

# MobileKey

---

## Manual

09.09.2019

**Simons  Voss**  
technologies

## Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Introductie</b> .....	<b>4</b>
1.1	Veiligheidsinstructies.....	4
1.2	Systeemvoorwaarden .....	5
1.2.1	Beheer van het sluitsysteem.....	5
1.2.2	Programmering .....	5
<b>2</b>	<b>De Matrix</b> .....	<b>7</b>
<b>3</b>	<b>Basisfuncties</b> .....	<b>9</b>
3.1	Slot aanmaken.....	9
3.2	Sleutel aanmaken .....	10
3.3	PinCode-toetsenbord aanmaken.....	10
3.4	Rechten toewijzen en opslaan .....	11
3.5	Tijdschema toewijzen.....	12
3.6	Programmeren van componenten.....	13
3.6.1	AANWIJZING: programmeren via een Windows-apparaat .....	13
3.6.2	AANWIJZING: programmeren via een Android-apparaat.....	13
3.6.3	AANWIJZING: programmeren via een macOS-apparaat .....	14
3.7	Resetten van componenten.....	15
3.8	Geforceerd wissen van componenten .....	15
3.9	Toegangsprotocol uitlezen .....	15
<b>4</b>	<b>MobileKey ONLINE-uitbreiding</b> .....	<b>17</b>
4.1	SmartBridges .....	17
4.1.1	SmartBridges opstellen .....	18
4.1.2	SmartBridges inrichten.....	19
4.1.3	SmartBridges wissen.....	19
4.2	Slot inrichten met netwerkknooppunt (LockNode) .....	20
4.3	Slot met netwerkknooppunt (LockNode) wissen.....	21
4.4	Online PinCode-toetsenbord aanmaken.....	21
4.5	Online PinCode-toetsenbord wissen .....	22
4.6	Online-componenten configureren .....	23
4.7	Programmeren van componenten.....	23
4.8	Verbinding met online-componenten verbreken.....	24
4.9	Opening op afstand uitvoeren.....	25
4.10	Key4Friends .....	25
4.10.1	Sleutels delen .....	25
4.10.2	Sleutel beheren .....	26

4.11	DoorMonitoring slot - Weergegeven status van het slot .....	26
<b>5</b>	<b>Event management.....</b>	<b>29</b>
5.1	Berichten in de internetapplicatie bekijken .....	29
5.2	Regels aanmaken .....	29
5.2.1	Regel van het type "Toegang" aanmaken.....	29
5.2.2	Regel van het type "DoorMonitoring" aanmaken.....	30
5.2.3	Regel van het type "Alarm" aanmaken.....	31
5.3	Belangrijke instructies.....	31
<b>6</b>	<b>Hulp.....</b>	<b>33</b>
6.1	Hulp bij sleutels (transponders).....	33
6.2	Hulp bij sloten (bijv. cilinders).....	34
6.3	Gewiste componenten resetten of opnieuw gebruiken .....	35
6.4	Componenten uitlezen.....	36
6.5	Hulp bij SmartBridge .....	36
6.6	Hulp voor het online PinCode-toetsenbord.....	37
6.7	Hulp bij online-sloten.....	37
6.8	Netwerkstoring.....	38
6.9	Handmatig resetten van de LockNode .....	38
<b>7</b>	<b>Onderhoud, reiniging en desinfectie .....</b>	<b>39</b>
<b>8</b>	<b>MobileKey-apps .....</b>	<b>40</b>
<b>9</b>	<b>Conformiteitsverklaring .....</b>	<b>41</b>
<b>10</b>	<b>Praktische tips.....</b>	<b>42</b>
10.1	Verbinding via internet-app .....	42
10.2	Gebruik van sleutels zonder USB-programmeerstick .....	42
10.3	Taal instellen.....	43
<b>11</b>	<b>Hulp en verdere informatie .....</b>	<b>44</b>

## 1 Introductie

MobileKey is een onafhankelijke productcategorie voor kleine sluitsystemen. Er worden max. 100 sleutels (*transponders*) en 20 sloten (*cilinders en SmartRelais*) ondersteund.



### AANWIJZING

Het beheer van het sluitschema gebeurt uitsluitend via de MobileKey-inter-netapplicatie. Deze is te bereiken via [www.my-mobilekey.com](http://www.my-mobilekey.com). Door te klikken op "Login Internet-app" roept u de applicatie rechtstreeks op. Maak hier een kosteloos gebruikersaccount aan om met MobileKey te werken.

### 1.1 Veiligheidsinstructies



### VOORZICHTIG

Door foutief geïnstalleerde of geprogrammeerde SimonsVoss-componenten kan de doorgang door een deur geblokkeerd zijn. Voor de gevolgen van verkeerde installatie, zoals geen toegang tot gewonden, materiële of andere schade is SimonsVoss Technologies BV niet aansprakelijk.



### AANWIJZING

Voor beschadiging van deuren of componenten als gevolg van verkeerde montage aanvaardt SimonsVoss Technologies BV geen aansprakelijkheid.



### AANWIJZING

De SimonsVoss-componenten mogen alleen voor het beoogde gebruik, het openen en sluiten van deuren, gebruikt worden. Een andersoortig gebruik is niet toegestaan.



### AANWIJZING

Aanpassingen of nieuwe technische ontwikkelingen kunnen niet uitgesloten worden en worden gerealiseerd zonder aankondiging vooraf.



### AANWIJZING

Voor alle opties van de online uitbreiding is een naar behoren functionerend draadloos MobileKey-netwerk nodig. Alle online functies zijn enkel uitvoerbaar zolang een stabiele internetaansluiting en stroomvoorzorging gewaarborgd zijn.

---

## 1.2 Systeemvoorwaarden

### 1.2.1 Beheer van het sluitsysteem

Het sluitschema kan met elke gangbare standaard browser onafhankelijk van het platform worden **weergegeven en bewerkt**. In principe is er geen speciale hardware nodig, maar het eindapparaat moet wel een van de volgende browsers in een actuele versie ondersteunen:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari
- Opera

Bovendien moet er een permanent internetverbinding bestaan. Om soepel te kunnen werken, is een HighSpeed-internetaansluiting nodig.

### 1.2.2 Programmering

De MobileKey-sluitcomponenten kunnen met behulp van de USB-programmeerstick via de volgende apparaten geprogrammeerd worden:

#### ■ Windows-apparatuur

- Besturingssysteem: Windows 7, 8 of 10.
- Hardware: USB-interface om de USB-programmeerstick aan te sluiten.

*Voor de programmering zijn geen bijzondere hardwareconfiguraties vereist. Het besturingssysteem moet echter stabiel en ongestoord functioneren.*

- Op de pc moet het actuele .NET Framework (minstens versie 3.5) van Microsoft geïnstalleerd zijn.

Volg de aanwijzingen voor het installeren van de programmeer-app om de MobileKey-sluitcomponenten te programmeren.

#### ■ Android-apparatuur

- Vóór het gebruik moet de MobileKey-app uit de Google Play Store geïnstalleerd worden.

*Wijzigingen van het sluitschema worden verder via de browser in de internet-app van MobileKey uitgevoerd.*

- De USB-programmeerstick kan naar mogelijkheid direct, of evt. via een apart verkrijgbare OTG-kabel aan het Android-apparaat worden aangesloten.

Het betreffende Android-apparaat moet in dit geval de OTG-functie ondersteunen. Wanneer u niet zeker weet of uw Android-apparaat OTG ondersteunt, kunt u deze functie door specifieke apps in Google Play laten controleren. Zoek bijvoorbeeld naar "OTG check".

*Let op: deze apps hebben niets te maken met Simons Voss Technologies BV. Voor eventuele beschadiging of problemen wordt derhalve geen aansprakelijkheid aanvaard!*

Roep de MobileKey-app op via de MobileKey internet-app om de MobileKey-sluitcomponenten te programmeren.

#### ■ macOS-apparaat

- Besturingssysteem: OS X vanaf 10.11 "El Capitan"
- Hardware: USB-interface om de USB-programmeerstick aan te sluiten.

*Voor de programmering zijn geen bijzondere hardwareconfiguraties vereist. Het besturingssysteem moet echter stabiel en ongestoord functioneren.*

