

MANUEL LSM – MISE À JOUR

Version: Mai 2011

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

Sommaire

1.0	Introduction	4
1.1.	Remarque importante	4
2.0	EXPLICATION MANUEL.....	5
2.0	FONDEMENTS DU LSM	6
2.1.	CONDITIONS DE SYSTÈME REQUISES À PARTIR DE lsm 3.1 (SOUS RÉSERVE DE MODIFICATIONS)	6
3.0	Recommandations générales	7
4.0	étapes préparatoires	8
5.0	passage Locking System Management de 3.0 À 3.1.....	9
5.1.	Préparation	9
5.1.1	fermer les services.....	9
5.1.2	SAUVEGARDER la base de données.....	9
5.2.	mise à jour du Serveur.....	9
5.2.1	Supprimer Advantage Database Server (ADS 9.x)	9
5.2.2	INSTALLER Advantage Database Server (10.x).....	9
5.2.3	mise à jour du commnode SERVER.....	13
5.2.4	relancer les services.....	15
5.3.	passage client de lsm 3.0 à lsm 3.1	16
5.3.1	Installation de LSM (Locking-System-Management).....	16
5.3.2	Installation de Crystal Report Bugfix.....	17
5.4.	licences et enregistrement	19
5.4.1	ÉTABLIR une liaison avec la base de données	21
5.5.	mise à jour du commnode (sur lon ou wavenet)	23
3.0	SAV ET ASSISTANCE	25
4.0	GLOSSAIRE	26

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

Sommaire

REMARQUE :

Les explications des différentes fonctions du système portent essentiellement sur l'utilisation du logiciel. La description détaillée des caractéristiques des produits, des équipements et des fonctions est disponible dans les manuels produits correspondants.

Pour l'installation et l'utilisation des produits, il est impératif de respecter les spécifications produits et les configurations requises. SimonsVoss décline toute responsabilité en cas d'installation ou d'utilisation divergente et n'assurera aucune assistance.

SimonsVoss Technologies AG se réserve le droit de modifier ses produits sans avis préalable. En conséquence, les explications et descriptions contenues dans ce document peuvent différer quelque peu de nos produits et logiciels les plus récents. En cas de doute, se reporter au contenu de la version originale en allemand. Sous réserve d'erreurs et de fautes d'orthographe.

Cette documentation est basée sur la version actuelle du programme à la date de mise sous presse. Les indications et données fournies dans ce contexte peuvent être modifiées sans avis préalable et n'engagent aucunement le vendeur. Les noms de logiciels et de matériel employés dans ce manuel sont dans leur grande majorité des marques déposées et sont soumis en tant que tels aux dispositions légales de la protection des droits d'auteur.

Sans autorisation écrite expresse, il est interdit de dupliquer ou de reproduire le manuel, dans son intégralité ou partiellement, par des moyens mécaniques ou électroniques, par photocopie ou d'une quelconque façon. Les noms de sociétés et autres données utilisés dans les exemples sont fictifs. Toute ressemblance éventuelle est donc fortuite.

L'équipe rédactionnelle du LSM a apporté le plus grand soin à l'élaboration de ce texte. Toutefois, nous ne pouvons garantir l'absence d'erreurs. L'équipe rédactionnelle du LSM ne saurait être tenue responsable des erreurs de contenu ou liées à l'impression éventuellement présentes dans ce manuel. Les descriptions fournies dans ce manuel ne représentent expressément aucune propriété garantie au sens juridique.

Si vous voulez nous soumettre des suggestions (corrections, améliorations...) pour ce manuel, nous vous prions de bien vouloir nous les adresser à l'adresse électronique suivante : Info@simons-voss.de.

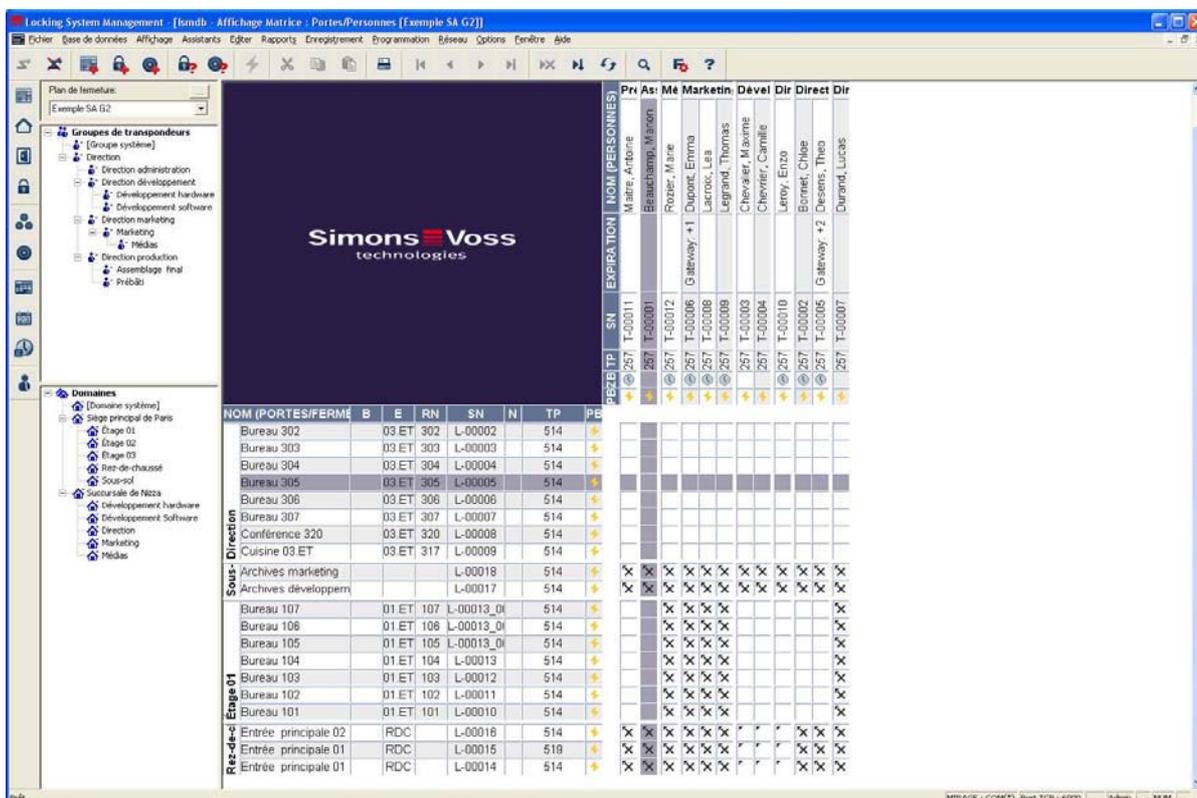
Nous vous remercions pour votre aide.

