



# MobileKey

---

## Håndbog

22.01.2024

**Simons  Voss**  
technologies

## Indholdsfortegnelse

<b>1.</b>	<b>Indledning.....</b>	<b>4</b>
1.1	Systemforudsætninger.....	5
1.1.1	Administration af låseanlægget.....	5
1.1.2	Programmering .....	6
<b>2.</b>	<b>Generelle sikkerhedshenvisninger.....</b>	<b>8</b>
<b>3.</b>	<b>Produktspecifikke sikkerhedsanvisninger .....</b>	<b>11</b>
<b>4.</b>	<b>Tekstformaterings betydning .....</b>	<b>12</b>
<b>5.</b>	<b>Matrix.....</b>	<b>13</b>
<b>6.</b>	<b>Grundfunktioner.....</b>	<b>17</b>
6.1	Opret lås .....	17
6.2	Opret nøgle.....	18
6.3	Oprette pinkode-tastatur.....	19
6.4	Tildel og gem berettigelse .....	21
6.5	Tildel tidsplan.....	21
6.6	Programmering af komponenter .....	25
6.6.1	BEMÆRK: Programmering på en Windows-enhed .....	26
6.6.2	BEMÆRK: Programmering på en Android-enhed.....	26
6.6.3	BEMÆRK: Programmering via en macOS-enhed.....	26
6.7	Nulstil komponenter .....	27
6.8	Tvunget sletning af komponenter.....	27
6.9	Eksport af komponentliste .....	28
6.10	Udlæs adgangsprotokol .....	31
6.11	Skift farveskema .....	33
<b>7.</b>	<b>MobileKey online-udvidelse .....</b>	<b>34</b>
7.1	SmartBridges.....	35
7.1.1	Opstille SmartBridge .....	35
7.1.2	Oprette SmartBridges .....	36
7.1.3	Slet SmartBridges.....	38
7.2	Oprettelse af lås med online-udvidelse.....	39
7.3	Sletning af lås med online-udvidelse .....	40
7.4	Oprettelse af pinkodetastatur med online-udvidelse.....	41
7.5	Sletning af pinkodetastatur med online-udvidelse.....	42
7.6	Konfiguration af netværk.....	43
7.7	Programmering af komponenter med online-udvidelse .....	43

7.8	Adskillelse af forbindelse til komponenter med online-udvidelse.....	45
7.9	Gennemføre fjernåbning.....	45
7.10	Key4Friends.....	46
7.10.1	Dele nøgle.....	47
7.10.2	Administrere nøgler.....	48
7.11	DoorMonitoringslås - vise låsetilstande.....	49
<b>8.</b>	<b>Hændelsesstyring.....</b>	<b>52</b>
8.1	Opret regler .....	53
8.2	Vigtige oplysninger.....	54
<b>9.</b>	<b>Indstillinger .....</b>	<b>55</b>
<b>10.</b>	<b>Fejlafhjælpning.....</b>	<b>57</b>
10.1	Nøgle tabt, beskadiget eller stjålet.....	57
10.2	Lås defekt.....	59
10.3	Nulstil eller genanvend slettede komponenter .....	60
10.4	Udlæs komponenter.....	60
10.5	SmartBridge fungerer ikke.....	61
10.6	Pinkodetastatur med online-udvidelse fungerer ikke .....	63
10.7	Lås med online-udvidelse fungerer ikke .....	63
10.8	Netværksfejl.....	63
10.9	Manuel nulstilling af LockNodes.....	63
<b>11.</b>	<b>Vedligeholdelse, rengøring og desinficering .....</b>	<b>65</b>
<b>12.</b>	<b>MobileKey Apps .....</b>	<b>66</b>
<b>13.</b>	<b>Tips &amp; gode råd.....</b>	<b>67</b>
13.1	Sammenkædning med Web-App'en.....	67
13.2	Brug af nøgle uden USB-programmeringsstik .....	67
13.3	Indstille sprog .....	67
<b>14.</b>	<b>Hjælp og flere oplysninger .....</b>	<b>69</b>

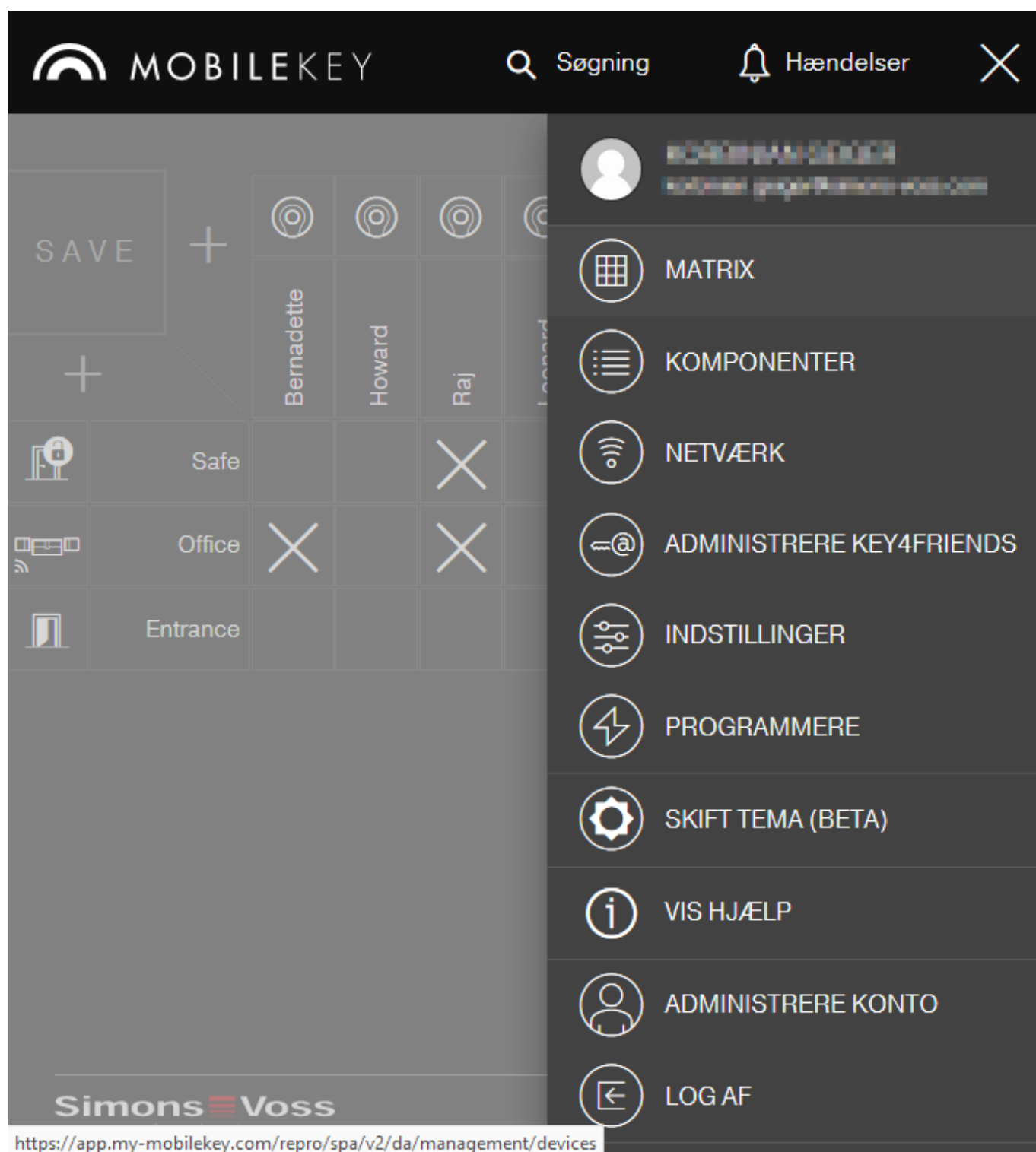
## 1. Indledning

MobileKey er en uafhængig produktkategori til små låseanlæg. Op til 100 nøgler (*transpondere*) og 20 låse (*låsecylindre og SmartRelais*) kan administreres.



### BEMÆRK

Administrationen af låseplanen finder udelukkende sted via MobileKey-webapplikationen. Denne har man tilgang til via [www.my-mobilekey.com](http://www.my-mobilekey.com). Ved at klike på "Login Internet-app" føres man direkte til programmet. Her kan du oprette en gratis brugerkonto, hvor du kan arbejde med MobileKey.



## 1.1 Systemforudsætninger

### 1.1.1 Administration af låseanlægget

Låseplanen kan **vises og redigeres** med alle normale standardbrowsere uafhængigt af platform. I udgangspunktet kræves ingen speciel hardware, dog skal slutenheden understøtte en af følgende web-browsere i en aktuel version:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari
- Opera

Desuden skal der altid være en permanent internetforbindelse. For en flydende arbejdsgang forudsættes en HighSpeed internettilgang.

### 1.1.2 Programmering

MobileKey-låsekomponenterne kan programmeres ved hjælp af USB-programmeringsstikket via følgende enheder:

#### ■ Windows-udstyr

- Styresystem: Windows 7, 8 eller 10.
- Hardware: USB-grænseflade for tilslutning af USB-programmeringsstikket.

*Der forudsættes ingen specielle hardwarekonfigurationer for programmeringen. Styresystemet skal være stabilt og køre fejlfrit.*

- På computeren skal det aktuelle NET Framework (mindst version 3.5) fra Microsoft være installeret.

Følg vejledningerne til installation af programmerings-app'en for at programmere MobileKey-låsekomponenterne.

#### ■ Android-udstyr

- Til brugen skal MobileKey-app'en fra Google-Play-Store være installeret.

*Ændringerne ved låseplanen gennemføres fremover via browseren i MobileKey Web-App'en.*

- USB-programmeringsstikket kan, afhængigt af tilslutningsmulighederne, tilsluttes direkte eller evt. via et separat OTG-kabel til Android-enheden.

Android-enheden skal i dette tilfælde understøtte OTG-funktionen. Såfremt De ikke er sikker på OTG-understøttelsen i Deres Android-enhed, kan De teste denne funktion via tilsvarende Apps i Google Play. Søg for eksempel efter "OTG check".

*Bemærk: Denne App har intet med SimonsVoss Technologies GmbH at gøre. Derfor påtager vi os intet ansvar for eventuelle skader eller problemer, der viser sig!*

Start MobileKey-app'en via MobileKey Web-App, for at programmere MobileKey-låsekomponenterne.

#### ■ macOS-enheden

- Styresystem: OS X ab 10.11 "El Capitan"
- Hardware: USB-grænseflade for tilslutning af USB-programmeringsstikket.

*Der forudsættes ingen specielle hardwarekonfigurationer for programmeringen. Styresystemet skal være stabilt og køre fejlfrit.*

#### ■ Valgfrit: Online via SmartBridge

Låse kan også programmeres online uden USB-programmeringsstik. Se *Programmering af komponenter med online-udvidelse [► 43]*. I dette tilfælde skal kun transponderne programmeres ved hjælp af USB-programmeringsstikket.

*Tip:*

*Hvis der ikke står hverken Windows- eller Android-enheder til rådighed under programmeringen af nye nøgler, anbefales det, at programmere yderligere transpondere som reserve. Disse kan så på et senere tidspunkt tildeles de netværkskoblede online-låse. Yderligere information *Brug af nøgle uden USB-programmeringsstik [► 67]*.*

## 2. Generelle sikkerhedshenvisninger

**Signalord: Mulige direkte virkninger i tilfælde af manglende overholdelse**

ADVARSEL: Død eller alvorlig personskade (muligt, men usandsynligt)

FORSIGTIG: Mindre skade

OPMÆRKSOMHED: Materiel skade eller fejlfunktion

BEMÆRK: Lidt eller ingen



### ADVARSEL

#### Spærret adgang

Hvis komponenter er fejlagtigt monteret og/eller programmeret, kan adgang til en dør forblive spærret. For følgeskader, der skyldes spærret adgang, fx til personer, der er sårede eller i fare, tingsskader eller andre skader, hæfter SimonsVoss Technologies GmbH ikke!

#### Blokeret adgang gennem manipulation af produktet

Hvis du selv ændrer produktet, kan der opstå funktionsfejl, og adgang via en dør kan blokeres.

- Modificer kun produktet, når det er nødvendigt, og kun på den måde, der er beskrevet i dokumentationen.

#### Batteri må ikke indtages. Forbrændingsfare på grund af farlige stoffer

Dette produkt indeholder litium-knapceller. Hvis knapcellen sluges, kan det medføre alvorlige indre forbrændinger inden for to timer og dødsfald.

1. Opbevar nye og brugte batterier uden for børns rækkevidde.
2. Hvis batterirummet ikke kan lukkes ordentligt, må produktet ikke længere benyttes, og det opbevares uden for børns rækkevidde.
3. Hvis du tror, at batterier er blevet slugt eller befinder sig i en legemsdel, skal du straks søge lægehjælp.

#### Eksplosionsfare på grund af forkert batteritype

Isætning af den forkerte batteritype kan resultere i en eksplosion.

- Brug kun de batterier, der er specificeret i de tekniske data.



### FORSIGTIG

#### Brandfare ved batterier

Batterierne kan udgøre en brand- eller forbrændingsfare ved forkert behandling.

1. Forsøg ikke at oplade, åbne, opvarme eller brænde batterierne.
2. Kortslut ikke batterierne.



**OPMÆRKSOMHED****Beskadigelse på grund af elektrostatisk afladning (ESD)**

Dette produkt indeholder elektroniske komponenter, som kan blive beskadiget på grund af elektrostatisk afladning.

1. Brug ESD-beskyttede arbejdsmaterialer (f.eks. jordforbindelsesbånd).
2. Opret jordforbindelse før arbejde, hvor du kan komme i kontakt med elektronikken. Indfat i denne forbindelse jordforbundne metaloverflader (f.eks. dørkarme, vandrør eller varmeventiler).

**Beskadigelse på grund af væske**

Dette produkt indeholder elektroniske og/eller mekaniske komponenter, som kan blive beskadiget på grund af alle typer væsker.

- Hold væsker væk fra elektronikken.

**Beskadigelse på grund af aggressive rengøringsmidler**

Produktets overflade kan blive beskadiget på grund af uegnede rengøringsmidler.

- Brug kun rengøringsmidler, der er velegnede til kunststof- og metaloverflader.

**Beskadigelse på grund af mekanisk påvirkning**

Dette produkt indeholder elektroniske komponenter, som kan blive beskadiget på grund af alle typer mekanisk påvirkning.

1. Undgå at berøre elektronikken.
2. Undgå at udsætte elektronikken for andre mekaniske påvirkninger.

**Beskadigelse på grund af overstrøm eller overspænding**

Dette produkt indeholder elektroniske komponenter, som kan blive beskadiget på grund af for høj strøm eller for høj spænding.

- Overskrid ikke de maksimalt tilladte spændings- og/eller strømtolerancer.

**Beskadigelse på grund af fejltilslutning**

Dette produkt indeholder elektroniske komponenter, som kan blive beskadiget på grund af fejltilslutning af spændingskilden.

- Sørg for ikke at fejltilslutte spændingskilden (batterier eller netdele).

**Driftsforstyrrelse på grund af radiostøj**

Dette produkt kan under visse omstændigheder påvirkes af elektromagnetiske eller magnetiske forstyrrelser.

- Montér eller anbring ikke produktet umiddelbart i nærheden af enheder, som kan medføre elektromagnetiske eller magnetiske forstyrrelser (strømforsyninger!).

### Kommunikationsfejl på grund af metaloverflader

Dette produkt kommunikerer trådløst. Metaloverflader kan reducere produktets rækkevidde væsentligt.

