4. All'occorrenza: installare gli altri client.
5. Ritornare al server (su cui è stato installato ADS).

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

Installare e inizializzare CommNode-Server

1. Installare il SimonsVoss CommNodeServer (commnode_setup_3_(x).exe).
2. Registrare il servizio CommNodeServer (C:\Program Files (x86)\SimonsVoss \CommNodeSvr_3_3\install_CommNodeSvr.bat eseguire con diritti di amministratore!)
3. Se sul server non è stata installata alcuna GUI LSM, installare ora il driver OLEDB (oledb.exe). Impostare la lingua italiana (come nell'installazione di ADS-Server).
4. Avviare LSM ed effettuare il login.
5. Passare alla voce di menu Rete\Nodi di comunicazione e configurare/modificare eventualmente il nome e il nome PC del CommNodeServer.



⇒

6. All'occorrenza: configurare il Task Manager e immettere qui il CommNodeServer



⇒

7. Se presente e se non ancora eseguito nelle versioni precedenti: spostare il router WaveNet esistente dai collegamenti locali al CommNodeServer presente.



⇒

8. Creare i file di configurazione nel nodo di comunicazione



⇒

9. Copiare i 3 file creati sul server nella directory di installazione del CommNodeServer (C:\Program Files (x86)\SimonsVoss \CommNodeSvr_3_3\)
10. Quindi avviare manualmente il servizio CommNodeServer (alla voce Servizi del sistema operativo Windows).
11. Controllare il collegamento selezionando Ping nel nodo di comunicazione.



⇒

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

⇒ I futuri componenti WaveNet andranno assegnati tutti al nodo di comunicazione e non ai collegamenti locali.

2.7.1 WaveNet tradizionale (senza WaveNetManager)

1. All'occorrenza: implementare i componenti WaveNet
2. Testare il collegamento ai componenti WaveNet

2.7.2 Utilizzo di WaveNetManager nel client

1. Salvare localmente la versione attuale di WaveNetManager sul client
2. Nel gruppo utenti Windows UTENTI assegnare diritti di scrittura alla cartella con i dati di WaveNetManager.
3. Avviare WaveNetManager da LSM alla voce Rete \\WaveNetManager.
4. All'avvio, inserire il percorso locale del client per i file WaveNetManager.exe e wntop.csv.
5. Inserire eventualmente la password di WaveNetManager.
6. All'occorrenza: configurare i componenti WaveNet.
7. Testare i componenti WaveNet.

2.7.3 Uso centralizzato di WaveNetManager sul server

1. Salvare centralmente la versione attuale di WaveNetManager sul server in <Unità:>\SimonsVoss\sv_wavenet)
2. Nel gruppo utenti Windows UTENTI assegnare diritti di scrittura alla cartella.
3. Creare un'abilitazione alla cartella di WaveNetManager.
4. Avviare WaveNetManager da LSM alla voce Rete \\WaveNetManager.
5. All'avvio, inserire il percorso UNC del server per i file WaveNetManager.exe e wntop.csv.
6. Inserire eventualmente la password di WaveNetManager.
7. All'occorrenza: configurare i componenti WaveNet.
8. Testare i componenti WaveNet.

2.8 Conclusione

Nell'utilità di pianificazione Windows, creare un task per la creazione automatica di una copia di sicurezza della directory del database mediante il file di backup creato (Creazione di un backup [► 7]) e quindi effettuare un test.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

3 Aggiornamento versione LSM Basic

3.1 Informazioni sull'aggiornamento

Il manuale descrive l'aggiornamento di un software LSM esistente (*dalla versione 3.X BASIC*). L'utente sarà pertanto in grado di programmare i componenti di chiusura SimonsVoss e gestire l'impianto di chiusura.

NOTA

Il manuale non tratta il montaggio dei singoli componenti di chiusura SimonsVoss. A tale scopo, osservare tassativamente le guide brevi e i manuali dei vari componenti!

3.2 Preparazione

Per l'aggiornamento sono necessari diritti di amministratore!

