



LSM 3.4 SP2 Update

Manuel

29.11.2019

Tables des matières

1	Généralités	3
1.1	Précautions de sécurité	3
1.2	Informations légales.....	4
1.3	Autres informations	5
2	Mise à jour de la version LSM BUSINESS	6
2.1	Information concernant la mise à jour	6
2.2	Installation du nouveau logiciel	6
2.3	Enregistrer le logiciel LSM.....	7
2.4	Adapter le modèle de base de données	11
2.5	Effectuer une sauvegarde.....	12
2.6	Configurations étendues du LSM 3.4	12
2.6.1	WaveNet traditionnel (il ne s'agit pas du WaveNetManager !).....	14
2.6.2	Utiliser le WaveNetManager au client	15
2.6.3	Utilisation centrale du WaveNetManager depuis le serveur	15
2.7	Finalisation	15
3	Mise à jour de la version LSM BASIC/BASIC ONLINE.....	16
3.1	Information concernant la mise à jour	16
3.2	Préparation	16
3.2.1	Terminer les services	16
3.2.2	Sauvegarder la base de données.....	16
3.2.3	Installer et paramétrer le nouveau LSM BASIC.....	16
3.3	Enregistrer le logiciel LSM.....	17
4	Mise à jour de la version LSM MOBILE.....	23
4.1	Mise à jour de la version LSM MOBILE PC	23
4.2	Mise à jour de la version LSM MOBILE PDA.....	23
5	Mise à jour du ServicePack.....	24
5.1	Généralités	24
5.2	Remarques préalables	24
5.3	Procédure	24
5.3.1	Mise à jour du CommNode-Server	25
6	Aide et autres informations	27

1 Généralités

Ce manuel décrit la manière dont une mise à jour permet de passer d'une version antérieure pleinement fonctionnelle à la nouvelle version 3.4 SP2 du logiciel LSM. Le logiciel Locking System Management, abrégé en LSM, a été mis au point afin de gérer les systèmes de fermeture complexes constitués de composants de fermeture SimonsVoss.

D'autres documents sont également disponibles en complément de ce manuel :

■ *Manuel du logiciel LSM*

Le manuel décrit les fonctions du logiciel 3.4 SP2 (Locking System Management).

■ *Manuel WaveNet*

Décrit la manière de se servir du réseau WaveNet sans fil.

1.1 Précautions de sécurité



AVERTISSEMENT

Accès bloqué

Toute erreur de montage et/ou de programmation d'un composant peut bloquer l'accès par une porte. La société SimonsVoss Technologies GmbH décline toute responsabilité quant aux conséquences d'un accès bloqué, par exemple, accès pour les personnes blessées ou en danger, dommages matériels ou autres dommages !



ATTENTION

Les systèmes/produits décrits dans ce Manuel ne doivent être utilisés que par des personnes aptes à effectuer ce genre de tâches. Le personnel qualifié est capable en raison de ses connaissances, de reconnaître les risques liés à la manipulation de ces systèmes/produits et d'en éviter la survenance.

ATTENTION**Perte du mot de passe du système de fermeture**

Le mot de passe du système de fermeture constitue l'élément central du concept de sécurité. La perte du mot de passe du système de fermeture restreint le fonctionnement du système de fermeture et compromet la sécurité.

1. Conservez le mot de passe du système de fermeture dans un lieu sûr (par exemple un coffre-fort) !
2. Le mot de passe du système de fermeture doit pouvoir être consulté à tout moment par les personnes autorisées.

**REMARQUE**

Cette documentation a été préparée avec soin. Des erreurs ne peuvent toutefois pas être exclues. SimonsVoss Technologies GmbH décline toute responsabilité sur ce point.

**REMARQUE**

Les modifications et nouveaux développements techniques ne peuvent pas être exclus et peuvent être mis en œuvre sans préavis.

**REMARQUE**

La version allemande est le manuel d'instruction original. Les autres langues (rédaction dans la langue du contrat) sont des traductions des instructions originales.

**REMARQUE**

Lisez et suivez toutes les instructions d'installation, d'installation et de mise en service. Transmettez ces instructions et toutes les instructions de maintenance à l'utilisateur.

1.2 Informations légales

Il est expressément mentionné à l'acheteur que l'utilisation du système de fermeture (par ex. avec fonctions de consignation des accès et DoorMonitoring) peut être légalement soumise à des obligations d'autorisation (en matière de protection des données) et à des droits de

participation du personnel. La responsabilité pour l'utilisation conforme du produit est supportée par l'acheteur et respectivement le client et le consommateur final.

L'utilisation non conforme et respectivement inhabituelle qui ne constitue pas expressément des travaux de réparation ou des modifications de SimonsVoss Technologies GmbH ainsi que les services non professionnels, peuvent conduire à des problèmes de fonctionnement et sont donc interdits. Toutes les modifications non expressément autorisées par SimonsVoss Technologies GmbH entraînent la perte de tous les droits en responsabilité, en garantie et autres droits convenus.

1.3 Autres informations

Ce Manuel décrit la mise à jour d'un logiciel LSM existant (*à partir de la version 3.X*). L'utilisateur peut ainsi programmer les composants de fermeture SimonsVoss dans un environnement logiciel actuel et administrer l'installation de fermeture.



REMARQUE

Ce Manuel ne décrit pas le montage des composants de fermeture SimonsVoss. Pour ce faire, veuillez prendre consulter les notices abrégées et manuels des composants respectifs !



REMARQUE

Veuillez noter que la mise à jour du logiciel LSM implique la mise à jour d'autres logiciels (par ex. LSM MOBILE, CommNode-Server et WaveNet-Manager).



REMARQUE

Vous pouvez seulement mettre à jour la prochaine version du logiciel par ex. de LSM 3.3 à LSM 3.4 SP2.

Si vous souhaitez passer de la version 3.2 à la version 3.4 SP2, vous devez tout d'abord passer par la version 3.3 et télécharger une fois l'« ancien plan de fermeture » et le sauvegarder. Ce n'est qu'après que vous pourrez effectuer la mise à jour vers la version 3.4 SP2.

2 Mise à jour de la version LSM BUSINESS

2.1 Information concernant la mise à jour

Ce Manuel décrit la mise à jour d'un logiciel LSM existant (*à partir de la version 3.X BUSINESS ou PROFESSIONAL*). L'utilisateur peut ainsi programmer les composants de fermeture SimonsVoss et administrer l'installation de fermeture.