#### ■ Optioneel: online via SmartBridge

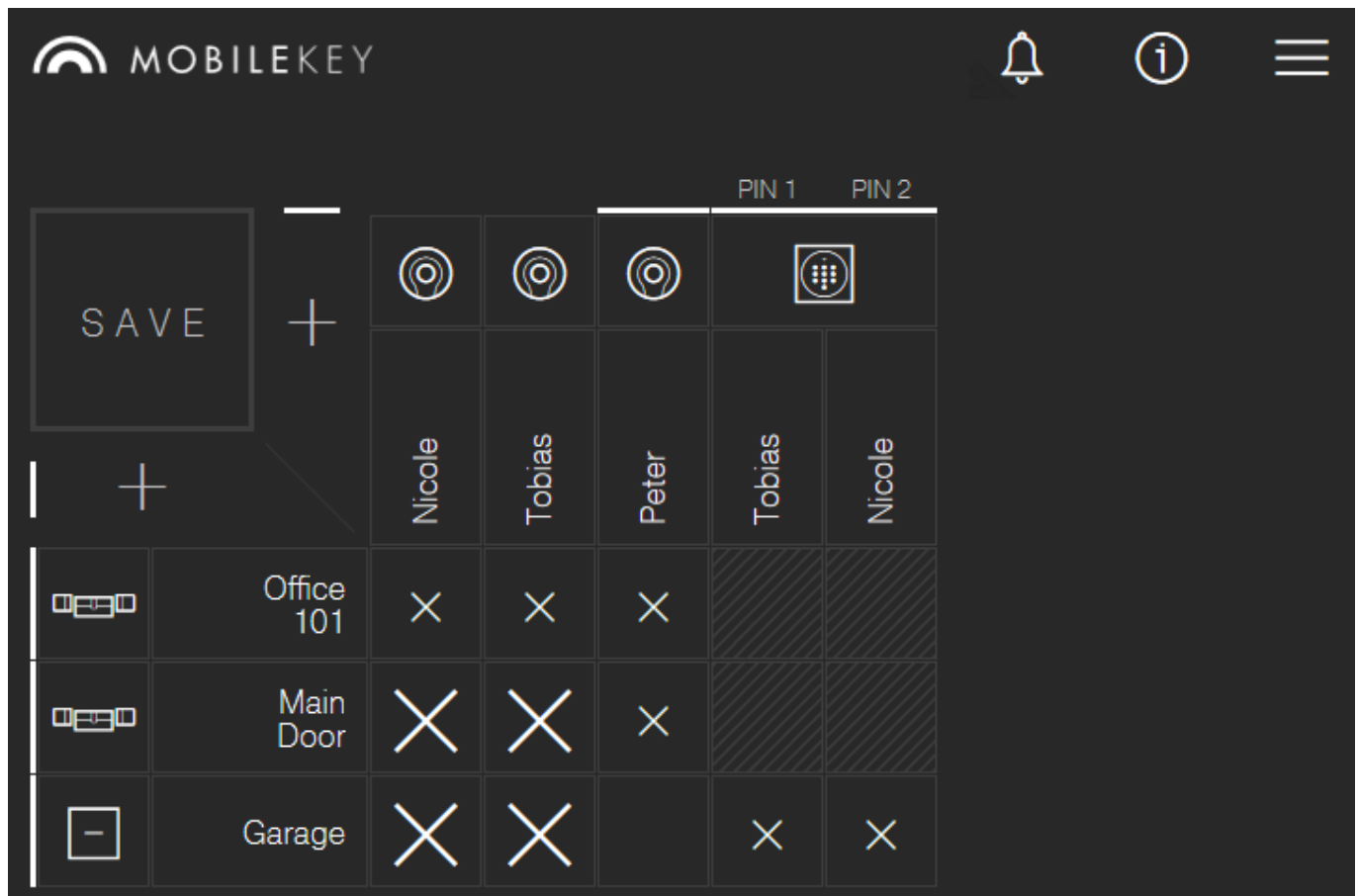
Sloten kunnen ook online zonder USB-programmeerstick geprogrammeerd worden. Zie *Programmeren van componenten* [► 23]. In dit geval hoeft u alleen nog de transponders met behulp van de USB-programmeerstick te programmeren.

*Tip:*

*mocht tijdens het gebruik geen Windows- of Android-apparaat beschikbaar zijn voor het programmeren van nieuwe sleutels, is het aan te bevelen vooraf andere transponders als reserve te programmeren. Deze kunnen dan op een later tijdstip worden toegewezen aan de online-sloten in het netwerk. Zie hiervoor ook *Gebruik van sleutels zonder USB-programmeerstick* [► 42].*

## 2 De Matrix

De Matrix is een overzichtelijke weergave van het complete sluitsysteem. Hierdoor is deze weergave het middelpunt van alle functies. Horizontaal worden alle sleutels (bijv. transponders), en verticaal alle sloten (bijv. cilinders) weergegeven. U kunt belangrijke menu's oproepen met de symbolen "Nieuws Center", "Hulp" en "Menu".



Om de Matrix zo overzichtelijk mogelijk te houden, worden verschillende symbolen gebruikt.

### Rechten

SYM- BOOL	BESCHRIJVING
×	<b>Autorisatiekruisje: Nieuw</b> De rechten zijn verstrekt, maar nog niet geprogrammeerd.
×	<b>Autorisatiekruisje: aangevinkt</b> De rechten zijn verstrekt en geactiveerd.
⋈	<b>Autorisatiekruisje: Verwijderen</b> De rechten zijn verwijderd, maar nog niet geprogrammeerd.

**Autorisatiekruisje: Geen rechten**

Wanneer in het veld geen van de drie vorige kruisjes wordt aangegeven, bestaan er op dit punt (nog) geen rechten.

---

**Sloten & sleutels**

<b>SYM- BOOL</b>	<b>BESCHRIJVING</b>
	<b>Slot: Slot</b> Bij deze component betreft het een slot of een cilinder. <i>Een extra zendsymbool in de hoek linksonder geeft aan of het slot beschikt over een LockNode voor MobileKey ONLINE.</i>
	<b>Slot: SmartRelais</b> Bij deze component betreft het een SmartRelais. <i>Een extra zendsymbool in de hoek linksonder geeft aan of het slot beschikt over een LockNode voor MobileKey ONLINE.</i>
	<b>Sleutel: transponder</b> Bij deze component betreft het een transponder.
	<b>Sleutel: PinCode-toetsenbord</b> Bij deze component betreft het een PinCode-toetsenbord.

**Zie hiervoor ook**

- ➔ [Hulp bij online-sloten \[▶ 37\]](#)
- ➔ [Hulp bij SmartBridge \[▶ 36\]](#)



### 3 Basisfuncties

Bij de eerste aanmelding in het MobileKey-account verschijnt een assistent voor het inrichten. Deze assistent helpt u snel en gemakkelijk sloten en sleutels aan te maken.

#### 3.1 Slot aanmaken

- ✓ Matrixweergave geopend
- 1. Klik op het symbool om het slot toe te voegen (plus onder de "SAVE"-button).
- 2. Selecteer het type slot, bijv. "CILINDER" voor een normale profielcilinder.
- 3. Geef er een naam aan, bijv. "Voordeur".
- 4. Klik op de button "Openingsduur in seconden" of "Continue opening".
  - ↳ Wanneer u "Continue opening" hebt geactiveerd, dan blijft het slot net zolang ingeschakeld tot het opnieuw wordt bediend met een sleutel of de afstandsbediening.



#### VOORZICHTIG

##### Veiligheidsrisico door continue opening

Een voortdurend openstaande deur kan een veiligheidsrisico inhouden. SimonsVoss Technologies GmbH adviseert daarom de tijdsduur van de opening te beperken.

- 5. Klik op de button "OPSLAAN" of "OPSLAAN + KOPIËREN".
  - ↳ Met "OPSLAAN" bewaart u het slot en komt u weer terug in de Matrix-weergave.
  - ↳ Met "OPSLAAN + KOPIËREN" bewaart u het slot en bereidt u tegelijk nog een slot voor met dezelfde eigenschappen.



#### AANWIJZING

Uitgebreide netwerkinstellingen worden pas weergegeven zodra er minstens een SmartBridge is aangemaakt en geconfigureerd. Na de eerste programmering van DM-sloten worden andere online opties, bijv. de waarde voor "Deur te lang open", zichtbaar.



#### AANWIJZING

Bij het **SmartRelais 2** is het mogelijk de **uitgang (relaiscontact) om te draaien**. Hiervoor moet eerst een SmartRelais worden aangemaakt en geprogrammeerd. Vervolgens wordt de instelling "OUTPUTSCONFIGURATIE"

met de optie "Omkeren output" in de eigenschappen van het SmartRelais zichtbaar. Wanneer u deze optie activeert, moet het SmartRelais 2 vervolgens ook geprogrammeerd worden.

---

### 3.2 Sleutel aanmaken

- ✓ Matrixweergave geopend
- 1. Klik op het symbool om het slot toe te voegen (PLUS naast de "SAVE"-button).
- 2. Selecteer het type sleutel, bijv. "TRANSPONDER".
- 3. Geef er een naam aan, bijv. "Hans Mulder".
- 4. Bepaal eventueel ook de geldigheidsduur.
  - ↳ "Geldig van": een datum instellen vanaf wanneer de sleutel bevoegd is binnen het sluitsysteem.
  - ↳ "Geldig tot": een datum instellen tot wanneer de sleutel bevoegd is binnen het sluitsysteem.
- 5. Klik op de button "OPSLAAN" of "OPSLAAN + KOPIËREN".
  - ↳ Met "OPSLAAN" bewaart u de sleutel en komt u weer terug in de Matrix-weergave.
  - ↳ Met "OPSLAAN + KOPIËREN" bewaart u de sleutel en bereidt u tegelijk nog een sleutel voor met dezelfde eigenschappen.
- ↳ Nieuwe sleutel is aangemaakt.

### 3.3 PinCode-toetsenbord aanmaken

Dit hoofdstuk behandelt de configuratie van een PinCode-toetsenbord zonder online uitbreiding. Wanneer u een PinCode-toetsenbord met online uitbreiding hebt, kunt u de handelwijze van het hoofdstuk *Online PinCode-toetsenbord aanmaken* [▶ 21] volgen.

- ✓ Het PinCode-toetsenbord is al geconfigureerd; zie Configuratie (*Master-Pin en minstens één User-Pin moeten ingericht zijn!*)
- ✓ Slot voor PinCode-toetsenbord aangemaakt
- ✓ Matrixweergave geopend
- 1. Klik op het symbool om het slot toe te voegen (PLUS naast de "SAVE"-button).
- 2. Type "PINCODE-TOETSENBORD" selecteren.
- 3. Leg het slot vast waarbij het PinCode-toetsenbord wordt gebruikt.
- 4. Wijs de naam toe voor PIN 1 (*komt overeen met User-pincode 1*), bijv. "Hans Mulder". Het witte hokje voor pincode 1 is al geactiveerd.
- 5. U kunt eventueel ook nog namen toewijzen voor pincode 2 en 3. Hiervoor moet u eerst de witte hokjes aanvinken om de betreffende pincodes te activeren.

6. Klik op de button "OPSLAAN" of "OPSLAAN + KOPIËREN".
  - ↳ Met "OPSLAAN" bewaart u de sleutel en komt u weer terug in de Matrix-weergave.
  - ↳ Met "OPSLAAN + KOPIËREN" bewaart u de sleutel en bereidt u tegelijk nog een sleutel voor met dezelfde eigenschappen.



#### AANWIJZING

Er kunnen maximaal 3 User-pincodes rechtstreeks met het PinCode-toetsenbord worden ingericht. Deze gebruikerspincodes moeten in de internet-app bij de toewijzing van het PinCode-toetsenbord aan een slot geactiveerd worden.



#### AANWIJZING

Het wijzigen van afzonderlijke User-pincodes van een reeds aangelegd PinCode-toetsenbord gebeurt door op het betreffende toetsenbord te klikken (in de Matrix) en "BEWERKEN" te selecteren.