- Montér eller anbring ikke produktet på eller i nærheden af metaloverflader.



#### BEMÆRK

##### Korrekt anvendelse

SimonsVoss-produkter er kun beregnet til åbning og lukning af døre og sammenlignelige genstande.

- Anvend ikke SimonsVoss-produkter til andre formål.

### Funktionsfejl på grund af dårlig kontakt eller anden afladning

For små / forurenede kontaktområder eller forskellige afladede batterier kan føre til funktionsfejl.

1. Anvend kun batterier, som er frigivet af SimonsVoss.
2. Berør ikke de nye batteriers kontakter med hænderne.
3. Anvend rene og fedtfrie handsker.
4. Skift derfor altid alle batterier samtidigt.

### Afvigende tidspunkter ved G2-lukninger

Den interne tidsenhed ved G2-lukninger har en teknisk betinget tolerance på op til  $\pm 15$  minutter om året.

### Krævede kvalifikationer

Installation og idriftsættelse kræver specialiseret viden.

- Kun uddannet personale må installere og idriftsætte produktet.

### Forkert montering

SimonsVoss Technologies GmbH påtager sig ikke noget ansvar i tilfælde af skade på dørene eller komponenterne grundet forkert montering.

Ændringer eller tekniske videreudviklinger kan ikke udelukkes og kan foretages uden forudgående varsel.

Den tyske sprogversion er den originale brugsanvisning. Andre sprog (udkast på kontraktsproget) er oversættelser af de originale instruktioner.

Læs og følg alle installations-, installations- og idriftsættelsesinstruktioner. Overfør disse instruktioner og eventuel vedligeholdelsesinstruktion til brugeren.

### 3. Produktspecifikke sikkerhedsanvisninger

**BEMÆRK**




Alle muligheder for online-udvidelse forudsætter et korrekt konfigureret MobileKey-radionetværk. Alle onlinefunktioner kan kun udføres, så længe der er en stabil internetforbindelse og strømforsyning tilstede.

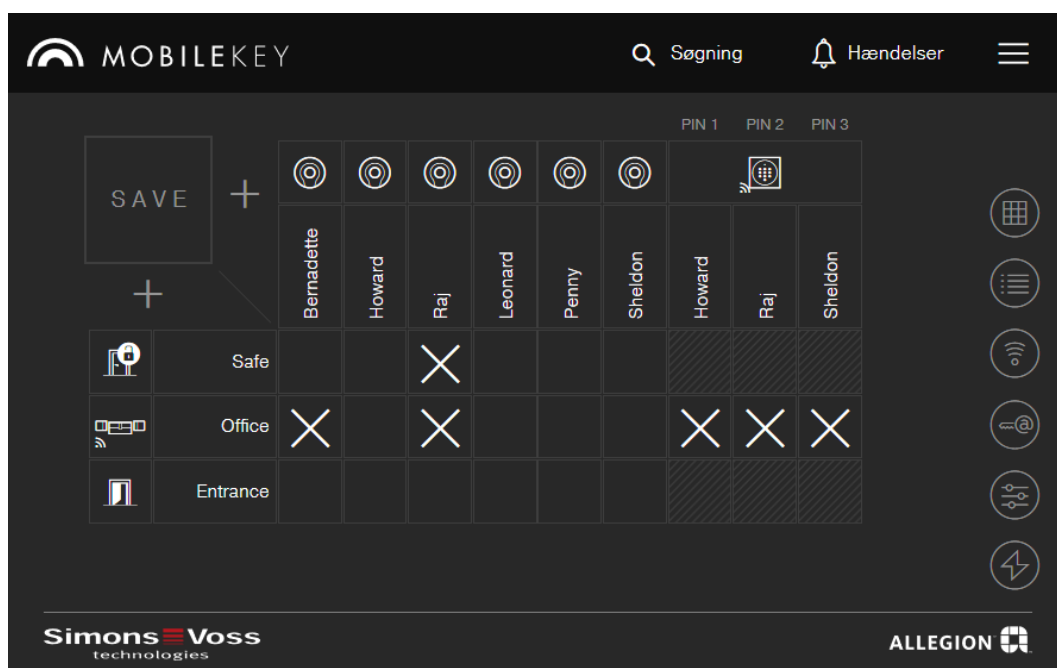
## 4. Tekstformateringens betydning

Denne dokumentation anvender tekstformatering og designelementer for at lette forståelsen. Tabellen forklarer betydningen af mulige tekstformateringer:

<b>Eksempel</b>	Knap
<input checked="" type="checkbox"/> Eksempel <input type="checkbox"/> Eksempel	Afkrydsningsfelt
<input checked="" type="radio"/> Eksempel	Mulighed
[Eksempel]	Registerkort
"Eksempel"	Navn på et vist vindue
Eksempel	Øvre programrække
Eksempel	Indtastning i den udfoldede øvre programrække
Eksempel	Kontekstmenu-indtastning
▼ Eksempel	Navn på en dropdown-menu
"Eksempel"	Udvælgelsesmulighed i en dropdown-menu
"Eksempel"	Område
Eksempel	Felt
<i>Eksempel</i>	Navn på en (Windows-)tjeneste
<i>Eksempel</i>	Kommandoer (f.eks. Windows-CMD-kommandoer)
<b>Eksempel</b>	Database-indtastning
[Eksempel]	MobileKey-typeudvalg

## 5. Matrix

Matrixen viser hele låseanlægget overskueligt. Denne visning er dermed midtpunkt for alle funktioner. Horisontalt vises alle nøgler (f.eks. transpondere) og vertikalt alle låse (f.eks. låsecylindre). Vigtige menuer kan hentes frem med knapperne  Søgning,  Hændelser og .



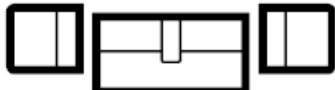


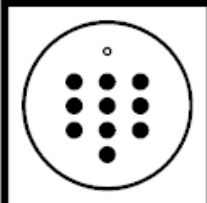
Der anvendes forskellige symboler, så matrixen er så overskuelig som muligt.

### Rettigheder

Symbol	Beskrivelse
	<b>Kryds for rettighed: Ny</b> Rettigheden er sat; dog endnu ikke programmeret.
	<b>Kryds for rettighed: Sat</b> Rettigheden er sat og er aktiv.

Symbol	Beskrivelse
	<p><b>Kryds for rettighed: Fjern</b></p> <p>Rettigheden er fjernet; dog endnu ikke programmeret væk.</p>
	<p><b>Kryds for rettighed: Ingen rettighed</b></p> <p>Hvis der ikke vises et af de tre forrige kryds i feltet, er der (stadig) ingen rettighed på dette sted.</p>

## Låse &amp; nøgler


















Symbol	Beskrivelse
	<p><b>Lås: Lås</b></p> <p>Ved denne komponent er der tale om en lås eller en låsecylinder.</p> <p><i>Et ekstra radiosymbol i nederste venstre hjørne viser, at der forefindes en online-udvidelse.</i></p>
	<p><b>Lås: SmartRelais</b></p> <p>Ved denne komponent er der tale om et SmartRelais.</p> <p><i>Et ekstra radiosymbol i nederste venstre hjørne viser, at der forefindes en online-udvidelse.</i></p>
	<p><b>Nøgle: Transponder</b></p> <p>Ved denne komponent er der tale om en transponder.</p>
	<p><b>Nøgle: Pinkodetastatur</b></p> <p>Ved denne komponent er der tale om et pinkodetastatur.</p> <p><i>Et ekstra radiosymbol i nederste venstre hjørne viser, at der forefindes en online-udvidelse.</i></p>

## Søgefunktion

### Visning af flere funktioner

Fra matrixvisningen kan flere funktioner hentes frem.

Symbol	Beskrivelse
	<p><b>Søgning</b></p> <p>En søgefunktion hentes frem med et klik på knappen <b>Søgning</b>. Den finder:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Låse (låsecylinder eller SmartRelais, se <a href="#">Opret lås</a> [► 17])</li><li>■ Nøgler (transponder, se <a href="#">Opret nøgle</a> [► 18])</li><li>■ Key4Friends (se <a href="#">Key4Friends</a> [► 46])</li></ul> <p>Derefter kan de fundne poster vises og redigeres.</p>
	<p><b>Hændelser</b></p> <p>Du kan indstille, om du vil informeres ved bestemte hændelser. Hvis der er en meddelelse til dig, vises den her (se <a href="#">Hændelsesstyring</a> [► 52]).</p>

Symbol	Beskrivelse
	<p><b>Menu</b></p> <p>Her har du adgang til alle funktioner af MobileKey (se <i>Grundfunktioner</i> [▶ 17] og <i>MobileKey online-udvikelse</i> [▶ 34]):</p> <ul style="list-style-type: none"><li> Matrix</li><li> Komponenter</li><li> Netværk</li><li> Administrer af Key4Friends</li><li> Indstillinger</li><li> Programmering</li><li> Skift tema</li><li> Vis hjælp</li><li> Administrer konto</li><li> Log ud</li></ul> <p>Følgende funktioner kan også åbnes tidsbesparende uden menu via startlinjen i højre side af matrix-visningen:</p> <ul style="list-style-type: none"><li> Matrix</li><li> Komponenter</li><li> Netværk</li><li> Administrer af Key4Friends</li><li> Indstillinger</li><li> Programmering</li></ul>



## 6. Grundfunktioner

Første gang du logger på en MobileKey-konto, vises en guide, der hjælper dig til en nem opsætning. Denne guider hjælper dig til hurtigt og nemt af oprette låse og nøgler.

### 6.1 Opret lås

OPRETTE LÅS

TYPE  
CYLINDER

Navn \*

MODUS

Åbningsvarighed i sekunder

5

Permanent åbning

ONLINE-UDVIDELSE FRA

Opret en anden Gem Annullere

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på symbolet Tilføj-lås (+) under( knappen **SAVE** ).
2. Vælg låsens type, f.eks. "CYLINDER" for en normal låsecylinder.
3. Tildel den et navn, f.eks. hoveddør.
4. Vælg en af mulighederne: ☒ Åbningsvarighed i sekunder eller ☐ Permanent åbning.
  - ➔ Hvis ☐ Permanent åbning er valgt, forbliver låsen indkoblet, indtil den igen aktiveres med en nøgle eller via fjernåbning.

**FORSIGTIG****Sikkerhedsrisiko ved permanent åbning**

En permanent åbnet dør kan udgøre en sikkerhedsrisiko. SimonsVoss Technologies GmbH anbefaler derfor, at åbningsvarigheden begrænses tidsmæssigt.

5. Hvis du vil oprette en anden lås, markeres afkrydsningsfeltet ☒ Opret en anden.

↳ Med dette afkrydsningsfelt forbliver denne visning åben, når du har gemt, og du kan straks oprette en anden lås.

6. Klik på knappen **GEM**.

↳ Lås er oprettet.

**BEMÆRK**


Udvidede netværksindstillinger vises først når der er oprettet og konfigureret mindst en SmartBridge. Efter den indledende programmering af DM-låse bliver yderligere onlinefunktioner synlige, f.eks. værdien for "Døren for længe åben".

Ved **SmartRelais 2** er det muligt at invertere **udgangen (relækontakt)**. Dette kræver at der først oprettes og programmeres et SmartRelais. Derefter bliver indstillingen "KONFIGURERE RELÆ-KONTAKT" med optionen "Invertere udgang" synlig i egenskaberne for SmartRelais. Hvis du aktiverer denne option, skal SmartRelais 2 efterprogrammeres.

## 6.2 Opret nøgle

 **OPRETTE NØGLE**

**TYPE**  
TRANSPONDER



Navn \*

GYLDIGHED ▾

☐ Opret en anden

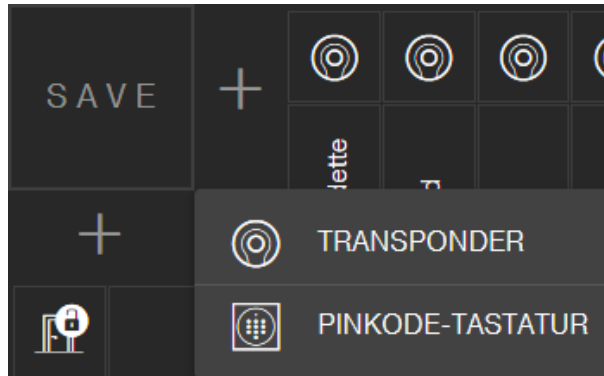
Gem

Annulere

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på symbolet Tilføj-nøgle (+) (ved siden af knappen **SAVE**).

↳ Kontekstmenu åbnes.



2. Vælg nøglens type **TRANSPONDER**.

3. Tildel den et navn, f.eks. "Jens Jensen".

4. Bestemt eventuelt gyldigheden.

↳ "Gyldig fra": Fra denne dato har nøglen adgang til låseanlægget.

↳ "Gyldig indtil": Fra denne dato har nøglen ikke længere adgang til låseanlægget.

5. Hvis du vil oprette en anden nøgle (transponder), markeres afkrydsningsfeltet ☒ Opret en anden.

6. Klik på knappen **GEM**.

↳ Nøgle er oprettet.



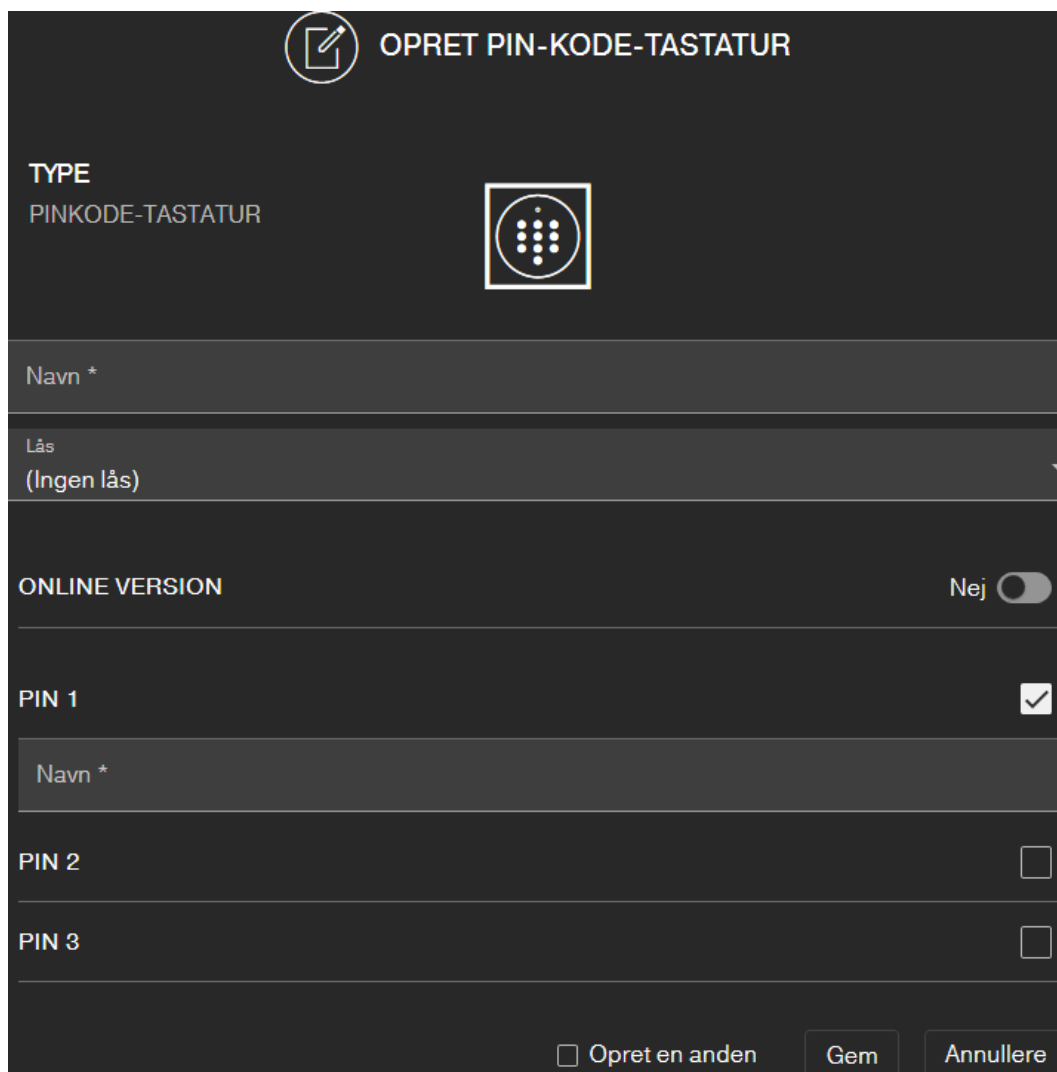
#### BEMÆRK


##### Tildeling af nøgle (transponder) med komponentliste

Mange transpondere, som er programmeret efter hinanden, er vanskelige at tildele. Disse transpondere skal ikke markeres. Der er indgraveret et unikt ID på hver transponder. Dette ID er tildelt af det navn, som du har anført. Denne tildeling fremgår af komponentlisten (se [Eksport af komponentliste](#) [► 28]).