REMARQUE

Ce Manuel ne décrit pas le montage des composants de fermeture SimonsVoss. Pour ce faire, veuillez prendre consulter les notices abrégées et manuels des composants respectifs !

2.2 Installation du nouveau logiciel

Installer un serveur ADS et configurer une sauvegarde

1. Réinstallez le serveur ADS (lors d'une mise à jour depuis LSM 3.2 et versions antérieures).
2. Configurez le serveur ADS. (lors d'une mise à jour depuis LSM 3.2 et versions antérieures)
3. Configurez une sauvegarde.



REMARQUE

Version nécessaire du serveur ADS

Vous devez disposer de la version LSM 3.4 SP1 du logiciel ou d'une version ultérieure et du serveur ADS version 12.x. Pour plus d'informations, veuillez consulter le manuel LSM.

Installer LSM 3.4 SP2

1. Installez le logiciel LSM Business.
2. Configurez le logiciel LSM Business.

Installer le serveur CommNode et Crystal-Reports-Hotfix

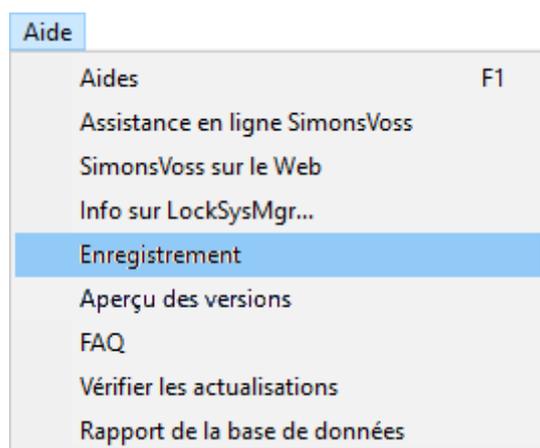
1. Installez la mise à jour du serveur CommNode.
2. Installez Hotfix pour Crystal Reports.

2.3 Enregistrer le logiciel LSM

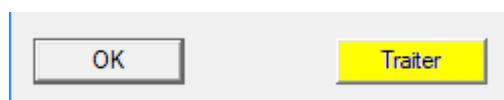
Le logiciel LSM doit être enregistré. Pour cela, un fichier d'enregistrement est créé et envoyé à une adresse électronique mise à disposition. Vous recevez automatiquement une réponse contenant votre fichier de licence personnel. Ce fichier de licence vous permet d'enregistrer le logiciel LSM avec les modules que vous avez commandés.

Procédure

- ✓ Le logiciel LSM est installé.
 - ✓ Un bon de livraison avec les informations d'enregistrement est disponible.
 - ✓ Une connexion Internet existe.
1. Dans l'onglet | Aide |, cliquez sur le bouton **Enregistrement**.
↳ La fenêtre "Enregistrement" s'ouvre.



2. Cliquez sur le bouton **Traiter**.



- ↳ La fenêtre "Enregistrement" s'ouvre.

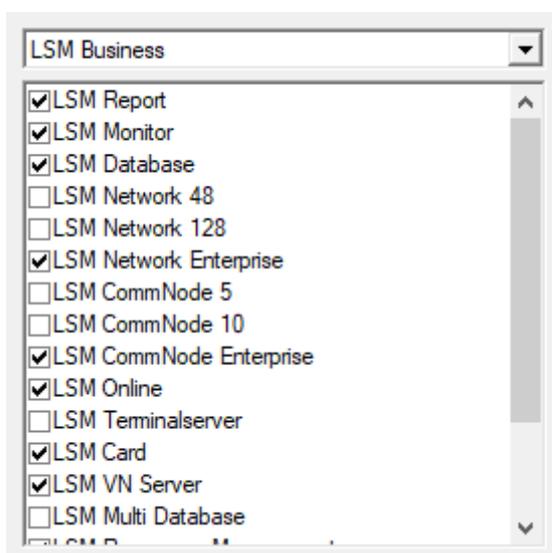
3. Remplissez le formulaire.

The image shows a registration form with the following fields filled out:

- Société : SimonsVoss
- Adresse : Feringastraße 4
- Localité : Unterföhring
- Code postal : 85774
- Pays : Deutschland
- Interlocuteur : [Empty]
- Tél. : [Empty]
- Fax : [Empty]
- E-mail : [Empty]

4. Ouvrez le menu déroulant ▼ **Version LSM**.

5. Sélectionnez votre édition du logiciel LSM.



REMARQUE

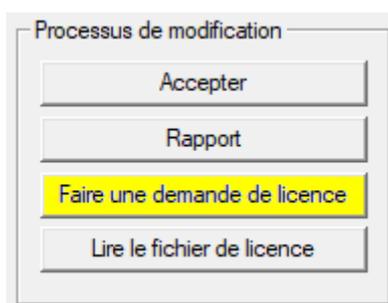
Si vous avez commandé le logiciel LSM Basic Online, sélectionnez l'entrée de liste déroulante "LSM Basic".

6. Cliquez sur le bouton **Accepter**.

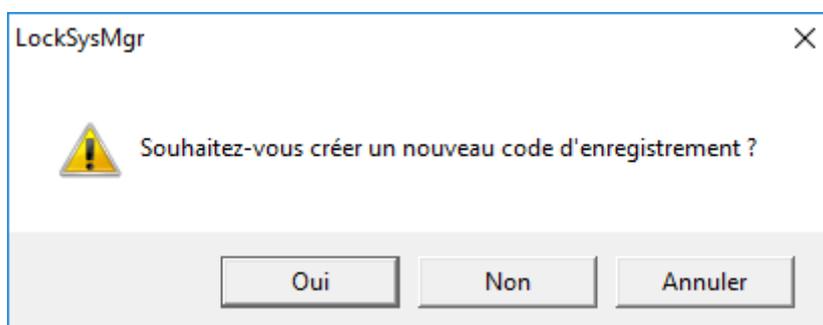


↳ L'ensemble des données est enregistré.