### 3.4 Rechten toewijzen en opslaan

In de Matrix-weergave kunnen rechten worden toegewezen of ingetrokken.

- Sleutel bevoegd maken bij slot: klik het lege veld op het snijpunt van sleutel en slot aan om hier een kruisje te plaatsen.

Totdat de nieuwe rechten definitief geprogrammeerd zijn, wordt het kruisje verkleind weergegeven. Als de programmering correct is uitgevoerd, vult het kruisje het complete hokje in de Matrix.
- Rechten van een sleutel bij een slot intrekken: klik het betreffende kruisje op het snijpunt van sleutel en slot aan om dit kruisje te verwijderen.

Totdat de nieuwe wijziging definitief geprogrammeerd is, wordt het kruisje onvolledig weergegeven. Pas nadat de programmering correct is uitgevoerd, is het kruisje compleet verdwenen.



#### AANWIJZING

Wijzigingen worden weergegeven met een gele omranding. Deze moeten voor het programmeren absoluut eerst via de button "SAVE" worden opgeslagen (resp. aanvaard)!



#### AANWIJZING

Alle wijzigingen en rechten van de componenten moeten geprogrammeerd worden via de programmeer-app voordat ze van kracht kunnen worden.

### 3.5 Tijdschema toewijzen

Dit is een optionele extra functie. U hoeft hiervan dus niet verplicht gebruik te maken.

Er bestaan in principe twee soorten tijdschema's:

- Weekrooster: Voor elke dag van de week kunnen verschillende tijdsintervallen worden toegekend. BIJVOORBEELD: De huishoudelijke hulp krijgt alleen toegang op bepaalde tijden van specifieke dagen, bijv. maandag 8.00 tot 12.00 uur en donderdag 13.00 tot 15.00 uur.
- Dagrooster: Een tijdzoneplan kan in zijn geheel voor een complete week worden aangelegd. BIJVOORBEELD: Medewerker Max Michels is van ma. tot vr. van 7.00 tot 19.00 uur bevoegd om de sloten te bedienen.

Ga als volgt te werk om een sleutel toe te wijzen aan een tijdschema:

- ✓ Matrixweergave geopend
- 1. Klik op de gewenste sleutel in de Matrix-weergave.
  - ↳ Het menu gaat open.
- 2. Klik op de button "TIJDSHEMA".
- 3. Kies het type van het tijdschema uit.
  - ↳ Weekrooster: Dag selecteren en "Tijdsinterval aanmaken". U kunt diverse tijdsintervallen op verschillende dagen aanmaken.
  - ↳ Dagrooster: "Weekeinde als uitzondering" aanklikken, als het schema alleen van maandag tot vrijdag moet gelden. Vervolgens een "Tijdsinterval aanmaken". U kunt diverse tijdsintervallen aanmaken.
- 4. Klik op de button "OPSLAAN".
  - ↳ Sleutel wordt opgeslagen.
  - ↳ Matrix-weergave verschijnt.
- ↳ Sleutel is toegewezen aan tijdschema.



#### AANWIJZING

Wanneer een tijdsinterval middernacht overschrijdt, moeten er minstens twee tijdsintervallen worden aangemaakt: een tijdsinterval van "Tijdstip voor middernacht tot middernacht" en "Middernacht tot tijdstip na middernacht".

## 3.6 Programmeren van componenten



### AANWIJZING

Programmeer ieder slot of elk online PinCode-toetsenbord vóór het monteren!

Gaat u als volgt te werk om de programmeer-app vanuit de MobileKey-internetapp op te starten en zo de afzonderlijke programmeertaken uit te voeren:

- ✓ Programmeertaken aanwezig (in Matrix bij betreffende componenten aangegeven)
- 1. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
- 2. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
  - ↳ Programmeer-app start op.
- 3. Meld u eventueel aan.
  - ↳ Het overzicht met taken geeft de componenten met programmeerbehoefte weer.
- 4. Voer alle uitstaande taken uit.
- 5. Klik op de eerste component om te beginnen met het programmeren.
- 6. Volg hierna de verdere aanwijzingen van de programmeer-app.

### 3.6.1 AANWIJZING: programmeren via een Windows-apparaat

De programmeer-app moet één keer gedownload en geïnstalleerd worden. Bovendien moeten de gebruikersnaam en het wachtwoord worden ingevoerd. Om te programmeren moet de USB-programmeerstick via de USB-poort zijn aangesloten op de pc.

Op deze installatie wordt gewezen zodra u op Menu/Programmeren klikt. In de melding die dan verschijnt, is de directe link om te downloaden opgenomen. Installeer de programmeer-app. Hiervoor zijn rechten als systeembeheerder nodig.

**Neem de eisen aan de hardware in acht:** *Programming* [▶ 5]

Zie hiervoor ook

→ *Programming* [▶ 5]

### 3.6.2 AANWIJZING: programmeren via een Android-apparaat

Download de kosteloze MobileKey-app uit de Google Play Store en sluit de programmeerstick aan op het Android-apparaat (evt. via een apart verkrijgbare OTG-kabel).

Start de app één keer op, om uw gebruikersnaam en het wachtwoord te kunnen invoeren.

**Neem de eisen aan de hardware in acht:** *Programmering* [▶ 5]

Zie hiervoor ook

→ *Programmering* [▶ 5]

### 3.6.3 AANWIJZING: programmeren via een macOS-apparaat

Voor het programmeren via macOS is de eenmalige installatie van een dienst nodig. Wanneer de dienst nog niet is geïnstalleerd of opgestart, wordt u hierop geattendeerd. Zodra de dienst draait, hoeft u de browser niet meer te verlaten. Apparaten met geactiveerde online-uitbreiding hoeven niet geprogrammeerd te worden. Voor het programmeren van de sleutels en sloten zonder online-uitbreiding bestaan er onder macOS twee mogelijkheden.

**Neem de eisen aan de hardware in acht:** *Programmering* [▶ 5]

#### Programmering in het menu

De eerste mogelijkheid is het programmeren via het contextmenu. Deze methode is geschikt bij wijziging van slechts enkele sleutels of sloten.

1. Klik op de component die geprogrammeerd moet worden.
  - ↳ Het menu gaat open.
2. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
  - ↳ Het programmeervenster gaat open.
3. Volg de instructies op het beeldscherm.
  - ↳ Programmering is afgesloten.

#### Programmering met de programmeerlijst

De tweede mogelijkheid is het programmeren via de programmeerlijst. Deze methode is geschikt bij wijziging van veel sleutels of sloten in de Matrix.

- ✓ Matrixweergave geopend
1. Klik op de button "Menu".
    - ↳ Het menu gaat open.
  2. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
    - ↳ De programmeerlijst gaat open.
  3. Klik op een van de componenten in het overzicht, die geprogrammeerd moet worden.
  4. Volg de instructies op het beeldscherm.
    - ↳ De component wordt geprogrammeerd.

5. Klik evt. op de volgende component in het overzicht om deze te programmeren.

↳ Programmering is afgesloten.

### 3.7 Resetten van componenten

Het resetten van componenten is eenvoudig. Hierna bevinden ze zich in de ongeprogrammeerde staat van uitlevering en zijn bruikbaar in een ander sluitsysteem.

1. Klik de betreffende component aan.

↳ Het menu gaat open.

2. Klik op de button "WISSEN".

3. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.

↳ Programmeer-app start op.

4. Voer alle taken uit.

↳ De component is na een geslaagde programmering ook uit het sluitschema gewist.

### 3.8 Geforceerd wissen van componenten

Als een defecte component niet zonder problemen gereset kan worden, (zie *Resetten van componenten* [▶ 15]) is het toch mogelijk om deze te verwijderen uit het sluitschema. Het opnieuw wissen van de component zorgt ervoor dat deze geforceerd wordt gewist.

✓ Component reeds gewist.

✓ Component al eerder geprogrammeerd.

1. Klik de component opnieuw aan.

2. Klik op "WISSEN FORCEREN" en bevestig de invoer.



#### AANWIJZING

Geforceerd wissen maakt een (nog) geprogrammeerde component onbruikbaar voor verder gebruik. Deze procedure mag alleen worden uitgevoerd bij een defecte component!

### 3.9 Toegangsprotocol uitlezen

Elke toegang met een sleutel wordt in het slot geregistreerd. MobileKey-sluitelementen protocolleren max. 500 passages. Wanneer daarna verdere passages volgen, worden de oudste overschreven. Ga als volgt te werk om het toegangsprotocol te bekijken:

- ✓ Matrixweergave geopend
- 1. Klik op het gewenste, reeds geprogrammeerde slot waarvan u het protocol wilt uitlezen.
  - ↳ Het menu gaat open.
- 2. Klik op de button **TOEGANGSLIJST**.
- 3. Verander desgewenst de periode van het toegangsprotocol.
- 4. Klik op de button **PROTOCOL UITLEZEN**.
  - ↳ Het commando "Toegangsprotocol uitlezen" wordt als taak naar de programmeer-app verzonden.
- 5. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
- 6. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
  - ↳ Programmeer-app start op.
- 7. Voer de programmeertaak uit.
- 8. Sluit de programmeer-app af.
- 9. Open de Matrix.
- 10. Klik op het slot waarvan u het protocol wilt uitlezen.
  - ↳ Het menu gaat open.
- 11. Klik op de button **TOEGANGSLIJST**.
  - ↳ Het toegangsprotocol wordt weergegeven.



## 4 MobileKey ONLINE-uitbreiding

Via een SmartBridge (die fungeert als Accesspoint) kunnen sloten in een netwerk worden opgenomen voor directe communicatie met de internet-app. Hiermee zijn enkele nieuwe functies mogelijk:

- het programmeren van sloten kan onafhankelijk van het platform worden uitgevoerd.
- de status van de deur (open, gesloten, afgesloten) kan actueel worden gevolgd.
- de toegangslijsten van de sloten kunnen in principe vanaf overal ter wereld worden uitgelezen.
- sleutels kunnen via Key4Friends met vrienden worden gedeeld.
- via de internet-app is bediening op afstand mogelijk.

Voor het gebruik van deze functies zijn speciale componenten nodig.

