



LSM 3.4 SP2 Aggiornare

Manuale

09.08.2019

Simons Voss
technologies

Sommario

1	Dati generali.....	3
1.1	Avvisi di sicurezza.....	3
1.2	Avvisi legali.....	4
1.3	Altre informazioni.....	5
2	Aggiornamento versione LSM BUSINESS.....	6
2.1	Informazioni sull'aggiornamento.....	6
2.2	Installazione del nuovo software.....	6
2.3	Registrazione LSM.....	7
2.4	Adattamento del database modello.....	11
2.5	Creazione di un backup.....	12
2.6	Configurazioni avanzate LSM 3.4.....	12
2.6.1	WaveNet tradizionale (senza WaveNetManager).....	15
2.6.2	Utilizzo di WaveNetManager nel client.....	15
2.6.3	Uso centralizzato di WaveNetManager sul server.....	15
2.7	Conclusione.....	16
3	Aggiornamento della versione LSM BASIC/BASIC ONLINE.....	17
3.1	Informazioni sull'aggiornamento.....	17
3.2	Preparazione.....	17
3.2.1	Terminare i servizi.....	17
3.2.2	Eseguire un backup del database.....	17
3.2.3	Installazione e configurazione di LSM BASIC.....	17
3.3	Registrazione LSM.....	18
4	Aggiornamento versione LSM MOBILE.....	24
4.1	Aggiornamento versione LSM MOBILE PC.....	24
4.2	Aggiornamento versione LSM MOBILE PDA.....	24
5	Aggiornamento ServicePack.....	25
5.1	Indicazioni generali.....	25
5.2	Osservazioni preliminari.....	25
5.3	Procedimento.....	25
5.3.1	Aggiornamento del server CommNode.....	26
6	Supporto e ulteriori informazioni.....	28

1 Dati generali

Questo manuale illustra come viene eseguito un update da una versione precedente, completamente intatta, al nuovo LSM 3.4 SP2 . Il software Locking System Management, più brevemente software LSM, è stato sviluppato per gestire impianti di chiusura complessi con componenti di chiusura SimonsVoss.

A integrazione del presente manuale sono disponibili anche altri documenti:

■ *Manuale software LSM*

Il manuale illustra le funzioni del software Locking System Management 3.4 SP2.

■ *Manuale WaveNet*

Illustra come interagire con la rete radio WaveNet.

1.1 Avvisi di sicurezza



AVVISO

Accesso bloccato

Con componenti montati e/o programmati in modo difettoso, l'accesso attraverso una porta può restare bloccato. La SimonsVoss Technologies GmbH non risponde delle conseguenze di un accesso bloccato, per esempio nel caso si debba accedere a persone ferite o in pericolo, di danni a cose o altri danni!



ATTENZIONE

I prodotti/sistemi descritti nel presente manuale possono essere utilizzati solo da personale qualificato per i rispettivi compiti. In virtù delle proprie conoscenze, il personale qualificato è in grado di riconoscere i rischi legati all'uso di tali prodotti/sistemi e a evitare i possibili pericoli.

ATTENZIONE**Perdita della password dell'impianto di chiusura**

La password dell'impianto di chiusura è la componente centrale del concetto di sicurezza. La perdita della password dell'impianto di chiusura ne limita il funzionamento e costituisce un rischio per la sicurezza.

1. Conservare la password dell'impianto di chiusura in un luogo sicuro (ad es. in una cassaforte)!
2. Rendere sempre visibile la password dell'impianto di chiusura alle persone autorizzate!

**NOTA**

La presente documentazione è stata redatta al meglio delle nostre conoscenze. Non è comunque possibile escludere la presenza di errori. Simon-Voss Technologies GmbH non risponde di questa evenienza.

**NOTA**

Non si escludono modifiche o perfezionamenti tecnici, anche senza preavviso.

**NOTA**

In presenza di divergenze di contenuto nelle versioni in lingua straniera della documentazione, fa fede l'originale in tedesco.

**NOTA**

Durante il collegamento e il montaggio, seguire scrupolosamente tutte le istruzioni. Tali istruzioni, così come quelle relative alla manutenzione, vanno consegnate all'utente dall'addetto al montaggio.

1.2 Avvisi legali

Si avvisa espressamente l'acquirente che l'uso di un sistema di chiusura (ad es. con registrazione degli accessi e funzioni DoorMonitoring) può essere soggetto a obblighi legali di autorizzazione, in particolare in materia di tutela della privacy, e diritti di compartecipazione dei dipendenti. La responsabilità dell'uso a norma di legge del prodotto è dell'acquirente o cliente e dell'utente finale.

L'uso non conforme agli accordi o inconsueto, che non corrisponda cioè espressamente ad interventi di riparazione o modifiche autorizzati da o ad un'assistenza non corretta, può causare malfunzionamenti ed è pertanto vietato. Qualunque modifica non autorizzata da determina la perdita di qualunque richiesta di responsabilità e garanzia, inclusi eventuali diritti di garanzia specificamente pattuiti.

1.3 Altre informazioni

Il manuale descrive l'aggiornamento di un software LSM esistente (*dalla versione 3.X*). L'utente sarà pertanto in grado di programmare i componenti di chiusura SimonsVoss e gestire l'impianto di chiusura in un ambiente software aggiornato.



NOTA

Il manuale non tratta il montaggio dei singoli componenti di chiusura SimonsVoss. A tale scopo, osservare tassativamente le guide brevi e i manuali dei vari componenti!



NOTA

Tenere presente che nell'aggiornare il software LSM deve essere eseguito anche l'aggiornamento dell'ulteriore software presente (ad es. LSM MOBILE, CommNode-Server e WaveNet-Manager).



NOTA

L'aggiornamento è possibile solo alla versione immediatamente successiva, ad es. dall'LSM 3.3 all'LSM 3.4 SP2.

Perciò se si desidera aggiornare dalla versione 3.2 alla 3.4 SP2, è necessario prima eseguire un aggiornamento alla versione 3.3, caricando una volta il "vecchio piano di chiusura" e risalvandolo. A quel punto sarà possibile aggiornare alla versione 3.4 SP2.

2 Aggiornamento versione LSM BUSINESS

2.1 Informazioni sull'aggiornamento

Questo capitolo descrive l'aggiornamento di un software LSM esistente (*dalla versione 3.X BUSINESS o PROFESSIONAL*). L'utente sarà pertanto in grado di programmare i componenti di chiusura SimonsVoss e gestire l'impianto di chiusura.



NOTA

Il manuale non tratta il montaggio dei singoli componenti di chiusura SimonsVoss. A tale scopo, osservare tassativamente le guide brevi e i manuali dei vari componenti!

2.2 Installazione del nuovo software

Installazione server ADS e impostazione backup

1. Installate a nuovo il server ADS (in caso di aggiornamento da LSM 3.2 e più datato).
2. Configurate il server ADS. (in caso di aggiornamento da LSM 3.2 e più datato)
3. Impostate un backup.



NOTA

Versione richiesta del server ADS

Per l'LSM 3.4 SP1 o più recente vi serve il server ADS nella versione 12.x. Trovate maggiori informazioni nel manuale LSM.

Installazione LSM 3.4 SP2

1. Installate l'LSM Business.
2. Configurate l'LSM Business.

Installazione server CommNode e Crystal-Reports-Hotfix

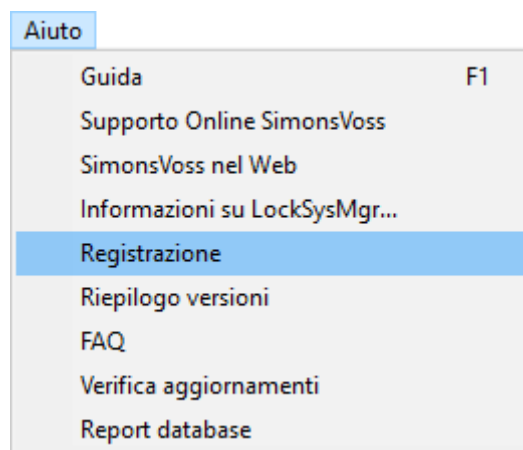
1. Installate l'aggiornamento per il server CommNode.
2. Installate l'Hotfix per Crystal Reports.