Vous trouverez de plus amples informations sur les produits de SimonsVoss sur le site Internet www.simons-voss.de

Ce manuel est valable pour le logiciel sans limitation de fonction. Il est donc possible que les fonctions ou les visualisations de l'installation spécifique du client soient différentes en raison des modules de logiciel optionnels.

1.0 INTRODUCTION

Le Locking System Management (LSM) de SimonsVoss est un logiciel s'appuyant sur une base de données vous permettant de créer, de gérer et de piloter en toute efficacité des plans de fermeture complexes. Cette documentation vous servira de guide et d'aide pour la structuration et la mise en place de votre plan de fermeture et vous accompagnera pour les phases ultérieures pratiques de contrôle et de pilotage, facilitant ainsi la gestion de l'installation de fermeture.



1.1. REMARQUE IMPORTANTE

La société SimonsVoss Technologies AG décline toute responsabilité pour les dommages causés par une installation ou un montage erronés.

Les composants incorrectement montés et/ou programmés risquent de bloquer le passage par une porte. La société SimonsVoss Technologies AG ne saurait être tenue responsable des conséquences d'une installation incorrecte telles qu'impossibilité d'accéder à des personnes blessées ou en danger, dégâts matériels ou autres.

2.0 EXPLICATION MANUEL

➤ OPTIONS DE MENU

Dans le manuel, les options de menu du LSM sont illustrées par le symbole ➤.

EXEMPLES

- Modifier
- Domaine

INTITULÉS ET CASES À COCHER

Les intitulés et cases à cocher représentés dans la capture d'écran sont différenciés par des guillemets.

EXEMPLES

- « Groupes d'utilisateurs »
- « Domaines »

ICÔNES

Les icônes représentées dans les captures d'écran sont indiquées par les hachures grises du fond.

EXEMPLES

OK
Accepter

RACCOURCIS CLAVIER

Le raccourci clavier utilisable pour lancer les fonctions désirées est indiqué en gras.

Ctrl+Maj+X

INDICATIONS DES CHEMINS D'ACCÈS

Dans une information se référant au répertoire d'un lecteur, ce chemin d'accès est indiqué en italiques.

EXEMPLE

C:\Programmes\SimonsVoss\LockSysGui

REMARQUE

L'indication *[CDROM]* est une variable et décrit la lettre du lecteur de cédérom (par ex. « D ») de l'ordinateur sur lequel l'installation doit être effectuée.

2.0 FONDEMENTS DU LSM

2.1. CONDITIONS DE SYSTÈME REQUISES À PARTIR DE LSM 3.1 (SOUS RÉSERVE DE MODIFICATIONS)

GÉNÉRALITÉS

- Droits d'administrateur locaux pour l'installation
- Communication : TCP/IP (NetBios actif), LAN (recommandation : 100 Mbits/s)
- Environnement Windows
- Résolution de nom
- .NET Framework min. 2.0, recommandé 3.5
- MS ActiveSync 4.2 en association avec un PocketPC
- Interface RS-232 et/ou USB

CLIENT (LSM BASIC, LSM BUSINESS, LSM PROFESSIONAL)

Matériel requis

- Écran min. 48 cm (19") (ou plus grand pour la présentation de l'affichage de la matrice)
- Résolution d'écran min. 1024 x 768, recommandé 1280 x 1024
- Processeur : min. 2,66 GHz (ou plus rapide)
- Mémoire vive d'au moins 2 GB (ou plus)
- Taille du disque dur environ 500 MB (pendant l'installation env. 1 GB), base de données selon le volume des données traitées (env. 30 MB)
- MS Windows XP Prof. SP3
- MS Windows Vista (Business, Ultimate), 32 ou 64 Bit
- MS Windows 7 (Professional, Ultimate), 32 ou 64 Bit

SERVEUR (SERVEUR DE BASE DE DONNÉES À PARTIR DE LSM BUSINESS)

Matériel requis

- Processeur : min. 2,66 GHz (ou plus rapide)
- Mémoire vive d'au moins 2 GB (ou plus)
- Taille du disque dur environ 300 MB (pendant l'installation env. 450 MB), base de données selon le volume des données traitées (env. 30 MB)
- MS Windows Server 2003
- MS Windows Server 2008
- MS Windows Serveur 2008 R2
- .NET Framework pour l'utilisation du CommNode Server min. 3.5
- Application basée sur serveur : une validation sur l'ADS Server est nécessaire pour le répertoire de la base de données (la validation ne nécessite aucun droit).

AVERTISSEMENT

En cas d'utilisation de firewalls entre le client et le serveur, veuillez lire attentivement le chapitre « Configuration du réseau informatique » ou bien contactez le support technique LSM de l'entreprise SimonsVoss Technologies AG. Veuillez noter que l'utilisation du logiciel dans des environnements virtuels n'est en principe pas validée.

3.0 RECOMMANDATIONS GENERALES

- La mise à jour doit être effectuée simultanément sur l'ensemble des composants.
- La mise à jour du LSM Mobile Edition sur le PocketPC utilisé doit également être réalisée.
- Si vous souhaitez mettre à jour des versions plus anciennes (2.1 / 2.1A / 2.2 / 2.3 / 2.4) avec l'actuelle version, merci de bien vouloir contacter en amont la hotline LSM au +49 (0) 1805-57 3060.
- Assurez-vous de bien disposer d'une sécurisation des données récente et fonctionnant correctement.