7. Cliquez sur le bouton **Faire une demande de licence**.



8. Cliquez sur le bouton **Oui** pour confirmer la question.



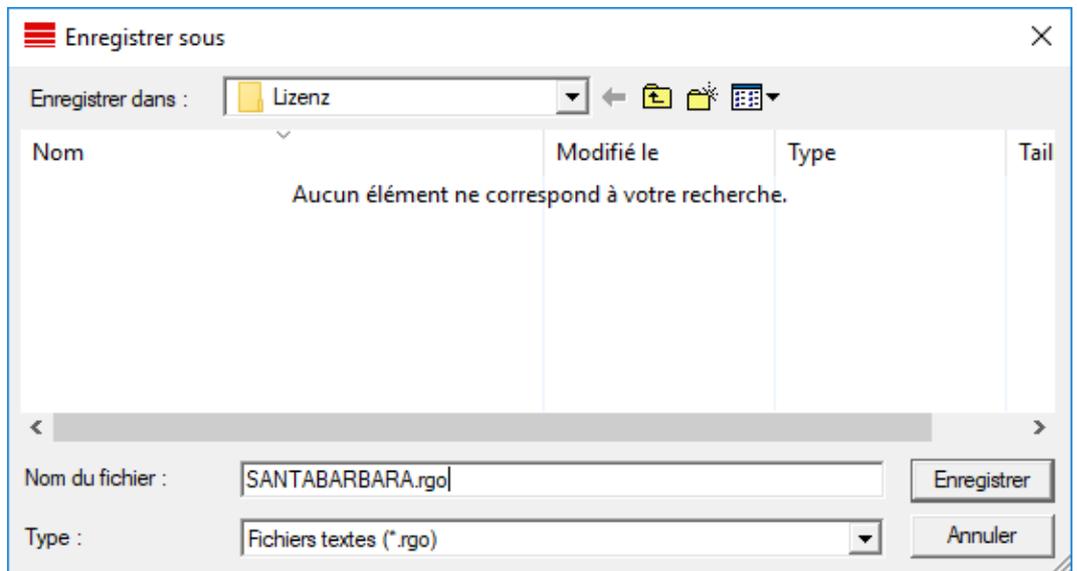
9. Remplissez le formulaire (numéro de commission LSM au format LSM-xxxxxx, numéro de commande au format Axxxxxx).

A form titled "Inscription automatique" with a close button (X) in the top right corner. The text "Veuillez remplir les champs suivants." is at the top. Below it, a note reads: "Remarque : Les données sont contenues dans le document d'inscription qui a été livré avec le logiciel LSM." The form contains three input fields: "Partenaire commercial de SimonsVoss :", "Numéro de commission :", and "Numéro de commande :". To the right of the last two fields are checkboxes labeled "Inconnu". At the bottom, there are two buttons: "OK" and "Annuler".

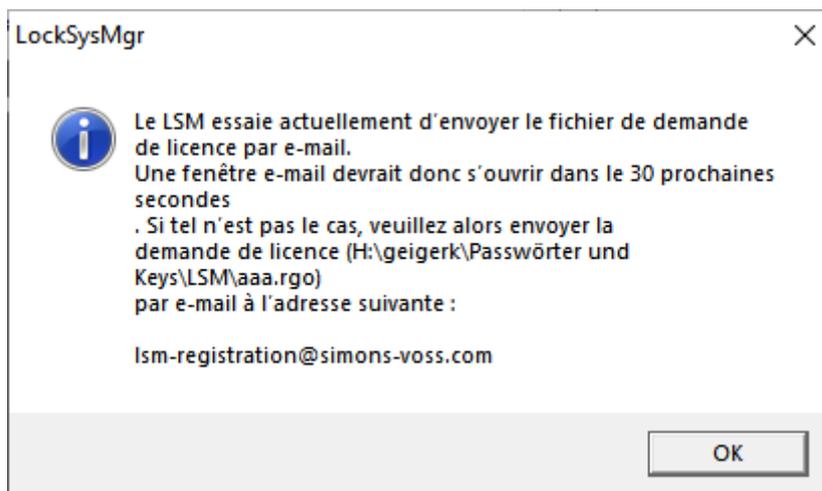
10. Cliquez sur le bouton **OK**.

- ↳ Le fichier RGO est créé.
- ↳ La fenêtre Explorer s'ouvre.

11. Enregistrez le fichier RGO dans le répertoire de votre choix.



12. Cliquez sur le bouton **OK**.



↳ Le client de messagerie standard s'ouvre. Un e-mail avec le fichier RGO en pièce jointe est préparé.

13. Si le fichier RGO n'est pas joint, ajoutez-le manuellement.

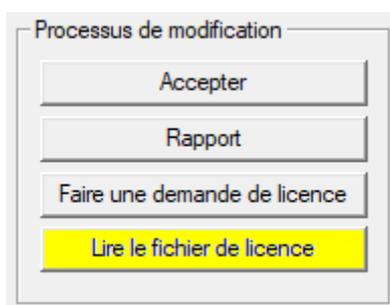
14. Envoyez un e-mail avec le fichier RGO à registration@simons-voss.com.

↳ Si les informations d'enregistrement sont complètes, une réponse avec un fichier LIC joint arrive automatiquement. Sinon, le service client procède à une vérification manuelle.

15. Enregistrez le fichier LIC dans le répertoire de votre choix.

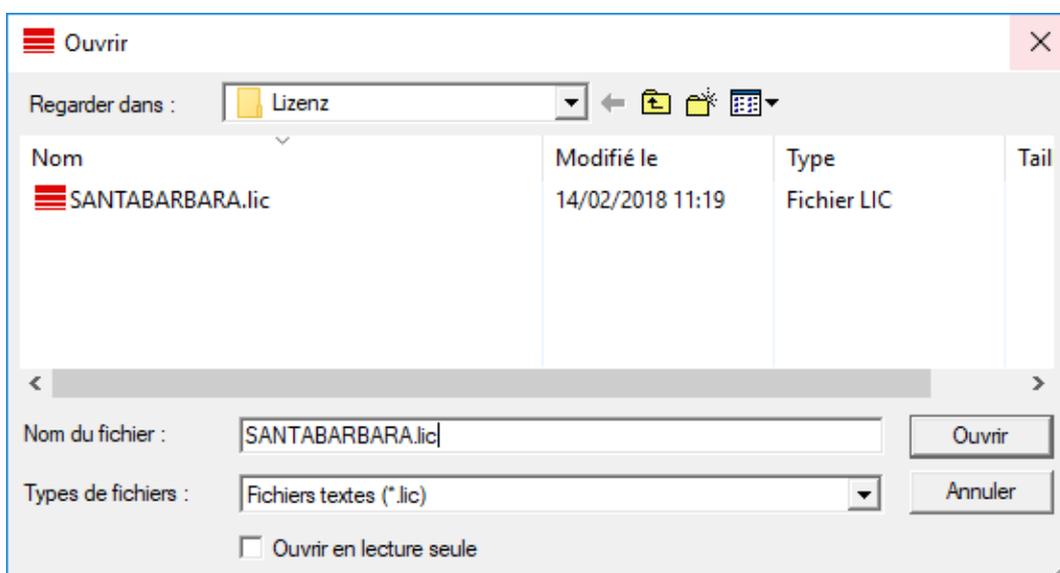
16. Revenez au logiciel LSM.