### 6.3 Oprette pinkode-tastatur

Dette kapitel beskriver oprettningen af et pinkodetastatur uden online-udvidelse. Hvis du har et pinkodetastatur med online-udvidelse, er fremgangsmåden som beskrevet i kapitlet [Oprettelse af pinkodetastatur med online-udvidelse](#) [► 41].



- ✓ Pinkodetastatur er allerede konfigureret; se medfølgende korte vejledning (*master-pin og mindst en user-pin skal være oprettet!*)
  - ✓ Lås for pinkodetastatur oprettet (se [Opret lås \[► 17\]](#) eller [Oprettelse af lås med online-udvidelse \[► 39\]](#))
  - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på symbolet Tilføj-nøgle  (ved siden af knappen **SAVE**).
  2. Vælg type **PINKODE-TASTATUR**.
  3. Bestem låsen, hvor pinkodetastaturet bruges.
  4. Tildel PIN 1 (*svarer til user-pin 1*) et navn, f.eks. "Jens Jensen". Det hvide afkrydsningsfelt for PIN 1 er allerede aktiveret.
  5. Hvis du vil bruge en anden og tredje PIN, markeres afkrydsningsfelterne. Gør som ved PIN 1.
  6. Hvis du vil oprette et andet pinkodetastatur, markeres afkrydsningsfeltet ☒ Opret en anden.
    - ➔ Med dette afkrydsningsfelt forbliver denne visning åben, når du har gemt, og du kan straks oprette et andet pinkodetastatur.

7. Klik på knappen **GEM**.
- ➔ Pinkodetastatur er oprettet.


**BEMÆRK**

Via pinkode-tastaturet kan man konfigurere op til 3 bruger-pinkoder direkte. Disse bruger-pinkoder skal aktiveres i web-app'en ved tildelingen af pinkode-tastaturet til en lås.

Ændring af enkelte user-pins for et allerede oprettet pinkodetastatur sker ved at klikke på det pågældende tastatur (i matrixen) og ved at vælge **REDIGERE**.

## 6.4 Tildel og gem berettigelse

I matrixvisningen kan rettigheder tildeles eller fjernes.

- Rettighed af nøgle til lås: Klik på det tomme felt i skærepunktet for nøgle og lås for at sætte et kryds.  
Krydset vises formindsket, indtil en ny rettighed er blevet programmeret: . Efter succesfuld programmering udfylder krydset hele matrixens kvadrat: .
- Fortryd rettighed af en nøgle ved låsen: Klik på det pågældende kryds i skærepunktet for nøgle og lås for at fjerne krydset for rettighed.  
Krydset vises ufuldstændigt, indtil en ny ændring er blevet programmeret: . Først efter succesfuld programmering forsvinder krydset for rettighed helt.

**BEMÆRK**

Ændringer vises med gul kant og er stadig ikke gemt. Ved programmering overtages disse ændringer ikke.

- Overtag ændringerne før programmering ved at klikke på knappen **SAVE**.

Alle ændringer og rettigheder for komponenterne skal programmeres (se *Programmering af komponenter* [► 25]), før de rent faktisk træder i kraft.

## 6.5 Tildel tidsplan

Denne ekstrafunktion er valgfri. Den skal altså ikke bruges.

Der er altid to typer tidsplaner:

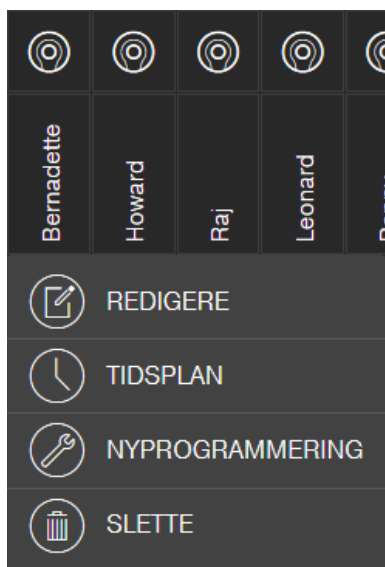
- Ugeplan: Der kan tildeles individuelle tidsintervaller for hver ugedag.  
EKSEMPEL: Husholdskeren har kun adgang på bestemte dage på bestemte tidspunkter – f.eks. mandag kl. 08:00 til 12:00 og torsdag kl. 13:00 til 15:30.

- Dagsplan: En tidszoneplan kan oprettes fast for en hel uge.

EKSEMPEL: Medarbejderen John Dorian har adgang til låsene fra mandag til fredag fra kl. 07:00 til 19:00.

Gør følgende for at tildele en tidsplan til en nøgle:

- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Klik på den ønskede nøgle i matrixvisningen.
  - ↳ Kontekstmenu åbnes.



2. Klik på knappen **TIDSPLAN**.
3. Vælg tidsplanens type.
  - ↳ Ugeplan: Vælg dag og "Oprette tidsinterval". Der kan oprettes flere tidsintervaller på forskellige dage.

**TIDSPLAN**  
Howard

**TYPE**  
UGEPLAN

MA FRA ☐

TI FRA ☐

ONS FRA ☐

TO FRA ☐

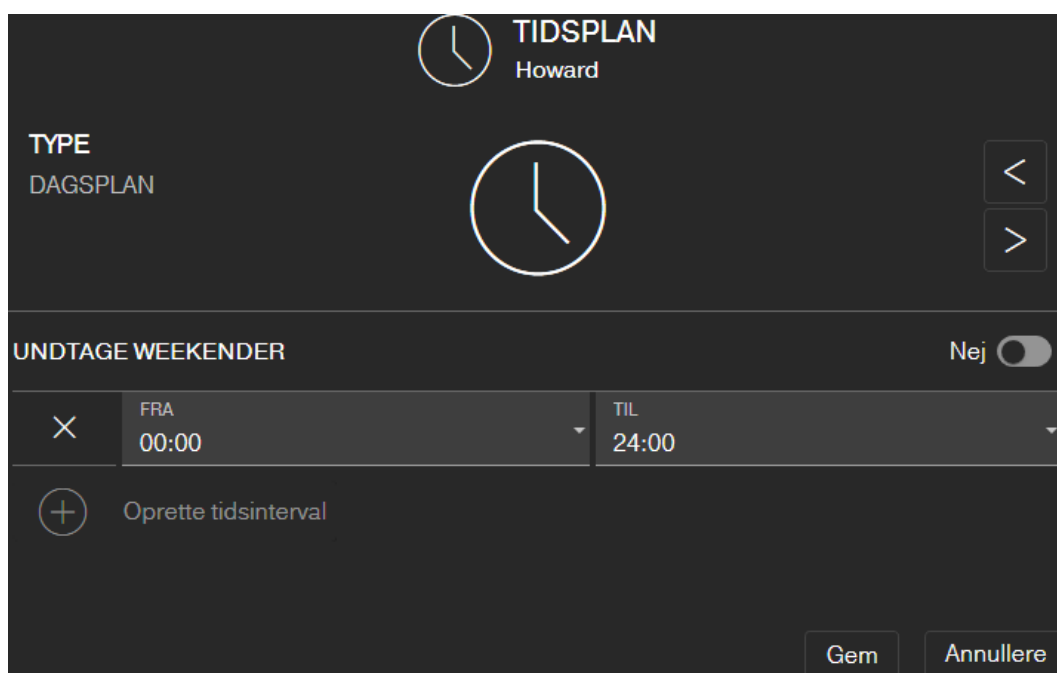
FR FRA ☐

LØ FRA ☐

SØ FRA ☐

Gem Annullere

- Dagsplan: Klik på "Undtage weekender", hvis planen kun skal gælde fra mandag til fredag. Derefter "Oprette tidsinterval". Der kan oprettes flere tidsintervaller.



4. Klik på knappen **GEM**.
  - ↳ Nøglen gemmes.
  - ↳ Matrixvisningen vises.
  - ↳ Nøglen er tildelt tidsplanen.



### BEMÆRK

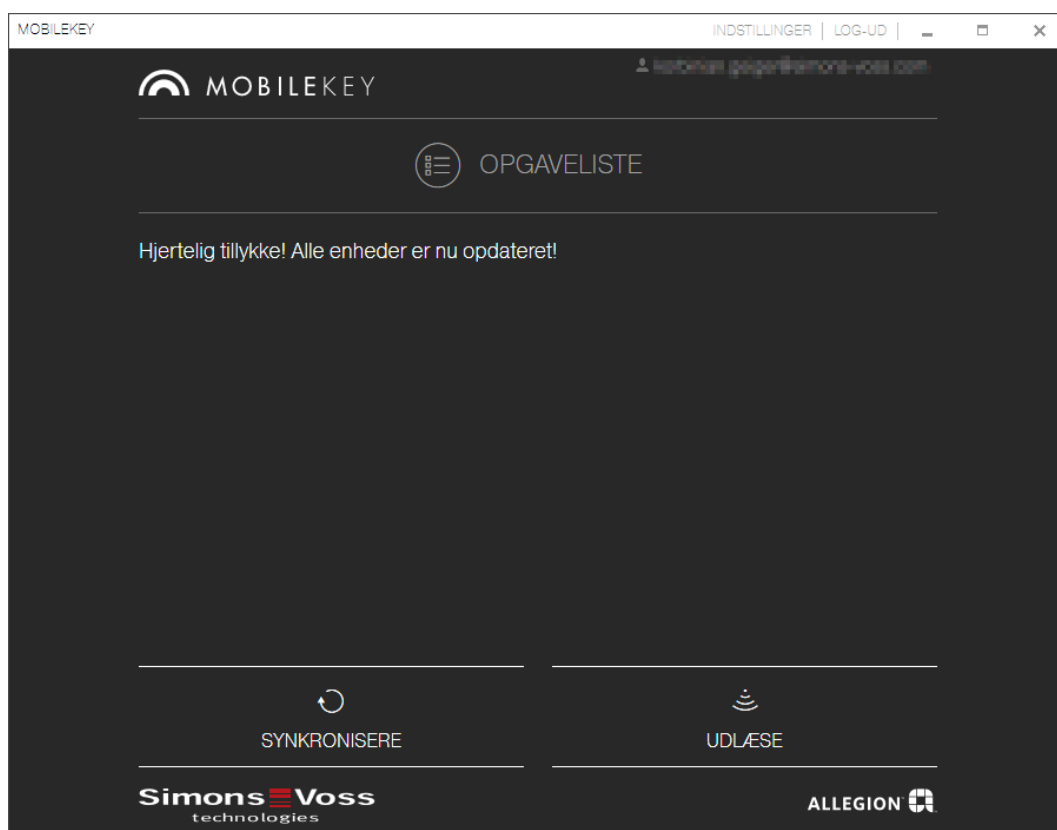
#### Tidsintervaller omkring midnat

Hvis et tidsinterval overskrider midnat, kan det ikke programmeres med en dag. Et sådant tidsinterval skal deles op i to dage:

1. Opret et tidsinterval fra "Tid før midnat" til "Midnat".
2. Opret et andet tidsinterval fra "Midnat" til "Tid efter midnat".



## 6.6 Programmering af komponenter



### BEMÆRK



Programmer hver enkelt lås hhv. alle online-pinkode-tastatur inden montage!

Gør følgende for at starte programmeringsappen fra MobileKey-Web-appen og dermed udføre de enkelte programmeringsopgaver:

- ✓ Programmeringsopgaver forefindes (vist ved de pågældende komponenter i matrixen)
- 1. Klik på menuknappen .  
↳ Menuen åbnes.
- 2. Klik på knappen PROGRAMMERE.  
↳ Programmerings-app'en starter.
- 3. Log eventuelt på.  
↳ Opgavelisten viser komponenter med programmeringsbehov.
- 4. Udfør alle forestående opgaver.
- 5. Klik på den første komponent for at starte programmeringen af den.
- 6. Følg derefter instruktionerne i programmeringsappen.

### 6.6.1 BEMÆRK: Programmering på en Windows-enhed

Programmeringsappen skal downloades og installeres en gang. Derefter skal du logge på. Til programmering skal USB-programmeringsenheden være forbundet med computerens USB-tilslutning.

Der henvises til denne installation, så snart der klikkes på menuen  og  PROGRAMMERE. Download af installationsfilen begynder, når der klikkes på **Installer / Reparation**. Installér programmeringsappen (administratorrettigheder kræves).

Vær opmærksom på kravene til hardware: [Programmering \[► 6\]](#)

### 6.6.2 BEMÆRK: Programmering på en Android-enhed

Download den gratis MobileKey-app fra [Google Play Store](#), og forbind programmeringsenheden med Android-enheden. Et separat tilgængeligt USB-On-The-Go-kabel (OTG) kræves eventuelt:



Start appen en gang for at indtaste brugernavn og adgangskode.

Vær opmærksom på kravene til hardware: [Programmering \[► 6\]](#)


### 6.6.3 BEMÆRK: Programmering via en macOS-enhed

Programmering under macOS kræver en engangsinstallation af en tjeneste. Hvis tjenesten endnu ikke er installeret eller ikke er startet, så kommer der en henvisning. Så snart tjenesten kører, skal man ikke længere forlade browseren. Enheder med aktiveret online-udvidelse skal ikke programmeres. For programmering af nøgler og låse uden online-udvidelse findes under macOS to muligheder.

Vær opmærksom på kravene til hardware: [Programmering \[► 6\]](#)

#### Programmering i menuen

Den første mulighed er programmering via kontekstmenuen. Denne metode er egnet når man skal ændre få nøgler eller låse.

1. Klik på de komponenter, der skal programmeres.
  - ↳ Menuen åbnes.
2. Klik på knappen  PROGRAMMERE.
  - ↳ Programmeringsvinduet åbnes.
3. Følg anvisningerne på skærmen.
  - ↳ Programmeringen er afsluttet.

### Programmering med programmeringsliste

Den anden mulighed er programmering via programmeringslisten. Denne metode er egnet, når man skal ændre mange nøgler eller låse i matrix.

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på menuknappen .

↳ Menuen åbnes.

2. Klik på knappen  PROGRAMMERE.

↳ Programmeringslisten åbnes.