2.3 Registrazione LSM

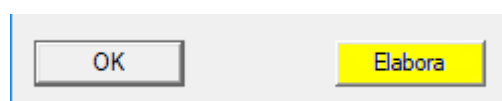
L'SLM deve essere registrato. A questo scopo viene generato un file di registrazione, che viene inviato a un indirizzo mail già predisposto. Riceverete automaticamente una risposta, che contiene il vostro file di licenza personale. Con questo file di licenza potete registrare l'SLM con tutti i moduli da voi ordinati.

Procedimento

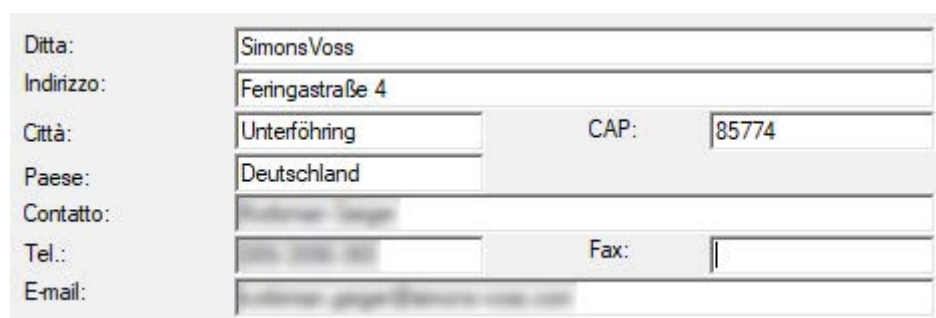
- ✓ L'installazione LSM è stata eseguita.
 - ✓ Si dispone del documento di consegna con i dati di registrazione.
 - ✓ Esiste un collegamento Internet.
1. Nel tag | Aiuto | cliccate sul pulsante **Registrazione**.
 - ↳ Si apre la finestra "Registrazione" .



2. Cliccate sul pulsante **Elabora** .

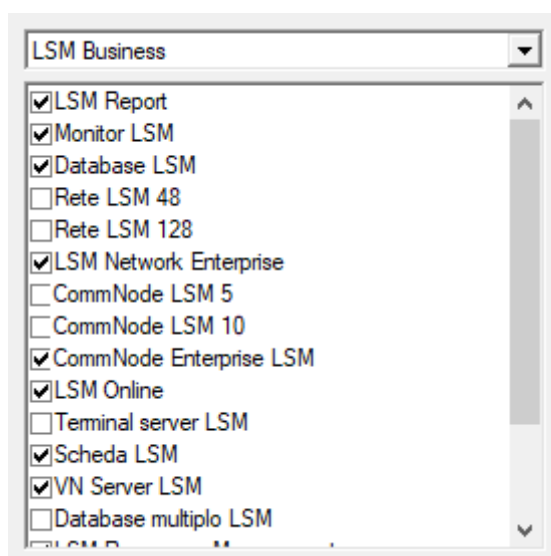


- ↳ Si apre la Finestra "Modificare registrazione" .
3. Compilate il modulo.

A screenshot of a registration form. The form has several fields: 'Ditta:' (SimonsVoss), 'Indirizzo:' (FeringastraÙe 4), 'Città:' (Unterföhring), 'CAP:' (85774), 'Paese:' (Deutschland), 'Contatto:', 'Tel.:', 'Fax:', and 'E-mail:'. The 'Ditta' field is filled with 'SimonsVoss', 'Indirizzo' with 'FeringastraÙe 4', 'Città' with 'Unterföhring', 'CAP' with '85774', and 'Paese' with 'Deutschland'.

4. Aprite il menu a discesa ▼ **Versione LSM**.

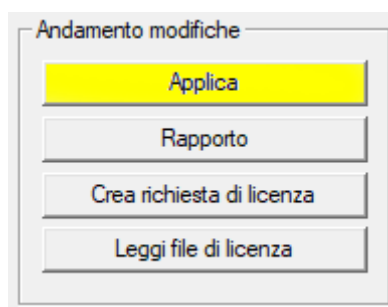
5. Selezionate la release del vostro LSM.



NOTA

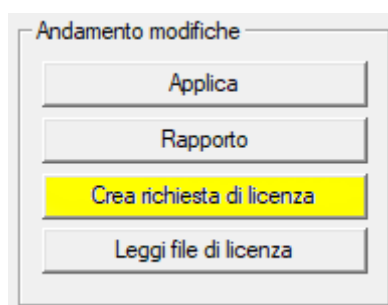
Se avete ordinato un LSM Basic online, selezionate allora l'input a discesa "LSM Basic".

6. Cliccate sul pulsante **Applica**.

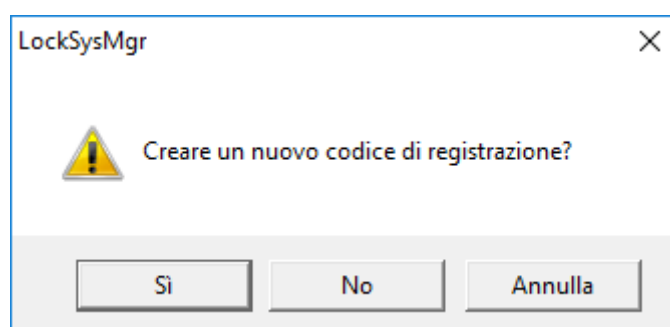


↳ Il record è salvato.

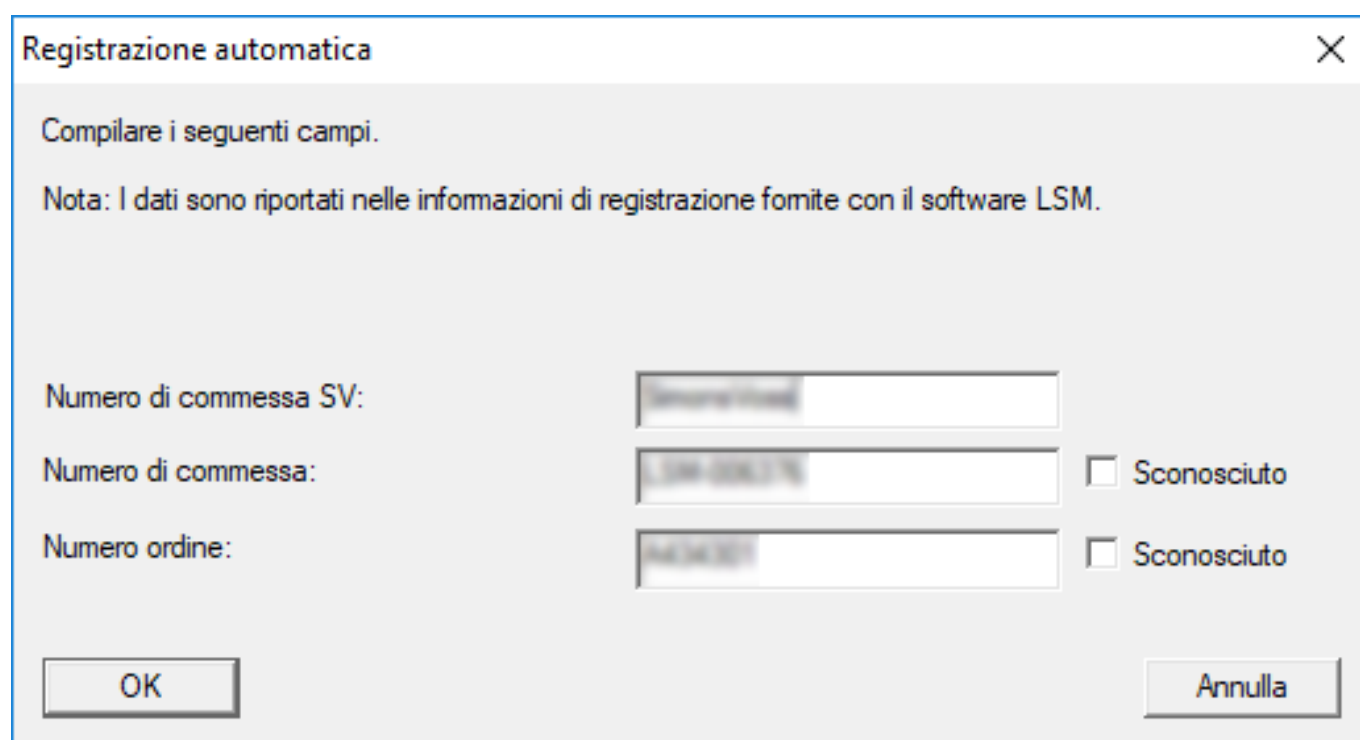
7. Cliccate sul pulsante **Crea richiesta di licenza**.