17. Cliquez sur le bouton Lire le fichier de licence .



↳ La fenêtre Explorer s'ouvre.

18. Sélectionnez le fichier LIC.



19. Cliquez sur le bouton Ouvrir .

20. Cliquez sur le bouton OK pour confirmer la consigne.

21. Redémarrez le logiciel LSM.

↳ Le logiciel est enregistré.

2.4 Adapter le modèle de base de données

1. Copiez et extrayez le fichier LsmAep2.aep du modèle de base de données (chemin d'installation standard LSM du dossier ...\\db\lsmdb\aepe) dans le répertoire de la base de données <Lecteur>:\SimonsVoss\sv_db\lsmdb\aepe)
2. Démarrez le LSM et modifiez, le cas échéant, la source de la base de données du fichier lsmdb.add (par ex. \\<Servername>:6262\sv_db\$\lsmdb\lsmdb.add).
3. Inscrivez-vous dans la base de données à l'aide de vos données d'inscription.

2.5 Effectuer une sauvegarde

Créez et respectivement éditez le fichier de sauvegarde avec un éditeur de texte afin de sauvegarder également automatiquement la base de données. Les lignes « net stop TransTermSvr » et « net stop VNHostSvr » et respectivement leur démarrage ne sont /n'est nécessaire(s) lorsque vous utilisez ces services. Enregistrez ensuite les données en finissant par .bat. Via la gestion des tâches de Windows, vous pouvez avec ce fichier, effectuer des sauvegardes régulières.

```
net stop TransTermSvr /y
net stop VNHostSvr /y
net stop SVCommNodeSvr /y
rmdir /s /q C:\SimonsVoss\sv_backup\
net stop Advantage /y
md C:\SimonsVoss\sv_backup\
xcopy C:\SimonsVoss\sv_db\*.* C:\SimonsVoss\sv_backup\ /s /
c /e
net start Advantage /y
net start SVCommNodeSvr /y
net start TransTermSvr /y
net start VNHostSvr /y
```

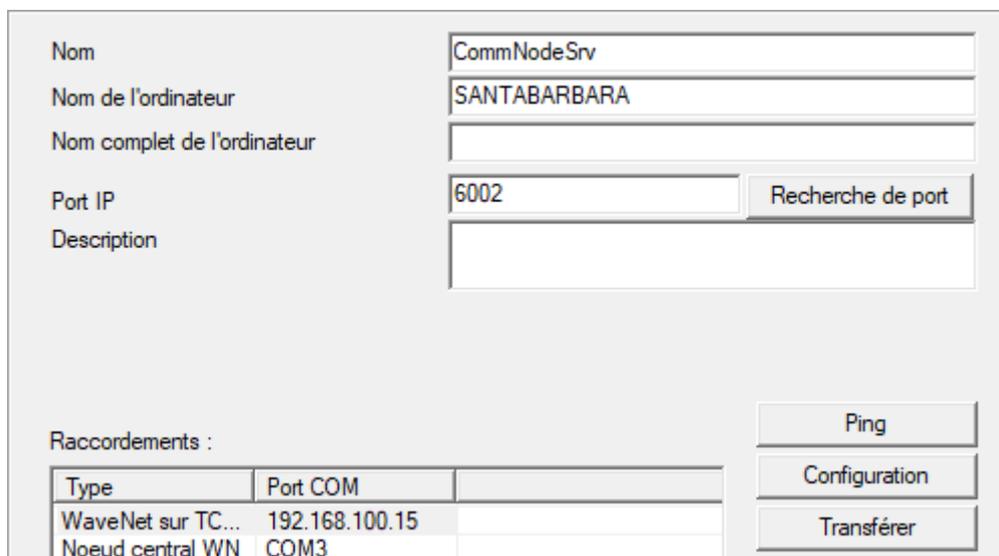
2.6 Configurations étendues du LSM 3.4

1. Si nécessaire : adapter les règles locales du Firewall au client et au serveur.
2. Si nécessaire : adapter les rapports (fichiers adresse, logos, textes supplémentaires, etc.).
3. Si nécessaire : créer/éditer les comptes utilisateurs pour le LSM.
4. Si nécessaire : installez d'autres clients.
5. Revenez au serveur (sur lequel l'ADS est installé).

Installez et initialisez le CommNode-Server.

1. Installez le CommNodeServer SimonsVoss (commnode_setup_3_(x).exe).
2. Enregistrez le service CommNodeServer (C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_4\install_CommNodeSvr.bat à exécuter avec des droits d'administrateur !)
3. Si aucun LSM GUI n'est installé sur le serveur, installez le pilote OLEDB (oledb.exe). Modifiez la langue (comme lors de l'installation du serveur ADS).
4. Démarrez le LSM et connectez-vous.

5. Naviguez dans le menu Réseau\Nœuds de communication et configurez/modifiez, le cas échéant, les noms et noms de l'ordinateur du CommNodeServer.

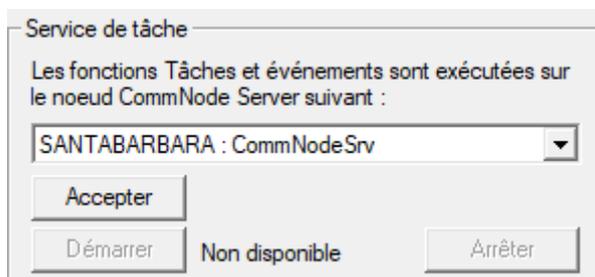


Nom: CommNodeSrv
 Nom de l'ordinateur: SANTABARBARA
 Nom complet de l'ordinateur:
 Port IP: 6002 Recherche de port
 Description:
 Raccordements :