Avertissement :

La sauvegarde de la base de données est généralement sous la responsabilité du service informatique du client ! SimonsVoss décline toute responsabilité en cas d'absence de sauvegarde ou de sauvegarde incomplète ou mal faite. Veuillez vérifier à intervalles réguliers que les sauvegardes effectuées puissent être exploitées.

4.0 ETAPES PREPARATOIRES

Vérifiez la version LSM dont vous disposez (démarrez LSM, icône « point d'interrogation bleu »).

LSM 2.2 = à partir de la version 2.2.606.14
LSM 2.3 = à partir de la version 2.3.701.31
LSM 2.4 = à partir de la version 2.4.0806.03
LSM 2.4a = à partir de la version 2.4.0811.11
LSM 3.0 = à partir de la version 3.0.10002

Importez toutes les données des PocketPC ou des Palms.

Fermez toutes les IUG LSM.

- Fermez tous les nœuds de communication (CommNodes) ainsi que le CommNode Server.
- Lancez « Advantage Configuration Utility » sur le serveur.
- Notez les réglages dans l'onglet « Configuration Utility » ➔ « Database Settings »

Number of Connections:

Number of Work Areas:

Number of Tables:

Number of Index Files:

Number of Data Locks:

- Notez les réglages ci-dessous dans l'onglet « Installation Info » et comparez-les avec les informations de licence fournies. En cas de questions, veuillez contacter la hotline LSM au +49 (0) 1805-57 3060.

Registered to:

Serial Number:

User Option:

ADS Revision:

- Reprenez le code de validation (*validation code*) fourni dans les informations de licence.

Validation Code

- Fermez les services « Advantage Database Server » sur le serveur.
- Sauvegardez l'actuelle base de données.
- Pour effectuer les mises à jour, il vous faut des droits d'administrateurs locaux.
- Suivez les directives de mise à jour de votre version LSM.

5.0 PASSAGE LOCKING SYSTEM MANAGEMENT DE 3.0 À 3.1

5.1. PREPARATION

5.1.1 FERMER LES SERVICES

PROCÉDURE À SUIVRE

DEMARRER ➔ PANNEAU DE CONFIGURATION ➔ SYSTEME ➔ SERVICES

- Fermez le service « SimonsVoss CommNode Server ».
- Fermez le service « Advantage Database Server ».

5.1.2 SAUVEGARDER LA BASE DE DONNEES

PROCÉDURE À SUIVRE

- Copiez le dossier « lmsdb » sur un autre support de données.

REMARQUE

- Le serveur de la base de données doit être fermé.
- Le fichier « lmsdb.add » doit se trouver dans le dossier.
- Comparez le chemin vers le dossier avec le chemin d'installation dans LSM.

5.2. MISE A JOUR DU SERVEUR

PROCÉDURE

Les points suivants doivent être exécutés pour installer un serveur de base de données.

- Désinstallation de l'ADS Server version 9.x
- Installation de l'ADS Server version 10.x
- Installation de Data Architect (si besoin est)
- Adapter les valeurs de la base de données
- Positionner le démarrage sur automatique
- Établir la base de données

5.2.1 SUPPRIMER ADVANTAGE DATABASE SERVER (ADS 9.X)

PROCÉDURE

DÉMARRER ➔ COMMANDE SYSTÈME ➔ LOGICIEL

- Sélectionner « Advantage Database Server »
- Supprimer
- OUI

5.2.2 INSTALLER ADVANTAGE DATABASE SERVER (10.X)

PROCÉDURE

- À l'insertion du DVD du logiciel, le sommaire s'affiche dans le navigateur
- Dans la partie « logiciel », vous trouverez le lien direct vers l'installation.

[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\ADS\adswin_x86_32.exe

- Démarrer l'installation

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

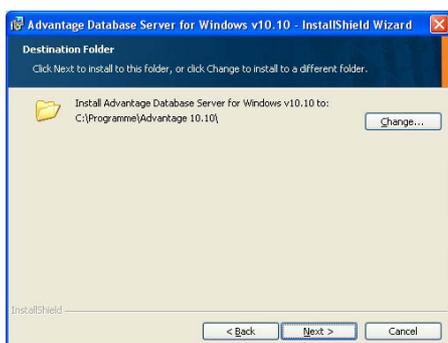
- Suivre chacune des étapes
- Saisir les données relatives à la licence
- Choisir la configuration linguistique



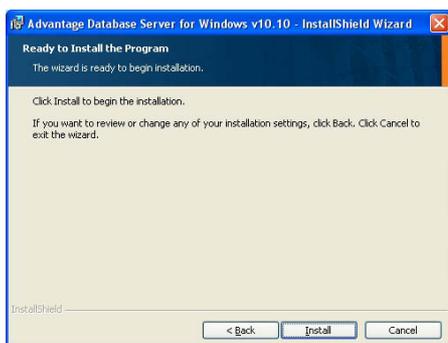
Confirmez en cliquant sur **Next** pour démarrer l'installation.



Lisez les termes de la licence et acceptez-les. Cliquez ensuite sur **Next**.



Confirmez en cliquant ensuite sur **Next**.



Confirmez en cliquant sur **Install**.

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

Page 11

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

Product Information

Enter the Advantage Serial Number, a Validation Code or an Authorization Code (for evaluation), and the optional Replication Code. The Serial Number, Validation Code, and the optional Replication Code can be found on the Advantage Serial Number ID card.

Serial Number:

I have a product validation code
 I have an evaluation Authorization code

Validation Code:

Replication Code:

Click the following link to request a 30 day evaluation of Advantage Database Server.
http://www.sybase.com/ads10_windows

Cancel < Back Next >

Saisissez les données reçues relatives à la licence. Confirmez en cliquant sur **Next**.