3. Klik på en af de komponenter i listen, der skal programmeres.

4. Følg anvisningerne på skærmen.

↳ Komponenterne programmeres.

5. Klik evt. på de næste komponenter i listen, for at programmere dem.

↳ Programmeringen er afsluttet.

### 6.7 Nulstille komponenter

Det er nemt at nulstille komponenter. Efterfølgende befinder de sig i uprogrammeret leveringstilstand og kan anvendes i et andet låsesystem.

1. Klik på den relevante komponenter.

↳ Menuen åbnes.

2. Klik på knappen  SLETTE.

3. Klik på knappen  PROGRAMMERE.

↳ Programmerings-app'en starter.

4. Udfør alle opgaver.

↳ Komponenterne er også slettet i låseplanen efter gennemført programmering.

### 6.8 Tvunget sletning af komponenter

Hvis en defekt komponent ikke kan nulstilles uden problemer (se *Nulstille komponenter* [▶ 27]), er det dog alligevel muligt at slette den fra låseplanen. En ny sletning af komponenten medfører tvungen sletning af komponenten.

✓ Komponent allerede slettet.

✓ Komponent programmeret tidligere.

1. Klik på komponenten igen.

2. Klik på knappen **GENNEMTVINGE SLETNING**, og bekræft indtastningen.

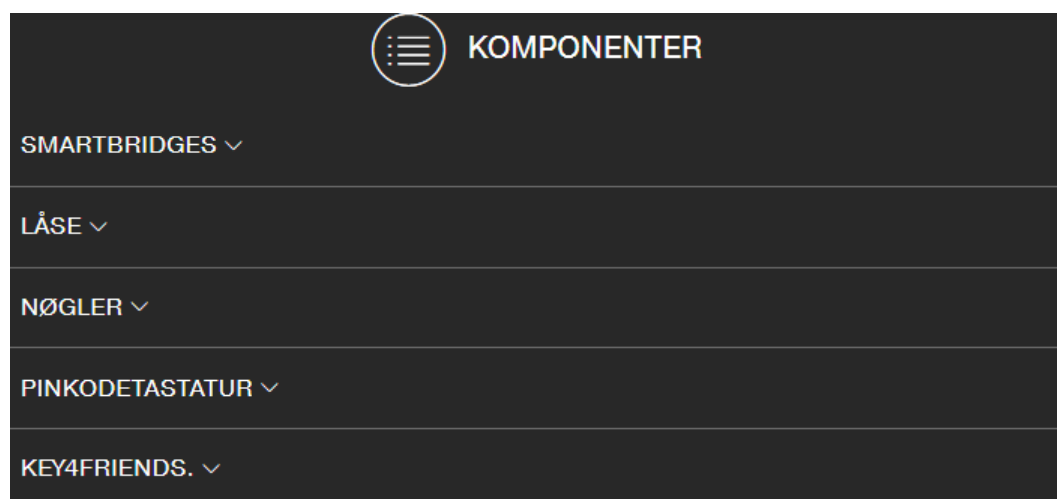
**BEMÆRK**

Den fremtvungne sletning betyder, at en (stadig) programmeret komponent ikke længere kan bruges. Denne fremgangsmåde må kun udføres ved defekte komponenter!

- Komponenten kan nulstilles ved hjælp af programmeringsappen (se *Nulstil eller genanvend slettede komponenter* [► 60]).

## 6.9 Eksport af komponentliste

Af  menu og  **Komponenter** fremgår, hvad MobileKey-låseplanen indeholder:



Komponenterne kan ses ved at klappe dropdown-menuerne op:

- ▼ SMARTBRIDGES
- ▼ LÅSE
- ▼ NØGLER
- ▼ PINKODETASTATUR
- ▼ KEY4FRIENDS




Med knappen  **Generere PDF** oprettes en PDF med detaljerede informationer:

### Sted og konto

Angivelse	Betydning
Adresse	Komponenternes sted (her anvendes stedangivelsen i indstillingerne, se <i>Indstillinger</i> [► 55]).
Konto	Konto, som komponenterne tilhører.

## SMARTBRIDGES




## SMARTBRIDGES

<b>Office</b>		Firmware: --	Status: IN USE
Type: Standart		MobileKeyID: 0255809369670747	Code: MK.SMARTBRIDGE.ER
<b>Garage</b>		Firmware: --	Status: IN USE
Type: Standart		MobileKeyID: 3981205053836715	Code: MK.SMARTBRIDGE.ER
<b>Apartment</b>		Firmware: --	Status: IN USE
Type: Standart		MobileKeyID: 2806415534063641	Code: MK.SMARTBRIDGE.ER

Angivelse	Betydning
Type	Standardindføring uden yderligere betydning.
Firmware	Firmwareversion for SmartBridge.
MobileKeyID	MobileKey-ID for SmartBridge.
Tilstand	Mulige tilstande:

## LÅSE

## LIST OF LOCKS







<b>Safe</b>		Firmware: 3.5.37	Status: IN USE
Type: Cylinder		ChipID: 000259CD	Code: MK.Z4.30-35.DM.FD.FH.ZK.G2
<b>Office</b>		Firmware: 2.4.00	Status: IN USE
Type: Cylinder		ChipID: 00023890	Code: MK.Z4.30-30.FD.FH.LN.ZK.G2
<b>Entrance</b>		Firmware: 3.5.38	Status: IN USE
Type: Cylinder		ChipID: 000314C0	Code: MK.Z4.30-35.DM.FD.FH.ZK.G2

Angivelse	Betydning
Type	Angiver, om der er tale om en cylinder eller et SmartRelais.
Firmware	Firmware for den anvendte lås. Når låsen ikke er programmeret, vises -- .
ChipID	Chip-ID for den anvendte netværksknode (LockNode). Når låsen ikke er programmeret, vises -- .
Tilstand	Mulige tilstande:

Angivelse	Betydning
Kode	<p>Cylinderens artikelnummer. Med dette artikelnummer kan den samme cylinder bestilles efterfølgende. Ved tekniske problemer kan dette artikelnummer meddeles support til identificeringsformål.</p> <p>Når låsen ikke er programmeret, vises -- .</p>

## NØGLER


### LIST OF KEYS

<b>Bernadette</b> Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 2U43M2	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
<b>Howard</b> Type: Transponder		Firmware: 3.2.17 Serial number: 1UHL3L	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
<b>Raj</b> Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 2U03PM	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
<b>Leonard</b> Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 2U4P7M	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
<b>Penny</b> Type: Transponder		Firmware: 3.2.19 Serial number: 0XK3C4	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2
<b>Sheldon</b> Type: Transponder		Firmware: 2.3.5 Serial number: 06137T	Status: IN USE Code: MK.TRA2.G2

Angivelse	Betydning
Type	Standardindføring uden yderligere betydning.
Firmware	Transponderens firmware.
Serienummer	Transponderens serienummer. Dette serienummer er også indgraveret på bagsiden af transponderen. Brug dette serienummer for at tildele fysiske transpondere entydigt til transponderne i låseplanen.
Tilstand	Mulige tilstande:
Kode	Transponderens artikelnummer. Ved tekniske problemer kan dette artikelnummer meddeles support til identificeringsformål.

## PINKODETASTATUR

## PIN CODE KEYPADS

PinCode Office		Firmware: --	Status: NEW
Type: PIN Keypad		ChipID: 00040CA2	Code: MK.PINCODE.ONLINE

Angivelse	Betydning
Type	Standardindføring uden yderligere betydning.
Firmware	Firmware for det anvendte pinkode-tastatur. Hvis pinkodetastaturet ikke er programmeret, vises -- .
ChipID	Chip-ID for den anvendte netværks-knude (LockNode). Hvis der ikke er nogen LockNode, vises -- .
Tilstand	Mulige tilstande:
Kode	Pinkodetastaturets artikelnummer. Med dette artikelnummer kan det samme pinkodetastatur bestilles efterfølgende. Ved tekniske problemer kan dette artikelnummer meddeles support til identificeringsformål.

Alternativt kan komponenterne også udlæses (se [Udlæs komponenter \[▶ 60\]](#)).

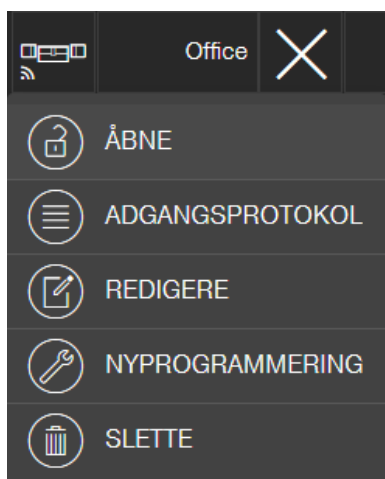
## 6.10 Udlæs adgangsprotokol

Hver adgang med en nøgle protokolleres i låsen. MobileKey-låsesystemer protokolleres op til 500 adgange. Hvis der derefter forekommer yderligere adgange, overskrides de ældste adgange. Gør følgende for at vise adgangsprotokollen:

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på den ønskede, allerede programmerede lås, hvis protokol skal udlæses.

➡ Menuen åbnes.



2. Klik på knappen **ADGANGSPROTOKOL**.
3. Klik på knappen **UDLÆSE PROTOKOL**.

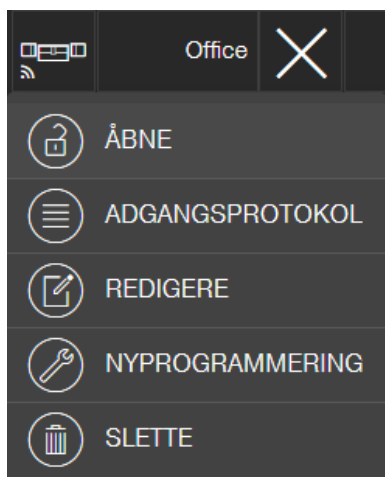


### BEMÆRK

#### Udlæsning af låse med online-udvidelse

Låse med online-udvidelse udlæses automatisk via SmartBridge. Disse låse skal ikke udlæses med programmeringsappen og USB-stikket.

- ↳ Kommandoen "Udlæs adgangsprotokol" sendes som opgave til programmeringsappen.
4. Klik på menuknappen .
- ↳ Menuen åbnes.
5. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
- ↳ Programmerings-app'en starter.
6. Udfør programmeringsopgaven.
7. Åbn matrixen.
8. Klik på låsen, hvis protokol skal udlæses.
- ↳ Menuen åbnes.





9. Klik på knappen **ADGANGSPROTOKOL**.

↳ Adgangsprotokollen vises.

10. Filtrer indtastningerne ved behov.

**PROTOKOL** Filter TIL ☐

☒ Adgange ☒ Dørhændelser ☒ Alarmer

Tidsrum fra		Time	00:00
Tidsrum til		Time	23:59
Søgning			

↳ Filtreret adgangsprotokol vises.

## 6.11 Skift farveskema

Der står to farveskemaer til rådighed:

Mørk	Lys
Lys skrift og symboler på mørkegrå baggrund (standard efter login eller opdatering af siden)	Mørk skrift og symboler på hvid baggrund

Afhængigt af dine personlige præferencer kan du vælge mellem temaerne:

1. Klik på menuknappen .

↳ Menuen åbnes.

2. Klik på knappen **Skift tema**.

↳ Tema er ændret.

## 7. MobileKey online-udvidelse

Via en SmartBridge (som tjener som accesspoint) kan låse og pinkodetastaturer sammenkobles med online-udvidelse for at kommunikere direkte med web-appen. Du nyder godt af følgende fordele:

- Programmer låse og pinkodetastaturer platformuafhængigt med online-udvidelse.
- Følg dørtilstande i realtid (åben, lukket, låst).
- Udlæs låsenes adgangslister hvor som helst i verden.
- Del dine nøgler med venner med Key4Friends.
- Åbn og luk dine låse fra afstand.

### Komponenter til online-udvidelse

Der kræves specielle komponenter for at anvende disse funktioner:

- SmartBridge: Som accesspoint er den vedvarende forbundet med internettet.
- Lås med online-udvidelse: Alle MobileKey-låse kan forsynes med en speciel netværksknode (*SmartRelais med tilsvarende printkort*) for at eftermontere onlinefunktionaliteten. Her er der tale om såkaldte LockNodes.

Låse med "DoorMonitoring-konfiguration" råder derudover over skræddersyede sensorer. Disse låse kan konstatere dørtilstande (åbn, lukket, låst) og informere web-appen.

- Pinkodetastatur med online-udvidelse: Dette pinkodetastatur er forbundet med SmartBridge via en netværksknode (LockNode).

### Til netværksafhængighed og offline sikkerhedskopier

MobileKey er en webbaseret løsning til styring af en låseplan med låse og nøgler, der fungerer uafhængigt og uafhængigt efter programmering (offline).

Den beskrevne online-udvidelse er afhængig af en permanent og pålidelig internetforbindelse til vores server. For eksempel tilbyder det følgende funktioner:

- Fjernåbninger
- Key4Friends
- Online PinCode-tastatur
- Umiddelbar afsendelse af underretninger

Åbninger giver folk uden deres eget fysiske identifikationsmedium mulighed for at få øjeblikkelig adgang og netværkslukninger. I modsætning hertil giver Key4Friends Personer deres eget fysiske identifikationsmedium midlertidigt ret til selvforsyning. Sådanne mennesker er for eksempel:

- Venner (som er villige til at sige navnet)
- Tjenester
- Naboer
- Løjtnant



#### BEMÆRK

##### Offline recline for netværkslukninger

Alle funktioner i onlineudvidelsen (inklusive Key4Friends) tolkes kun som en udvidelse og ikke som en erstatning for offlinefunktionerne. De erstatter ikke personer med permanent kvalificering eller som eksklusiv adgangsbeholdning i sikkerhedskritiske døre og adgang.

- Når du er online, skal du udvide vores standardsystemer (offline), især når du bruger Key4Friends eller fjernåbninger, med en eller flere offline sikkerhedskopier (PinCode-tastatur (offline), transponder).
- ↳ Disse fysiske identifikationsmedier kommunikerer direkte med låsene. De giver adgang til enhver tid og netværk uafhængigt af tilsvarende døre og indgange.

## 7.1 SmartBridges

Mindst en SmartBridge skal drives som accesspoint. Denne er tilknyttet internettet og garanterer dermed forbindelsen til server og Web-App'en.



#### BEMÆRK

Yderligere netværksindstillinger (*f.eks. oprettelse af en lås*), vises først når der er oprettet mindst en SmartBridge.

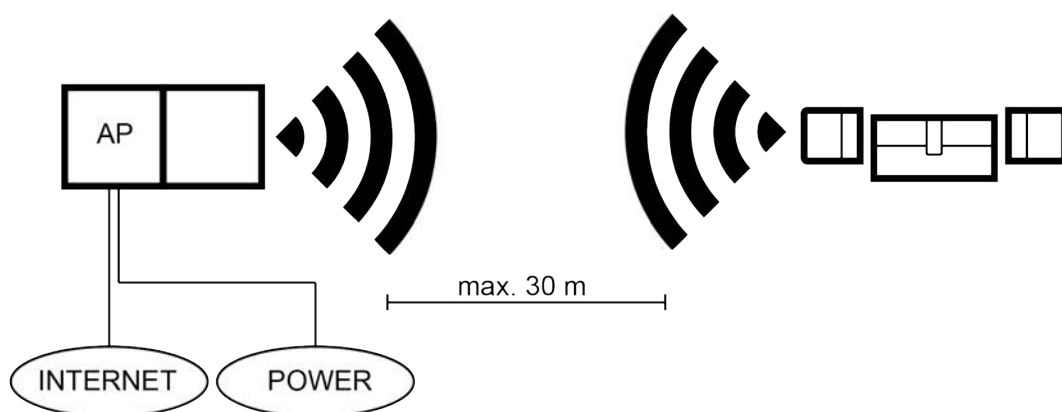
Bemærk, at med MobileKey kan der maksimalt indsættes 10 SmartBridges.

