



SUPPORTVEREINBARUNG

---

# Digitales Schließ- und Zutrittskontrollsystem 3060

---

**Simons  Voss**  
technologies

# Die 3 wichtigsten Gründe, warum Sie jetzt eine Supportvereinbarung abschließen sollten.

Jede Software verliert mit der Zeit an Aktualität. Neue Features und Module werden entwickelt. Kleine Software-Bugs werden behoben. Mit einer Supportvereinbarung bleibt Ihre LSM-Software immer auf dem neuesten Stand. Und das automatisch, Sie müssen sich um nichts kümmern.

## Das sind die drei Säulen der Supportvereinbarung:

### Kostenfreie Software-Updates.



- Ca. 1-2 mal pro Jahr erhalten Sie ein kostenfreies Software-Update.
- Lieferung wahlweise per Download von unserer Website oder auf CD.
- Damit bleibt Ihre LSM-Software immer up-to-date.

### Kostenfreier Remote-Support.



- Kostenfreier Remote-Support über Teamviewer.
- Sie erlauben dem Service-Techniker auf Anfrage den Zugang zu Ihrer Software.
- Es erfolgt eine Live-Schaltung, bei der der Service-Techniker zusammen mit Ihnen Probleme sofort beheben kann.
- Wird der Remote-Support beendet, ist der Zugriff auf Ihre Software wieder gesperrt.

### Kostenfreier Hotline-Support.



- Rufen Sie einen kompetenten Ansprechpartner an oder schreiben Sie ein E-Mail, wenn Sie eine Frage zur LSM-Software haben.
- Sie haben sogar die Möglichkeit per E-Mail einen Rückruf anzufordern.
- Es gibt keine versteckten Kosten. Bei einem Anruf auf unserer Hotline-Nummer fallen lediglich die Telefongebühren aus dem Fest- oder Mobilnetz an.

# Supportvereinbarung

---

Fordern Sie jetzt ein unverbindliches Angebot an.  
Füllen Sie einfach das Kontaktformular auf unserer Website aus.

[www.simons-voss.com/servicevertrag](http://www.simons-voss.com/servicevertrag)

Oder rufen Sie uns an unter

Tel. +49 89 99228 180



Bleiben auch Sie immer up-to-date und nehmen Sie regelmäßig an unseren Schulungen und Roadshows teil. Die aktuellen Termine finden Sie auf unserer Website [www.simons-voss.de](http://www.simons-voss.de) im Infocenter unter Schulungen. Gerne unterstützen wir Sie auch, wenn Sie Ihre Zutrittskontrolle erweitern oder umstrukturieren wollen.

**SimonsVoss Technologies GmbH**

FeringasträÙe 4  
85774 Unterföhring  
Deutschland  
Tel. +49 89 99 228-0  
[www.simons-voss.com](http://www.simons-voss.com)

FL\_Supportvereinbarung.D - V-2020.11