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

Product Owner

Enter the name of the Registered Owner of the Advantage Database Server.

Registered Owner:

Automatic services start every time the system starts. Manual services can be started by a user once logged in.

Automatic Startup Manual Startup

Cancel < Back Next >

Saisissez le nom de votre entreprise comme utilisateur enregistré. Confirmez en cliquant sur **Next**.

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

ANSI Character Set

Please select an ANSI character set to use on the Advantage Database Server.

WARNING! To prevent data corruption, be sure to use the same character set on all Advantage servers including Advantage Local Server.

Please note that choosing <DEFAULT ON MACHINE> uses the installation workstation's character set. If versions of Advantage with different character sets share the same file, data corruption can occur.

Selecting a specific ANSI language for all Advantage installs (including Local Server) will guarantee the ANSI character sets used by all Advantage applications will be the same.

This setting does not apply to tables opened with OEM as the specified character set type, or to Advantage DQS applications.

FRENCH

Default on Machine: German

Cancel < Back Next >

Choisissez « French ». Confirmez en cliquant sur **Next**.

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

OEM/Localized Character Sets

The following only applies if your Advantage applications use OEM/Localized character sets. Please select Next if your Advantage applications use ANSI character sets only.

The Advantage Database Server supports the following OEM/Localized character sets. Please select the set that matches your Advantage client applications.

Selecting a specific OEM/Localized character set for all Advantage installs (including Local Server) will guarantee the OEM/Localized character sets used by all Advantage applications will be the same.

Use the list box to view the available OEM/Localized Character Sets:

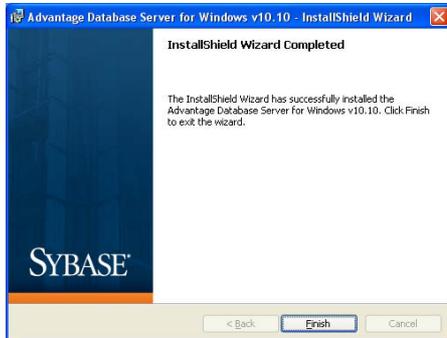
FRENCH

Cancel < Back Next >

Choisissez « French ». Confirmez en cliquant sur **Next**.

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

Page 12



Confirmez en cliquant sur **Finish** pour terminer l'installation.

5.2.3 MISE A JOUR DU COMMNODE SERVER

PROCÉDURE

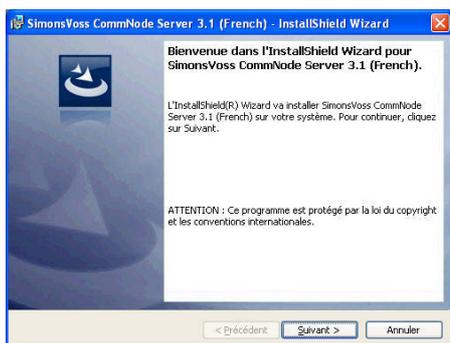
- Avec le bouton gauche de la souris, cliquer sur le bouton **Démarrer** de Windows
- Sélectionner l'option de menu **Exécuter**
- Dans la boîte de dialogue « Ouvrir », saisir la commande
[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[langue]commnode_setup_3_x_xx.exe
et confirmer
- Suivre ensuite les instructions
- Une fois l'installation réussie, il faut exécuter le fichier
« install_CommNodeSvr.bat » qui se trouve dans le dossier d'installation sous
C:\Programme\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_x.
- Dans la boîte de dialogue « Ouvrir », saisir la commande « *services.msc* » et confirmer
- Cliquer sur le service « SimonsVoss CommNode Server » avec le bouton droit de la souris et choisir l'option « Propriétés »
- Vérifier que le service « SimonsVoss CommNode Server » soit bien lancé.

INSTALLATION DU LOGICIEL

- À l'insertion du DVD du logiciel, le sommaire s'affiche dans le navigateur
- Dans la partie « logiciel », vous trouverez le lien direct vers l'installation.

Autre possibilité : vous pouvez aussi lancer directement l'installation
[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[langue]commnode_setup_3_x_xx.exe

- Démarrer l'installation
- Suivre chacune des étapes



Confirmez en cliquant sur **Suivant** pour démarrer l'installation.

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS



Lisez les termes de la licence et acceptez-les. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



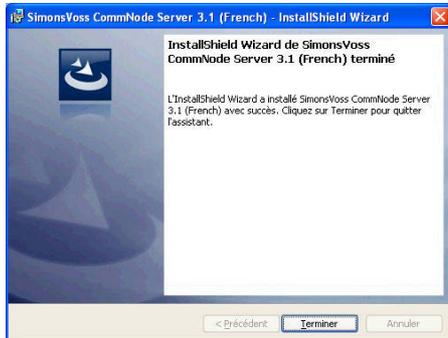
Saisissez les informations relatives à l'utilisateur puis cliquez sur **Suivant**.



Confirmez en cliquant ensuite sur **Suivant**.



Confirmez en cliquant sur **Installer**.



Confirmez en cliquant sur **Terminer** pour terminer l'installation.

5.2.4 RELANCER LES SERVICES

PROCÉDURE

DEMARRER ➔ PANNEAU DE CONFIGURATION ➔ SYSTEME ➔ SERVICES

- Lancez le service « Advantage Database Server ».
- Lancez le service « SimonsVoss CommNode Server ».