Type	Port COM	
WaveNet sur TC...	192.168.100.15	
Noeud central WN	COM3	

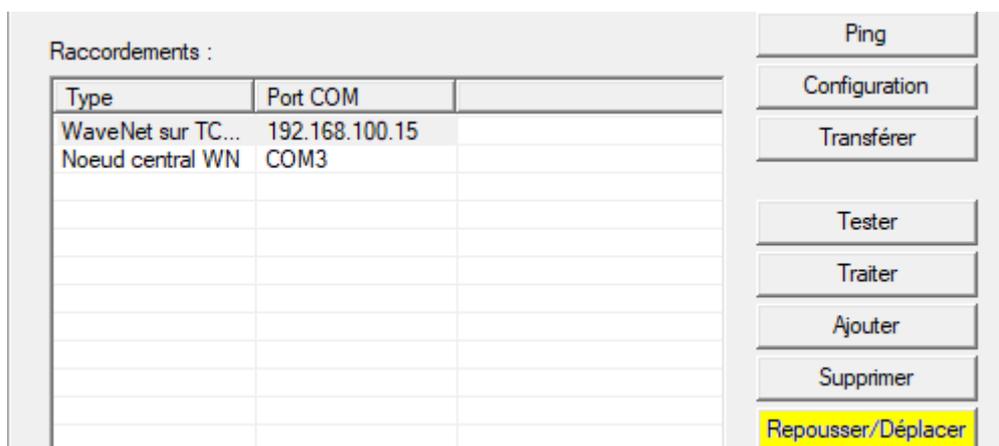
Ping
 Configuration
 Transférer

6. Si nécessaire : configurez le TaskManager et consignez-y le CommNodeServer.



Service de tâche
 Les fonctions Tâches et événements sont exécutées sur le noeud CommNode Server suivant :
 SANTABARBARA : CommNodeSrv
 Accepter
 Démarrer Non disponible Arrêter

7. Si présent et non encore effectué dans les versions précédentes : déplacez le routeur WaveNet existant des ports locaux sur le CommNodeServer présent.



Raccordements :

Type	Port COM	
WaveNet sur TC...	192.168.100.15	
Noeud central WN	COM3	

Ping
 Configuration
 Transférer
 Tester
 Traiter
 Ajouter
 Supprimer
 Repousser/Déplacer

8. Créez les fichiers de configuration au nœud de communication.

Nom: CommNodeSrv
 Nom de l'ordinateur: SANTABARBARA
 Nom complet de l'ordinateur:
 Port IP: 6002 [Recherche de port]
 Description:
 Raccordements :

Type	Port COM	
WaveNet sur TC...	192.168.100.15	
Noeud central WN	COM3	

[Ping] [Configuration] [Transférer]

9. Copiez les 3 fichiers créés sur le serveur dans le répertoire d'installation du CommNodeServer (C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNodeSrv_3_4\)

10. Démarrez ensuite manuellement le service du CommNodeServer (dans le Menu Services de votre système d'exploitation Windows).

11. Vérifiez la connexion en cliquant sur Ping dans le nœud de communication.

Nom: CommNodeSrv
 Nom de l'ordinateur: SANTABARBARA
 Nom complet de l'ordinateur:
 Port IP: 6002 [Recherche de port]
 Description:
 Raccordements :

Type	Port COM	
WaveNet sur TC...	192.168.100.15	
Noeud central WN	COM3	

[Ping] [Configuration] [Transférer]

↳ Les composants WaveNet futurs doivent tous être attribués au nœud de communication et non aux ports locaux.

2.6.1 WaveNet traditionnel (il ne s'agit pas du WaveNetManager !)

1. Si nécessaire : implémentez les composants WaveNet.
2. Testez la connexion aux composants WaveNet.

2.6.2 Utiliser le WaveNetManager au client

1. Enregistrez localement la version actuelle du WaveNetManager sur le client
2. Octroyez des droits d'écriture sur le dossier contenant les données WaveNetManager, au groupe d'utilisateur Windows UTILISATEUR.
3. Démarrez le WaveNetManager depuis le LSM sous Réseau\WaveNetManager.
4. Lors du démarrage, entrez le chemin local du client pour le fichier WaveNetManager.exe et wntop.csv.
5. Le cas échéant, entrez le mot de passe du WaveNetManager.
6. Si nécessaire : configurez les composants du WaveNetManager.
7. Testez les composants de votre WaveNetManager.

2.6.3 Utilisation centrale du WaveNetManager depuis le serveur

1. Enregistrer centralement la version actuelle du WaveNetManager sur le serveur sous <Lecteur:>\SimonsVoss\sv_wavenet)
2. Octroyez des droits d'écriture sur le dossier au groupe d'utilisateur Windows UTILISATEUR.
3. Créez une autorisation sur le dossier du WaveNetManager.
4. Démarrez le WaveNetManager depuis le LSM sous Réseau\WaveNetManager.
5. Lors du démarrage, entrez le chemin UNC du serveur pour le fichier WaveNetManager.exe et wntop.csv.
6. Le cas échéant, entrez le mot de passe du WaveNetManager.
7. Si nécessaire : configurez les composants du WaveNetManager.
8. Testez les composants de votre WaveNetManager.

2.7 Finalisation

Sous Windows, créez la planification de la tâche de sauvegarde automatique du répertoire de la base de données à l'aide du fichier de sauvegarde créé (*Effectuer une sauvegarde [▶ 12]*) et testez-la.

3 Mise à jour de la version LSM BASIC/BASIC ONLINE

3.1 Information concernant la mise à jour

Ce Manuel décrit la mise à jour d'un logiciel LSM existant (*à partir de la version 3.X BASIC*). L'utilisateur peut ainsi programmer les composants de fermeture SimonsVoss et administrer l'installation de fermeture.



REMARQUE

Ce Manuel ne décrit pas le montage des composants de fermeture SimonsVoss. Pour ce faire, veuillez prendre consulter les notices abrégées et manuels des composants respectifs !

3.2 Préparation

Des droits d'administrateur sont nécessaires pour la mise à jour !

3.2.1 Terminer les services

DÉMARRER/PANNEAU DE CONFIGURATION/ADMINISTRATION/SERVICES : Fermez le service « SimonsVoss CommNode Server » (disponible seulement lors de l'utilisation d'un réseau virtuel)

3.2.2 Sauvegarder la base de données

1. Enregistrez vous avec le nom d'utilisateur Windows que l'administration de l'installation de fermeture utilise normalement.
2. Démarrer le LSM.
3. Effectuez une sauvegarde via Setup/Étendu/Backup.
4. Copier la sauvegarde créée (fichier ZIP) sur un support séparé.



REMARQUE

Le Backup est en général enregistré sous C:\ProgramData\SimonsVoss\Repository.