### 7.1.1 Opstille SmartBridge

SmartBridges kan anvendes på forskellige måde alt efter oprettelse og konfiguration. I det følgende vises de vigtigste scenarier.

#### 7.1.1.1 En SmartBridge

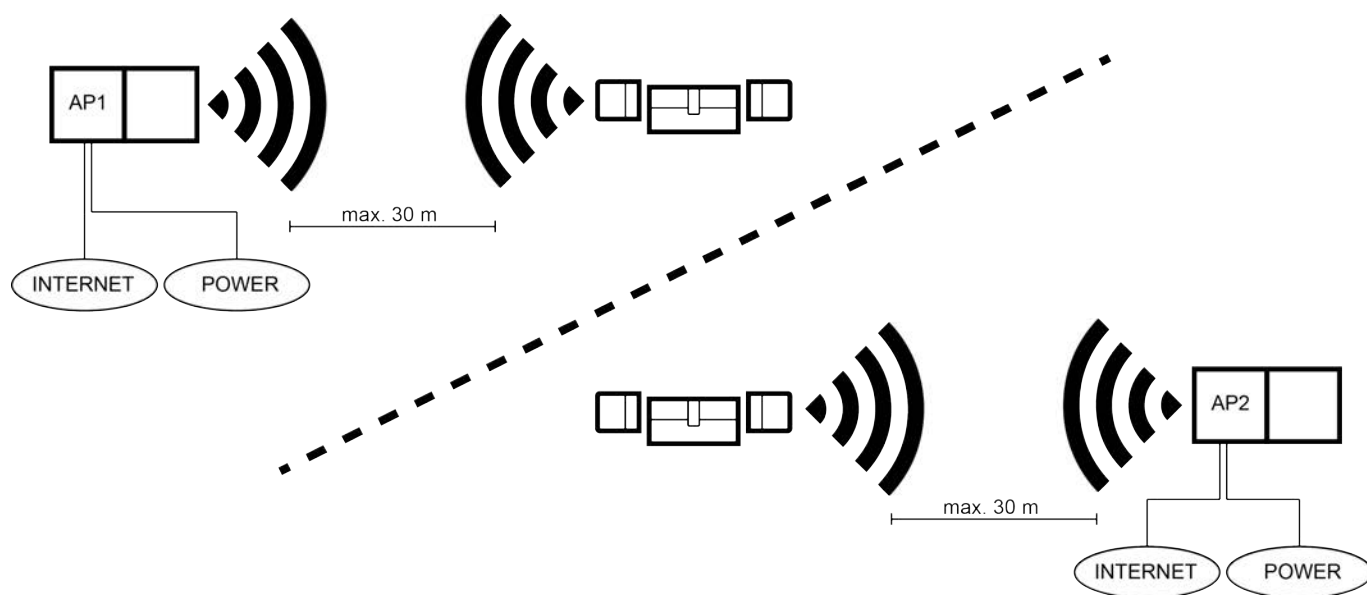
Anvendelsen af en SmartBridge konfigureret som accesspoint er den enkleste anvendelse for MobileKey ONLINE.



#### 7.1.1.2 To eller flere SmartBridges

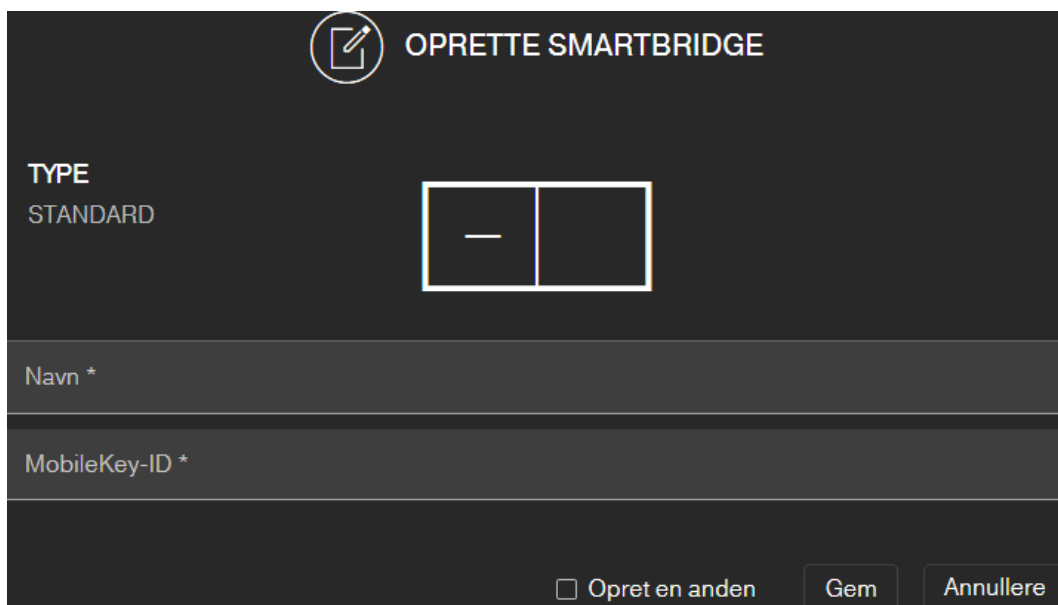
MobileKey ONLINE kan administrere flere accesspoints. På den måde kan flere steder eller låse meget langt væk dækkes med MobileKey ONLINE-netværket.

Hvilken lås, der styres af hvilket accesspoint, bestemmes automatisk af MobileKey ONLINE ved at tage højde for signalstyrken. Kommunikationens vej kan følges i menuen "NETVÆRK" ved at aktivere muligheden "Vise tdelte SmartBridge".



#### 7.1.2 Oprette SmartBridges

Sådan tilføjes en ny SmartBridge til web-appen:



1. Klik på menuknappen .  
↳ Menuen åbnes.
2. Klik på knappen  NETVÆRK.
- ↳ Netværksvisningen vises.
3. Tilføj en ny SmartBridge via -knappen ved SmartBridges.  
↳ Dialog om tilføjelse af en ny SmartBridge starter.
4. Tildel et entydigt navn (f.eks. "SmartBridge kontor 2").
5. Indtast MobileKey-ID (se emballagen eller bagsiden af SmartBridge, format XXXX-XXXX-XXXX-XXXX).
6. Hvis du vil oprette en anden SmartBridge, markeres afkrydsningsfeltet ☒ Opret en anden.  
↳ Med dette afkrydsningsfelt forbliver denne visning åben, når du har gemt, og du kan straks oprette en anden SmartBridge.
7. Klik på knappen GEM.
- ↳ SmartBridge er oprettet.



### BEMÆRK

#### SmartBridge-forbindelse til server

Din SmartBridge opbygger en forbindelse til serveren for hver 15 sekunder. Hvis netværkskonfigurationen startes umiddelbart efter oprettelse af SmartBridge, kan serveren endnu ikke identificere SmartBridge, og netværkskonfigurationen mislykkes.

- Vent cirka tyve sekunder efter oprettelse af SmartBridge, før netværkskonfigurationen startes.

### Skift standardadgangskode

#### Uberettiget adgang med standard-adgangsdata

Standard-adgangsdataene er frit tilgængelige. Uberettigede kan ikke ændre adgangsrettighederne, men kan ændre netværkskonfigurationen. Det er da ikke længere muligt at tilgå enheden via netværket, enheden skal da nulstilles.

Nogle browsere sender ingen mellemrum, der er i begyndelsen af adgangskoden.

1. Ændr standard-adgangskoden.
2. Begynd eller afslut ikke dit kodeord med mellemrum.

---

Skift standardadgangskode for SmartBridge:

1. Registrer IP-adressen for SmartBridge med OAM-tool.
2. Åbn weboverfladen for SmartBridge med browseren (brugernavn: SimonsVoss, adgangskode: SimonsVoss).
3. Indtast en ny adgangskode.

Detaljerede oplysninger om OAM-tool og om SmartBridge findes i OAM-tool-vejledningen, i den korte vejledning for SmartBridge og SmartBridge-vejledningen.

### 7.1.3 Slet SmartBridges



#### BEMÆRK

Låsenes LockNodes kan nulstilles via den forbundne SmartBridge. Hvis låsene ikke er noteret til sletning, bibeholder de deres respektive konfiguration. Dog kan låsene derefter kun nås via en ny SmartBridge eller via programmeringsværktøjet.

Sådan slettes SmartBridge i web-appen:

- ✓ Forbundne låse har statussen "ONLINE".
- 1. Klik på menuknappen .
  - Menuen åbnes.
- 2. Klik på knappen NETVÆRK.
- 3. Klik på den SmartBridge, som skal slettes.
- 4. Klik på knappen SLETTE.
  - SmartBridge markeres til sletning.
- 5. Start netværkskonfigurationen via knappen START KONFIGURATION.
- 6. Programmeringen (i dette tilfælde nulstilling af SmartBridge) udføres. SmartBridge kan derefter integreres på ny i alle MobileKey-låseanlæg.

## 7.2 Oprettelse af lås med online-udvidelse



### BEMÆRK

Allerede integrerede og programmerede låse uden onlinefunktion kan også integreres efterfølgende i MobileKey ONLINE. Her skal knopkappen (*indvendig knopkappe ved FD-, udvendig knopkappe ved CO-låse eller ekstra printkort ved SmartRelais*) udskiftes med en online-knopkappe med Lock-Node. Informationer om udskiftning findes i den korte vejledning om Lock-Nodes. Derefter kan chip-ID'et for den nye LockNode tilføjes til låsen i Web-appen.

Sådan tilføjes en ny onlinelås:

- ✓ SmartBridge oprettet (se [Oprette SmartBridges \[► 36\]](#)).
- ✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på symbolet Tilføj-lås (+) (under knappen **SAVE**).

2. Vælg låsens type, f.eks. "CYLINDER" for en normal låsecylinder.
3. Tildel den et navn, f.eks. hoveddør.

**FORSIGTIG****Sikkerhedsrisiko ved permanent åbning**

En permanent åbnet dør kan udgøre en sikkerhedsrisiko. SimonsVoss Technologies GmbH anbefaler derfor, at åbningsvarigheden begrænses tidsmæssigt.

4. Vælg en af mulighederne: ☐ Åbningsvarighed i sekunder eller ☒ Permanent åbning.
  - ↳ Hvis ☒ Permanent åbning er valgt, forbliver låsen indkoblet, indtil den igen aktiveres med en nøgle eller via fjernåbning.
5. Aktivér online-udvidelsen.

6. Indtast chip-ID'et (se emballagen eller indersiden af knoppen, format XXXXXXXX).

**BEMÆRK****Lavere batterilevetid**




Med aktivering af ☒ Hurtigere kommunikation kontrollerer låsesystemet oftere, om en handling skal gennemføres. Det forkorter reaktionstiden, med medfører også en op til 30 % kortere batterilevetid.

7. Aktivér eventuelt afkrydsningsfeltet ☒ Hurtigere kommunikation.
8. Hvis du vil oprette en anden lås med online-udvidelse, aktiveres afkrydsningsfeltet ☒ Opret en anden.
  - ↳ Med dette afkrydsningsfelt forbliver denne visning åben, når du har gemt, og du kan straks oprette en anden lås med online-udvidelse.
9. Klik på knappen **GEM**.
  - ↳ Lås med onlinefunktion (LockNode) oprettet.


### 7.3 Sletning af lås med online-udvidelse

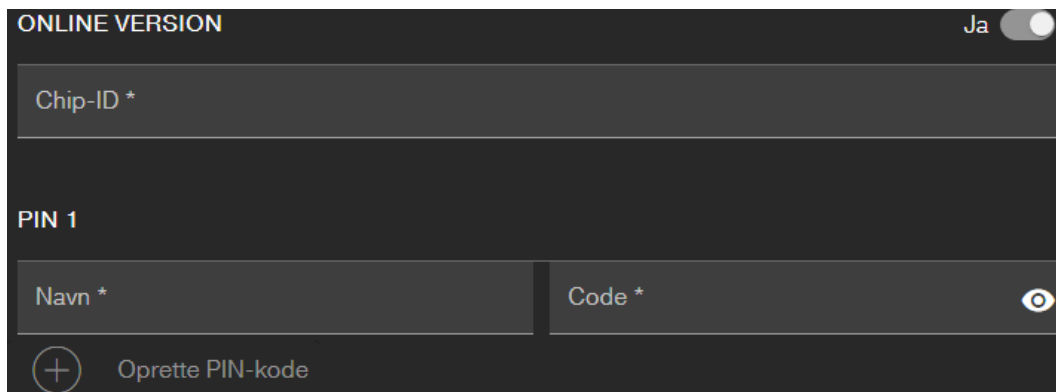
Sådan sletter du en eksisterende onlinelås via SmartBridge:





- ✓ SmartBridge er oprettet (Se *Oprette SmartBridges* [▶ 36])
  - ✓ Netværket indstillet og funktionelt
  - ✓ Online-status for den lås, der skal slettes "ONLINE".
1. Klik på menuknappen 
    - ↳ Menuen åbnes.
  2. Klik på knappen  NETVÆRK.
  3. I menuen "NETVÆRK" klikker man nu på den lås, der skal slettes.
  4. Klik på knappen  SLETTE.
    - ↳ Det noteres, at låsen skal slettes.
  5. Start netværkskonfigurationen via ikonet "START KONFIGURATION".
    - ↳ Programmeringsprocessen (i dette tilfælde nulstilling) gennemføres.
    - ↳ Låsen kan derefter integreres i alle MobileKey-låseanlæg påny.
  - ↳ Låsen er slettet.

#### 7.4 Oprettelse af pinkodetastatur med online-udvidelse

- ✓ Online-pinkodetastatur allerede konfigureret (se medfølgende korte vejledning).
  - ✓ Lås til online-pinkodetastatur allerede oprettet (se *Oprettelse af lås med online-udvidelse* [▶ 39]).
  - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på symbolet Tilføj-nøgle  (ved siden af knappen **SAVE**).
  2. Indtast et navn for pinkodetastaturet, f.eks. "Kontordør".
  3. Åbn dropdown-menuen ▼ Lås.
  4. Bestem låsen, hvor online-pinkodetastaturet bruges.
  5. Aktivér online-udvidelsen.



6. Indtast chip-ID'et (se emballagen eller bagsiden, format: XXXXXXXX).
7. Indtast et navn for den første PIN, f.eks. "Jens Jensen".
8. Indtast en PIN (med synlig-knappen  ses PIN i klartekst).
9. Opret eventuelt op til to PIN mere (knap  Opret Pin-kode tastatur).

10. Hvis du vil oprette flere pinkodetastaturer med online-udvidelse, aktiveres afkrydsningsfeltet ☒ Opret en anden.
  - ↳ Med dette afkrydsningsfelt forbliver denne visning åben, når du har gemt, og du kan straks oprette et andet pinkodetastatur med online-udvidelse.
11. Klik på knappen **GEM**.
  - ↳ Online-pinkodetastatur er oprettet.





**BEMÆRK**

Hvis man senere vil redigere bruger-pinkoden, klikker man på posten i matrix og vælger i menuen fanen **REDIGERE**.

**OPMÆRKSOMHED****Spærring efter forkert indtastning**



Efter syv fejlintastninger af en bruger-pinkode kvitterer SmartBridge fortsat for modtagelsen, men systemet spærrer alligevel i tre minutter for databehandlingen af de indtastede bruger-pinkoder. I web-app'en vises en tilsvarende underretning ved meldingerne.