5.3. PASSAGE CLIENT DE LSM 3.0 A LSM 3.1

5.3.1 INSTALLATION DE LSM (LOCKING-SYSTEM-MANAGEMENT)

PROCÉDURE

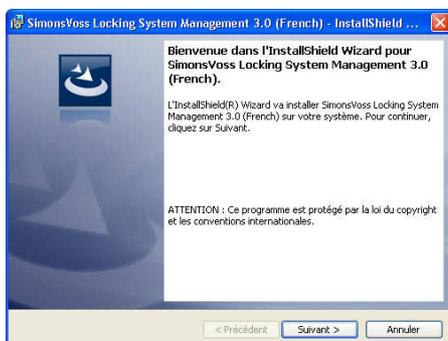
- Installation du logiciel (voir le déroulement ci-après)
- Installation de Crystal Report Bugfix
- Une fois l'installation terminée, démarrer le logiciel
- Enregistrement du logiciel
- Établir une liaison avec la base de données

INSTALLATION DU LOGICIEL

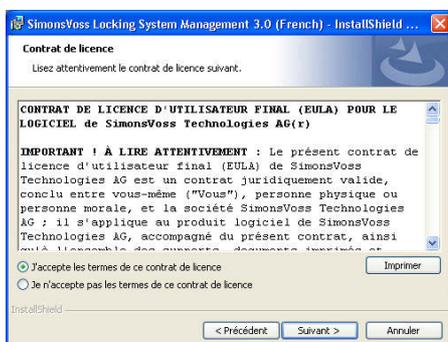
- À l'insertion du DVD du logiciel, le sommaire s'affiche dans le navigateur
- Dans la partie « logiciel », vous trouverez le lien direct vers l'installation

Autre possibilité : vous pouvez aussi lancer directement l'installation
[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[langue]\lsm_setup_3_x_xx.exe

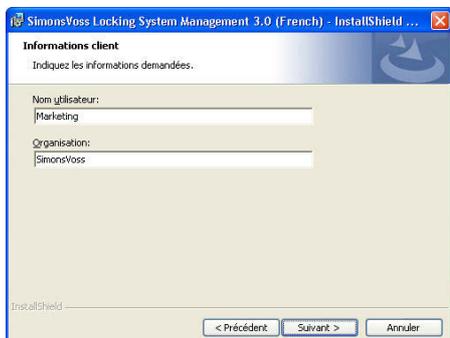
- Démarrer l'installation
- Suivre chacune des étapes



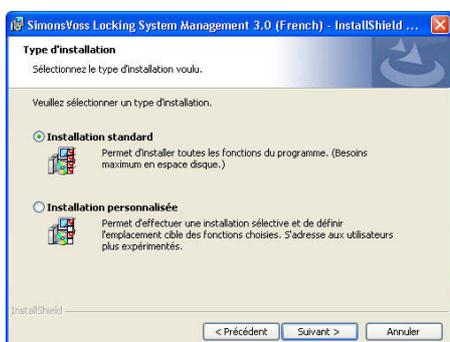
Confirmez en cliquant sur **Suivant** pour démarrer l'installation.



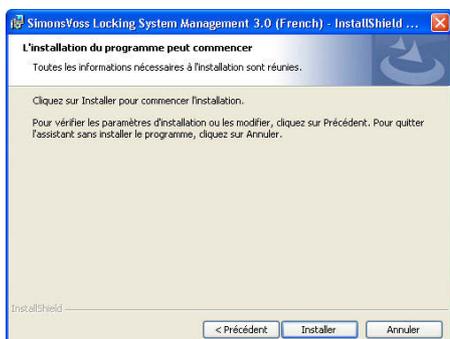
Lisez les termes de la licence et acceptez-les. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



Saisissez les informations relatives à l'utilisateur puis cliquez sur **Suivant**.



Confirmez en cliquant ensuite sur **Suivant**.



Confirmez en cliquant sur **Installer**.



Confirmez en cliquant sur **Terminer** pour terminer l'installation.

5.3.2 INSTALLATION DE CRYSTAL REPORT BUGFIX

PROCÉDURE

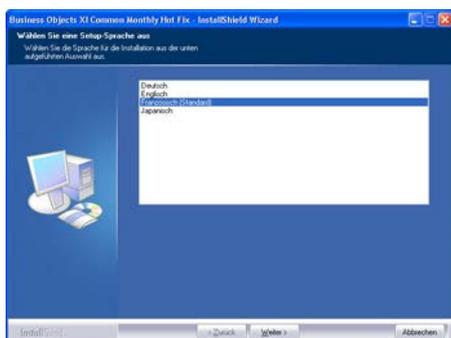
- À l'insertion du DVD du logiciel, le sommaire s'affiche dans le navigateur

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

- Dans la partie « logiciel », vous trouverez le lien direct vers l'installation.

Autre possibilité : vous pouvez aussi lancer directement l'installation
[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\Crystal_HotFix1\setup.exe

- Démarrer l'installation
- Suivre chacune des étapes



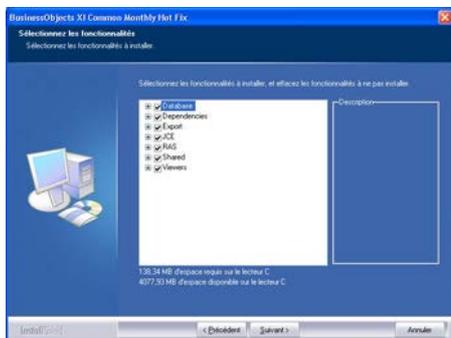
Confirmez en cliquant sur **Suivant** pour démarrer l'installation.



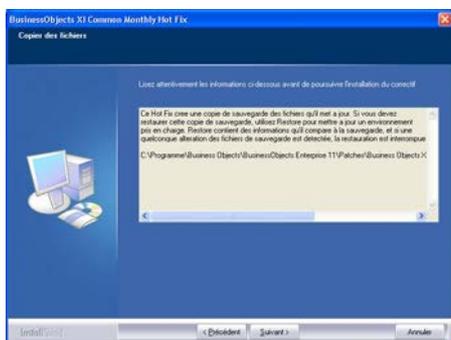
Lisez les termes de la licence et acceptez-les. Cliquez ensuite sur **Oui**.



Cliquez ensuite sur **Suivant**.