3.2.3 Installer et paramétrer le nouveau LSM BASIC

1. Installation des nouveaux logiciels LSM.
 - ↳ À l'insertion du CD du logiciel, la page d'accueil du CD s'ouvre dans le navigateur Web en fonction du paramètre du système. Dans la partie logicielle, vous trouverez le lien direct vers l'installation.
 - ↳ Vous avez également la possibilité de lancer directement l'installation [CDROM]:\Setup_LSM_Basic\Setup_LSM_Basic\commnode_setup_basic_3_4.exe

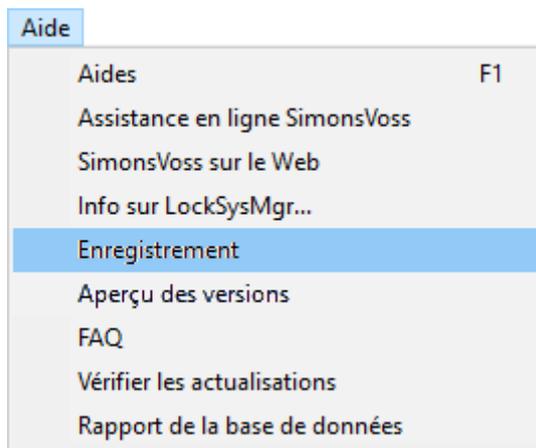
- ↳ Démarrez l'installation des nouveaux logiciels LSM et suivez chacune des étapes.
- 2. Installation Crystal Reports Bugfix.
 - ↳ Dans la partie logicielle du CD, vous trouverez le lien direct vers l'installation.
 - ↳ Vous avez également la possibilité de lancer directement l'installation : [CDROM]:\ Setup_LSM_Basic \Crystal_HotFix1\setup.exe
 - ↳ Démarrez l'installation du Crystal Reports Bugfix et suivez chacune des étapes.
- 3. Démarrer le logiciel LSM
 - ↳ Démarrez le LSM et connectez-vous à un projet.
- 4. Vérification de l'enregistrement du logiciel LSM.
 - ↳ Vérifiez que tous les modules achetés sont activés.
 - ↳ Créez une nouvelle demande de licence (fichier RGO) et envoyez-la à SimonsVoss.
 - ↳ Téléchargez le fichier de licence (fichier LIC) que SimonsVoss vous a renvoyé et finalisez votre inscription.
 - ↳ *Dans le Manuel LSM, vous trouverez une description détaillée du processus d'enregistrement du logiciel LSM.*
- ↳ Le processus de mise à jour est terminé. Si le mot de passe standard « system3060 » est encore utilisé, veuillez alors le modifier.

3.3 Enregistrer le logiciel LSM

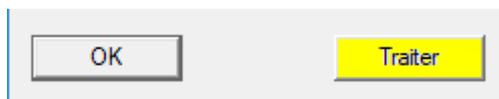
Le logiciel LSM doit être enregistré. Pour cela, un fichier d'enregistrement est créé et envoyé à une adresse électronique mise à disposition. Vous recevez automatiquement une réponse contenant votre fichier de licence personnel. Ce fichier de licence vous permet d'enregistrer le logiciel LSM avec les modules que vous avez commandés.

Procédure

- ✓ Le logiciel LSM est installé.
 - ✓ Un bon de livraison avec les informations d'enregistrement est disponible.
 - ✓ Une connexion Internet existe.
1. Dans l'onglet | Aide |, cliquez sur le bouton **Enregistrement**.
 - ↳ La fenêtre "Enregistrement" s'ouvre.



2. Cliquez sur le bouton **Traiter**.



↳ La fenêtre "Enregistrement" s'ouvre.

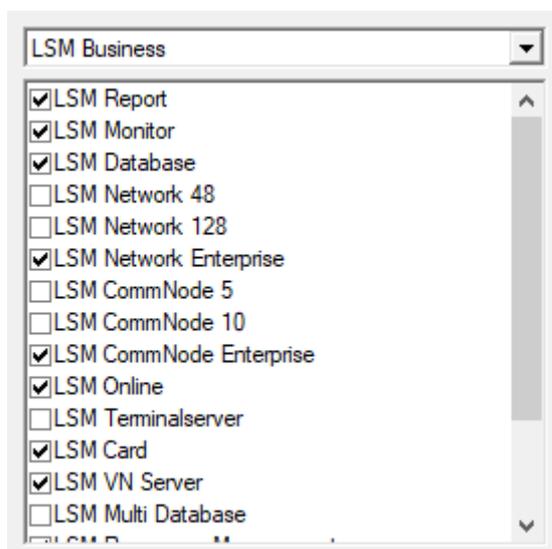
3. Remplissez le formulaire.

A screenshot of a registration form. The fields are filled with the following information:

- Société : SimonsVoss
- Adresse : Feringastraße 4
- Localité : Unterföhring
- Code postal: 85774
- Pays : Deutschland
- Interlocuteur : [Redacted]
- Tél. : [Redacted]
- Fax: [Redacted]
- E-mail : [Redacted]

4. Ouvrez le menu déroulant ▼ **Version LSM**.

5. Sélectionnez votre édition du logiciel LSM.





REMARQUE

Si vous avez commandé le logiciel LSM Basic Online, sélectionnez l'entrée de liste déroulante "LSM Basic".

6. Cliquez sur le bouton **Accepter**.

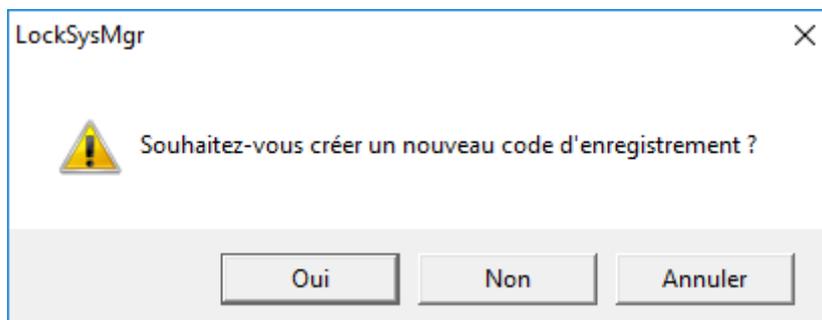


↳ L'ensemble des données est enregistré.

7. Cliquez sur le bouton **Faire une demande de licence**.



8. Cliquez sur le bouton **Oui** pour confirmer la question.



- Remplissez le formulaire (numéro de commission LSM au format LSM-xxxxxx, numéro de commande au format Axxxxxx).

Inscription automatique [X]

Veillez remplir les champs suivants.

Remarque : Les données sont contenues dans le document d'inscription qui a été livré avec le logiciel LSM.