- SmartBridge: als Accespoint continu verbonden met het internet.
- Online-slot: alle MobileKey-sloten kunnen worden uitgerust met een speciaal netwerkknooppunt (*SmartRelais met bijbehorende printplaat*) om ze met de online-functie uit te breiden. In dit geval spreekt men van zogenaamde LockNodes. Sloten met "DoorMonitoring-configuratie" beschikken bovendien over een uitgekiend systeem sensoren. Deze sloten kunnen de status (open, gesloten, afgesloten) bepalen en doorgeven aan de internet-app.

### 4.1 SmartBridges

Minstens één SmartBridge moet gebruikt worden als Accesspoint. Deze is aangesloten op het internet en garandeert op die manier verbinding met de server en de internet-app.



#### AANWIJZING

Uitgebreide netwerkinstellingen (*bijv. bij het aanmaken van een slot*) worden pas weergegeven wanneer minstens één SmartBridge is aangemaakt.



#### AANWIJZING

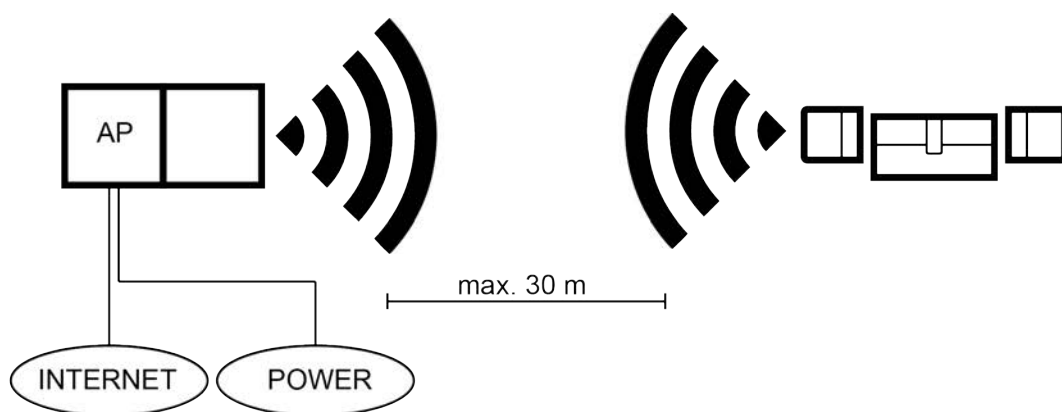
Denk eraan dat met MobileKey maximaal 10 SmartBridges ingezet kunnen worden.

### 4.1.1 SmartBridges opstellen

SmartBridges kunnen afhankelijk van de toepassing en de configuratie op verschillende manier worden gebruikt. Hieronder laten we de belangrijkste scenario's zien.

#### 4.1.1.1 Eén SmartBridge

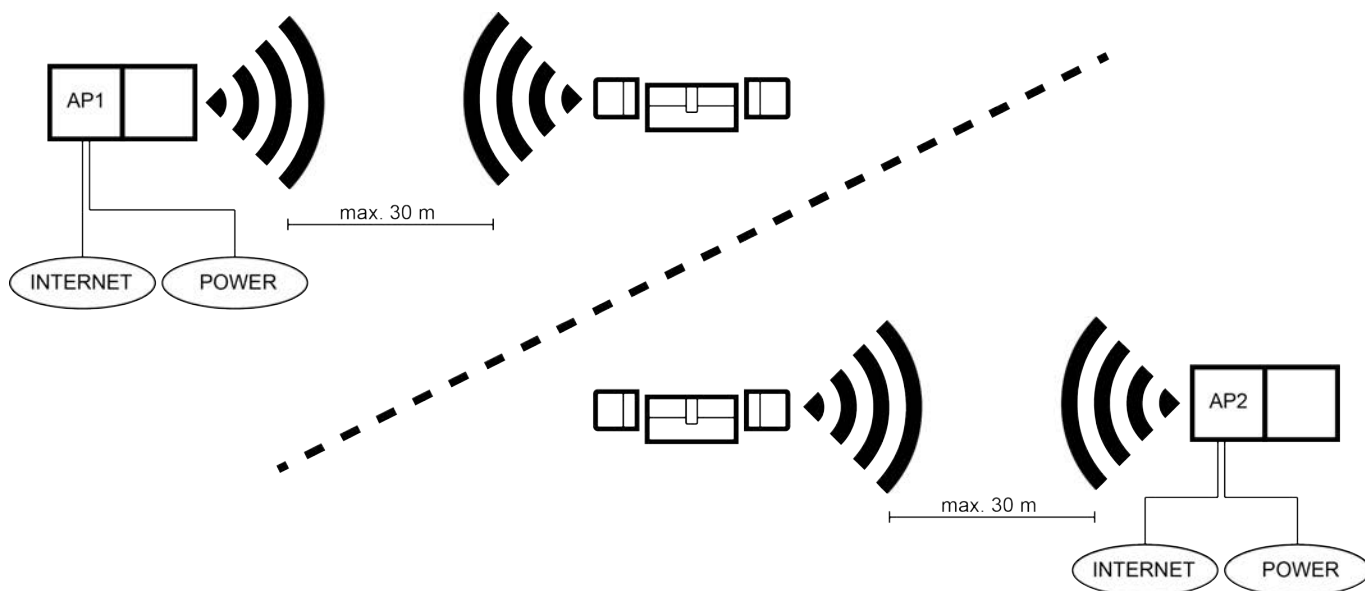
Het gebruik van een als Accesspoint geconfigureerde SmartBridge is de eenvoudigste toepassing voor MobileKey ONLINE.



#### 4.1.1.2 Twee of meerdere SmartBridges

MobileKey ONLINE kan meerdere Accesspoints beheren. Op deze manier kunnen diverse locaties of zeer ver uit elkaar liggende sloten met het MobileKey ONLINE netwerk worden georganiseerd.

Welk slot door welk Accesspoint wordt aangestuurd, bepaalt MobileKey ONLINE automatisch aan de hand van de signaalsterkte. De route van de communicatie kunt u in het menu "NETWERK" traceren door de optie "Toon toegewezen SmartBridge" te activeren.



### 4.1.2 SmartBridges inrichten

Zo voegt u in de internet-app een nieuwe SmartBridge toe:

1. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
2. Klik op de button "NETWERK".
3. Voeg een nieuwe SmartBridge toe met het PLUS-symbool onder SmartBridges.
  - ↳ Dialoogvenster opent om een nieuwe SmartBridge toe te voegen
4. Selecteer een type.
  - ↳ Selecteer "STANDAARD" om een SmartBridge te configureren als Accesspoint.
5. Geef er een naam aan.
  - ↳ Geef een eenduidige naam, bijv. "SmartBridge Kantoor 2"
6. Voer vervolgens de MobileKey-id in.
  - ↳ De MobileKey-ID is te vinden op de verpakking of op de achterzijde van de SmartBridge.
7. Klik op de button "OPSLAAN".
  - ↳ De configuratie wordt opgeslagen. U keert automatisch terug naar het menu "NETWERK".

### 4.1.3 SmartBridges wissen



#### AANWIJZING

De LockNodes van de sloten kunnen nu met de aangesloten SmartBridge worden gereset. Indien de sloten niet zijn gemarkeerd om te wissen, behouden ze hun betreffende configuratie. Maar de sloten zijn hierna alleen nog via een andere SmartBridge of via het programmeerapparaat te bereiken.

Zo wist u uw SmartBridge in de internet-app:

- ✓ Verbonden sloten tonen de status "ONLINE"
1. Klik op de button "Menu".
    - ↳ Het menu gaat open.
  2. Klik op de button "NETWERK".
  3. Klik op de SmartBridge die gewist moet worden.
  4. Klik op de button "WISSEN".
    - ↳ De SmartBridge wordt gemarkeerd om te wissen.
  5. Begin de netwerkconfiguratie met de button "CONFIGURATIE BEGINNEN".
  6. Het programmeren (in dit geval het resetten van de SmartBridge) wordt uitgevoerd. De SmartBridge kan vervolgens opnieuw in elk MobileKey-sluitsysteem worden opgenomen.

## 4.2 Slot inrichten met netwerkknooppunt (LockNode)



### AANWIJZING

Reeds ingebouwde en geprogrammeerde sloten zonder online-functie kunnen ook achteraf in MobileKey ONLINE worden opgenomen. Hiervoor hoeft alleen maar het knopkapje (*binnenknopkapje bij FD-, buitenknopkapje bij CO-sloten of extra printplaat bij SmartRelais*) vervangen te worden door een online-knopkapje met LockNode. Vervolgens kan aan het slot in de internet-app de chip-ID van de nieuwe LockNode worden toegevoegd.

Zo voegt u een nieuw online-slot toe:

- ✓ SmartBridge aangemaakt (*zie SmartBridges inrichten [► 19]*)
  - ✓ Matrixweergave geopend
1. Klik op het symbool om het slot toe te voegen (plus onder de "SAVE"-button).
  2. Selecteer het type slot, bijv. "CILINDER" voor een normale profielcilinder.
  3. Geef er een naam aan, bijv. "Voordeur".



### VOORZICHTIG

#### Veiligheidsrisico door continue opening

Een voortdurend openstaande deur kan een veiligheidsrisico inhouden. SimonsVoss Technologies GmbH adviseert daarom de tijdsduur van de opening te beperken.

4. Klik op de button "Openingsduur in seconden" of "Continue opening".
  - ↳ Wanneer u "Continue opening" hebt geactiveerd, dan blijft het slot net zolang ingeschakeld tot het opnieuw wordt bediend met een sleutel of de afstandsbediening.
5. Voer de chip-id in (afgedrukt op de verpakking en op de binnenzijde van het knopkapje).



### AANWIJZING

#### Kortere levensduur batterij

Met ingeschakelde Fast Wake-Up controleert het sluitelement vaker of er een actie moet worden uitgevoerd. Dit zorgt voor een kortere reactietijd, maar leidt ook tot een tot 30% kortere gebruiksduur van de batterij.

6. Activeer optioneel Fast Wake-UP.
7. Klik op de button "OPSLAAN" of "OPSLAAN + KOPIËREN".
  - ↳ Met "OPSLAAN" bewaart u het slot en komt u weer terug in de Matrix-weergave.