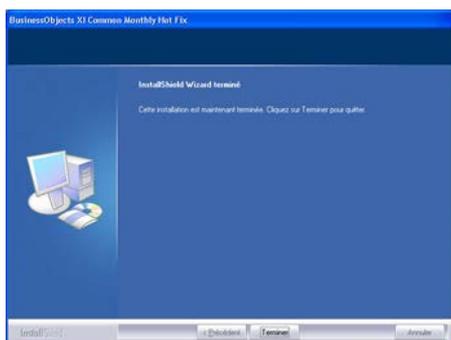
Confirmez la totalité de l'installation puis cliquez sur **Suivant**.



Confirmez en cliquant sur **Suivant**.



Confirmez en cliquant sur **Oui** pour poursuivre l'installation.



Confirmez en cliquant sur **Terminer** pour terminer l'installation.

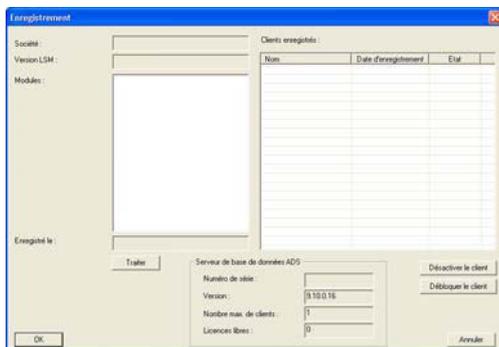
5.4. LICENCES ET ENREGISTREMENT

PROCÉDURE

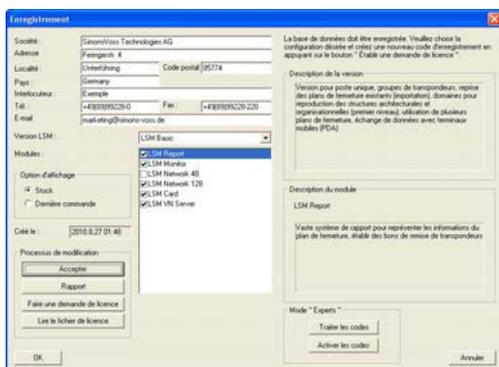
- Une fois l'installation terminée, démarrez le logiciel
- Vous accédez à la boîte de dialogue d'enregistrement par le biais des options du menu **☞Aide ☞Enregistrement**.

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

Page 20



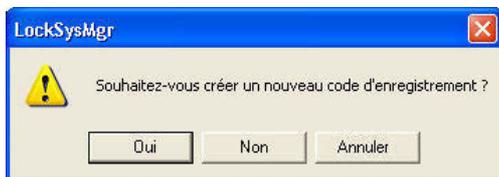
Dans cette fenêtre, vous verrez les informations relatives à l'actuelle concession de licence. En cliquant sur **Modifier**, la fenêtre de concession de licence apparaît.



Lors du premier enregistrement, vous devez saisir ici vos données client. Veuillez sélectionner l'édition acquise ainsi que les éventuels modules. En cliquant sur **Émettre un code d'enregistrement**, vous créez un fichier contenant les données d'enregistrement.



Choisissez un emplacement d'enregistrement pour ce nouveau fichier.



Veuillez confirmer ce message si vous souhaitez créer un nouveau code d'enregistrement.

Transmettez ensuite ce fichier accompagné du nom de votre revendeur (en fonction de sa version) à l'adresse électronique suivante :

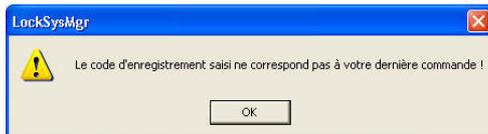
LSM Business Edition :
lsm-support@simons-voss.de

LSM Professional Edition :
lsm-support@simons-voss.de

Vous obtiendrez de SimonsVoss un fichier de concession de licence vous permettant de débloquer le logiciel en cliquant sur l'option **Accepter le fichier de licence**.

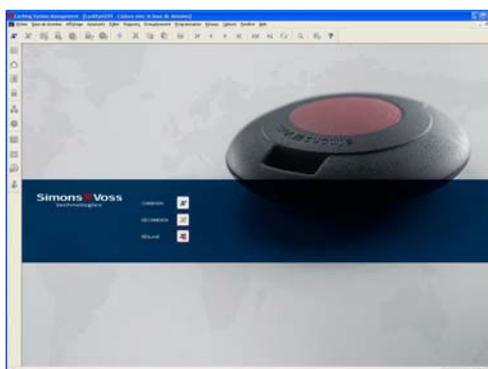


Ce message apparaît lorsque vous avez déjà fait une demande de code d'enregistrement et que celui-ci n'a pas encore été activé.

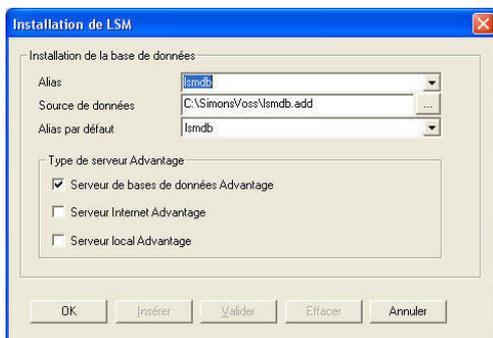


Ce message apparaît lorsqu'après avoir émis une première demande d'enregistrement, une seconde demande a été faite, et que vous souhaitez maintenant saisir l'enregistrement de la première demande.

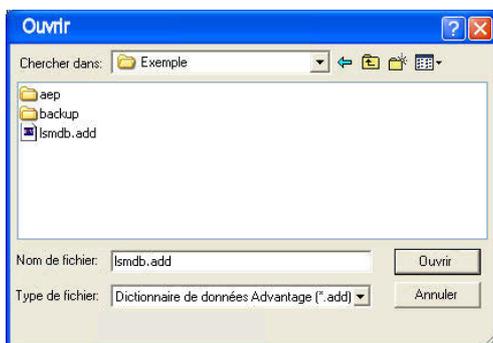
5.4.1 ÉTABLIR UNE LIAISON AVEC LA BASE DE DONNEES



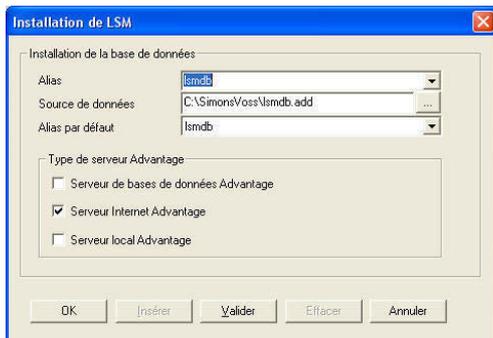
Démarrez le logiciel. Dans la fenêtre de démarrage du LSM, choisissez l'option **Setup** pour configurer la liaison avec la base de données.



