

Aggiornamento - Manuale LockingSystemManagement 3.3 SP1

07.2016

Aggiornamento - Manuale LockingSystemManagement 3.3 SP1

1 Osservazioni preliminari

- Rispettare la procedura e i requisiti di sistema. In caso di domande, contattare il proprio rivenditore specializzato o il referente del servizio di assistenza software prima di eseguire l'aggiornamento.
- L'installazione o l'aggiornamento di LSM deve essere eseguito sempre come amministratore con i rispettivi diritti amministrativi.
- In caso di utilizzo del file patch di installazione dell'aggiornamento, il driver SimonsVoss (SVDriver) deve essere aggiornato separatamente con il rispettivo setup di aggiornamento.
- In LSM Business e Professional, devono essere aggiornati tutti i client (installazioni LSM su più PC). Dopo l'aggiornamento di un client, i client non aggiornati non possono più accedere al database.

2 Procedura

1. Importare tutti i dati dei dispositivi mobili e dei gateway (rete virtuale).
2. Eseguire un backup del database.
3. Eseguire il logout di tutti i client dal database terminando il software in tutti i PC delle postazioni di lavoro.
4. Terminare il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (se utilizzato).
5. Terminare il servizio "SimonsVoss TransponderTerminal" (se utilizzato).
6. Terminare il servizio "Advantage Database Server" (solo LSM Business Edition / LSM Professional Edition).
7. Lanciare il Service Pack 1 con diritti di amministratore – l'installazione viene aggiornata.
8. Aggiornare il componente LSM CommNode Server (se utilizzato).
9. Se l'utente, con il cui login è stato eseguito l'aggiornamento, non dovesse disporre dei diritti di scrittura nella cartella del database, è necessario eseguire anche la sostituzione manuale del file "LsmAEP2.aep" nella sottocartella "aep" del database. La nuova versione del file si trova nella cartella "AdsOleDb" all'interno della cartella di installazione di LSM, generalmente in
C:\Programme (x86)\SimonsVoss\LockSysMgr_Basic_3_3\AdsOleDb
C:\Programme (x86)\SimonsVoss\LockSysMgr_Business_3_3\AdsOleDb
10. Avviare il servizio "Advantage Database Server" (solo LSM Business Edition / LSM Professional Edition).
11. Avviare LSM ed effettuare il login con l'account amministratore.
12. Terminare il servizio "SimonsVoss CommNode Server" (se utilizzato).
13. Terminare il servizio "SimonsVoss TransponderTerminal" (se utilizzato).
14. Eseguire un test di funzionamento.
15. Eseguire un backup del database.

Aggiornamento - Manuale LockingSystemManagement 3.3 SP1

3 Supporto e contatti

| | |
|---------------------------|---|
| Manuali | Per informazioni dettagliate sul funzionamento e sulla configurazione, consultare la nostra homepage all'indirizzo www.simons-voss.de nell'area INFOCENTER > DOWNLOADS |
| Assistenza tecnica | In caso di domande tecniche, il servizio di assistenza tecnica di SimonsVoss è disponibile al numero di telefono +49 (0) 89 99 228 333 (chiamata su rete fissa tedesca, i costi variano a seconda dell'operatore) |
| E-mail | Se si preferisce contattarci via e-mail, scrivere all'indirizzo hotline@simons-voss.com |
| FAQ | Nella sezione FAQ sono riportate informazioni e consigli utili sui prodotti SimonsVoss www.simons-voss.de nell'area INFOCENTER > SEZIONE FAQ |

SimonsVoss Technologies GmbH, FeringasträÙe 4, 85774
Unterföhring, Germania