- ↳ Met "OPSLAAN + KOPIËREN" bewaart u het slot en bereidt u tegelijk nog een slot voor met dezelfde eigenschappen.
- ↳ Slot met online-functie (LockNode) aangemaakt.

### 4.3 Slot met netwerkknooppunt (LockNode) wissen.

Zo wist u een reeds bestaand online-slot via de SmartBridge:

- ✓ SmartBridge aangemaakt (zie *SmartBridges inrichten* [► 19])
  - ✓ Netwerk ingericht en bedrijfsklaar
  - ✓ Online-status van het te wissen slot "ONLINE"
1. Klik op de button "Menu".
    - ↳ Het menu gaat open.
  2. Klik op de button "NETWERK".
  3. Klik in het menu "NETWERK" op het te wissen slot.
  4. Klik op de button "WISSEN".
    - ↳ Het slot wordt gemarkeerd om te wissen.
  5. Begin de netwerkconfiguratie met de button "CONFIGURATIE BEGINNEN".
    - ↳ Het programmeren (in dit geval het resetten) wordt uitgevoerd.
    - ↳ Het slot kan vervolgens opnieuw in elk MobileKey-sluitsysteem worden opgenomen.
- ↳ Slot is gewist.

### 4.4 Online PinCode-toetsenbord aanmaken

- ✓ Online PinCode-toetsenbord reeds geconfigureerd (zie Configuratie).
  - ✓ Slot voor online PinCode-toetsenbord reeds geconfigureerd (zie *Slot inrichten met netwerkknooppunt (LockNode)* [► 20]).
  - ✓ Matrixweergave geopend
1. Klik op het symbool om het slot toe te voegen (PLUS naast de "SAVE"-button).
  2. Type [PINCODE-TOETSENBORD] selecteren.
  3. Activeer de optie  ONLINE VERSIE.
  4. Voer de Chip-ID in.
  5. Open het dropdown-menu ▼ Slot.
  6. Bepaal het slot waarbij het online PinCode-toetsenbord wordt gebruikt.
  7. Voer een naam voor een pincode in, bijv. "Hans Mulder".
  8. Voer vervolgens de gebruikerspincode in.
  9. Voer op dezelfde manier ook de andere pincodes in.

**AANWIJZING**

Wanneer u andere user-PINs wilt aanleggen, moet u eerst het betreffende hokje aanvinken.

**AANWIJZING**

Er kunnen maximaal drie user-PINs worden aangemaakt in de MobileKey internet-app voor toewijzing aan een slot.

10. Klik op de button **OPSLAAN** of **OPSLAAN + KOPIËREN**.

- ↳ **OPSLAAN** bewaart het online PinCode-toetsenbord en gaat terug naar de Matrix-weergave.
- ↳ **OPSLAAN + KOPIËREN** bewaart het online PinCode-toetsenbord en bereidt tegelijkertijd een nieuw online PinCode-toetsenbord voor met dezelfde eigenschappen.
- ↳ Online PinCode-toetsenbord is aangemaakt.

**AANWIJZING**

Wanneer u daarna de user-PINs wilt bewerken, klikt u op de vermelding in de Matrix en selecteert u in het menu de button **BEWERKEN**.

**LET OP****Blokkade na foute invoer**

Na zeven foutief ingevoerde pincodes geeft de SmartBridge nog steeds bevestiging van de ontvangst, maar het systeem blokkeert voor de duur van drie minuten de verwerking van ingevoerde user-PINs. In de internet-app wordt bij de meldingen een dienovereenkomstige boodschap weergegeven.

**Zie hiervoor ook**

- ➔ *Slot aanmaken* [▶ 9]

**4.5 Online PinCode-toetsenbord wissen**

- ✓ SmartBridge aangemaakt (zie *SmartBridges inrichten* [▶ 19]).
  - ✓ Netwerk ingericht en bedrijfsklaar (zie *Online-componenten configureren* [▶ 23]).
  - ✓ Online-status van het te wissen online PinCode-toetsenbord "ONLINE".
1. Klik op de button "Menu".
    - ↳ Het menu gaat open.

2. Klik op de button "NETWERK".
  3. Klik in het menu "NETWERK" op het PinCode-toetsenbord dat gewist moet worden.
  4. Klik op de button "WISSEN".
    - ↳ Het PinCode-toetsenbord wordt gemarkeerd om gewist te worden.
  5. Begin de netwerkconfiguratie met de button **CONFIGURATIE BEGINNEN**.
    - ↳ Het programmeren (*in dit geval het resetten*) wordt uitgevoerd.
    - ↳ Het online PinCode-toetsenbord kan na het resetten naar de uitlevermodus (zie Toestand bij uitlevering instellen) vervolgens opnieuw worden opgenomen in elk MobileKey-sluitsysteem.
- ↳ Online PinCode-toetsenbord is gewist.

#### 4.6 Online-componenten configureren

- ✓ Minstens één aangemaakte SmartBridge
  - ✓ SmartBridge verbonden met internet en gebruiksklaar
  - ✓ Minstens één slot met online-chip-id aangemaakt
  - ✓ De afstand tussen SmartBridge en sloten bedraagt minder dan ca. 30 m. *Alle componenten moeten altijd binnen het zendbereik van de SmartBridge zijn!*
1. Klik op de button "Menu".
    - ↳ Het menu gaat open.
  2. Klik op de button "NETWERK".
  3. Klik op de button "CONFIGURATIE BEGINNEN".
    - ↳ De configuratie van het MobileKey-netwerk gebeurt geheel automatisch.
- ↳ Na afloop van de configuratie moet de status van de SmartBridges en de sloten op "ONLINE" staan.

Werk volgens de onderstaande checklist als de automatische configuratie mislukt is: [Hulp bij online-sloten \[► 37\]](#).

#### 4.7 Programmeren van componenten

Het programmeren van online sloten of online PinCode-toetsenborden is ook mogelijk via de SmartBridge. Sleutels of transponders moeten geprogrammeerd worden met de USB-programmeerstick omdat ze geen netwerkknoppunt (LockNode) hebben.



#### AANWIJZING

Programmeer ieder slot of elk online PinCode-toetsenbord vóór het monteren!



### AANWIJZING

Bij iedere nieuwe programmering wordt de in het slot bewaarde toegangslijst gereset. Alleen de reeds uitgelezen passages in de internet-app blijven behouden.

Een programmering via SmartBridge voert u als volgt uit.

- ✓ Chip-ID van het slot of het online PinCode-toetsenbord bij het aanmaken vermelden
  - ✓ Configuratie netwerk geslaagd
  - ✓ Matrixweergave geopend
1. Maak een component aan.
  2. Ken eventueel rechten toe.
  3. Klik op "SAVE".
    - ↳ Het programmeren begint automatisch via de SmartBridge.
    - ↳ Tijdens het programmeren wordt het onderhoudssymbool in de Matrix weergegeven.

Als de programmering van het slot helemaal is voltooid, klinkt een signaal dat zich 3 maal herhaalt. (*Piep-piep-piep*)

## 4.8 Verbinding met online-componenten verbreken

Online-componenten kunnen desgewenst weer uit het systeem worden verwijderd. Mechanisch verwijderen van de componenten (bijv. door ze buiten het zendbereik van MobileKey te brengen) leidt tot een specifieke waarschuwing. Meld de betreffende componenten daarom altijd correct af uit het systeem. Door het afmelden wordt de LockNode gereset. Het slot of het online PinCode-toetsenbord behoudt de configuratie en is hierna tot een nieuwe online configuratie alleen nog te bereiken met de USB-programmeerstick.

- ✓ Er is minstens één online slot of een online PinCode-toetsenbord aangemaakt.
  - ✓ Er is minstens één SmartBridge aangemaakt.
1. Klik op de button "Menu".
    - ↳ Het menu gaat open.
  2. Klik op de button "NETWERK".
  3. Klik op het te wissen slot of het te wissen PinCode-toetsenbord.
    - ↳ Het menu gaat open.
  4. Klik in het menu op de button "VERBINDUNG VERBREKEN".
  5. Begin de online configuratie met de button "CONFIGURATIE BEGINNEN".



Zie hiervoor ook

→ [Hulp bij online-slotten](#) [▶ 37]

#### 4.9 Opening op afstand uitvoeren

- ✓ Sluitsysteem naar behoren geconfigureerd
- ✓ Accesspoint met internet verbonden
- ✓ Slot bezit LockNode
- ✓ Slot naar behoren geconfigureerd
- ✓ Matrixweergave geopend

1. Klik op het sluitelement dat u op afstand wilt bedienen.
2. Klik op "OPENEN".
  - ↳ Het commando wordt rechtstreeks via de SmartBridge naar het slot gestuurd. Natuurlijk kan op deze manier ook een deur worden afgesloten.
  - ↳ Slot wordt geopend/gesloten.

#### 4.10 Key4Friends

Met Key4Friends kunt u sleutels via smartphones verdelen. De sleutels kunnen zo eenvoudig met vrienden worden gedeeld.

Uw vriend ontvangt een e-mail met informatie over de gedeelde sleutel. In de e-mail is precies vermeld hoe deze gedeelde sleutel kan worden gebruikt met behulp van de kosteloze Key4Friends-app.

Uw vriend installeert de Key4Friends-app en registreert zich snel en kosteloos met het e-mailadres en het telefoonnummer. Alleen door deze unieke combinatie kan gegarandeerd worden dat uw sleutel ook uitsluitend kan worden gebruikt door de smartphone van uw vriend.

##### 4.10.1 Sleutels delen

- ✓ Sluitsysteem naar behoren geconfigureerd
  - ✓ Accesspoint verbonden met internet en online
  - ✓ Matrixweergave geopend
1. Klik op het slot waarvan u de sleutel wilt delen.
    - ↳ Het menu gaat open.
  2. Klik op de button "KEY4FRIENDS AANLEGGEN".
  3. Vul de gegevens naar eigen inzicht in.
  4. Vul ook de gegevens van de ontvanger in.
  5. Beperk de geldigheid van de sleutel.
  6. Klik op de button "ZENDEN".
- ↳ Uw vriend ontvangt onmiddellijk een e-mail. In de e-mail is precies beschreven hoe de sleutel kan worden gebruikt.