## 7.5 Sletning af pinkodetastatur med online-udvidelse

- ✓ SmartBridge oprettet (se *Oprette SmartBridges* [► 36]).
  - ✓ Netværk oprettet og funktionsdygtigt (se *Konfiguration af netværk* [► 43]).
  - ✓ Onlinestatus for det online-pinkodetastatur, som skal slettes "ONLINE".
1. Klik på menuknappen 
    - ↳ Menuen åbnes.
  2. Klik på knappen  **NETVÆRK**.
  3. Klik på det online-pinkodetastatur, som skal slettes, i menuen "NETVÆRK".
  4. Klik på knappen  **SLETTE**.
    - ↳ Online-pinkodetastaturet markeres til sletning.
  5. Start netværkskonfigurationen via knappen  **START KONFIGURATION**.
    - ↳ Programmeringen (*i dette tilfælde nulstilling*) udføres.
    - ↳ Online-pinkodetastaturet kan efter forudgående nulstilling til fabriksstilstand (se medfølgende korte vejledning) integreres på ny i alle MobileKey-låseanlæg.
    - ↳ Online-pinkodetastatur er slettet.

## 7.6 Konfiguration af netværk

- ✓ Mindst en oprettet SmartBridge.
- ✓ SmartBridge forbundet med internettet og klar til brug.
- ✓ Mindst en lås med online-chip-ID oprettet.
- ✓ Afstand mellem SmartBridge og låse mindre end 30 m. *Alle komponenter skal til enhver tid findes sig inden for det trådløse område for SmartBridge!*

1. Klik på menuknappen 
    - ↳ Menuen åbnes.
  2. Klik på knappen  NETVÆRK.
  3. Klik på knappen START KONFIGURATION.
    - ↳ Konfigurationen af MobileKey-netværket sker helt automatisk.
- ↳ Sidst i konfigurationen skal statussen for SmartBridges og låse stå på "ONLINE".

Udfør følgende tjekliste, hvis den automatiske konfiguration ikke var succesfuld: *Lås med online-udvidelse fungerer ikke* [► 63].

## 7.7 Programmering af komponenter med online-udvidelse

Online-låse og online-pinkodetastaturer kan også programmeres via SmartBridge. Nøgler og transpondere skal programmeres via USB-programmeringsenheden, da de ikke har nogen netværksknode (LockNode).



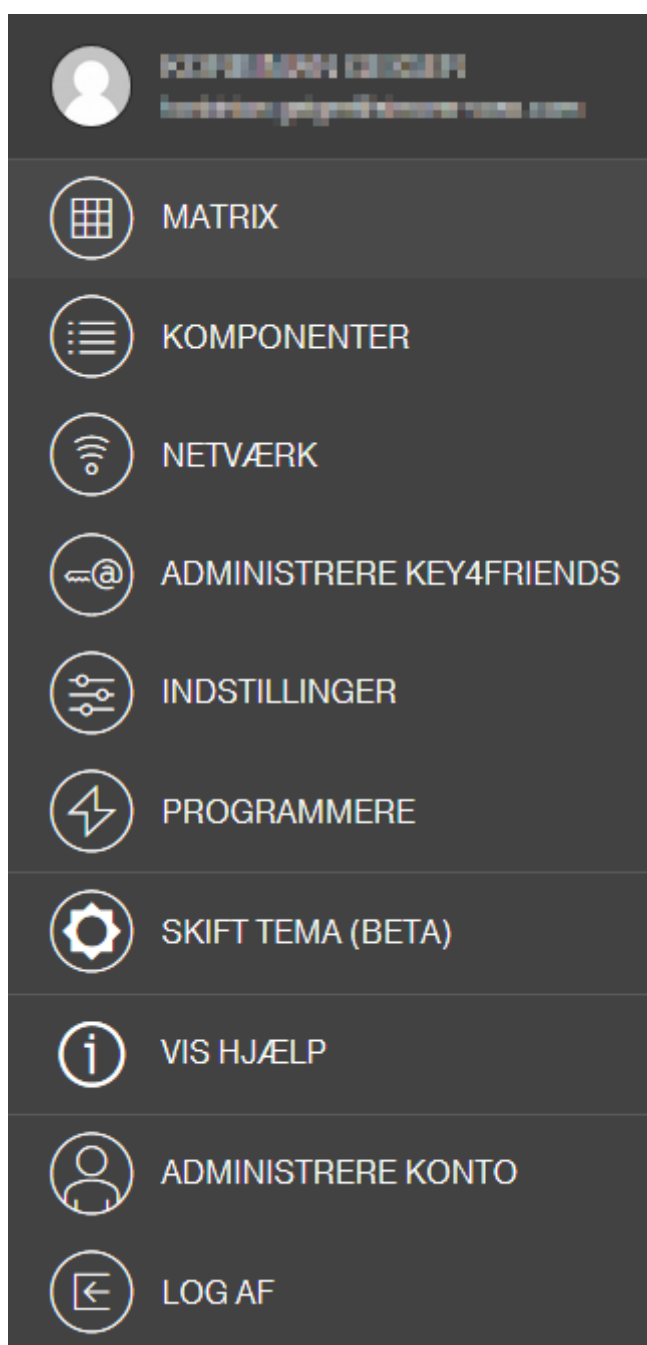
### BEMÆRK


Programmer hver enkelt lås hhv. alle online-pinkode-tastatur inden montage!

Ved hver ny programmering nulstilles den adgangsliste, der er gemt i låsen. Kun de allerede udlæste adgange i web-app'en beholdes.

Sådan programmeres via SmartBridge:



- ✓ Låsens eller online-pinkodetastaturets chip-ID angives ved oprettelse.
  - ✓ SmartBridge konfigureret succesfuldt (se *Konfiguration af netværk* [► 43]).
  - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Opret en komponent.
  2. Tildel eventuelt rettigheder (hvis rettigheder skal ændres).
  3. Klik på menuknappen 
    - ↳ Menuen åbnes.
    - ↳ Programmeringen starter via SmartBridge.



4. Klik på knappen  **NETVÆRK**.
  - ↳ Netværksoversigten vises.
5. Klik på knappen **START KONFIGURATION**.
  - ↳ Konfiguration starter med ny komponent.
  - ↳ Konfigurationen afsluttes med en hurtig lyd, som gentages tre gange (*Pib-Pib-Pib*).
  - ↳ Programmeringen, som efterfølgende starter automatisk, vises via den nederste meddelelseslinje.
- ↳ Programmering afsluttet.

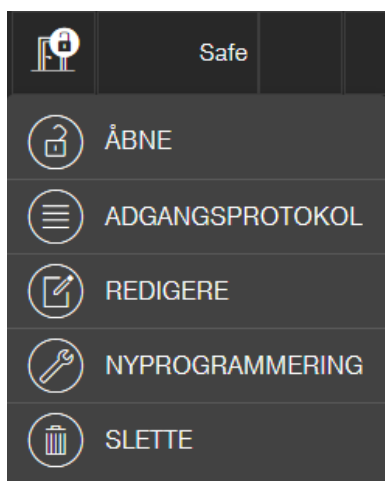
## 7.8 Adskillelse af forbindelse til komponenter med online-udvidelse

Online-komponenter kan fjernes fra systemet igen ved behov. En mekanisk fjernelse af komponenterne (f.eks. ved at fjerne fra det trådløse område for MobileKey) medfører følgende tilsvarende advarselsmeddelelser. De tilsvarende komponenter skal derfor altid fjernes korrekt fra systemet. LockNode nulstilles ved framelding. Låsen eller online-pinkodetastaturet beholder konfigurationen og kan derefter kun nås via USB-programmeringsenheden indtil en ny online-oprettelse.

- ✓ Mindst en onlinelås eller et online-pinkodetastatur oprettet.
  - ✓ Mindst en SmartBridge oprettet.
1. Klik på menuknappen .
    - ↳ Kontekstmenu åbnes.
  2. Klik på knappen  **NETVÆRK**.
  3. Klik på låsen eller online-pinkodetastaturet, som skal adskilles.
    - ↳ Menuen åbnes.
  4. Klik på knappen **REDIGERE**.
    - ↳ Redigeringsmenuen for låsen eller pinkodetastaturet åbnes.
  5. Deaktiver afkrydsningsfeltet ☐ **ONLINE VERSION**.
  6. Klik på knappen **GEM**.
  7. Start onlinekonfigurationen via knappen **START KONFIGURATION**.

## 7.9 Gennemføre fjernåbning

- ✓ Låseanlæg konfigureret korrekt.
  - ✓ SmartBridge forbundet med internettet.
  - ✓ Lås med online-udvidelse, som skal fjernåbnes.
  - ✓ Lås, som skal fjernåbnes, konfigureret korrekt (se *Oprettelse af lås med online-udvidelse* [▶ 39]).
  - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på låsen, som skal fjernåbnes.
    - ↳ Kontekstmenu åbnes.



2. Klik på knappen  **ÅBNE**.

→ Kommandoen sendes direkte til låsen via SmartBridge. Hvis denne kommando sendes til en åben lås i tilstanden vedvarende åbning, låses denne lås.

→ Lås åbnes/lukkes.

### 7.10 Key4Friends.

Key4Friends gør det muligt at dele nøgler via smartphones. På den måde kan nøgler deles med venner ganske enkelt.

Deres ven får en e-mail, der informerer denne om Deres delte nøgle. I e-mailen beskrives nøje, hvordan denne delte nøgle kan bruges ved hjælp af den gratis Key4Friends-App.

Deres ven installerer Key4Friends-app'en og registrerer sig hurtigt og gratis med e-mailadresse og telefonnummer. Først efter denne entydige kombination kan det sikres, at Deres nøgle også udelukkende kan anvendes fra Deres vens telefon.



#### BEMÆRK

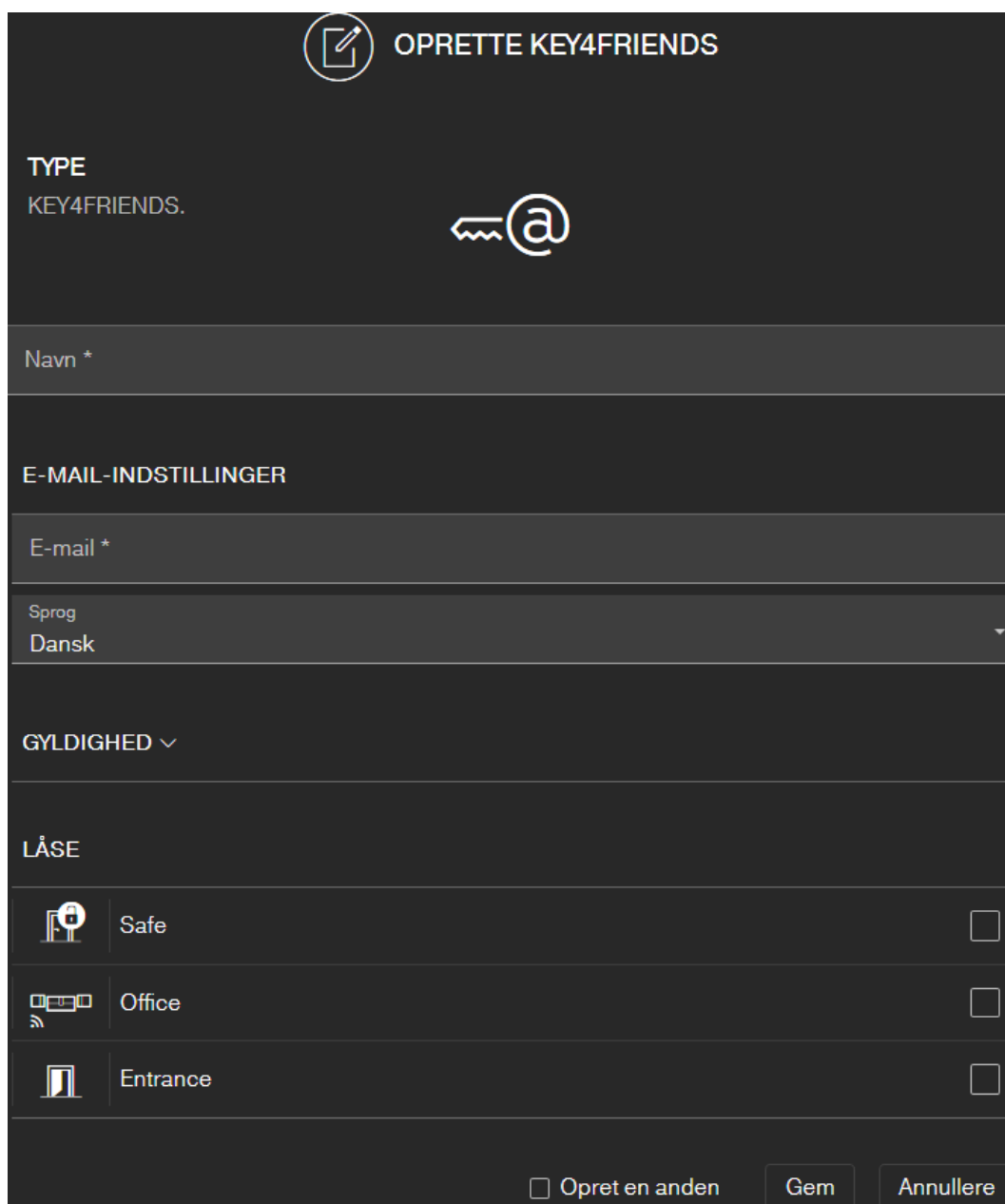
##### Offline recline for netværkslukninger

Alle funktioner i onlineudvidelsen (inklusive Key4Friends) tolkes kun som en udvidelse og ikke som en erstatning for offlinefunktionerne. De erstatter ikke personer med permanent kvalificering eller som eksklusiv adgangsbeholdning i sikkerhedskritiske døre og adgang.

■ Når du er online, skal du udvide vores standardsystemer (offline), især når du bruger Key4Friends eller fjernåbninger, med en eller flere offline sikkerhedskopier (PinCode-tastatur (offline), transponder).

→ Disse fysiske identifikationsmedier kommunikerer direkte med låsene. De giver adgang til enhver tid og netværk uafhængigt af tilsvarende døre og indgange.



## 7.10.1 Dele nøgle



The screenshot shows a dark-themed mobile application interface for creating a 'KEY4FRIENDS' key. At the top, there is a header bar with a key icon and the text 'OPRETTE KEY4FRIENDS'. Below this, the form is divided into several sections: 'TYPE' with a dropdown menu set to 'KEY4FRIENDS.' and a key icon; 'Navn \*' (Name) input field; 'E-MAIL-INDSTILLINGER' (Email Settings) section containing 'E-mail \*' input field and a 'Sprog' (Language) dropdown menu set to 'Dansk'; 'GYLDIGHED' (Validity) section with a dropdown arrow; 'LÅSE' (Lock) section with three options: 'Safe', 'Office', and 'Entrance', each with a checkbox. At the bottom, there are three buttons: 'Opret en anden' (Create another), 'Gem' (Save), and 'Annullere' (Cancel).

E-mailen indeholder det navn, som er anført i indstillingerne (se [Indstillinger \[ 55 \]](#)).

- ✓ Låseanlæg konfigureret korrekt.
- ✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på menuknappen .  
↳ Menuen åbnes.
2. Klik på knappen **ADMINISTRERE KEY4FRIENDS**.  
↳ Komponentoversigt åbnes.
3. Klik på knappen  **OPRETTE KEY4FRIENDS**.
4. Indtast modtagerens navn og e-mailadresse.