8. Cliccate sul pulsante **Si**, per confermare la richiesta.



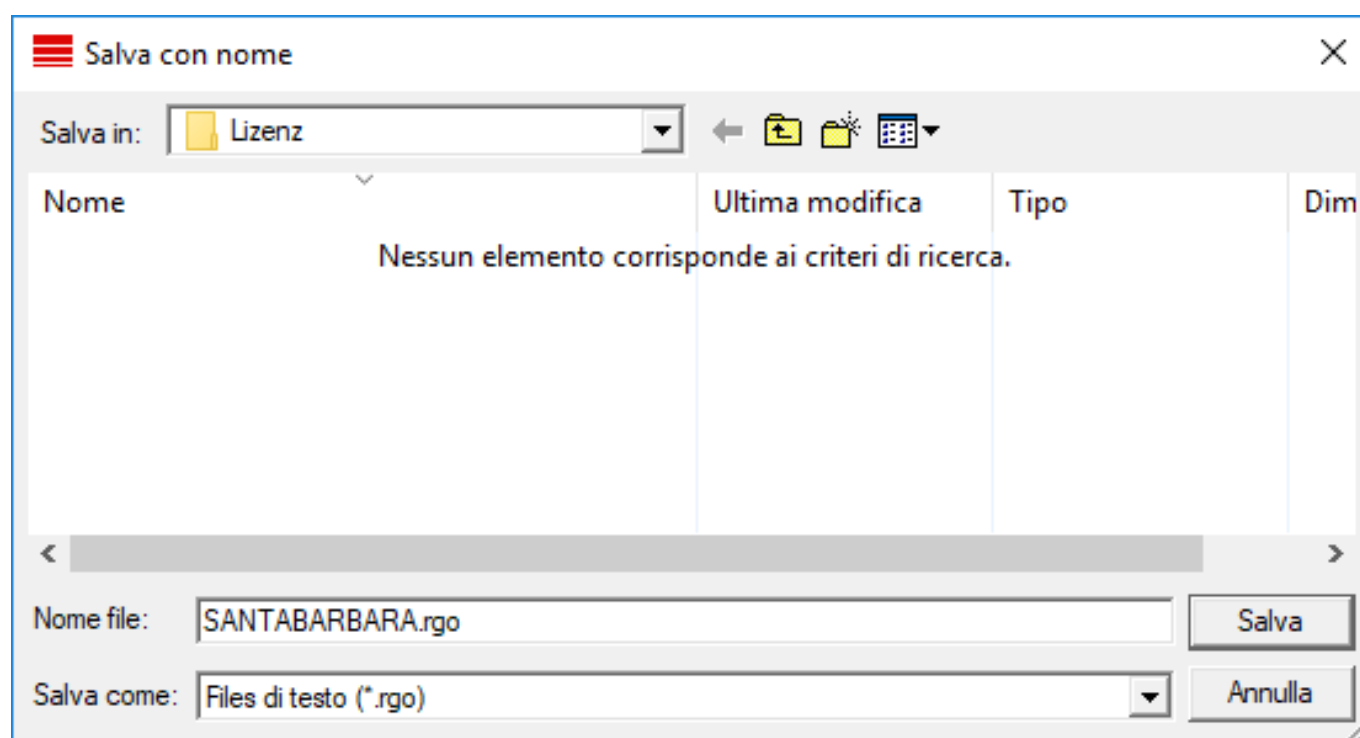
9. Compilare il modulo (numero di commessa LSM in formato LSM-xxxx-xx, numero ordine in formato Axxxxxx).

A screenshot of a dialog box titled "Registrazione automatica". It contains the instruction "Compilare i seguenti campi." and a note: "Nota: I dati sono riportati nelle informazioni di registrazione fornite con il software LSM." Below this, there are three input fields: "Numero di commessa SV:" (containing "123456789"), "Numero di commessa:" (containing "LSM-0001"), and "Numero ordine:" (containing "A000001"). To the right of the last two fields are checkboxes labeled "Sconosciuto". At the bottom, there are "OK" and "Annulla" buttons.

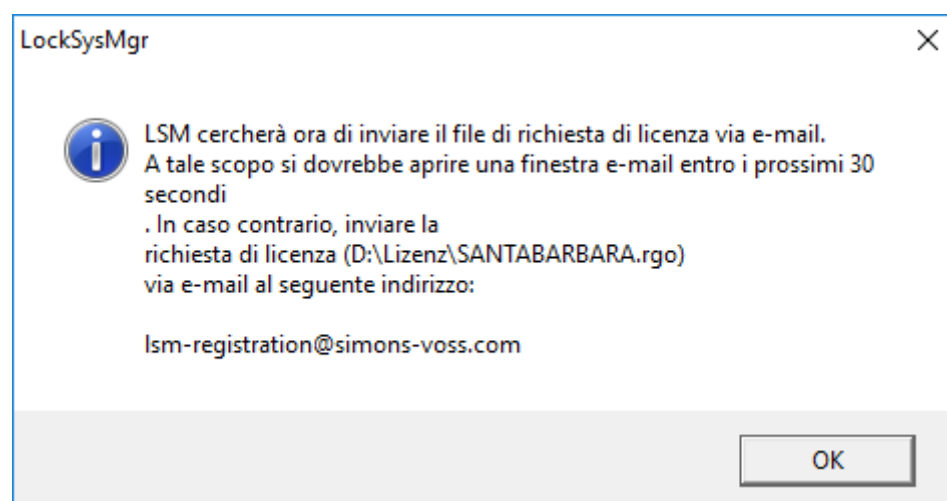
10. Fare clic sul pulsante **OK**.

- ↳ Viene generato il file RGO.
- ↳ Si aprirà la finestra Esplora risorse.

11. Salvate il file RGO in una directory di vostra scelta.



12. Fare clic sul pulsante **OK**.



↳ Si apre il client email standard. Vi si trova già confezionata una relativa email con il file RGO in allegato.

13. Se il file RGO non è in allegato, allegatelo allora manualmente.

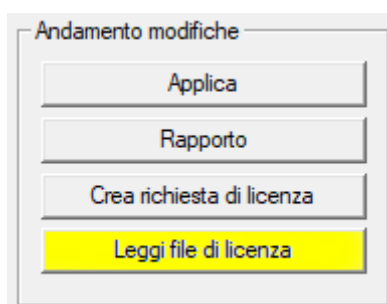
14. Inviare una mail con il file RGO a lsm-registration@simons-voss.com.