Partenaire commercial de SimonsVoss :

Numéro de commission : Inconnu

Numéro de commande : Inconnu

- Cliquez sur le bouton **OK**.
 - ↳ Le fichier RGO est créé.
 - ↳ La fenêtre Explorer s'ouvre.
- Enregistrez le fichier RGO dans le répertoire de votre choix.

Enregistrer sous [X]

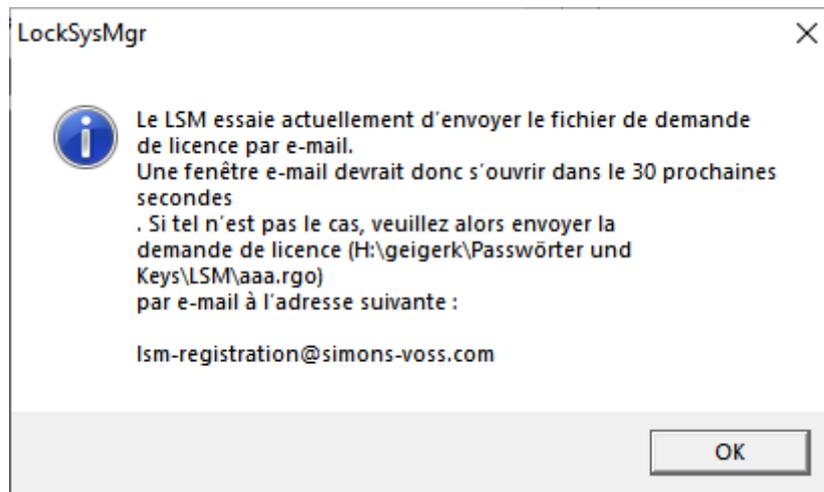
Enregistrer dans : [Navigation icons]

Nom	Modifié le	Type	Tail
Aucun élément ne correspond à votre recherche.			

Nom du fichier :

Type :

12. Cliquez sur le bouton **OK**.



↳ Le client de messagerie standard s'ouvre. Un e-mail avec le fichier RGO en pièce jointe est préparé.

13. Si le fichier RGO n'est pas joint, ajoutez-le manuellement.

14. Envoyez un e-mail avec le fichier RGO à registration@simons-voss.com.

↳ Si les informations d'enregistrement sont complètes, une réponse avec un fichier LIC joint arrive automatiquement. Sinon, le service client procède à une vérification manuelle.

15. Enregistrez le fichier LIC dans le répertoire de votre choix.

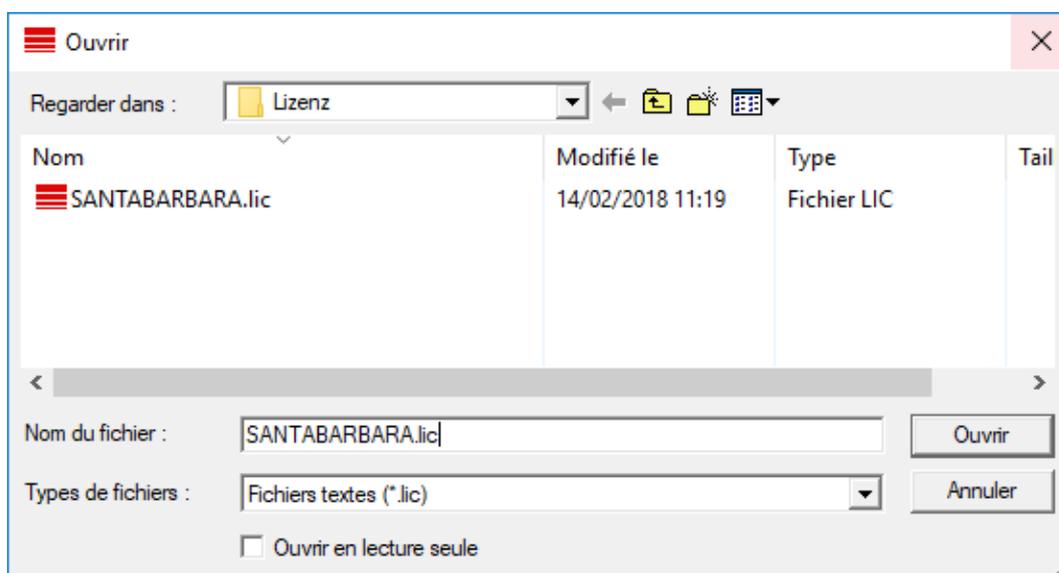
16. Revenez au logiciel LSM.

17. Cliquez sur le bouton **Lire le fichier de licence**.



↳ La fenêtre Explorer s'ouvre.

18. Sélectionnez le fichier LIC.



19. Cliquez sur le bouton **Ouvrir**.

20. Cliquez sur le bouton **OK** pour confirmer la consigne.

21. Redémarrez le logiciel LSM.

↳ Le logiciel est enregistré.

4 Mise à jour de la version LSM MOBILE

Veillez noter que la mise à jour de la version LSM Mobile doit correspondre à une version que SimonsVoss a explicitement adapté à la version du logiciel LSM.

4.1 Mise à jour de la version LSM MOBILE PC

Nul n'est besoin de désinstaller l'ancienne version de votre logiciel LSM Mobile.

- Lancez le fichier Setup de la version actuelle et suivez les instructions.

4.2 Mise à jour de la version LSM MOBILE PDA

1. Désinstallation du LSM Mobile sur le PDA
 - ↳ Connectez le PDA avec le client. Désinstallez au moyen de Windows Mobile Device Center, le LSM Mobile (et éventuellement, également le Smart LSM).
2. Installation du LSM Mobile sur le PDA
 - ↳ Connectez le PDA avec le client. À l'insertion du CD du logiciel, le sommaire s'affiche dans le navigateur. Dans la partie logicielle, vous trouverez le lien direct vers l'installation. Démarrez l'installation et suivez chacune des étapes.

5 Mise à jour du ServicePack

5.1 Généralités

Ci-dessous, nous vous décrivons l'installation des mises à jour (par ex. Service Packs) du logiciel LSM. Les mises à jour des logiciels contiennent de nouvelles fonctions ainsi que des corrections d'erreurs pour une meilleure stabilité. C'est pourquoi nous vous recommandons de procéder régulièrement à des mises à jour.