5. I dropdown-menuen ▼ **Sprog** vælges sprog for e-mailen (dansk, hollandsk, engelsk, fransk, tysk, italiensk eller svensk).
6. Begræns eventuelt nøglens gyldighed.
7. Markér alle låse, hvor nøglen skal være gyldig.

**BEMÆRK****Key4Friends kun med online-udvidelse**

Key4Friends-appen sender en kommando om fjernåbning via SmartBridge (sammenlign [Gennemføre fjernåbning \[► 45\]](#)) og fungerer kun med online-udvidelse. Derfor kan kun låse med online-udvidelse markeres her.

8. Aktivér eventuelt afkrydsningsfeltet ☒ Opret en anden.
  - ↳ Med dette afkrydsningsfelt forbliver denne visning åben, når du har gemt, og du kan straks oprette en anden lås med online-udvidelse.
9. Klik på knappen **GEM**.
  - ↳ Din ven modtager omgående en e-mail. I e-mailen beskrives nøjagtigt, hvordan denne kan anvende nøglen.

*Alle indstillinger og angivelser for den delte nøgle kan til hver en tid ændres eller fortrydes, se [Administrere nøgler \[► 48\]](#).*

**BEMÆRK**


Tidsvinduet for delte nøgler er begrænset til seks måneder.

- Hvis du vil give venner permanent adgang, skal du bruge transpondere eller et Pinkodetastatur.

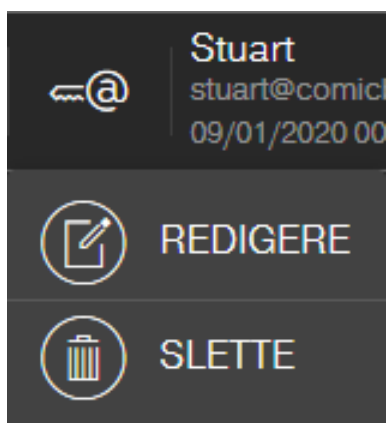
### 7.10.2 Administrere nøgler

Enhver delt nøgle kan redigeres eller fortrydes med et klik.

- ✓ Låseanlæg konfigureret korrekt.
- ✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på menuknappen 
  - ↳ Menuen åbnes.
2. Klik på knappen **ADMINISTRERE KEY4FRIENDS**.
  - ↳ Komponentoversigt åbnes. I rubrikken KEY4FRIENDS ses alle Key4Friends.
3. Klik på den Key4Friend, som skal redigeres eller slettes.
  - ↳ Kontekstmenu åbnes.





4. REDIGERE eller SLETTE Key4Friend.


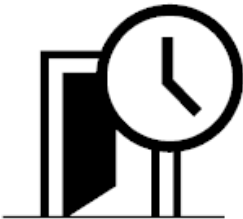
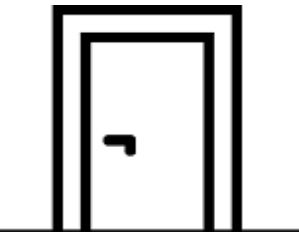
REDIGERE	SLETTE
<p>Dermed redigeres egenskaberne for Key4Friend:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Navn</li> <li>■ Gyldighed</li> <li>■ Låse, som Key4Friend gælder for</li> </ul>	<p>Dermed slettes Key4Friend. Med denne Key4Friend kan så ingen lås længere åbnes.</p>

## 7.11 DoorMonitoringslås - vise låsetilstande

Låse med DoorMonitoring-funktionen meddeler dørens tilstande ved hjælp af en speciel cylindersikringsskrue. Disse låse er fra fabrikken oprettet til MobileKey ONLINE - de har altså allerede som standard en såkaldt LockNode.

Følgende dørtilstande for DoorMonitoring-låsen vises (delvist kombineret) via et tilsvarende ikon i web-appens matrix:

Symbol	Beskrivelse
	Dør åben.
	Dør lukket, men ikke låst.

Symbol	Beskrivelse
	Dør sikkert lukket og lås låst.
	Dør for længe åbn. Fastlæg tiden efter den første programmering (se <i>Programmering af komponenter med online-udvidelse</i> [► 43]) i låsens indstillinger (se <i>Oprettelse af lås med online-udvidelse</i> [► 39]): <ul style="list-style-type: none"><li>■ Aldrig</li><li>■ 30 sekunder</li><li>■ Et minut</li><li>■ To minutter</li><li>■ Fem minutter</li></ul>
	Dør lukket. Låsetilstand ikke overvåget.

Derudover kan flere advarsler vises ved DoorMonitoring-låsen.



#### BEMÆRK

Hvis man har konstateret indbrud eller et bevidst hærværk på DoorMonitoring-låsen skal den pågældende dør straks gennemgå en grundig kontrol. Vær opmærksom på skader på dør og lås. Bagefter skal låsen nulstilles! Se *Programmering af komponenter med online-udvidelse* [► 43]

**FORSIGTIG****Rigel overvåges ikke**

Hvis tilstanden for vedvarende åbning er indstillet, overvåges riglens tilstand ikke!

- Vælg ikke tilstanden for vedvarende åbning, hvis riglen også kan overvåges.

Ved hver ny programmering nulstilles den adgangsliste, der er gemt i låsen. Kun de allerede udlæste adgange i web-app'en beholdes.


Vær opmærksom på, at MobileKey-netværket skal være korrekt konfigureret! Status for Smart-Bridge og Dørmonitoreringslåsen skal være "ONLINE" hele tiden. *Se [Lås med online-udvidelse fungerer ikke \[► 63\]](#) for yderligere hjælp.*













## 8. Hændelsesstyring

Bliv informeret ved bestemte hændelser, som du har fastlagt, med MobileKey-hændelsesstyringen:

Hændelsestype	Betydning
Adgang	Vælg nøgler, låse og tidsrum. Hvis en af disse nøgler anvendes ved en af disse låse inden for tidsrummet, bliver du informeret.
DoorMonitoring	Vælg DoorMonitoring-hændelser, låse og tidsrum. Hvis en af disse DoorMonitoring-hændelser (se <i>DoorMonitoringslås - vise låsetilstande</i> [► 49]) opstår ved en af disse låse inden for tidsrummet, bliver du informeret.
Alarm	Vælg, hvilke problemer du vil informeres om: <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Batteri svagt</li> <li>❑ Netværksfejl</li> <li>❑ Indbrud</li> <li>❑ Hardwareproblem</li> </ul>

Disse meddelelser modtager via forskellige kanaler:

- ❑ E-mailforsendelse til forskellige adresser
- ❑ Push-meddelelser på smartphone (kun ved aktiv MobileKey-app)
- ❑ MobileKey-web-app (klik på knappen  Hændelser)

 HÆNDELSER			
MELDINGER		Filter FRA 	
	Lock Safe activated by key Raj	09/01/2020 17.03	
	Lock Safe activated by key Raj	09/01/2020 17.03	
	Screw manipulation detected at lock Safe	09/01/2020 17.03	
	Screw manipulation detected at lock Safe	09/01/2020 16.55	
	Screw manipulation detected at lock Safe	09/01/2020 16.55	

Ved dette symbol vises også, når der er nye hændelser, som du ikke har set endnu.

### Filtrer

De viste hændelser kan filtreres. Aktivér filtret, og indstil efter behov.

## 8.1 Opret regler

Opret individuelle hændelser:

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på knappen Hændelser .

↳ Oversigten over hændelser åbnes.

2. Klik på knappen Administrer regler .

↳ Regeladministration åbnes.

3. Klik på knappen Oprette begivenhedsregel .

4. Følg assistenten.

↳ Regel oprettet. Du bliver informeret, hvis en af de hændelser, du har fastlagt, opstår.

### Oversigt over hændelsestyper, som står til rådighed

Adgang

Udløser	Beskrivelse
Fjernåbning	Der sendes en meddelelse ved alle fjernåbninger.
Key4Friends	Der sendes en meddelelse ved en eller alle åbninger, som udløses via Key4Friends.
Transponder/PIN	Der sendes en meddelelse ved en eller alle åbninger, som udløses af en nøgle (transponder) eller PIN-kode.

## DoorMonitoring

Udløser	Beskrivelse
Dør åben	Der sendes en meddelelse, så snart døren åbnes fysisk.
Dør lukket	Der sendes en meddelelse, så snart døren lukkes fysisk.
Dør åbn for længe	Der sendes en meddelelse, så snart døren fysisk er åben for længe.
Dør lukket efter for længe åbn	Der sendes en meddelelse, så snart døren igen lukkes efter for længe fysisk åbning.
Dør låst op	Der sendes en meddelelse, så snart døren låses op.
Dør låst	Der sendes en meddelelse, så snart døren låses.

## Alarm

Udløser	Beskrivelse
Batteri svagt	Der sendes en meddelelse, så snart batteriniveauet i en lås er for lav.
Netværksfejl	Der sendes en meddelelse, så snart der opstår en netværksfejl.
Indbrud	Der sendes en meddelelse, så snart en DoorMonitoring-lås detekterer et indbrudsforsøg.
Hardwarefejl	Der sendes en meddelelse, så snart en hardwarefejl registreres.

## 8.2 Vigtige oplysninger

**BEMÆRK**

Alle events overføres via SmartBridge. Du modtager ingen underretning om events, hvis internetforbindelse er fejlbehæftet eller strømforsyningen er afbrudt. I det tidsrum, hvor SmartBridge ikke er korrekt online, går alle de events, der finder sted, tabt.

En meddelelse af typen "ALARM" anbefales under alle omstændigheder. Sådan oprettes dette event: [Opret regler](#) [► 53]

Underretninger om events sendes kun i realtid, hvis låsene er forbundet med SmartBridge. Alarmer registreres dog også for låse, der ikke er forbundet, så snart man har gennemført en programmering på den pågældende lås. Under "MELDINGER" kan du se, filtrere og kvittere alle events og alarmer.

## 9. Indstillinger

Åbn indstillingerne via menu-knappen  og knappen  **INDSTILLINGER**:






### Sted for låseanlæg

Angiv her *Navn på sted* (f.eks. kontor) og *Tidszone for sted*.

Tidsangivelsen anvendes også i den eksporterede komponentliste (se [Eksport af komponentliste](#) [► 28]).

### Matrixvisning

Tilpas visningen af matrixen her:

Indstilling	Effekt
Ikoner i matrix	Vælg mellem følgende visningsmuligheder: <ul style="list-style-type: none"><li> Låse og nøgler (standard)</li><li> Kun nøgler</li><li> Alle skjult</li></ul>

Indstilling	Effekt
Sorter enheder efter navn	<p>Hvis afkrydsningsfeltet <input checked="" type="checkbox"/> Sorter enheder efter navn er aktiveret, sorteres indtastningerne i matrixen alfabetisk.</p> <p>Hvis afkrydsningsfeltet <input type="checkbox"/> Sorter enheder efter navn ikke er aktiveret, vises indtastningerne i matrixen i den rækkefølge, som de er oprettet.</p>
Udvidet navnefelt	<p>I matrixen vises kun 16 tegn af komponentnavnet for et bedre overblik.</p> <p>Hvis afkrydsningsfeltet <input checked="" type="checkbox"/> Udvidet navnefelt aktiveres, vises 22 tegn af komponentnavnet i matrixen.</p>



## 10. Fejlafhjælpning

I det følgende vises hjælp til alle mulige dagligdags problemer.

### 10.1 Nøgle tabt, beskadiget eller stjålet

Nøgler eller transpondere kan under visse omstændigheder tabes, blive beskadiget eller stjålet. Alle scenarier medfører, at den gamle nøgle slettes i låseplanen, og at der skal oprettes en reservenøgle. Af sikkerhedsårsager skal rettighederne for den slettede nøgle fjernes i alle låse. Det sker ved programmering af alle låse.

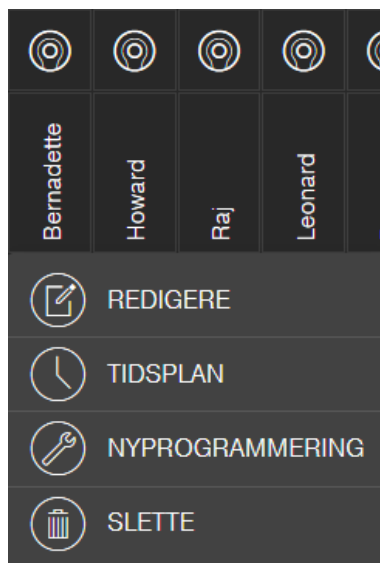
Sådan erstattes en ikke længere eksisterende eller defekt nøgle:

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Find den pågældende nøgle i låseplanen.

2. Klik på nøglen i låseplanen.

↳ Kontekstmenu åbnes.



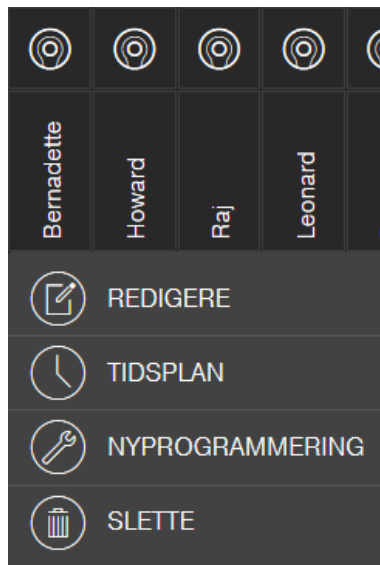
3. Klik på knappen  SLETTE.

↳ Nøgle markeres til nulstilling.

↳ Opgave udarbejdes senere i programmeringsappen.

4. Klik på den pågældende nøgle i låseplanen.

↳ Kontekstmenu åbnes.



5. Klik på knappen "GENNEMTVINGE SLETNING".
    - ↳ Nøgle er slettet i låseplan.
    - ↳ Nøgle er stadig ikke spærret i låsen.
  6. Opret eventuelt en ny nøgle (se [Opret nøgle \[► 18\]](#)).
  7. Tildel eventuelt de nødvendige rettigheder (se [Tildel og gem berettigelse \[► 21\]](#)).
  8. Klik på knappen **SAVE**.
    - ↳ Ændringer er gemt (låse med online-udvidelse programmeres automatisk ved eksisterende netværksforbindelse).
  9. Klik på menuknappen .
    - ↳ Menuen åbnes.
  10. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
    - ↳ Programmerings-app'en starter.
  11. Udfør alle opgaver.
    - ↳ Følgende programmeringsopgaver kan forventes: Fjern rettigheder for den slettede nøgle i alle låse, og opret eventuelt rettigheder for en ny nøgle til låsene.
- ↳ Programmering udføres.



### FORSIGTIG

#### Uberettiget adgang efter tyveri

En stjålet nøgle har adgang til låseanlægget, indtil nøglen er slettet og låsene er programmeret på ny.

- Programmer straks alle berettigede nøgler på ny, når en nøgle mistes.

## 10.2 Lås defekt

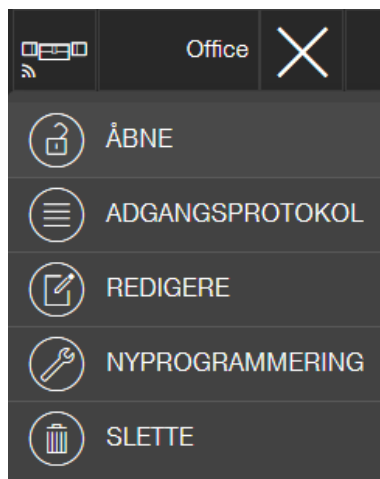
Låse eller låsecylindere kan under visse omstændigheder blive defekte. Skift først låsens batterier (se medfølgende korte vejledning). Forsøg derefter at programmere låsen igen.