↳ In caso di informazioni complete per la registrazione arriverà automaticamente la risposta con file LIC allegato. Diversamente si avrà una verifica manuale da parte del servizio clienti.

15. Salvate il file LIC in una directory di vostra scelta.

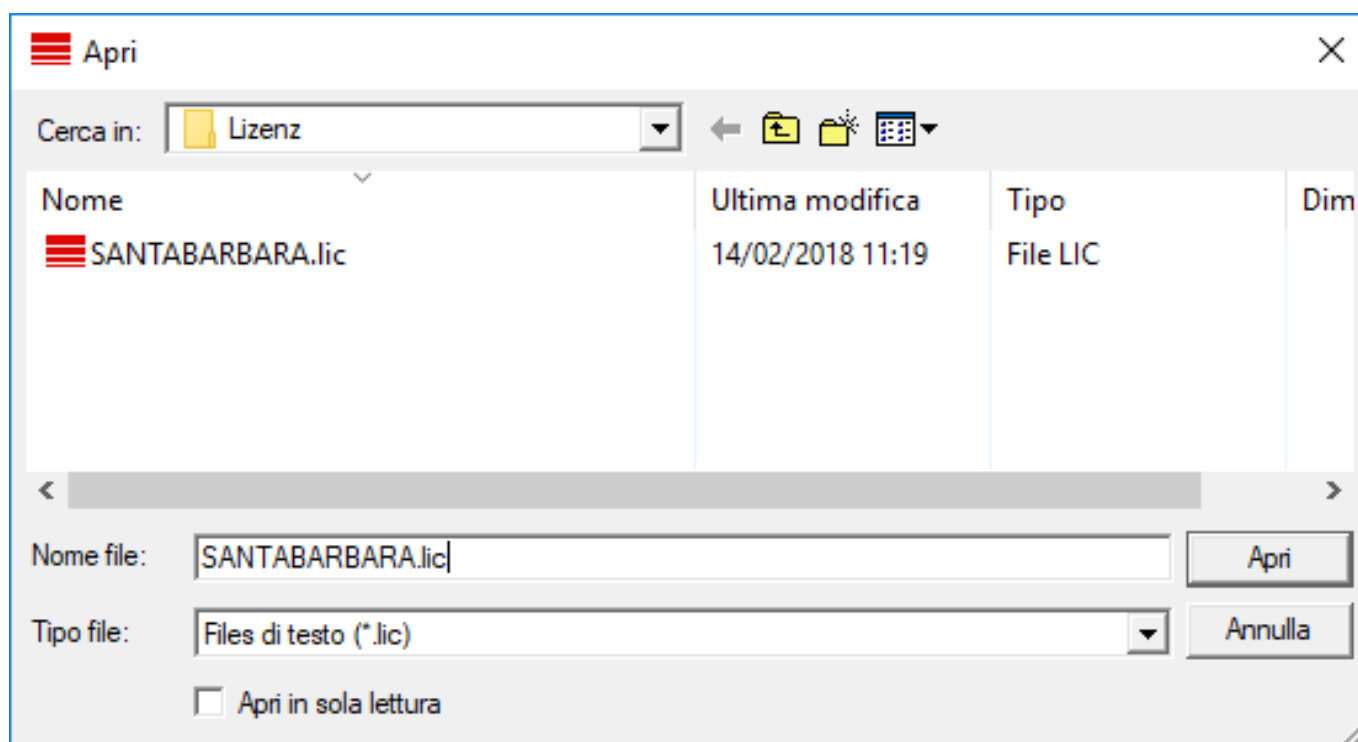
16. Tornate all'LSM.

17. Cliccate sul pulsante **Leggi file di licenza**.



↳ Si aprirà la finestra Esplora risorse.

18. Selezionate il file LIC.



19. Cliccate sul pulsante **Apri**.

20. Cliccate sul pulsante **OK**, per confermare.

21. Riavviate l'LSM.

↳ La registrazione è stata eseguita.

2.4 Adattamento del database modello

1. Copiare ed estrarre il file LsmAep2.aep dal database modello (percorso di installazione standard di LSM nella cartella...\\db\lsmdb\ae\ nella directory del database <Unità>:\SimonsVoss\sv_db\lsmdb\ae)
2. Avviare LSM ed eventualmente modificare la sorgente del database impostando il file lsmdb.add (ad es. \\<Nome server>:6262\sv_db\lsmdb\lsmdb.add).

3. Accedere al database con i consueti dati di accesso.

2.5 Creazione di un backup

Creare o modificare il file di backup con un editor di testo per effettuare in modo automatico anche il backup del nuovo database. Le righe "net stop TransTermSvr" e "net stop VNHostSvr" o il loro avvio sono necessari se si utilizzano questi servizi. Quindi salvare il file con estensione .bat. Con la Gestione attività di Windows è possibile eseguire backup periodici utilizzando questo file.

```
net stop TransTermSvr /y
net stop VNHostSvr /y
net stop SVCommNodeSvr /y
rmdir /s /q C:\SimonsVoss\sv_backup\
net stop Advantage /y
md C:\SimonsVoss\sv_backup\
xcopy C:\SimonsVoss\sv_db\*.* C:\SimonsVoss\sv_backup\ /s /
c /e
net start Advantage /y
net start SVCommNodeSvr /y
net start TransTermSvr /y
net start VNHostSvr /y
```

2.6 Configurazioni avanzate LSM 3.4

1. Se necessario: adattare le regole locali per i firewall al client e al server.
2. Se necessario: adattare i report (dati indirizzo, loghi, testi supplementari ecc.).
3. Se necessario: creare/modificare gli account utente per l'LSM.
4. Se necessario: Installare ulteriori client.
5. Passare nuovamente al server (sul quale è stato installato l'ADS).

Installazione e inizializzazione del server CommNode

1. Installare il CommNodeServer SimonsVoss (commnode_setup_3_(x).exe).
2. Registrare il servizio CommNodeServer (C:\Programmi (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_4\install_CommNodeSvr.bat - eseguire con diritti amministrativi!)
3. Se sul server non è stata installata alcuna GUI LSM, installare ora il driver OLEDB (oledb.exe). Impostare la lingua italiana (come per l'installazione del server ADS).
4. Avviare l'LSM ed eseguire l'accesso.

5. Accedere alla voce di menu Rete/Nodo di comunicazione e configurare/modificare eventualmente il nome PC del server CommNode.