3.2.1 Terminare i servizi

START/PANNELLO DI CONTROLLO/STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE/SERVIZI: Terminare il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (presente solo in caso di utilizzo di una rete virtuale)

3.2.2 Eseguire un backup del database

1. Eseguire l'accesso come utente Windows responsabile anche dell'amministrazione dell'impianto di chiusura.
2. Avviare l'LSM.
3. Creare un backup tramite Setup/Ampliate/Backup.
4. Copiare il backup creato (file ZIP) su un altro disco.

Nota: Percorso predefinito del backup: C:\ProgramData \SimonsVoss\Repository

3.2.3 Rimozione di una versione precedente di LSM BASIC

Disinstallare la precedente versione di LSM (*SimonsVoss Locking System Management Basic 3.X*) dal pannello di controllo di Windows.

3.2.4 Installazione e configurazione di LSM BASIC

1. Installazione del nuovo software LSM.
⇒ Dopo l'inserimento del CD del software, a seconda della configurazione del sistema si apre il browser Web con la pagina iniziale del CD. Nell'area Software è presente un link al file di installazione.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

- ⇒ In alternativa, è possibile lanciare l'installazione anche direttamente da [CDROM]:\Setup_LSM_Basic \Setup_LSM_Basic\lsm_setup_basic_3_X.exe
- ⇒ Avviare l'installazione del nuovo software LSM e seguire i singoli passaggi.
- 2. Installazione di Crystal Report Bugfix.
 - ⇒ Nell'area Software del CD è presente un link diretto al setup.
 - ⇒ In alternativa, è possibile lanciare l'installazione anche direttamente: [CDROM]:\ Setup_LSM_Basic \Crystal_HotFix11\setup.exe
 - ⇒ Avviare l'installazione di Crystal Reports Bugfix e seguire i singoli passaggi.
- 3. Avvio del software LSM
 - ⇒ Avviare il software LSM e accedere a un progetto.
- 4. Verifica della registrazione del software LSM
 - ⇒ Controllare che siano attivati tutti i moduli già acquistati
 - ⇒ Creare una nuova richiesta di licenza (file RGO) e inviarla a SimonsVoss per il rilascio di una nuova licenza.
 - ⇒ Completare la registrazione caricando il file della licenza (file LIC) ricevuto da SimonsVoss.
 - ⇒ *Nel manuale utente LSM è riportata una descrizione dettagliata del processo di registrazione del software LSM.*
- ⇒ L'operazione di aggiornamento è terminata. Cambiare la password predefinita "system3060" se ancora impostata.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

4 Aggiornamento versione LSM MOBILE

Tenere presente che la versione dell'aggiornamento di LSM Mobile deve corrispondere a quella indicata esplicitamente da SimonsVoss come compatibile con la versione del software LSM.

4.1 Aggiornamento versione LSM MOBILE PDA

1. Disinstallazione di LSM Mobile dal PDA
 - ⇒ Collegare il PDA al client. Disinstallare LSM Mobile (ed eventualmente anche Smart LSM) tramite Centro gestione dispositivi Windows Mobile.
2. Installazione di LSM Mobile sul PDA
 - ⇒ Collegare il PDA al client. Dopo l'inserimento del CD del software, nel browser apparirà il relativo contenuto. Nell'area Software è presente un link al file di installazione. Avviare l'installazione e seguire i singoli passaggi.

4.2 Aggiornamento versione LSM MOBILE PC

1. Disinstallazione di LSM Mobile dal PC
 - ⇒ Disinstallare il software sul pannello di controllo Windows.
2. Installazione di LSM Mobile sul PC
 - ⇒ Dopo l'inserimento del CD del software, nel browser apparirà il relativo contenuto. Nell'area Software è presente un link al file di installazione. Avviare l'installazione e seguire i singoli passaggi.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

5 Aggiornamento ServicePack

5.1 Indicazioni generali

Di seguito è descritta l'installazione degli aggiornamenti (ad es. Service Pack) del software LSM. Gli aggiornamenti software contengono funzioni in parte nuove e migliorano la stabilità. Si consiglia pertanto di eseguire regolari aggiornamenti.