*Alle instellingen en gegevens van de gedeelde sleutel kunnen op elk gewenst moment worden gewijzigd of herroepen, zie Sleutel beheren [▶ 26].*



#### AANWIJZING

Het tijdsbestek voor gedeelde sleutels is beperkt tot zes maanden.

- Als u vrienden permanente toegang wilt geven, gebruik dan transponders of een PinCode-toetsenbord.

### 4.10.2 Sleutel beheren







1. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
2. Klik op de button "KEY4FRIENDS BEHEREN".
  - ↳ Onder het type "Actief" ziet u alle sleutels die momenteel gedeeld worden.
  - ↳ Onder het type "Alle" ziet u ook alle sleutels die momenteel niet gedeeld worden.

Elke gedeelde sleutel kan door hem aan te klikken worden bewerkt of ingetrokken.

### 4.11 DoorMonitoring slot - Weergegeven status van het slot

Sloten met de optie DoorMonitoring geven met behulp van een speciale bevestigingsschroef de status van de deur door. Deze sloten zijn van huis uit bestemd voor MobileKey ONLINE – ze beschikken standaard al over een zogenaamde LockNode.

De volgende statussen van de deur worden door het DoorMonitoring-slot (deels gecombineerd) weergegeven met een desbetreffend symbool in de matrix van de internetapplicatie:

SYM- BOOL	BESCHRIJVING
	Deur open.
	Deur dicht maar niet afgesloten.
	Deur veilig gesloten en op slot.
	Deur te lang geopend.
	<i>De tijd kan na de eerste programmering van het DM-slot in de instellingen van het slot worden ingesteld.</i>
	Deur gesloten. Status van de schoot niet bewaakt.

Naast de gewone waarschuwingen (zie *De Matrix* [▶ 7]) kunnen bij het DoorMonitoring-slot ook andere waarschuwingen worden weergegeven:

SYM- BOOL	BESCHRIJVING
	<b>Inbraak</b> Er is een poging tot inbraak bij de deur gemeld. Mogelijk is geprobeerd de deur met geweld te forceren.
	<b>Manipulatie magneet</b> Iemand heeft geprobeerd de deur of het magneetplaatje te manipuleren.
	<b>Manipulatie schroeven</b> Iemand heeft geprobeerd de deur of de bevestigingsschroef te manipuleren.
	<b>Hardwarefout</b> In zeldzame gevallen kunnen problemen met het sensorsysteem ontstaan. Neem contact op met uw vakhandel of rechtstreeks met SimonsVoss Technologies BV (zie Hulp & contact) voor verdere ondersteuning. Waarschijnlijk is de vervanging van het beslag nodig.



### AANWIJZING

Wanneer inbraak of een opzettelijke manipulatie van het DoorMonitoring-slot wordt vastgesteld, moet de betreffende deur meteen grondig gecontroleerd worden. Let op beschadigingen van de deur en het slot. Vervolgens moet het slot gereset worden! *Zie Programmeren van componenten [▶ 23]*



### VOORZICHTIG

#### Schoot niet bewaakt

Wanneer de FlipFlop-modus is ingesteld, wordt de status van de schoot niet bewaakt!

- Zie af van gebruik van de FlipFlop-modus als u de schoot eventueel ook wilt bewaken.



### AANWIJZING

Bij iedere nieuwe programmering wordt de in het slot bewaarde toegangslijst gereset. Alleen de reeds uitgelezen passages in de internet-app blijven behouden.

**AANWIJZING**

Let er goed op dat het configureren van uw MobileKey-netwerk geslaagd moet zijn! De status van de Smartbridge en het DoorMonitoring-slot moet altijd voor allebei "ONLINE" zijn. *Zie [Hulp bij online-slots \[▶ 37\]](#) voor verdere hulp.*


**Zie hiervoor ook**

- [Hulp bij online-slots \[▶ 37\]](#)
- [Programmeren van componenten \[▶ 23\]](#)

## 5 Event management

Met behulp van individuele regels (Events) kunnen gerichte mededelingen worden gegenereerd. Deze mededelingen kunnen zowel aan diverse e-mailadressen worden verstuurd, alsook via push-berichten rechtstreeks aan de smartphone worden verzonden. Bovendien worden alle mededelingen onder "MELDINGEN" van de MobileKey-internet-app weergegeven.

### 5.1 Berichten in de internetapplicatie bekijken

In het menu "MELDINGEN" in de Matrix (via het -symbool op te roepen) worden alle berichten die via het Event Management zijn gegenereerd, evenals belangrijke aanwijzingen, waarschuwingen en alarmmeldingen weergegeven.

Het symbool Meldingen in het hoofdscherm van de Matrix informeert continu over de nieuwste events. Alle events kunnen gefilterd of afgesloten worden.

### 5.2 Regels aanmaken

Individuele events kunnen in de instellingen van het sluitsysteem worden aangemaakt.

1. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
2. Klik op de button "INSTELLINGEN".
3. Klik op de plus-button onder "EVENT MANAGEMENT".
  - ↳ Assistent voor het aanmaken van nieuwe regels gaat open.

#### 5.2.1 Regel van het type "Toegang" aanmaken

*TYPE TOEGANG*

VEROORZAKER	BESCHRIJVING
Opening op afstand	Bij elke bediening op afstand worden een mededeling verzonden.
Key4Friends	Bij één, resp. alle geactiveerde openingen via Key4Friends wordt een mededeling verzonden.
Transponder/PIN-codes	Bij één, resp. allen geactiveerde openingen door een sleutel (transponder) of PIN-code wordt een mededeling verzonden.

Klik na elke stap op de button "VERDER". Nadat alle instellingen zijn aangepast, kunt u het event via de button "OPSLAAN" activeren.

1. Selecteer het type event "PASSAGE".

2. Bepaal de sleutel die het event moet veroorzaken.
  - ↳ Deactiveer de schuifregelaar om de selectie van de sleutels en Key4Friends individueel te beperken.
3. Bepaal bij welke sloten het event moet worden veroorzaakt.
  - ↳ Deactiveer de schuifregelaar om de selectie van de sloten individueel te beperken.
4. Leg een periode vast waarbinnen de events moeten worden veroorzaakt.
  - ↳ Standaard zijn alle tijden geselecteerd, zodat events op elk moment veroorzaakt kunnen worden. U kunt de keuze naar eigen inzicht beperken.
5. Geef een passende naam aan voor het event.
6. Geef aan hoe u geïnformeerd wilt worden over events.
7. Klik op de button "OPSLAAN".
  - ↳ Event is geactiveerd.

### 5.2.2 Regel van het type "DoorMonitoring" aanmaken

#### *TYPE DOOR MONITORING*

<b>VEROORZAKER</b>	<b>BESCHRIJVING</b>
Deur open	Er wordt een mededeling verzonden zodra de deur fysiek wordt geopend.
Deur dicht	Er wordt een mededeling verzonden zodra de deur fysiek wordt gesloten.
Deur te lang open	Er wordt een mededeling verzonden zodra de deur fysiek te lang geopend is.
Deur gesloten na te lange opening	Er wordt een mededeling verzonden zodra de deur na een te lange fysieke opening weer wordt gesloten.
Deur ontgrendeld	Er wordt een mededeling verzonden zodra de deur fysiek wordt ontgrendeld.
Deur afgesloten	Er wordt een mededeling verzonden zodra de deur naar behoren wordt afgesloten.

Klik na elke stap op de button "VERDER". Nadat alle instellingen zijn aangepast, kunt u het event via de button "OPSLAAN" activeren.

1. Selecteer het type event "DOOR MONITORING".
2. Bepaal de gebeurtenissen die het event moeten veroorzaken.
3. Bepaal bij welke DoorMonitoring-sloten het event moet worden veroorzaakt.
  - ↳ Deactiveer de schuifregelaar om de selectie van de sloten individueel te beperken.

4. Leg een periode vast waarbinnen de events moeten worden veroorzaakt.
  - ↳ Standaard zijn alle tijden geselecteerd, zodat events op elk moment veroorzaakt kunnen worden. U kunt de keuze naar eigen inzicht beperken.
5. Geef een passende naam aan voor het event.
6. Geef aan hoe u geïnformeerd wilt worden over events.
7. Klik op de button "OPSLAAN".
  - ↳ Event is geactiveerd.

### 5.2.3 Regel van het type "Alarm" aanmaken

#### TYPE ALARM

VEROORZAKER	BESCHRIJVING
Batterijen zwak	Er wordt een mededeling verzonden zodra de batterij in een slot bijna leeg is.
Netwerkfout	Er wordt een mededeling verzonden zodra er een netwerkfout optreedt.
Inbraak	Er wordt een mededeling verzonden zodra een DoorMonitoring-slot een poging tot inbraak detecteert.
Hardwareprobleem	Er wordt een mededeling verzonden zodra er een hardware-probleem wordt herkend.

Klik na elke stap op de button "VERDER". Nadat alle instellingen zijn aangepast, kunt u het event via de button "OPSLAAN" activeren.

1. Selecteer het type event "ALARM".
2. Bepaal welke alarmen het event moeten veroorzaken.
3. Geef een passende naam aan voor het event.
4. Geef aan hoe u geïnformeerd wilt worden over events.
5. Klik op de button "OPSLAAN".
  - ↳ Event is geactiveerd.

## 5.3 Belangrijke instructies



### AANWIJZING

Alle events worden via de SmartBridge doorgegeven. U ontvangt geen berichten over events wanneer de internetverbinding gestoord is of de spanningsverzorging werd onderbroken. Gedurende de periode waarin de SmartBridge niet correct online is, gaan alle events die zich voordoen verloren.

**AANWIJZING**

Een bericht van het type "ALARM" wordt in ieder geval aanbevolen. U kunt dit event als volgt inrichten: *Regel van het type "Alarm" aanmaken* [[▶ 31](#)]

**AANWIJZING**

Berichten over events worden alleen in realtime gemeld, wanneer de sloten zijn verbonden met de SmartBridge. Alarmmeldingen worden echter ook geregistreerd bij niet in het netwerk opgenomen sloten, zodra een programmeertaak bij het betreffende slot is uitgevoerd. Onder "MELDINGEN" kunnen alle events en alarmmeldingen worden weergegeven, gefilterd en afgesloten.