Tipo	Porta COM	
WN over TCP Ce...	192.168.100.15	
WN Central Node	COM3	

6. Se necessario: configurare il Task manager e salvarvi il server CommNode.

Task service

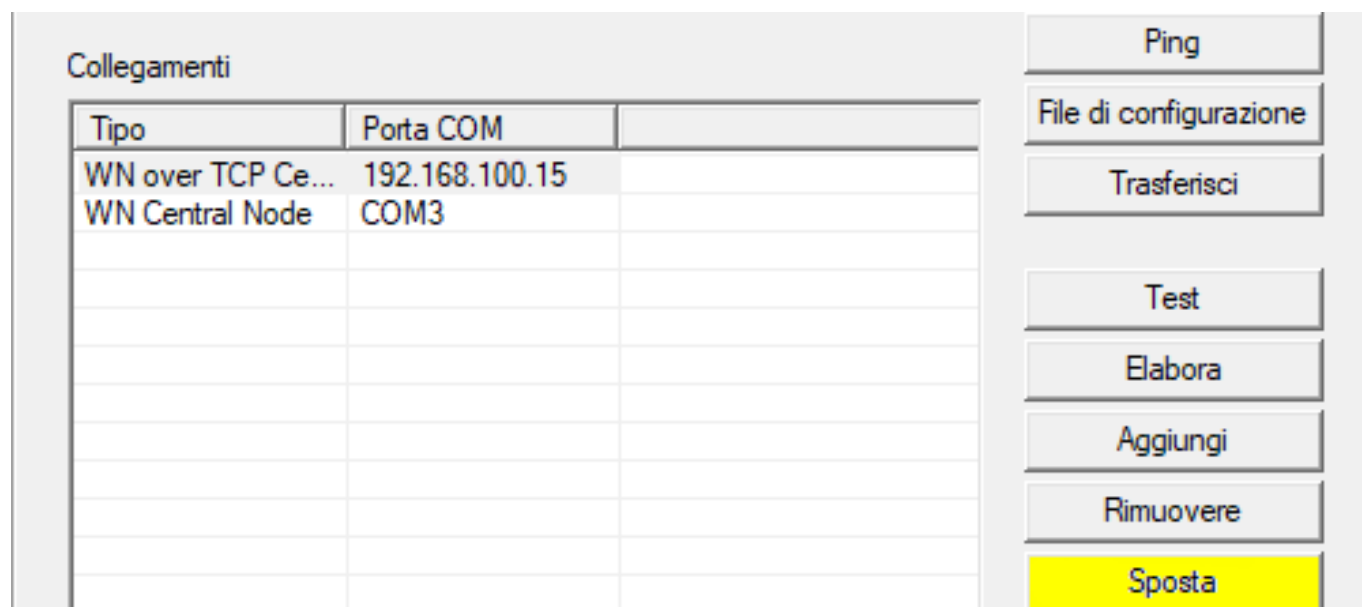
Il servizio eventi e compiti viene gestito sul seguente server CommNode:

SANTABARBARA : CommNodeSrv

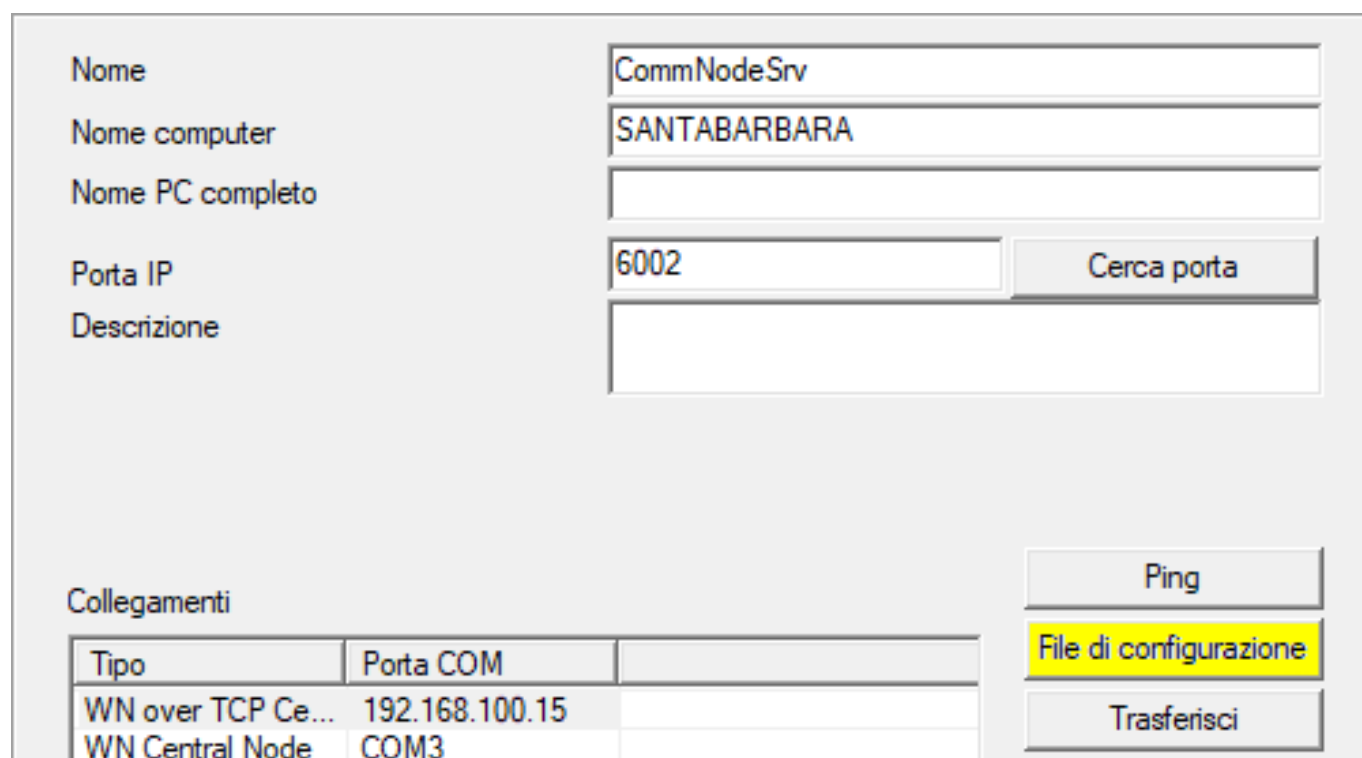
Applica

Start Non presente Stop

- Se presente e non ancora effettuato nelle versioni precedenti: spostare il router WaveNet esistente dai collegamenti locali al CommNodeServer esistente.



- Creare i file di configurazione nel nodo di comunicazione



- Copiare i 3 file creati sul server nella directory di installazione del CommNodeServer (C:\Programmi (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_4\)
- Quindi avviare il servizio del CommNodeServer manualmente (alla voce di menu Servizi del sistema operativo Windows)

- Controllare il collegamento premendo su Ping nel nodo di comunicazione.

Nome	CommNodeSrv	
Nome computer	SANTABARBARA	
Nome PC completo		
Porta IP	6002	Cerca porta
Descrizione		

Collegamenti		
Tipo	Porta COM	
WN over TCP Ce...	192.168.100.15	
WN Central Node	COM3	

- ↳ I futuri componenti WaveNet devono essere assegnati tutti al nodo di comunicazione e non ai collegamenti locali.

2.6.1 WaveNet tradizionale (senza WaveNetManager)

- All'occorrenza: implementare i componenti WaveNet
- Testare il collegamento ai componenti WaveNet

2.6.2 Utilizzo di WaveNetManager nel client

- Salvare localmente la versione attuale di WaveNetManager sul client
- Nel gruppo utenti Windows UTENTI assegnare diritti di scrittura alla cartella con i dati di WaveNetManager.
- Avviare WaveNetManager da LSM alla voce Rete\WaveNetManager.
- All'avvio, inserire il percorso locale del client per i file WaveNetManager.exe e wntop.csv.
- Inserire eventualmente la password di WaveNetManager.
- All'occorrenza: configurare i componenti WaveNet.
- Testare i componenti WaveNet.

2.6.3 Uso centralizzato di WaveNetManager sul server

- Salvare centralmente la versione attuale di WaveNetManager sul server in <Unità:>\SimonsVoss\sv_wavenet)

2. Nel gruppo utenti Windows UTENTI assegnare diritti di scrittura alla cartella.
3. Creare un'abilitazione alla cartella di WaveNetManager.
4. Avviare WaveNetManager da LSM alla voce Rete\WaveNetManager.
5. All'avvio, inserire il percorso UNC del server per i file WaveNetManager.exe e wntop.csv.
6. Inserire eventualmente la password di WaveNetManager.
7. All'occorrenza: configurare i componenti WaveNet.
8. Testare i componenti WaveNet.

