

LSM 3.5 SP3 Basic Online SmartUserGuide

Håndbog

08.12.2023

Indholdsfortegnelse

1. Generelt	4
1.1 Generelle sikkerhedshenvisninger	4
1.2 Produktspecifikke sikkerhedsanvisninger	5
1.3 Juridiske bemærkninger	5
1.4 Systemkrav	5
1.5 Informationer om håndbogen	6
1.6 Databeskyttelse i system 3060	7
1.6.1 IT-grundbeskyttelse	7
1.6.2 Kryptering	7
2. Tekstformaterings betydning	9
3. Grundfunktioner	10
3.1 Oprette nyt låseanlæg	10
3.2 Oprette ny transpondergruppe	10
3.3 Tilføje ny transponder	10
3.4 Tildele en transponder til en transpondergruppe efterfølgende	11
3.5 Oprette nyt område	11
3.6 Oprette ny lukning	11
3.7 Anlægge pinkode-tastatur	11
3.7.1 Konfigurere pinkode-tastatur	12
3.7.2 Anlægge pinkode-tastatur i låseplanen	12
3.7.3 Programmere pinkode-tastatur	13
3.8 Tildele en lukning til et område	13
3.9 Tildele/inddrage berettigelser	13
3.10 Oprette dørmonitorerings-komponenter	14
3.11 Overordnede låseniveauer	14
3.11.1 Oprette overordnede låseniveauer	14
3.11.2 Sammenkæde lukninger	15
3.11.3 Sammenkæde transpondere	16
3.11.4 Give berettigelse til en transponder	17
3.12 Oprette brandvæsenstranspondere	17
3.13 Manuel sikring af database	18
3.14 Arbejde konformt med databeskyttelse iht. forordningen om databeskyttelse	19
3.14.1 Eksportere data	20
3.14.2 Slette data	22
3.14.3 Hvilke personoplysninger gemmes i softwaren?	24
3.14.4 Hvorfor gemmes personoplysninger i softwaren?	24
3.14.5 Hvor længe gemmes personoplysninger i softwaren?	25

3.14.6	Er personoplysningerne i softwaren beskyttet imod tredjeparters adgang?	25
3.14.7	Kan de gemte oplysninger gøres tilgængelige som kopi?	25
3.14.8	Kan personoplysninger slettes fra softwaren?	25
3.15	Søge i matrix	25
3.16	Udføre gruppehandlinger	26
3.17	Programmering af transpondere	27
3.18	Programmere lukning	27
3.19	Programmering via LSM Mobile	28
3.19.1	Med Laptop, Netbook eller tablet	28
3.20	Definer tidszoneplan (med helligdage og virksomhedsferie)	29
3.21	Nulstille komponenter	30
3.22	Erstatte defekte lukninger	30
3.23	Bloker transpondere	31
3.23.1	Bloker transponder permanent og opret erstatning transponder	32
3.23.2	Bloker transponder midlertidigt	35
3.24	Kontroller og vurder batteritilstanden i lukningen	36
3.25	Nulstille fabrikstilstand ved G1-lukninger	38
3.26	Nulstille freezemode ved G2-lukninger	38
3.27	Administration af adgangsgliste	38
3.27.1	Tilgangsglister	40
3.28	Kortadministration	40
3.28.1	Ændring af konfiguration	40
3.28.2	Oversigt	42
4.	Gennemførelse af almindelig WaveNet-baserede opgaver i LSM	45
4.1	Administrere virtuelt netværk (VN)	45
4.1.1	Virtuelt netværk med SmartRelay 3 Advanced	45
4.1.2	Virtuelt netværk med SmartRelay 2 G2	51
4.2	Udlæsning af låsesystem	70
5.	Hjælp og flere oplysninger	75

1. Generelt

Denne håndbog beskriver funktionerne i Locking Management Software 3.5 SP3. Locking Management Software, kort LSM software, blev udviklet for at administrere komplekse låseanlæg med SimonsVoss-komponenter.

I tillæg til denne håndbog står der flere dokumenter til rådighed:

■ *WaveNet håndbog*

Beskriver arbejdet med WaveNet-radionetværk.

■ *SimonsVoss SmartUserGuide*

Anvende grundfunktioner med LSM-software.

■ *LSM Update Håndbog*

Beskriver processen med opdatering fra tidligere versioner.

1.1 Generelle sikkerhedshenvisninger

Signalord: Mulige direkte virkninger i tilfælde af manglende overholdelse

ADVARSEL: Død eller alvorlig personskade (muligt, men usandsynligt)

FORSIGTIG: Mindre skade

OPMÆRKSOMHED: Materiel skade eller fejlfunktion

BEMÆRK: Lidt eller ingen



ADVARSEL

Spærret adgang

Hvis komponenter er fejlagtigt monteret og/eller programmeret, kan adgang til en dør forblive spærret. For følgeskader, der skyldes spærret adgang, fx til personer, der er sårede eller i fare, tingsskader eller andre skader, hæfter SimonsVoss Technologies GmbH ikke!

Blokeret adgang gennem manipulation af produktet

Hvis du selv ændrer produktet, kan der opstå funktionsfejl, og adgang via en dør kan blokeres.

- Modifier kun produktet, når det er nødvendigt, og kun på den måde, der er beskrevet i dokumentationen.



BEMÆRK

Korrekt anvendelse

SimonsVoss-produkter er kun beregnet til åbning og lukning af døre og sammenlignelige genstande.