Hvis låsen stadig ikke fungerer, skal den udskiftes.

Låsen kan også udskiftes, hvis en lås med andre egenskaber ønskes.

Gør følgende for at udskifte en lås:

- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Fjern den pågældende lås fra døren.  
*Det kan under visse omstændigheder være vanskeligt at fjerne en lås fra en låst dør. Spørg eventuelt forhandleren, som har installeret SimonsVoss-produkterne, til råds.*
- 2. Klik på den pågældende lås i låseplanen.
  - ↳ Kontekstmenu åbnes.



- 3. Klik på knappen SLETTE.
  - ↳ Lås markeres til nulstilling.
  - ↳ Opgave udarbejdes senere i programmeringsappen.
- 4. Ved defekt lås: Klik på låsen.
  - ↳ Kontekstmenu åbnes.
- 5. Klik på knappen "GENNEMTVINGE SLETNING".
  - ↳ Lås slettes uigenkaldeligt i låseplanen.
- 6. Opret en ny lås (se [Opret lås \[► 17\]](#) eller [Oprettelse af lås med online-udvidelse \[► 39\]](#)).
- 7. Tildel de nødvendige rettigheder (se [Tildel og gem berettigelse \[► 21\]](#)).
- 8. Klik på knappen **SAVE**.
- 9. Klik på menuknappen .
- ↳ Menuen åbnes.

10. Klik på knappen  PROGRAMMERE.

↳ Programmerings-app'en starter.

11. Udfør alle opgaver.

↳ Programmering udføres.

### 10.3 Nulstil eller genanvend slettede komponenter

Hvis en SimonsVoss-komponent (f.eks. nøgle eller lås) er blevet slettet fra låseanlægget, uden at den først er nulstillet korrekt, kan den alligevel bruges igen:

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Opret den pågældende komponent (f.eks. nøgle eller transponder) i låseplanen på ny.

2. Klik på menuknappen .

↳ Menuen åbnes.

3. Klik på knappen  PROGRAMMERE.

↳ Programmerings-app'en starter.

4. Udfør alle opgaver.

↳ Det første forsøg på at programmere komponenten på ny, kvitteres med en fejlmeddelelse.

5. Udfør opgaven igen.

↳ Komponentens er nu programmeret på ny.

Nulstil altid komponenterne korrekt for at undgå dette problem!

### 10.4 Udlæs komponenter

Alle MobileKey-komponenter kan udlæses for efterfølgende at erfare, hvor deres anvendelsesformål er. Det kan eksempelvis være vigtigt, hvis du finder en nøgle (f.eks. transponder), som du ikke kan tildele til nogen bruger.

Sådan udlæses MobileKey-komponenter:

1. Klik på menuknappen .


↳ Menuen åbnes.

2. Klik på knappen  PROGRAMMERE.

↳ Programmerings-app'en starter.

3. Klik på knappen  UDLÆSE.

**BEMÆRK****Udlæsning under macOS/Android**

I stedet for en programmeringsapp åbnes programmeringsoverfladen direkte i samme applikation. Knappen  **UDLÆSE** findes ikke. Klik i stedet for på knappen for trådløst symbol.

4. Vælg den komponent, som skal udlæses.

→ Tilbagemeldingen viser f.eks., hvilket navn nøglen har (Jens Jensen), eller om en omprogrammeret MobileKey-komponent er i udleveringstilstand.

Alternativt kan komponentlisten eksporteres (se [Eksport af komponentliste](#) [▶ 28]).

## 10.5 SmartBridge fungerer ikke

Udfør følgende tjekliste ved problem med SmartBridge, hvis den automatiske netværkskonfiguration ikke var succesfuld:

❑ **Strømforsyning** kontrolleres.

❑ Bliker LED for SmartBridge?

❑ **LAN-forbindelse** kontrolleres.

❑ **Internetadgang** kontrolleres.

❑ Er **port 1883 og 8883** (TCP/IP) i firewallen åbne?

Tilføj eventuelt tilsvarende undtagelser eller videreledninger i routeren, så SmartBridge kan kommunikere udadtil via port 1883 og 8883. Søg efter *Portfrigivelser*, *Portvidereledninger*, *Specielle anvendelser* eller lignende.

**BEMÆRK****Portfrikobling modulafhængig**

Som regel registrerer routere selvstændigt, at SmartBridge vil kommunikere over port 8883 og frigiver porten.



❑ I tilfælde af undtagelser eller i meget sikrede netværk skal porten frigives manuelt (se følgende eksempler).

**Special Applications List**

Name	Status	Trigger Port	Trigger Protocol	Open Protocol	Open Port	Options
TCP	On	1883	TCP/UDP	TCP/UDP	1883	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>
TCP2	On	8883	TCP/UDP	TCP/UDP	8883	<a href="#">Edit</a> <a href="#">Delete</a>

[Add](#)

## Freigaben

Status	Bezeichnung	Protokoll	IP-Adresse im Internet	Port extern vergeben		
●	MobileKey	TCP	IPv4	8883 (8883)		

[Neue Freigabe](#)

- Er DHCP-serveren konfigureret, så en enhed kan logge på netværket?

SmartBridge kan også via en Windows-pc nås optimalt med **SimonsVoss OAM-tool**. Ved hjælp af OAM-tool kan udvidede indstillinger for SmartBridge, såsom tildeling af en fast IP-adresse eller indstillinger for den integrerede DHCP-server, udføres. OAM-tool findes på SimonsVoss-hjemmesiden ([www.simons-voss.com](http://www.simons-voss.com)) under softwaredownload.

Detaljerede informationer om OAM-tool findes i OAM-tool-vejledningen.

**BEMÆRK****Anvendelse af faste IP-adresser**

DHCP er aktiveret som standard. IP-adressen tildeles automatisk. Alternativt kan en fast IP-adresse også tildeles.

- Hvis en fast IP-adresse anvendes, indtastes en DNS (Domain Name Service) over OAM-tool.

- Kontrollér, om **Chip-ID og MobileKey-ID** er indtastet korrekt.
- Er **afstanden** mellem SmartBridge og låsen mere end 1,5 m og mindre end ca. 30 m?
  - Test eventuelt opsætningen ved en afstand i luftlinje på 3 m uden forhindringer.
  - Miljøpåvirkninger, mure/vægge, genstande og mange andre faktorer har en væsentlig indflydelse på signalkvaliteten. Angivelsen på op til ca. 30 m netdækning kan ikke garanteres. Anbring eventuelt flere SmartBridges.

**BEMÆRK****Nulstilling af SmartBridge**

SmartBridge kan nulstilles til fabriksindstillinger via en hardwarenulstilling (se den medfølgende korte vejledning eller manual).

## 10.6 Pinkodetastatur med online-udvidelse fungerer ikke

Udfør følgende tjekliste ved problemer med online-pinkodetastaturet.

1. Kontrollér **batteritilstanden**. Udfør en batteritest (se medfølgende korte vejledning).
2. Kontrollér, om **Chip-ID** er indtastet korrekt.
3. Kontrollér, om låsen er tildelt korrekt til online-pinkodetastaturet (se *Oprettelse af pinkodetastatur med online-udvidelse* [► 41]).

## 10.7 Lås med online-udvidelse fungerer ikke

Udfør følgende tjekliste **ved problemer med online-låse**, hvis den automatiske netværkskonfiguration ikke var succesfuld:

1. Kontrollér, om **Chip-ID** for låsene alle er indtastet korrekt.
2. Kontrollér, om **netværksknopkappen er monteret korrekt (LockNode)**. Se også medfølgende korte vejledning.  
↳ Efter korrekt montering af netværksknopkappen høres fire korte lyde.
3. Kontrollér ved eftermontering eller udskiftning af netværksknopkappen, om låsene er tildelt korrekt!

## 10.8 Netværksfejl

Tjek din internetforbindelses stabilitet, hvis der optræder flere netværksfejl inden for 24 timer.



### BEMÆRK

Mange gængse internetroutere danner en ny IP-adresse inden for bestemte afstand, hvilket kan føre til en kort afbrydelse af internetforbindelsen. Dette medfører en fejlmelding (*hovedsageligt om natten*), hvis denne proces varer længere end 30 sekunder.

## 10.9 Manuel nulstilling af LockNodes

En programmeret onlinelås består af to komponenter, der er programmeret separat fra hinanden: Låsen og LockNode.. Begge komponenter er afstemt med hinanden og kan i programmeret tilstand ikke indsættes i et andet låseanlæg. Nulstil altid LockNode via web-app'en; se *Adskillelse af forbindelse til komponenter med online-udvidelse* [► 45].

Hvis dette trin ikke er muligt, kan konfigurationen på LockNodes kun nulstilles ved hjælp af en lås, der ikke hører til låseanlægget. Hertil skal du midlertidigt montere LockNode på en ukendt lukning. Efter et par sekunder signaleres det, at LockNode nulstilles:

- Låsecylinder: Akustisk signal (4x bip)

- SmartRelais: Optisk signalisering via LED. (Sikr dig, at spændingsforsyningen er korrekt!)

Efter nulstillingen kan LockNode igen forbindes med enhver SmartBridge.



## 11. Vedligeholdelse, rengøring og desinficering

### OPMÆRKSOMHED

#### Beskadigelse af overflader

MobileKey-komponenter kan blive beskadiget, hvis der anvendes uegnede eller aggressive rengørings- eller desinfektionsmidler.

1. Olie, maling, fedt eller syre holdes væk fra MobileKey-komponenter.
2. Brug kun desinfektionsmidler, som udtrykkeligt er beregnet til desinfektion af følsomme metaloverflader eller kunststof.



### FORSIGTIG

#### Batteriskift

Tomme batterier skal altid erstattes af nye batterier frigivet af SimonsVoss (se pågældende korte vejledning). Gamle batterier skal altid bortskaffes korrekt!

## 12. MobileKey Apps

MobilKey-app'en findes i iOS- og Android-app-stores og understøtter følgende funktioner:

- Overblik over dørtilstande (ved anvendelse af DM-cylindre).
- Fjernåbninger.
- Forsendelse af Key4Friends-underretninger.
- Udlæsning og visning af adgangsliste.
- Modtagelse af push-beskeder fra eventmanagement.
- Anvendelse af Touch-ID til sikkerhedsrelevante handlinger (fjernåbning, Key4Friends, deaktivering af push-beskeder).
- Programmering af nøgler og låse via USB-nøgle. *Findes kun til Android-enheder med OTG-funktion og ekstra OTG-kabel.*

## 13. Tips & gode råd

### 13.1 Sammenkædning med Web-App'en

Der kan oprettes en direkte sammenkædning til MobileKey Web-App'en på alle enheder. Særligt på skrivebordet eller Homescreen kan man starte Web-App'en så hurtigt og nemt – også ved smartphone og tablets. Prøv det bare selv!

### 13.2 Brug af nøgle uden USB-programmeringsstik

*Lige nu skal alle nøgler (transpondere) programmeret via USB-programmeringsenheden. Her bliver det vanskeligt især uden adgang til en Windows- eller Android-enhed. I det følgende vises en mulighed for, hvordan forprogrammerede nøgler kan tildeles med den understøttede periferienhed uden USB-programmeringsenhed:*

- ✓ Låse med online-udvidelse.
  - ✓ Låse med status "ONLINE".
  - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Opret til at begynde med nogle nøgler, f.eks. nøgle "Ekstra1, Ekstra2, Ekstra3, osv.".   
↳ Disse nøgler får i første omgang ingen rettigheder.
  2. Programmér alle nøgler en gang med USB-programmeringsenheden, og markér dem eventuelt med det pågældende navn.   
↳ En udlæsning af nøglen er naturligvis også mulig senere.
  3. I stedet for på et tidspunkt at oprette en ny nøgle og programmere via USB-programmeringsenheden, ændres blot egenskaberne for en tidligere oprettet nøgle, f.eks. "Ekstra1".
  4. Klik på den allerede oprettede nøgle, f.eks. "Ekstra1", og vælg **REDIGERE**.
  5. Navnet ændres.
  6. Angiv eventuelt data for "Gyldig fra" og "Gyldig indtil".
  7. Klik på knappen **GEM**, og vend tilbage til matrixen.   
↳ Nøgle er gemt.
  8. Giv nøglen rettigheder til alle ønskede låse.
  9. Klik på knappen **SAVE**.   
↳ Programmeringen sker online via SmartBridge.
  - ↳ Nøglerne er gyldige ved alle valgte låse.

### 13.3 Indstille sprog



Sproget for web-appen kan nemt indstilles. Følgende er tilgængelige:

- Engelsk

- Dansk
- Tysk
- Fransk
- Italiensk
- Hollandsk
- Svensk

**Fremgangsmåde:**

✓ Matrixvisningen åbnes

1. Klik på menusymbolet .  
↳ Menuen i højre side åbnes.
  2. Klik på knappen  ADMINISTRERE KONTO.  
↳ Kontooversigten åbnes
  3. Klik øverst i kontooversigten på knappen SPROG.  
↳ Menuen til valg af sprog åbnes.
  4. Vælg det ønskede sprog.
- ↳ Sprog er indstillet.

Vend tilbage til matrixen med knappen HOME.

## 14. Hjælp og flere oplysninger

### Infomateriale/dokumenter

Detaljerede oplysninger om drift og konfiguration samt yderligere dokumenter kan findes på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/dokumenter.html>

### Software og drivere

Software og Treiber finder du på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/support/software-downloads.html>

### Overensstemmelseserklæringer

Overensstemmelseserklæringer og andre certifikater findes på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/certifikater.html>

### Teknisk support

Vores tekniske support hjælper dig gerne (fastnet, omkostningerne afhænger af udbyder):

+49 (0) 89 / 99 228 333

### e-mail

Vil du hellere skrive os en e-mail?

[support-simonsvoss@allegion.com](mailto:support-simonsvoss@allegion.com)

### FAQ

Information og assistance med produkter findes på FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

### Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH  
Feringastr. 4  
D-85774 Unterföhring  
Tyskland



## Det er SimonsVoss

SimonsVoss, pioneren af trådløst styret låseteknik uden kabler tilbyder systemløsninger med et bredt produktsortiment til små, mellemstore og store virksomheder samt offentlige institutioner. SimonsVoss' låsesystemer forbinder intelligent funktionalitet, høj kvalitet og prisvindende design Made in Germany.

Som innovativ systemudbyder lægger SimonsVoss vægt på skalerbare systemer, høj sikkerhed, pålidelige komponenter, effektiv software og enkel betjening. Dermed anses SimonsVoss som teknologisk førende inden for digitale låsesystemer.

Mod til innovation, bæredygtig tankegang og handling samt høj anerkendelse fra medarbejdere og partnere er grundlaget for den økonomiske succes.

SimonsVoss er en virksomhed i ALLEGION Group – et globalt aktivt netværk inden for sikkerhed. Allegion er repræsenteret i omkring 130 lande ([www.allegion.com](http://www.allegion.com)).

### Tysk fremstillet kvalitet

For SimonsVoss er „Made in Germany“ en ægte forpligtelse: Alle produkter udvikles og fremstilles udelukkende i Tyskland.

© 2024, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rettigheder forbeholdt. Tekst, billeder og grafikker er omfattet af loven om ophavsret.

Indholdet af dette dokument må ikke kopieres, distribueres eller ændres. For mere information, besøg SimonsVoss hjemmeside. Forbehold for tekniske ændringer.

SimonsVoss og MobileKey er registrerede varemærker for SimonsVoss Technologies GmbH.

**SimonsVoss**  
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