2.7 Conclusione

Nell'utilità di pianificazione Windows creare un task per il backup automatico della directory del database con l'ausilio del file di backup creato (*Creazione di un backup* [▶ 12]) ed effettuare una prova.

3 Aggiornamento della versione LSM BASIC/BASIC ONLINE

3.1 Informazioni sull'aggiornamento

Questo manuale descrive l'aggiornamento di un software LSM esistente (*dalla versione 3.X BASIC*). L'utente sarà pertanto in grado di programmare i componenti di chiusura SimonsVoss e gestire l'impianto di chiusura.



NOTA

Il manuale non tratta il montaggio dei singoli componenti di chiusura SimonsVoss. A tale scopo, osservare tassativamente le guide brevi e i manuali dei vari componenti!

3.2 Preparazione

Per l'aggiornamento sono necessari diritti di amministratore!

3.2.1 Terminare i servizi

START/PANNELLO DI CONTROLLO/STRUMENTI DI AMMINISTRAZIONE/SERVIZI: Terminare il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (presente solo in caso di utilizzo di una rete virtuale)

3.2.2 Eseguire un backup del database

1. Eseguire l'accesso come utente Windows responsabile anche dell'amministrazione dell'impianto di chiusura.
2. Avviare l'LSM.
3. Creare un backup tramite Setup/Ampliate/Backup.
4. Copiare il backup creato (file ZIP) su un altro disco.



NOTA

Il backup viene di norma salvato in C:\ProgramData\SimonsVoss\Repository.

3.2.3 Installazione e configurazione di LSM BASIC

1. Installazione del nuovo software LSM.
 - ↳ Dopo l'inserimento del CD del software, a seconda della configurazione del sistema si apre il browser Web con la pagina iniziale del CD. Nell'area Software è presente un link al file di installazione.

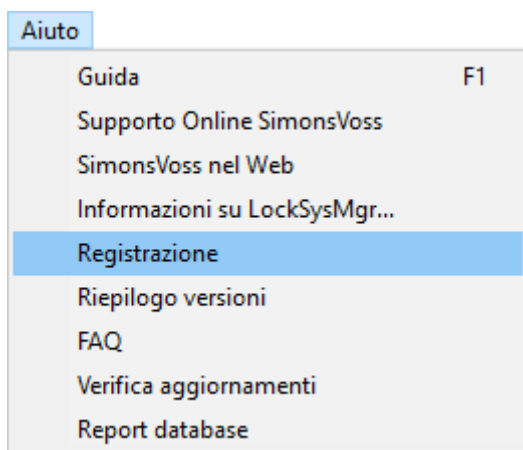
- ↳ In alternativa, è possibile lanciare l'installazione anche direttamente da [CDROM]:\Setup_LSM_Basic\Setup_LSM_Basic\lsm_setup_basic_3_4.exe
 - ↳ Avviare l'installazione del nuovo software LSM e seguire i singoli passaggi.
2. Installazione di Crystal Report Bugfix.
 - ↳ Nell'area Software del CD è presente un link diretto al setup.
 - ↳ In alternativa, è possibile lanciare l'installazione anche direttamente: [CDROM]:\ Setup_LSM_Basic\Crystal_HotFix1\setup.exe
 - ↳ Avviare l'installazione di Crystal Reports Bugfix e seguire i singoli passaggi.
 3. Avvio del software LSM
 - ↳ Avviare il software LSM e accedere a un progetto.
 4. Verifica della registrazione del software LSM
 - ↳ Controllare che siano attivati tutti i moduli già acquistati
 - ↳ Creare una nuova richiesta di licenza (file RGO) e inviarla a SimonsVoss per il rilascio di una nuova licenza.
 - ↳ Completare la registrazione caricando il file della licenza (file LIC) ricevuto da SimonsVoss.
 - ↳ *Nel manuale utente LSM è riportata una descrizione dettagliata del processo di registrazione del software LSM.*
- ↳ L'operazione di aggiornamento è terminata. Cambiare la password predefinita "system3060" se ancora impostata.

3.3 Registrazione LSM

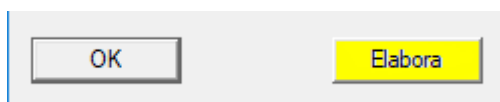
L'SLM deve essere registrato. A questo scopo viene generato un file di registrazione, che viene inviato a un indirizzo mail già predisposto. Riceverete automaticamente una risposta, che contiene il vostro file di licenza personale. Con questo file di licenza potete registrare l'SLM con tutti i moduli da voi ordinati.

Procedimento

- ✓ L'installazione LSM è stata eseguita.
 - ✓ Si dispone del documento di consegna con i dati di registrazione.
 - ✓ Esiste un collegamento Internet.
1. Nel tag | Aiuto | cliccate sul pulsante **Registrazione**.
 - ↳ Si apre la finestra "Registrazione" .



2. Cliccate sul pulsante **Elabora**.



↳ Si apre la Finestra "Modificare registrazione".

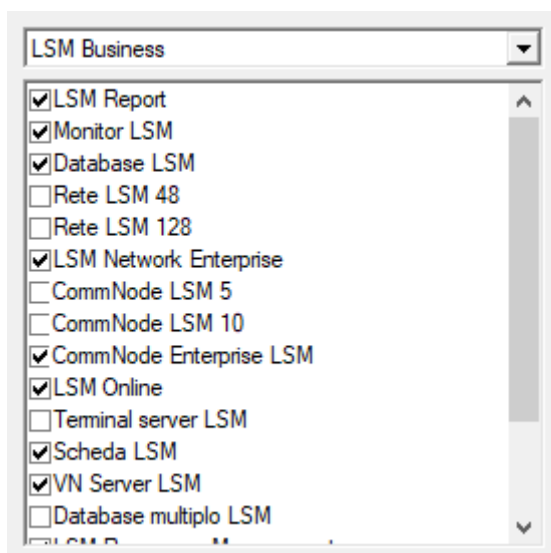
3. Compilate il modulo.

The image shows a registration form with the following fields and values:

- Ditta: SimonsVoss
- Indirizzo: FeringastraÙe 4
- Città: Unterföhring
- Paese: Deutschland
- Contatto: [blurred]
- Tel.: [blurred]
- E-mail: [blurred]
- CAP: 85774
- Fax: [empty]

4. Aprite il menu a discesa ▼ **Versione LSM**.

5. Selezionate la release del vostro LSM.

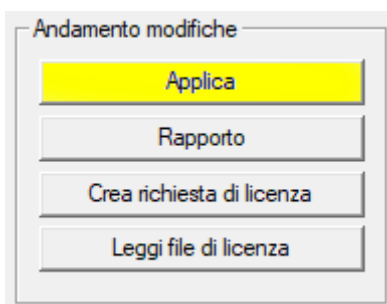




NOTA

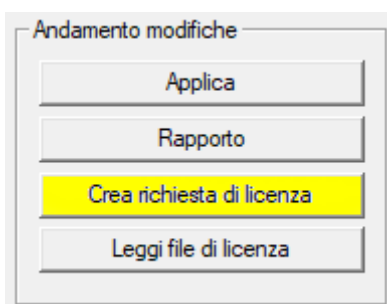
Se avete ordinato un LSM Basic online, selezionate allora l'input a discesa "LSM Basic".

6. Cliccate sul pulsante **Applica**.

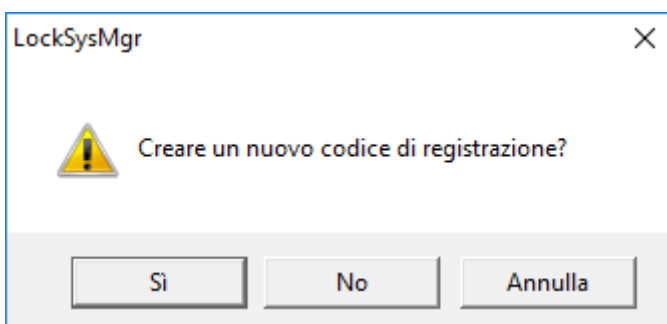


↳ Il record è salvato.