**Zie hiervoor ook**

→ *Regel van het type "Alarm" aanmaken* [[▶ 31](#)]



## 6 Hulp

Hieronder wordt hulp weergegeven bij mogelijke alledaagse problemen.

### 6.1 Hulp bij sleutels (transponders)

Sleutels of transponders kunnen onder bepaalde omstandigheden verloren gaan, beschadigd of gestolen worden. Alle draaiboeken leiden ertoe dat de oude sleutel in het sluitschema wordt gereset en een vervangende sleutel moet worden aangemaakt. Om veiligheidsredenen moeten de rechten van de gewiste sleutel uit alle sloten worden verwijderd. Dit gebeurt door het opnieuw programmeren van alle sloten.

Met de volgende handelwijze wordt een "niet meer aanwezige" of defecte sleutel optioneel vervangen door een nieuw exemplaar.

✓ Matrixweergave geopend

1. Zoek de betreffende sleutels in het sluitschema.
2. Hef alle rechten op.
3. Klik op de button "SAVE".
  - ↳ De wijzigingen zijn opgeslagen.
4. Klik de sleutel aan in het sluitschema.
  - ↳ Het menu gaat open.
5. Klik op de button "WISSEN".
  - ↳ De sleutel wordt gemarkeerd om te resetten.
  - ↳ Deze taak wordt later uitgevoerd in de programmeer-app.
6. Bij verloren, gestolen of defecte sleutels: Klik op de betreffende sleutel in het sluitschema.
  - ↳ Het menu gaat open.
7. Klik op de button "WISSEN FORCEREN".
  - ↳ Sleutel gewist in het sluitschema.
  - ↳ Sleutel nog niet geblokkeerd in het slot.
8. Maak eventueel een nieuwe sleutel aan.
9. Ken eventueel de nodige rechten toe.
10. Klik eventueel op de button "OPSLAAN" of "OPSLAAN + KOPIËREN".
  - ↳ Met "OPSLAAN" bewaart u de sleutel en komt u weer terug in de Matrix-weergave.
  - ↳ Met "OPSLAAN + KOPIËREN" bewaart u de sleutel en bereidt u tegelijk nog een sleutel voor met dezelfde eigenschappen.
11. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
12. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
  - ↳ Programmeer-app start op.

13. Voer alle taken uit.

↳ U mag de volgende programmeertaken verwachten: rechten van de gewiste sleutel in alle sloten verwijderen en optioneel een nieuwe sleutel rechten geven bij de sloten.

↳ Programmering wordt uitgevoerd.



### VOORZICHTIG

#### Onbevoegde toegang na diefstal

Een gestolen sleutel is net zolang bevoegd in het sluitsysteem, totdat alle rechten zijn verwijderd en de sloten opnieuw geprogrammeerd zijn.

- Programmeer bij verlies van een sleutel meteen alle bevoegde sloten opnieuw.

## 6.2 Hulp bij sloten (bijv. cilinders)

Sloten of cilinders kunnen onder bepaalde omstandigheden defect raken. Vervang eerst de batterijen van het slot en probeer dit opnieuw te programmeren. Als het slot dan nog steeds niet correct functioneert, moet het worden vervangen.

Wanneer een slot nodig is met andere eigenschappen, dan kan dit eenvoudig worden vervangen.

Ga als volgt te werk om een slot te vervangen:

✓ Matrixweergave geopend

1. verwijder het betreffende slot uit de deur.

↳ *Onder bepaalde omstandigheden kan het moeilijk zijn een slot te verwijderen uit een gesloten deur. Vraag evt. advies aan de vakhandel die uw SimonsVoss-producten heeft geïnstalleerd.*

2. Klik in het sluitschema op het betreffende slot.

↳ Het menu gaat open.

3. Klik op de button "WISSEN".

↳ Het slot wordt gemarkeerd om te resetten.

↳ Deze taak wordt later uitgevoerd in de programmeer-app.

4. Bij een defect slot: Klik op het slot.

↳ Het menu gaat open.

5. Klik op de button "WISSEN FORCEREN".

↳ Het slot wordt dan onherroepelijk gewist uit het sluitschema.

6. Maak een nieuwe sleutel aan.

7. Ken de nodige rechten toe.

8. Klik op de button "OPSLAAN" of "OPSLAAN + KOPIËREN".
  - ↳ Met "OPSLAAN" bewaart u de sleutel en komt u weer terug in de Matrix-weergave.
  - ↳ Met "OPSLAAN + KOPIËREN" bewaart u de sleutel en bereidt u tegelijk nog een sleutel voor met dezelfde eigenschappen.
9. Maak een nieuw slot aan.
10. Ken de nodige rechten toe.
11. Klik op de button "OPSLAAN" of "OPSLAAN + KOPIËREN".
  - ↳ Met "OPSLAAN" bewaart u de sleutel en komt u weer terug in de Matrix-weergave.
  - ↳ Met "OPSLAAN + KOPIËREN" bewaart u de sleutel en bereidt u tegelijk nog een sleutel voor met dezelfde eigenschappen.
12. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
13. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
  - ↳ Programmeer-app start op.
14. Voer alle taken uit.
  - ↳ Programmering wordt uitgevoerd.

### 6.3 Gewiste componenten resetten of opnieuw gebruiken

Mocht een SimonsVoss-component (bijv. sleutel of slot) uit het sluitsysteem gewist zijn, zonder dat dit eerst correct werd gereset, dan kan deze toch nog verder gebruikt worden:

- ✓ Matrixweergave geopend
1. Maak de betreffende component (bijv. sleutel of transponder) opnieuw aan in het sluitschema.
  2. Klik op de button "Menu".
    - ↳ Het menu gaat open.
  3. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
    - ↳ Programmeer-app start op.
  4. Voer alle taken uit.
    - ↳ De eerste poging om de component opnieuw te programmeren, levert een foutmelding op.
  5. Voer de taak nog een keer uit.
    - ↳ De component is nu opnieuw geprogrammeerd.

Reset de componenten altijd correct om dit probleem te vermijden!

## 6.4 Componenten uitlezen

U kunt alle MobileKey-componenten uitlezen om achteraf uit te vinden waar of hoe ze toegepast worden. Dit kan bijvoorbeeld belangrijk zijn, als u een sleutel (bijv. een transponder) vindt, waarvan u niet weet wie de bezitter is.

MobileKey-componenten kunnen snel worden uitgelezen:

1. Klik op de button "Menu".
  - ↳ Het menu gaat open.
2. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
  - ↳ Programmeer-app start op.
3. Klik op de button "UITLEZEN".



### AANWIJZING

#### Uitlezen onder macOS/Android

In plaats van een programmeer-app gaat de programmeerinterface direct open in dezelfde applicatie. De button "UITLEZEN" is niet beschikbaar. Klik in plaats hiervan op de button met het zendsymbool.

4. Selecteer de component die u wilt uitlezen.
  - ↳ Een melding geeft bijv. de naam van de sleutel aan (Hans Mulder), of dat een ongeprogrammeerde MobileKey-component in de uitleveringsmodus is.

## 6.5 Hulp bij SmartBridge

Werk bij een probleem met de SmartBridge volgens de onderstaande checklist, als de automatische netwerkconfiguratie is mislukt:

- ❑ **Stroomvoorzorging** controleren.
  - ❑ Knippert de LED van de SmartBridge?
- ❑ **LAN-verbinding** controleren.
- ❑ **Internettoegang** controleren.
  - ❑ Is de poort 8883 (TCP/IP) van de firewall geopend? Voeg eventueel betreffende uitzonderingen toe om de SmartBridge via de poort 8883 extern te laten communiceren.
  - ❑ Is de DHCP-server zodanig geconfigureerd dat een apparaat zich in het netwerk kan aanmelden?

Met een Windows-pc kan de SmartBridge optioneel ook met de **SimonsVoss OAM-Tool** worden bereikt. Met behulp van de OAM-Tool kunnen uitgebreide instellingen van de SmartBridge, zoals de toewijzing van een vast IP-adres of de instellingen van de

geïntegreerde DHCP-servers worden uitgevoerd. De OAM-Tool vindt u op de homepage van SimonsVoss ([www.simons-voss.com](http://www.simons-voss.com)) bij Support onder het menupunt Software-downloads.



#### AANWIJZING

##### Gebruik van vaste IP-adressen

Bij gebruik van een vast IP-adres moet ook een DNS (Domain Name Service) via de OAM Tool worden ingevoerd.

- Controleer of **chip-ID's en MobileKey-ID's** correct zijn ingevoerd.
- Bedraagt de **afstand** tussen SmartBridge en slot meer dan 1,5 m en minder dan ca. 30 m?
  - Test de set-up evt. bij een rechtstreekse afstand van 3 m zonder hindernissen.
  - Omgevingsinvloeden, muren/wanden, voorwerpen en veel andere factoren hebben een grote invloed op de kwaliteit van het signaal. De vermelde reikwijdte van ca. 30 m kan niet gegarandeerd worden.



#### AANWIJZING

##### Resetten van de SmartBridge

De SmartBridge kan met een hardware reset weer teruggezet worden naar de fabrieksinstellingen (zie RouterNode resetten).

## 6.6 Hulp voor het online PinCode-toetsenbord

Volg bij problemen met het online PinCode-toetsenbord de volgende checklist.

- Controleer de **batterijstatus**. Voer een batterijtest uit (zie Batterijtest).
- Controleer of de **chip-ID's** correct zijn ingevoerd.
- Controleer of het slot correct is toegewezen aan het online PinCode-toetsenbord (zie [Online PinCode-toetsenbord aanmaken \[► 21\]](#)).

## 6.7 Hulp bij online-slotten

Werk bij **problemen met online sloten volgens** de onderstaande checklist als de automatische configuratie mislukt is:

- Controleer of de **chip-ID's** van de sloten allemaal correct zijn ingevoerd.
- Controleer de **correcte montage van de LockNode**.