5.2 Remarques préalables

- Veuillez tenir compte du déroulement et des conditions préalables du système. En cas de questions, veuillez avant toute modification, vous adresser à votre partenaire spécialisé ou à votre interlocuteur du service d'assistance logicielle (voir Aide & Contact).
- L'installation ou la mise à jour du LSM doit toujours être effectuée en tant qu'administrateur et avec droits d'administrateur.
- Lors de l'utilisation d'un fichier d'installation de patch, les pilotes nécessaires sont automatiquement installés.
- Pour les éditions LSM Business et Professional, tous les clients (installations LSM sur différents ordinateurs) doivent être mis à jour. Les clients non mis à jour, ne peuvent plus accéder à la banque de données après la mise à jour d'un client.

5.3 Procédure

1. Importez toutes les données des appareils mobiles et passerelles (réseau virtuel).
2. Sauvegarder la base de données.
3. Déconnecter tous les clients de la base de données en quittant le logiciel sur les postes de travail.
4. Mettre fin au service SimonsVoss CommNode Server (s'il y a lieu).
5. Mettre fin au service SimonsVoss VNHost (s'il y a lieu).
6. Mettre fin au service Smart.XChange Service (s'il y a lieu).
7. Mettre fin au service SimonsVoss TransponderTerminal (s'il y a lieu).
8. Mettre fin au service Advantage Database Server (éditions LSM Business/LSM Professional du logiciel uniquement).
9. Lire le Service Pack contenant les droits d'administrateur – L'installation est actualisée.
10. Actualiser le composant LSM CommNode Server (s'il y a lieu. Voir *Mise à jour du CommNode-Server* [► 25]).

11. Si l'utilisateur sous le nom duquel la mise à jour est effectuée ne dispose pas de droits en écriture sur le dossier de la base de données, l'échange manuel du fichier LsmAEP2.aep doit avoir lieu dans le sous-dossier aep de la base de données. La nouvelle version du fichier se trouve dans le dossier AdsOleDb du dossier d'installation du logiciel LSM, habituellement sous
C:\Programme (x86)\SimonsVoss\LockSysMgr_Basic_3_4\AdsOleDb
ou
C:\Programme (x86)\SimonsVoss
\LockSysMgr_Business_3_4\AdsOleDb\AdsOleDb.
12. Démarrer le service Advantage Database Server (éditions LSM Business/LSM Professional du logiciel uniquement).
13. Démarrer le logiciel LSM et se connecter avec le compte Administrateur.
14. Démarrer le service SimonsVoss CommNode Server (s'il y a lieu).
15. Démarrer le service SimonsVoss TransponderTerminal (s'il y a lieu).
16. Démarrer le service SimonsVoss VNHost (s'il y a lieu).
17. Démarrer le service Smart.XChange Service (s'il y a lieu).
18. Réaliser un test de fonctionnement.
19. Sauvegarder la base de données.

5.3.1 Mise à jour du CommNode-Server

5.3.1.1 Procédure à suivre

1. Naviguez vers le paquet d'installation du logiciel.
2. Ouvrez le dossier contenant l'installation de votre LSM.
 - ↳ Vous y trouverez également un fichier d'installation pour le CommNode Server.
3. Exécutez le fichier d'installation.
4. Suivez les instructions relatives à l'installation.
 - ↳ Le Commnode-Server, le Commnode et le VN-Server sont installés.

5.3.1.2 Configuration du CommNode-Server

Pour démarrer le service CommNode-Server, il est nécessaire de se connecter à la base de données LSM. Ceci est établi par l'intermédiaire de trois fichiers de configuration XML.

Création des fichiers de configuration

1. Démarrer le LSM et s'inscrire dans la base de données.
2. Menu Réseau/Nœuds de communication/Fichiers Config.

3. Copiez les 3 fichiers de configuration dans le répertoire d'installation du CommNode-Server (chemin par défaut : C:\Program Files (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_4).
4. Exécutez install_CommNodeSvr.bat en tant qu'administrateur. Le service CommNode-Server de SimonsVoss va être enregistré.
5. Démarrez le service CommNode-Server de SimonsVoss via le panneau de configuration Windows/Administration/Services.

6 Aide et autres informations

Documentation/documents

Les informations détaillées concernant le fonctionnement et la configuration peuvent être consultées sur la page d'accueil de SimonsVoss dans la section téléchargements sous documentation (<https://www.simons-voss.com/fr/telechargements/documents.html>).

Logiciels et pilotes

Les logiciels et pilotes se trouvent sur la page d'accueil de SimonsVoss dans la section téléchargements sous téléchargement de logiciels (<https://www.simons-voss.com/fr/telechargements/telechargements-de-logiciels.html>).

Déclarations de conformité

Les déclarations de conformité relatives à ce produit peuvent être consultées sur la page d'accueil SimonsVoss, dans la section certificats (<https://www.simons-voss.com/fr/certificats.html>).

Hotline

En cas de questions techniques, contactez la Hotline SimonsVoss au +49 (0) 89 99 228 333 (appel vers le réseau fixe allemand, coût variable en fonction de l'opérateur).

E-Mail

Vous préférez nous envoyer un e-mail ?

support@simons-voss.com (Système 3060, MobileKey)

FAQ

Les informations et aides relatives aux produits SimonsVoss peuvent être consultées sur la page d'accueil de SimonsVoss dans la section Section FAQ (<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>).

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastrasse 4
85774 Unterföhring
Allemagne



Voici SimonsVoss

SimonsVoss est le leader de la technologie en matière de systèmes de fermeture numérique.

Le pionnier de la technique de fermeture fonctionnant par radio et sans câblage proposant des solutions de systèmes avec une large gamme de produits pour les domaines SOHO, moyennes et grandes entreprises ainsi que pour les établissements publics.

Les systèmes de fermeture SimonsVoss allient fonctionnalité intelligente, qualité sans compro-

mis et design primé « Made in Germany ». En tant que fournisseur de systèmes innovant, SimonsVoss attache une grande importance à l'adaptabilité des systèmes, à la sécurité maximale, à la fiabilité des composants, à la performance des logiciels et à la simplicité d'utilisation.

L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et la haute estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

L'entreprise ayant son siège social à Unterföhring près de Munich et un site de production à Osterfeld (Saxe-Anhalt) emploie plus de 300 collaborateurs dans huit pays.

SimonsVoss est une société du Groupe ALLEGION – un réseau actif à l'échelle mondiale dans le domaine de la sécurité. Allegion est représenté dans près de 130 pays (www.allegion.com).

© 2019, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Tous droits réservés. Les textes, photos et graphiques sont protégés par les droits d'auteur.

Le contenu de ce document ne peut être copié, diffusé ou modifié. Sous réserve de modifications techniques.

SimonsVoss et MobileKey sont des marques enregistrées de la société SimonsVoss Technologies GmbH.