7. Cliccate sul pulsante **Crea richiesta di licenza**.



8. Cliccate sul pulsante **Sì**, per confermare la richiesta.



9. Compilare il modulo (numero di commessa LSM in formato LSM-xxxx-xx, numero ordine in formato Axxxxxx).

Registrazione automatica ✕

Compilare i seguenti campi.

Nota: I dati sono riportati nelle informazioni di registrazione fornite con il software LSM.

Numero di commessa SV:

Numero di commessa: Sconosciuto

Numero ordine: Sconosciuto

10. Fare clic sul pulsante **OK**.
 - ↳ Viene generato il file RGO.
 - ↳ Si aprirà la finestra Esplora risorse.
11. Salvate il file RGO in una directory di vostra scelta.

Salva con nome ✕

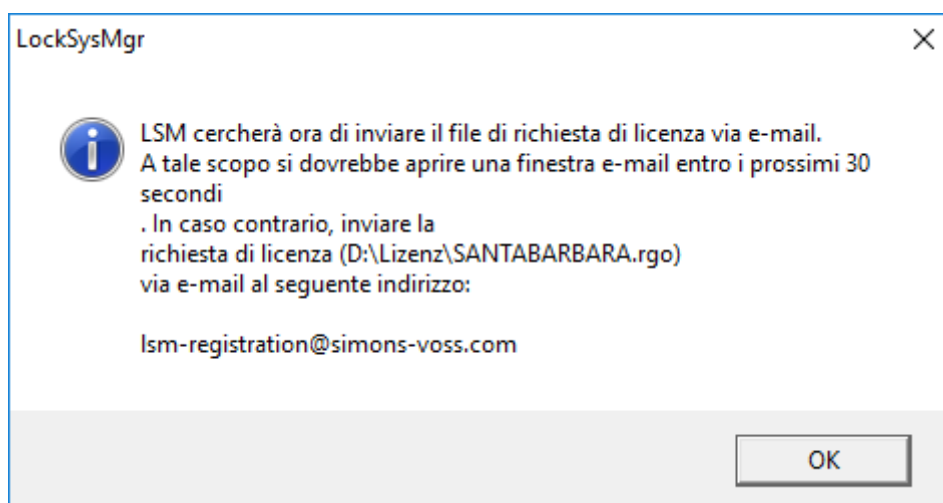
Salva in: ← ↻ 📁 📄

Nome	Ultima modifica	Tipo	Dim
Nessun elemento corrisponde ai criteri di ricerca.			

Nome file:

Salva come:

12. Fare clic sul pulsante **OK**.



↳ Si apre il client email standard. Vi si trova già confezionata una relativa email con il file RGO in allegato.

13. Se il file RGO non è in allegato, allegatelo allora manualmente.

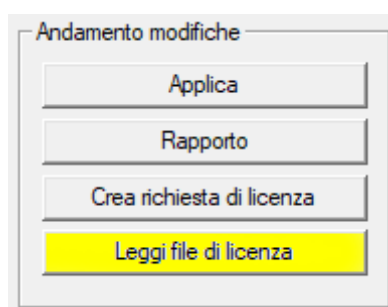
14. Inviare una mail con il file RGO a lsm-registration@simons-voss.com.

↳ In caso di informazioni complete per la registrazione arriverà automaticamente la risposta con file LIC allegato. Diversamente si avrà una verifica manuale da parte del servizio clienti.

15. Salvate il file LIC in una directory di vostra scelta.

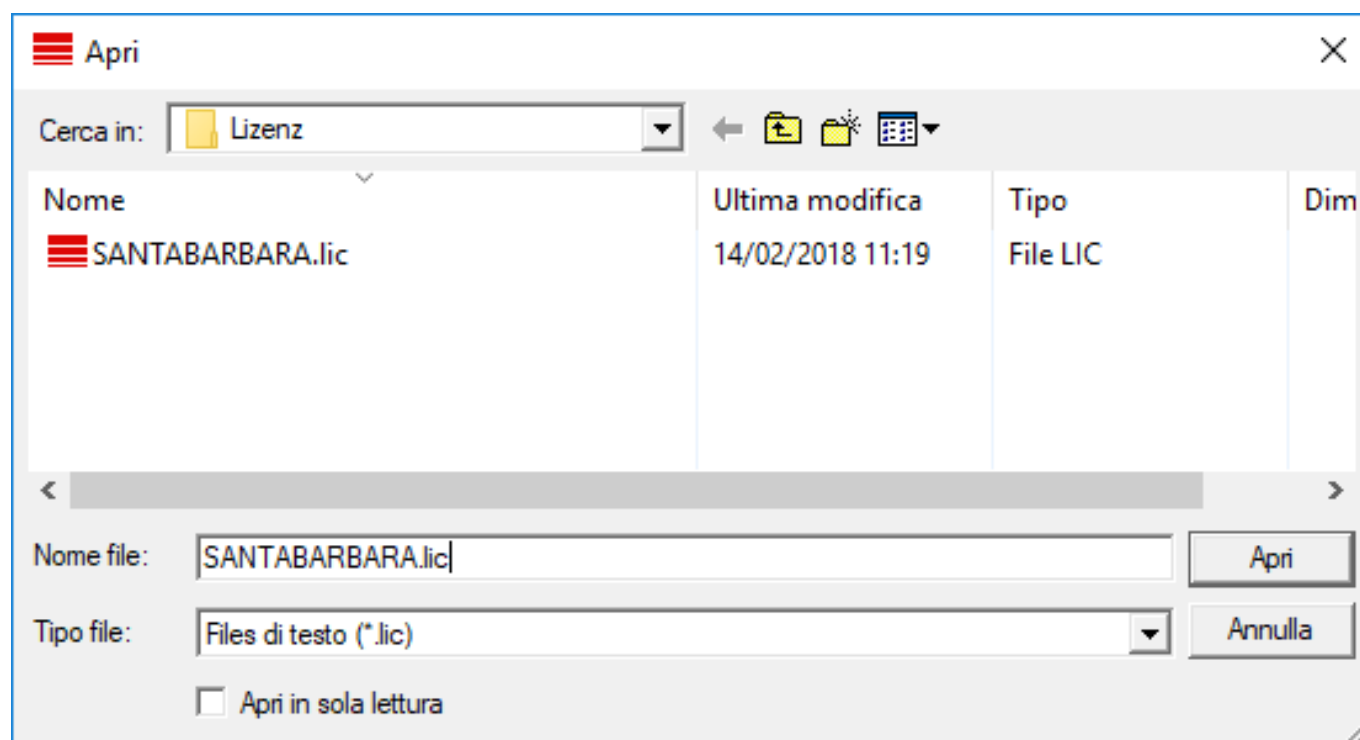
16. Tornate all'LSM.

17. Cliccate sul pulsante **Leggi file di licenza**.



↳ Si aprirà la finestra Esplora risorse.

18. Selezionate il file LIC.



19. Cliccate sul pulsante **Apri**.

20. Cliccate sul pulsante **OK**, per confermare.

21. Riaviate l'LSM.

↳ La registrazione è stata eseguita.

4 Aggiornamento versione LSM MOBILE

Tenere presente che la versione dell'aggiornamento di LSM Mobile deve corrispondere a quella indicata esplicitamente da SimonsVoss come compatibile con la versione del software LSM.

4.1 Aggiornamento versione LSM MOBILE PC

Non dovete disinstallare la vecchia versione del vostro LSM Mobile.

- Lanciate il file di set-up della versione attuale e seguite le indicazioni.

