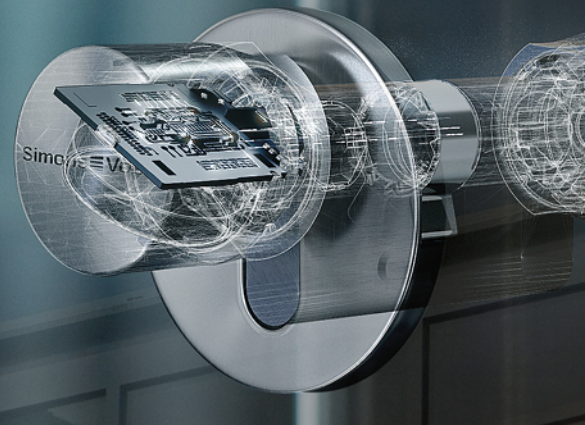


# KEYLESS WORLD

Wir sind Pionier für digitale Schließtechnik

© The finest in keyless security

SimonsVoss  
technologies



## (SENIOR) MITARBEITER TECHNISCHER SUPPORT/ SUPPORTHOTLINE (M/W/D)

### DAS ERWARTET SIE

- Verantwortung für die gesamte Unterstützung der Kunden, Händler und Kollegen aus dem Inland und Ausland per Telefon, Email und Remote-Zugriff bei allen anfallenden Hardware-, Software sowie Firmwarefragen
- Analyse und Klassifikation der Fehlerbeschreibung im Problemfall
- Produktbezogene Unterstützung der Nutzer und Planer
- Dokumentation der Supportfälle sowie administrative Aufgaben
- Pflege und kontinuierliche Überprüfung unseres FAQ-Systems (In Deutsch und Englisch)

### WAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN?

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder in der Elektronik
- Spaß am (telefonischen) Kundenkontakt und technische Affinität
- Berufserfahrung im Bereich technischer Support, Kundenhotline/ Kundendienst
- Redegewandtheit sowie Gespür und Talent für Fehlersuche
- Gute analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Verantwortungsbewusstes und eigenverantwortliches Arbeiten
- Erfahrung als Team- und/oder Gruppenleitung vorteilhaft
- Fließende Deutsch- und gute Englischkenntnisse; weitere Fremdsprachen von Vorteil
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen wünschenswert

### DAS BIETEN WIR IHNEN

- Strukturierte und umfassende Einarbeitung (ca. 6 Monate)
- Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe
- Eine persönliche wie fachliche Weiterentwicklung unterstützt durch ein umfangreiches Seminar- und Schulungsangebot
- Ein wertschätzendes, kollegiales Arbeitsumfeld in einem dynamischen Team
- Keine Schicht- oder Wochenendarbeit sowie der Blick für eine ausgewogene Life-Work-Balance
- 30 Urlaubstage, unbefristeter Arbeitsvertrag
- Vermögenswirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Kinderbetreuungszuschuss
- Finanzielle Unterstützung bei den Kosten privater Sport-Aktivitäten
- Kostenlose Getränke und 1x wöchentlich Obst
- Unterhaltsame und spannende Firmenevents

### ÜBER UNS

SimonsVoss steht als Pionier elektronischer Schließtechnik für die intelligente Verbindung von Funktionalität, Ästhetik und kompromisslos hoher Qualität Made in Germany.

Mut zur Innovation, nachhaltiges Denken und Handeln sowie hohe Wertschätzung der Mitarbeiter und Partner sind Grundlage des wirtschaftlichen Erfolgs.

SimonsVoss ist ein Unternehmen der ALLEGION Group – ein global agierendes Netzwerk im Bereich Sicherheit.

### RAHMENBEDINGUNGEN

Einsatzort: Unterföhring bei München  
Beschäftigung: Vollzeit

### FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN?

Dann freut sich Frau Sylvia Martínez auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Starttermin an: [career-simonsvoss@allegion.com](mailto:career-simonsvoss@allegion.com)

SimonsVoss Technologies GmbH  
Feringastrasse 4  
85774 Unterföhring | Germany  
Tel. +49 89 99228 0