



KEYLESS WORLD

Wir sind Pionier für digitale Schließtechnik

© The finest in keyless security

SimonsVoss
technologies

MITARBEITER TECHNISCHER SUPPORT/ SECOND LEVEL SUPPORT (M/W/D)

DAS ERWARTET SIE

- Unterstützung der Kunden, Händler und Kollegen aus dem Inland und Ausland per Telefon, E-Mail und Remote-Zugriff bei allen anfallenden Hardware-, Software sowie Firmwarefragen
- Analyse und Klassifikation der Fehlerbeschreibung im Problemfall
- Produktbezogene Unterstützung der Nutzer und Planer auf Ebene des Second Level Supports
- Dokumentation und Analyse der Supportfälle und Bericht an das Management
- Pflege und kontinuierliche Überprüfung unseres FAQ-Systems (in Deutsch und Englisch)

WAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN?

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder in der Elektronik
- Mehrjährige Berufserfahrung im Bereich technischer Support, Kundenhotline/ Kundendienst, vorzugsweise Second Level Support
- Spaß am (telefonischen) Kundenkontakt und technische Affinität
- Redegewandtheit sowie Gespür und Talent für Fehlersuche
- Vertiefte Kenntnisse von Microsoft Netzwerken, Microsoft Azur und Windows Betriebssystemen sowie Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen wünschenswert
- MCSA-Zertifizierung von Vorteil
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Verantwortungsbewusstes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Fließende Deutsch- und sehr gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen von Vorteil

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld, keine Schicht- oder Wochenendarbeit mit Blick auf eine ausgewogene Life-Work-Balance
- Mobiles Arbeiten im Homeoffice & Vertrauensarbeitszeit
- Persönliche und fachliche Entwicklungsmöglichkeiten unterstützt durch ein umfangreiches Seminar- und Schulungsangebot
- Gute Betreuung durch eine individuelle & umfassende Einarbeitung
- Großzügige Anzahl Urlaubstage (30 Tage) für ausreichend Erholung
- Attraktive betriebliche Altersvorsorge für eine sichere Zukunft
- Zuschuss zur Kinderbetreuung, Fitness Zuschuss für private Sportaktivitäten uvm.

ÜBER UNS

SimonsVoss steht als Pionier elektronischer Schließtechnik für die intelligente Verbindung von Funktionalität, Ästhetik und kompromisslos hoher Qualität Made in Germany.

Mut zur Innovation, nachhaltiges Denken und Handeln sowie hohe Wertschätzung der Mitarbeiter und Partner sind Grundlage des wirtschaftlichen Erfolgs.

SimonsVoss ist ein Unternehmen der ALLEGION Group – ein global agierendes Netzwerk im Bereich Sicherheit.

RAHMENBEDINGUNGEN

Einsatzort: Unterföhring bei München/ Home Office
Beschäftigung: Vollzeit

FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN?

Frau Anne Paffile freut sich auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Starttermin an: career-simonsvoss@allegion.com

SimonsVoss Technologies GmbH
FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring | Germany
Tel. +49 89 99228 0



Allegion (NYSE: ALLE) ist ein internationaler Pionier im Bereich Sicherheit mit führenden Marken wie CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® und Von Duprin®. Allegion konzentriert sich auf die Sicherheit rund um Türen und Eingangsbereiche und bietet vielfältige Lösungen für Privathaushalte, Unternehmen, Schulen und andere Einrichtungen an.

