



KEYLESS WORLD

Wir sind Pionier für digitale Schließtechnik

 The finest in keyless security

SimonsVoss
technologies

(JUNIOR) MITARBEITER TECHNISCHER SUPPORT/ SUPPORTHOTLINE (M/W/D)

DAS ERWARTET SIE

- Unterstützung der Kunden, Händler und Kollegen aus dem Inland und Ausland per Telefon, E-Mail und Remote-Zugriff bei allen anfallenden Hardware-, Software sowie Firmwarefragen
- Analyse und Klassifikation der Fehlerbeschreibung im Problemfall
- Produktbezogene Unterstützung der Nutzer und Planer
- Dokumentation der Supportfälle sowie administrative Aufgaben
- Pflege und kontinuierliche Überprüfung unseres FAQ-Systems (In Deutsch und Englisch)

WAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN?

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder in der Elektronik wünschenswert, auch Quereinstieg möglich
- Spaß am (telefonischen) Kundenkontakt und technische Affinität
- Erste Berufserfahrung im Bereich technischer Support, Kundenhotline/ Kundendienst
- Redegewandtheit sowie Gespür und Talent für Fehlersuche
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen wünschenswert
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Verantwortungsbewusstes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen von Vorteil

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld mit dem Blick auf eine ausgewogene Life-Work-Balance
- Flexibilität durch Home-Office Möglichkeit & Vertrauensarbeitszeit
- Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten unterstützt durch ein umfangreiches Seminar- und Schulungsangebot
- Gute Betreuung durch eine individuelle Einarbeitung
- Großzügige Anzahl Urlaubstage (30 Tage) für ausreichend Erholung
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge für eine sichere Zukunft
- Zuschuss zur Kinderbetreuung, Fitness Zuschuss für private Sportaktivitäten uvm.
- Kostenlose Parkplätze vor der Tür

ÜBER UNS

SimonsVoss steht als Pionier elektronischer Schließtechnik für die intelligente Verbindung von Funktionalität, Ästhetik und kompromisslos hoher Qualität Made in Germany.

Mut zur Innovation, nachhaltiges Denken und Handeln sowie hohe Wertschätzung der Mitarbeiter und Partner sind Grundlage des wirtschaftlichen Erfolgs.

SimonsVoss ist ein Unternehmen der ALLEGION Group – ein global agierendes Netzwerk im Bereich Sicherheit.

RAHMENBEDINGUNGEN

Einsatzort: Unterföhring bei München
Beschäftigung: Vollzeit

FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN?

Frau Anne Paffile freut sich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Starttermin an: career-simonsvoss@allegion.com

SimonsVoss Technologies GmbH
FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring | Germany Tel. +49 89 99228 0