Saisissez un nom pour votre base de données dans le champ « Alias ». À l'aide du bouton de navigation ..., choisissez ensuite l'emplacement de la base de données LSM (avec l'explorateur). **Fehler! Hyperlink-Referenz ungültig. DU SERVEUR] \ nom de validation\lsmdb\lsmdb.add**



Sélectionnez ici le fichier « lsmbd.add » puis cliquez sur Ouvrir.



Cliquez ensuite sur Accepter pour que les paramètres soient enregistrés. Terminez en cliquant sur OK et revenez à l'écran d'enregistrement. Le bouton de commande Inscrire vous permet de vous connecter à la base de données.

5.5. MISE A JOUR DU COMMNODE (SUR LON OU WAVENET)

INSTALLATION DU LOGICIEL

- À l'insertion du DVD du logiciel, le sommaire s'affiche dans le navigateur
- Dans la partie « logiciel », vous trouverez le lien direct vers l'installation

Autre possibilité : vous pouvez aussi lancer directement l'installation

`[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[langue]\commnode_setup_3_x_xx.exe`

- Démarrer l'installation
- Suivre chacune des étapes



Confirmez en cliquant sur **Suivant** pour démarrer l'installation.



Lisez les termes de la licence et acceptez-les. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



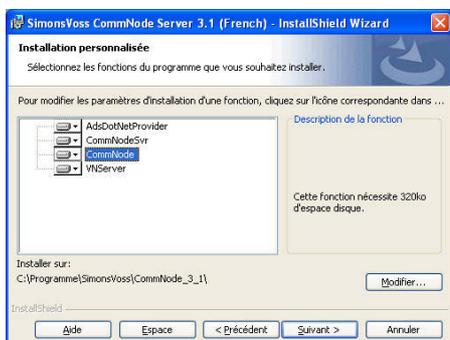
Saisissez les informations relatives à l'utilisateur puis cliquez sur **Suivant**.

MANUEL LSM – MISE A JOUR BUSINESS

Page 24



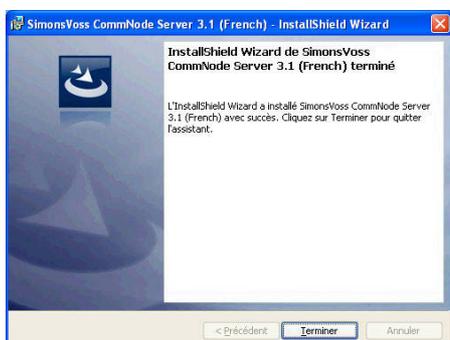
Passez à « Personnalisé » et confirmez ensuite en cliquant sur **Suivant**.



Sélectionner ensuite le CommNode uniquement, ne cocher aucun autre composant et confirmer en cliquant sur **Suivant**.



Confirmez en cliquant sur **Installer**.



Confirmez en cliquant sur **Terminer** pour terminer l'installation.

3.0 SAV ET ASSISTANCE

ASSISTANCE PRODUIT

Les clients ayant des questions sur les produits de SimonsVoss Technologies AG peuvent s'adresser au service général d'assistance :

Téléphone +49 (0) 1805 78 3060

Le service d'assistance téléphonique Produit n'est pas compétent pour les logiciels LSM Business et Professional.

ASSISTANCE LOGICIELS

ASSISTANCE Standard

Les clients ayant conclu un contrat de SAV standard payant peuvent également faire appel au service d'assistance suivant :

Courriel lsm-support@simons-voss.de
Téléphone +49 (0) 1805 57 3060

ASSISTANCE PrEMIUM

Les clients ayant conclu un contrat de SAV Premium payant peuvent également faire appel au service d'assistance suivant :

COURRIEL **LSM-SUPPORT@SIMONS-VOSS.DE**

TELEPHONE **+49 (0) 1805 57 3060**

Outil d'assistance en ligne
Bref appel au service d'assistance LSM
Démarrez LSM
➔ Aide
➔ Assistance en ligne SimonsVoss

4.0 GLOSSAIRE

Cette liste ne prétend nullement être exhaustive.

A

Accès d'écriture

Représente le droit de procéder à des modifications. Pour exécuter certains rôles dans l'administration utilisateurs du LSM (par exemple utiliser un programmeur manuel, administrer un réseau ou configurer un réseau), il faut disposer d'accès d'écriture dans la base de données.

Adresse réseau

L'adresse réseau permet d'identifier en tout temps chaque LockNode. Ce dernier est installé dans la porte et attribué à cette porte dans le logiciel.

Alertes

Les alertes peuvent être utilisées pour signaler rapidement certains états.

Appuyé sur une base de données

Logiciel classant les données dans une structure prédéfinie, la base de données. La base de données de l'installation de fermeture contient le plan de fermeture et les installations de fermeture.

Autorisation de groupe

Les autorisations de groupe sont des autorisations accordées simultanément à plusieurs transpondeurs pour plusieurs fermetures.

B

Besoin de programmation

Un besoin de programmation est généré quand une divergence apparaît entre état réel et état prescrit, causée par la modification d'autorisations d'accès ou de configurations.

C

Case à cocher

Possibilité de sélectionner une propriété dans l'interface graphique

D

Domaine

Le domaine correspond à la réunion de plusieurs portes.

E

Événement

Un événement est une modification d'état signalée au LSM via le réseau.