Na een correcte contactopname tussen LockNode en slot moeten er 4 korte signalen hoorbaar zijn!

- Controleer bij de uitbreiding of de vervanging van LockNodes de juiste toewijzing van de sloten!

## 6.8 Netwerkstoring

Controleer de stabiliteit van uw internetaansluiting wanneer zich binnen 24 uur meerdere netwerkstoringen voordoen.



### AANWIJZING

Veel gangbare internetrouters krijgen met regelmatige tussenpozen een nieuw IP-adres, waardoor een korte onderbreking van de internetverbinding het gevolg kan zijn. Er wordt een foutmelding afgegeven (*voornamelijk 's nachts*) als deze procedure langer dan 30 seconden duurt.

## 6.9 Handmatig resetten van de LockNode

Een geprogrammeerd online-slot bestaat uit twee apart van elkaar geprogrammeerde componenten: het slot en de LockNode. Beide componenten zijn passend op elkaar afgestemd en kunnen in geprogrammeerde toestand in geen enkel ander sluitsysteem worden ingezet. Reset de LockNode altijd via de internet-app, zie *Verbinding met online-componenten verbreken* [▶ 24].

Mocht deze stap niet mogelijk zijn, dan kan de configuratie van de LockNode alleen worden gereset met behulp van een slot dat niet tot het sluitsysteem behoort. Monteer hiervoor de LockNode tijdelijk op een onbekend sluitelement. Na een paar seconden wordt het resetten van de LockNode aangegeven:

- Cilinder: akoestisch signaal (4x piep)
- SmartRelais: optisch signaal door LED. (Let op de correcte stroomvoorzorging!)

Na het resetten kan de LockNode weer worden verbonden met elke SmartBridge.

## 7 Onderhoud, reiniging en desinfectie

---



### Beschadiging van de oppervlakken

Door het gebruik van ongeschikte of agressieve reinigings- of desinfectiemiddelen kunnen MobileKey-componenten beschadigd worden.

MobileKey-componenten mogen niet in aanraking komen met olie, verf, vet of zuren!

Voor het desinfecteren mogen alleen middelen worden gebruikt die nadrukkelijk bestemd zijn voor de desinfectie van kwetsbare metalen oppervlakken of kunststoffen.

---



### VOORZICHTIG

### Batterijvervangning

Lege batterijen moeten altijd door nieuwe, door SimonsVoss vrijgegeven, batterijen worden vervangen. Oude batterijen moeten altijd volgens de geldende voorschriften worden afgevoerd.

---

## 8 MobileKey-apps

In de App Stores van iOS en Android is de MobileKey-app verkrijgbaar, die de onderstaande functies ondersteunt.

- Overzicht van de deurstatus (bij gebruik DM-cilinder).
- Openingen op afstand.
- Verzenden van rechten voor Key4Friends.
- Uitlezen en weergeven van de passagelijst.
- Ontvangst van push-berichten uit het Event Management.
- Gebruik van Touch-ID voor veiligheidsrelevante handelingen (opening op afstand, Key4Friends, push-berichten deactiveren).
- Programmeren van sleutels en sloten via de USB-programmeerstick.  
*Enkel bij Android-apparaten met OTG-functie en extra OTG-kabel beschikbaar.*



## 9 Conformiteitsverklaring

Documenten als conformiteitsverklaringen en andere certificaten kunt u online onder [www.simons-voss.com](http://www.simons-voss.com) oproepen.

## 10 Praktische tips

### 10.1 Verbinding via internet-app

Vanaf elk apparaat kan een directe verbinding worden gemaakt met de MobileKey internet-app. Vooral op de pc of de startpagina kan de internet-app snel en gemakkelijk opgeroepen worden – ook bij smartphones en tablets. Probeer het gewoon!

### 10.2 Gebruik van sleutels zonder USB-programmeerstick

*Nu moeten alle sleutels (transponders) via de USB-programmeerstick geprogrammeerd worden. Bijzonder zonder toegang tot een Windows- of Android-apparaat is dit moeilijk. Hieronder wordt een mogelijkheid getoond hoe u voorgeprogrammeerde sleutels met elk ondersteund eindapparaat en zonder USB-programmeerstick kunt toewijzen.*

- ✓ Sloten met ONLINE-uitbreiding
  - ✓ Sloten met de status "ONLINE"
  - ✓ Matrixweergave geopend
1. Maak om te beginnen een paar sleutels aan, bijv. de sleutels "Extra1, Extra2, Extra3, enz."
    - ↳ Deze sleutels krijgen eerst geen rechten.
  2. Programmeer alle sleutels één keer met de USB-programmeerstick en markeer ze optioneel met de betreffende naam.
    - ↳ Het uitlezen van de sleutel kan natuurlijk ook later gebeuren.
  3. In plaats van op een bepaald moment een sleutel aan te maken en met de USB-programmeerstick te programmeren, verandert u gewoon de eigenschappen van een eerder aangemaakte sleutel, bijv. "Extra 1".
  4. Klik de reeds aangemaakte sleutel aan, bijv. "Extra1" en selecteer "BEWERKEN".
  5. Daarna verandert u de naam.
  6. Geef optioneel gegevens voor "Geldig van" en "Geldig tot" aan.
  7. Klik op de button "OPSLAAN" en ga terug naar de Matrix.
    - ↳ Sleutel is opgeslagen.
  8. Wijs de sleutel rechten toe voor alle gewenste sloten.
  9. Klik op de button "SAVE".
    - ↳ Matrixweergave wordt geopend.
  10. Klik op het slot waarbij de sleutel bevoegd moet zijn.
    - ↳ Het menu gaat open.
  11. Klik op de button
  12. Klik op de button **PROGRAMMEREN**.
    - ↳ Het programmeren gebeurt online via de SmartBridge.

13. Herhaal deze stappen totdat u alle sloten hebt geprogrammeerd.

↳ Sleutels zijn bevoegd bij alle geselecteerde sloten.

### 10.3 Taal instellen

U kunt de taal van de internet-app heel eenvoudig instellen. Beschikbaar zijn:

- ▣ Engels
- ▣ Deens
- ▣ Duits
- ▣ Frans
- ▣ Italiaans
- ▣ Nederlands
- ▣ Zweeds

#### Handelwijze:

- ✓ Matrixweergave geopend
- 1. Klik op het symbool Menu.
  - ↳ Het menu aan de rechterkant gaat open.
- 2. Klik op de invoer met uw naam.
  - ↳ Het menu verandert zich.
- 3. Klik op de button "ACCOUNT".
  - ↳ Het menu Accountgegevens wordt weergegeven.
- 4. Klik op de button "TALEN".
  - ↳ Het keuzemenu voor talen gaat open.
- 5. Kies nu uw gewenste taal.
  - ↳ De taal is ingesteld.

## 11 Hulp en verdere informatie

### Informatiemateriaal/documenten

Gedetailleerde informatie over het gebruik en de configuratie, alsook overige documentatie vindt u op de homepage van SimonsVoss in het menupunt Downloads onder Documenten (<https://www.simons-voss.com/nl/downloads/documenten.html>).

### Software en drivers

Software en drivers vindt u op de homepage van SimonsVoss in het menupunt Downloads onder Software-Downloads (<https://www.simons-voss.com/nl/downloads/software-downloads.html>).

### Conformiteitsverklaringen

Conformiteitsverklaringen voor dit product vindt u op de homepage van SimonsVoss onder het menupunt Certificaten (<https://www.simons-voss.com/nl/certificaten.html>).

### Informatie over verwijdering

- Voer het apparaat (MobileKey) niet af als huishoudelijk afval, maar overeenkomstig de Europese Richtlijn 2012/19/EU bij een gemeentelijke inzamelpunt voor speciaal elektrotechnisch afval.
- Zorg voor recycling van defecte of gebruikte batterijen volgens de Europese Richtlijn 2006/66/EG.
- Neem de plaatselijke bepalingen in acht voor de gescheiden afvoer van batterijen.
- Voer de verpakking af naar een instantie voor milieuvriendelijke recycling.



### Hotline

Bij technische vragen is de SimonsVoss Service Hotline u graag van dienst onder +49 (0) 89 99 228 333 (telefoongesprek in het vaste Duitse telefoonnet, kosten afhankelijk van de aanbieder).

### E-mail

Schrijft u ons liever een e-mail?

[support@simons-voss.com](mailto:support@simons-voss.com)

## FAQ

Informatie en hulp voor SimonsVoss-producten vindt u op de homepage van SimonsVoss in het menupunt FAQ (<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>).

SimonsVoss Technologies GmbH  
Feringastrasse 4  
85774 Unterföhring  
Duitsland



## Typisch SimonsVoss

SimonsVoss is technologisch marktleider op het gebied van digitale sluitsystemen.

De pionier van radiografische, draadloze sluit-techniek biedt systeemoplossingen met een breed productassortiment voor de vakgebieden MKB, middelgrote en grote bedrijven en publieke instellingen.

SimonsVoss-sluitsystemen combineren intelligente functionaliteit, hoge kwaliteit en bekroond design made in Germany. Als innovatieve sys-

teemaanbieder hecht SimonsVoss grote waarde aan schaalbare systemen, hoge beveiliging, betrouwbare componenten, sterke software en eenvoudige bediening.

Moed voor vernieuwing, duurzaam denken en handelen, evenals een hoge waardering voor medewerkers en partners zijn het fundament van onze economische successen. De onderneming met haar hoofdkantoor in Unterföhring bij München en een productievestiging in Osterfeld (Sachsen-Anhalt) heeft circa 300 medewerkers in acht landen.

SimonsVoss is een onderneming van de ALLEGION Group – een internationaal opererend netwerk op het gebied van beveiliging. Allegion is in ongeveer 130 landen over de hele wereld actief ([www.allegion.com](http://www.allegion.com)).

© 2019, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rechten voorbehouden. Teksten, illustraties en grafische elementen vallen onder het auteursrecht.

De inhoud van dit document mag niet gekopieerd, verspreid of gewijzigd worden. Meer informatie over dit product vindt u op de website van SimonsVoss. Technische wijzigingen voorbehouden.

SimonsVoss en MobileKey zijn geregistreerde merken van SimonsVoss Technologies GmbH.