4.2 Aggiornamento versione LSM MOBILE PDA

1. Disinstallazione di LSM Mobile dal PDA
 - ↳ Collegare il PDA al client. Disinstallare LSM Mobile (ed eventualmente anche Smart LSM) tramite Centro gestione dispositivi Windows Mobile.
2. Installazione di LSM Mobile sul PDA
 - ↳ Collegare il PDA al client. Dopo l'inserimento del CD del software, nel browser apparirà il relativo contenuto. Nell'area Software è presente un link al file di installazione. Avviare l'installazione e seguire i singoli passaggi.

5 Aggiornamento ServicePack

5.1 Indicazioni generali

Di seguito è descritta l'installazione degli aggiornamenti (ad es. Service Pack) del software LSM. Gli aggiornamenti software contengono funzioni in parte nuove e migliorano la stabilità. Si consiglia pertanto di eseguire regolari aggiornamenti.

5.2 Osservazioni preliminari

- Attenersi alla procedura e ai requisiti di sistema. In caso di domande, contattare il proprio rivenditore specializzato o il referente del servizio di assistenza software prima di eseguire l'aggiornamento (vedere Supporto e contatti).
- L'installazione o l'aggiornamento del software LSM devono essere sempre effettuati da amministratori con diritti di amministrazione.
- Utilizzando il file di installazione dell'aggiornamento patch saranno installati automaticamente i driver necessari.
- Nell'LSM Business e Professional vanno aggiornati tutti i client (installazioni dell'LSM su più PC). Dopo l'aggiornamento di un client, i client non aggiornati non potranno più accedere al database.

5.3 Procedimento

1. Importare tutti i dati dai dispositivi mobili e dai gateway (rete virtuale).
2. Fare copia di sicurezza del data bank.
3. Disconnettere dal data bank tutti i client, chiudendo il software sui computer di tutte le postazioni di lavoro.
4. Chiudere il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (se utilizzato).
5. Chiudere il servizio "SimonsVoss VNHost" (se utilizzato).
6. Chiudere il servizio "Smart.XChange Service" (se utilizzato).
7. Chiudere il servizio "SimonsVoss Transponder Terminal" (se utilizzato).
8. Chiudere il servizio "Advantage Database Server" (solo LSM nella release Business / Professional).
9. Installare il Service Pack con diritti di amministratore - l'installazione viene aggiornata.
10. Aggiornare il server CommNode dei componenti LSM (se utilizzato, vedi *Aggiornamento del server CommNode [▶ 26]*).

11. Se l'utente, che con il suo login ha eseguito l'update, non dovesse avere diritti di scrittura sulla cartella del data bank, si dovrà ancora procedere manualmente allo scambio del file „LsmAEP2.aep“ nella sotto-cartella „aep“ del data bank. Trovate la nuova versione del file nella cartella „AdsOleDb“ nella cartella di installazione dell'LSM, solitamente sotto "C:\Programme (x86)\SimonsVoss\LockSysMgr_Basic_3_4\AdsOleDb" oppure "C:\Programme (x86)\SimonsVoss\LockSysMgr_Business_3_4\AdsOleDb\AdsOleDb".
12. Avviare il servizio "Advantage Database Server" (solo LSM nella release Business / Professional).
13. Lanciare l'LSM e registrarsi con account amministratore.
14. Avviare il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (se utilizzato).
15. Avviare il servizio "SimonsVoss Transponder Terminal" (se utilizzato).
16. Avviare il servizio "SimonsVoss VNHost" (se utilizzato).
17. Avviare il servizio "Smart.XChange Service" (se utilizzato).
18. Eseguire il test funzionale.
19. Fare copia di sicurezza del data bank.

5.3.1 Aggiornamento del server CommNode

5.3.1.1 Procedura

1. Spostarsi al pacchetto di installazione del software.
2. Aprire la cartella in cui è presente l'installazione dell'LSM.
 - ↳ Qui è salvato anche il file di configurazione del CommNode Server.
3. Eseguire il file di configurazione.
4. Seguire le istruzioni per la routine di installazione.
 - ↳ Sono installati il Commnode-Server, il Commnode e il VN-Server.

5.3.1.2 Configurazione CommNode-Sever

Per avviare il servizio CommNode Server è necessaria una connessione al database LSM, che può essere configurata tramite tre file di configurazione XML.

Generazione dei file di configurazione

1. Avviare LSM ed effettuare l'accesso al database.
2. Menu Rete/Nodi di comunicazione/File di configurazione
3. Salvare i 3 file di configurazione nella directory di installazione di CommNode Server (percorso predefinito: C:\Programmi (x86)\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_4).

4. Eseguire il file install_CommNodeSvr.bat con diritti di amministratore. Il servizio CommNode-Server di SimonsVoss verrà registrato.
5. Avviare il servizio CommNode-Server di SimonsVoss tramite Pannello di controllo/Strumenti di amministrazione/Servizi di Windows.

6 Supporto e ulteriori informazioni

Materiale informativo/Documenti

Maggiori informazioni sul funzionamento e sulla configurazione nonché ulteriori documenti sono riportati nella homepage di SimonsVoss, nell'area Download alla voce Documenti (<https://www.simons-voss.com/it/download/documenti.html>).

Software e driver

Software e driver sono disponibili sulla homepage di SimonsVoss nell'area Download alla voce Software Downloads (<https://www.simons-voss.com/it/download/download-software.html>).

Dichiarazioni di conformità

Le dichiarazioni di conformità relative a questo prodotto sono riportate nella homepage di SimonsVoss nell'area Certificati (<https://www.simons-voss.com/it/certificati.html>).

Assistenza tecnica

In caso di domande tecniche, il servizio di assistenza tecnica di SimonsVoss è disponibile al numero di telefono +49 (0) 89 99 228 333 (chiamata su rete fissa tedesca, i costi variano a seconda dell'operatore).

E-mail

Se si preferisce contattarci via e-mail, scrivere all'indirizzo support@simons-voss.com.

FAQ

Per informazioni e consigli utili sui prodotti SimonsVoss, consultare la homepage di SimonsVoss, area FAQ (<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>).

□ SimonsVoss Technologies GmbH
FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring
Germania



Ecco chi è SimonsVoss

SimonsVoss: leader nella tecnologia dei sistemi di chiusura digitali.

Il pioniere della tecnologia di chiusura wireless via radio offre soluzioni di sistema con un'ampia gamma di prodotti per il settore SOHO, imprese medio-grandi ed enti pubblici.

I sistemi di chiusura SimonsVoss uniscono una funzionalità intelligente, l'alta qualità e un design premiato made in Germany. Come fornitore di sistemi innovativi, SimonsVoss punta su siste-

mi scalabili, elevata sicurezza, componenti affidabili, software potente e semplicità d'uso.

Coraggio di innovare, mentalità e agire sostenibile e grande attenzione verso collaboratori e clienti: questa è la chiave del nostro successo economico. La società, con sede principale a Unterföhring, nei pressi di Monaco di Baviera, e stabilimento produttivo a Osterfeld (Sassonia-Anhalt), impiega circa 300 collaboratori dislocati in otto paesi.

SimonsVoss fa parte di ALLEGION, un gruppo internazionale operante nel settore della sicurezza. Allegion vanta sedi in circa 130 paesi (www.allegion.com).

© 2019, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Tutti i diritti riservati. Testo, immagini ed elaborazioni grafiche sono tutelati dai diritti d'autore.

Il contenuto di questo documento non può essere copiato, divulgato né modificato. Ulteriori informazioni su questo prodotto sono disponibili sul sito web di SimonsVoss. Con riserva di modifiche tecniche.

SimonsVoss e MobileKey sono marchi registrati di SimonsVoss Technologies GmbH.