5.2 Osservazioni preliminari

- Rispettare la procedura e i requisiti di sistema. In caso di domande, contattare il proprio rivenditore specializzato o il referente del servizio di assistenza software prima di eseguire l'aggiornamento.
- L'installazione o l'aggiornamento di LSM deve essere eseguito sempre come amministratore con i rispettivi diritti amministrativi.
- In caso di utilizzo del file patch di installazione dell'aggiornamento, il driver SimonsVoss (SVDriver) deve essere aggiornato separatamente con il rispettivo setup di aggiornamento.
- In LSM Business e Professional, devono essere aggiornati tutti i client (installazioni LSM su più PC). Dopo l'aggiornamento di un client, i client non aggiornati non possono più accedere al database.

5.3 Procedura

1. Importare tutti i dati dei dispositivi mobili e dei gateway (rete virtuale).
2. Eseguire un backup del database.
3. Eseguire il logout di tutti i client dal DB terminando il software in tutti i PC delle postazioni di lavoro.
4. Terminare il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (se utilizzato).
5. Terminare il servizio "SimonsVoss TransponderTerminal" (se utilizzato).
6. Terminare il servizio "Advantage Database Server" (solo LSM Business Edition / LSM Professional Edition).
7. Lanciare il Service Pack 1 con diritti di amministratore – l'installazione verrà aggiornata.
8. Aggiornare il componente LSM CommNode Server (se utilizzato).
9. Se l'utente, con il cui login è stato eseguito l'aggiornamento, non dovesse disporre dei diritti di scrittura nella cartella del database, è necessario eseguire anche la sostituzione manuale del file

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

"LsmAEP2.aep" nella sottocartella "aep" del database. La nuova versione del file si trova nella cartella "AdsOleDb" all'interno della cartella di installazione di LSM, generalmente in

"C:\Programmi (x86)\SimonsVoss
\LockSysMgr_Basic_3_3\AdsOleDb" o

"C:\Programmi (x86)\SimonsVoss
\LockSysMgr_Business_3_3\AdsOleDb\AdsOleDb".

10. Avviare il servizio "Advantage Database Server" (solo LSM Business Edition / LSM Professional Edition).
11. Avviare LSM ed effettuare il login con l'account amministratore.
12. Avviare il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (se utilizzato).
13. Avviare il servizio "SimonsVoss TransponderTerminal" (se utilizzato).
14. Eseguire un test di funzionamento.
15. Eseguire un backup del database.

Manuale SimonsVoss 4:

Manuale di aggiornamento LSM

6 Aggiornamento CommNode-Sever

6.1 Procedura

Dopo l'inserimento del CD del software, a seconda della configurazione del sistema si apre il browser Web con la pagina iniziale del CD. Nell'area Software è presente un link diretto all'installazione.

In alternativa, è possibile lanciare l'installazione anche direttamente da [CDROM]:\Setup_LSM_Basic\Setup_LSM_Basic\commnode_setup_3_X.exe.

Avviare l'installazione e seguire i singoli passaggi.

6.2 Configurazione CommNode-Sever

Per avviare il servizio CommNode Server è necessaria una connessione al database LSM, che può essere configurata tramite tre file di configurazione XML.

6.2.1 Generazione dei file di configurazione

1. Avviare LSM ed effettuare l'accesso al database.
2. Menu Rete/Nodi di comunicazione/File di configurazione
3. Salvare i 3 file di configurazione nella directory di installazione di CommNode Server (percorso predefinito: C:\Programmi (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_X).
4. Eseguire il file install_CommNodeSvr.bat con diritti di amministratore. Il servizio CommNode-Server di SimonsVoss verrà registrato.
5. Avviare il servizio CommNode-Server di SimonsVoss tramite Pannello di controllo/Strumenti di amministrazione/Servizi di Windows.

6.2.2 Configurazione rete virtuale

1. Aggiornare quindi CommNode Server.
2. Aprire LSM.
3. Rete/Servizio VN.
4. Aggiornare il percorso del server VN:
 - ⇒ Precedente: C:\Programmi (x86)\SimonsVoss\VNServer_x_x\SVVNSrv.exe
 - ⇒ Nuovo: C:\Programmi (x86)\SimonsVoss\VNServer_3_X\SVVNSrv.exe
5. Applicare le modifiche a CommNode Server: Rete/Nodi di comunicazione - Trasferisci.