Exportation

Lors de l'exportation, les données sélectionnées du plan de fermeture sont transmises au PocketPC.

F

Fermeture

Le terme « Fermeture » englobe les produits SimonsVoss effectuant l'analyse d'une autorisation et permettant une ouverture.

Filtre

Un filtre restreint la visualisation des données conformément aux propriétés sélectionnées.

G

Groupe de transpondeurs

Le groupe de transpondeurs regroupe plusieurs transpondeurs pour la gestion de droits de groupes.

Groupe horaire

Un transpondeur peut être attribué à un groupe horaire, ce qui permet de réaliser, à l'aide d'un plan de zones horaires, un accès limité dans le temps.

GUI

(Graphical User Interface) interface utilisateur graphique, ou IUG, pour l'utilisation du logiciel.

H

Hiérarchie

La hiérarchie est un système d'éléments ayant les uns par rapport aux autres des relations de dépendance.

I

Importation

Lors de l'importation, les fermetures exportées sont retransmises après traitement à l'installation de fermeture.

Installation de fermeture

L'installation de fermeture sert à structurer les portes et les transpondeurs créés et à administrer les validations d'accès.

J

Jour férié

Jour chômé légal ou jour ou période chômé(e) couvrant plusieurs jours successifs fixé(e) par l'entreprise.

L

Liste de tâches

Énumération des tâches existant dans le système

Liste des jours fériés

La liste des jours fériés est une récapitulation de jours fériés sélectionnés et est utilisée dans les plans de zones horaires.

Listes d'accès

Sauvegarde des données des transpondeurs dans les fermetures avec fonction de contrôle d'accès. Lors de l'utilisation de ces données, veuillez tenir compte des directives de protection du travail et des données respectivement en vigueur.

LON

LON est un système de communication câblé pour l'automatisation des bâtiments. Les composants SimonsVoss peuvent être mis en réseau avec les techniques et produits basés sur ce standard et être donc exploités en ligne.

LSM Mobile

Logiciel pour le programmeur manuel / PocketPC pour l'administration mobile et la programmation du système de fermeture.

M

Matrice

La matrice est la représentation graphique des autorisations dans le LSM.

Mode de recouvrement

En mode de recouvrement, 8 ID de transpondeur sont réservées pour un transpondeur créé et programmées dans les fermetures autorisées. Si le premier transpondeur est égaré, l'ID respective est désactivée dans le logiciel et l'ID suivante fournie par la réserve de TID est attribuée au nouveau transpondeur. Quand le transpondeur est activé dans une fermeture, le système reconnaît qu'il s'agit de l'une des 7 ID de réserve et désactive l'ID précédente.

Mode OMRON

Toutes les variantes de produits peuvent fonctionner en mode OMRON. Si vous voulez que le SmartRelais transmette les données du transpondeur à un système externe et que si ce dernier déclenche une autorisation, le SmartRelais envoie un ordre d'ouverture à distance à un cylindre, alors sélectionnez cette option pour le SmartRelais et pour le cylindre. Attention : si vous utilisez cette configuration, l'ouverture du cylindre par le transpondeur n'est plus possible ! Une description précise est fournie dans le manuel « SmartRelais ».

Mot de passe

La sécurité des mots de passe dépend de la complexité et de la longueur du mot de passe. Le système utilise des mots de passe dans plusieurs endroits afin de sécuriser l'installation de fermeture.

N

Nom du groupe horaire

Le nom du groupe horaire est le nom du groupe horaire prédéfini attribué au numéro de groupe horaire d'un transpondeur.

Numéro du groupe horaire

Le numéro de groupe horaire d'un transpondeur se paramètre individuellement et est établi par l'administrateur. Conformément à ce groupe, le transpondeur est accepté ou refusé par les fermetures dans un plan de zones horaires.

O

Ouverture d'urgence

Opération consistant à ouvrir une fermeture sans transpondeur autorisé. L'ouverture d'urgence est protégée par des mots de passe.

P

Personne

Il est possible d'enregistrer pour la personne des informations supplémentaires sur cet utilisateur.

Plage de validité

La plage de validité correspond à la période pendant laquelle le transpondeur est en mode de fonctionnement. En dehors de cette période, le transpondeur est désactivé.

Plan de fermeture

Le plan de fermeture regroupe toutes les informations sur les autorisations et le système ainsi que la gestion des utilisateurs et il peut contenir plusieurs installations de fermeture.

Plan des zones horaires

Objet de commande temporisée des accès aux fermetures pour domaines et transpondeurs. Possibilité d'y intégrer également les listes des jours fériés.

PocketPC

Un programmeur manuel / PocketPC est un mini-ordinateur s'utilisant pour la programmation mobile des fermetures.

Porte

Il est possible d'enregistrer sur la porte des informations supplémentaires. Elle gère également les fermetures.

Programmeur manuel

Un programmeur manuel / PocketPC est un mini-ordinateur s'utilisant pour la programmation mobile.

R

Recherche

La recherche permet de passer exactement à un objet des installations de fermeture ou de la base de données.

Réseau

Le réseau SimonsVoss permet d'activer directement les fermetures sans appareil de programmation.

Réserve

il s'agit du nombre d'ID de transpondeurs G1 dans le groupe de transpondeurs sélectionné.

Rétablissement

Lors du rétablissement, les données se trouvant sur l'objet sont effacées et en même temps, l'état réel du logiciel repasse à « non programmé ».

S

Sécurisé

Un compte rendu est dit sécurisé quand les informations sur les modifications dans un système sont archivées dans une base de données où elles peuvent être retrouvées, retracées, ne sont pas modifiables et sont protégées contre la falsification.

T

Transpondeur

Le transpondeur est la « clé électronique » dans le système 3060.

W

WaveNet

Le WaveNet est un réseau SimonsVoss extrêmement souple pouvant utiliser aussi bien des connexions câblées que des liaisons radio.

Z

Zone horaire

Les zones horaires sont des domaines qui ne sont accessibles que par des groupes de transpondeurs particuliers à des horaires définis.