- Anvend ikke SimonsVoss-produkter til andre formål.

Krævede kvalifikationer

Installation og idriftsættelse kræver specialiseret viden.

❑ Kun uddannet personale må installere og idriftsætte produktet.

Ændringer eller tekniske videreudviklinger kan ikke udelukkes og kan foretages uden forudgående varsel.

Den tyske sprogversion er den originale brugsanvisning. Andre sprog (udkast på kontraktsproget) er oversættelser af de originale instruktioner.

Læs og følg alle installations-, installations- og idriftsættelsesinstruktioner. Overfør disse instruktioner og eventuel vedligeholdelsesinstruktion til brugeren.

1.2 Produktspecifikke sikkerhedsanvisninger

FORSIGTIG

Tab af låseanlæggets adgangskode

Låseanlæggets adgangskode er en central del af sikkerhedskonceptet. Tab af låseanlæggets adgangskode begrænser driften af låseanlægget og udgør en sikkerhedsrisiko.

1. Opbevar låseanlæggets adgangskode et sikkert sted (f.eks. i et pengeskab)!
2. Gør det muligt for berettigede, at de til enhver tid kan se låseanlæggets adgangskode!

1.3 Juridiske bemærkninger

Køberen gøres specielt opmærksom på, at anvendelsen af låsesystemet (f.eks. med adgangsløg og DoorMonitoring funktioner) kan være underlagt juridiske krav, specielt om databeskyttelse, samt medarbejdermedbestemmelse. Ansvar for juridisk korrekt anvendelse af produktet ligger hos køberen hhv. kunden og slutbrugeren.

Ikke-aftalemæssig eller usædvanlig brug, som ikke udtrykkeligt er reparationer eller modifikationer, godkendt af SimonsVoss Technologies GmbH, samt ikke-fagmæssig service, kan medføre driftsforstyrrelser og skal undgås. Enhver ændring, der ikke udtrykkeligt er godkendt af SimonsVoss Technologies GmbH, medfører tab af ansvar, garanti og andre særligt aftalte krav.

1.4 Systemkrav

For at få et gnidningsfrit arbejde med LSM anbefaler SimonsVoss altid at bruge kraftig og opdateret hardware, der overgår systemkravene.

For at få en overskuelig visning af selv store låsesystemer med mange komponenter anbefaler SimonsVoss en højopløselig bredbilledsskærm på 21" eller mere.

Generelt

- Lokale administratorrettigheder til installation
- TCP/IP
(Brug af EventAgent kræver NetBios.)
- LAN (min. 100 MBit/s)
- .NET Framework 4.0 eller nyere
- USB-port(s)
- Ingen understøttelse af ARM-processorer under System 3060

Klient-pc

- Skærm: Min. 48 cm (19")
- Skærmopløsning: Min. 1024x768, anbefalet 1280x1024 eller mere
- Processor: Min. 2,66 GHz med 2 eller flere kerner (Intel/AMD)
- Hukommelse: min. 4 GB
- Harddiskstørrelse: Afhængigt af systemets størrelse, min. 500 MB
(under installationen ca. 1 GB)
- Windows-operativsystem:
 - Windows 11 Professional, 64-bit
 - Windows 10 Professional, 64-bit



BEMÆRK

Se Release-Notes til LSM-softwaren for at finde ud af, hvilken version af LSM Mobile du skal bruge.

1.5 Informationer om håndbogen

Denne håndbog beskriver funktionen i LSM software. Derved er det muligt for brugeren at programmere SimonsVoss-låsekomponenter og at administrere låseanlægget.



BEMÆRK

Denne håndbog beskriver ikke montagen af de enkelte SimonsVoss-låse-komponenter. Sørg for at følge kvikstartguiden og håndbøgerne for de enkelte komponenter!

Transponder

I LSM Software behandles i princippet alle ID-medier (transponder, tag, kort, etc.) som transpondere. Begrebet "transponder" står derfor i denne håndbog også for alle andre ID-medier som tags og kort.

1.6 Databeskyttelse i system 3060

Se Arbejde konformt med databeskyttelse iht. forordningen om databeskyttelse [► 19].

1.6.1 IT-grundbeskyttelse

1.6.1.1 Hvilke beskyttelseskrav stilles der til de data, der behandles i systemet?

Generelt er det kun ikke-kritiske data med såkaldte normale beskyttelseskrav i softwaren, der behandles og lagres. Med andre ord data, hvis hypotetiske tab ikke ville skade en persons omdømme eller en virksomheds image. Der kan heller ikke forventes en stor økonomisk skade.

1.6.1.2 Hvad er de anbefalede krav til it-infrastrukturen?

Derfor er grundlæggende it-beskyttelse ifølge Bundesamt für Informationssicherheit (BSI) tilstrækkeligt for et SimonsVoss-låsesystem som sikkerhedskoncept og betragtes som det anbefalede minimumskrav til din it-infrastruktur.

1.6.2 Kryptering

1.6.2.1 Er data i 3060-systemet krypteret?

Ja. Inden for systemets egen kommunikation er datapakkerne end-to-end-krypteret. Med de nyeste versioner af vores produkter øger du sikkerhedsniveauet, da de altid er på det nyeste tekniske niveau. Der anvendes krypteringsmetoder på flere niveauer (AES, 3DES).

1.6.2.2 Hvilke data krypteres i processen?

Der behandles ingen personlige data i systemets egen kommunikation, men pseudonymiseres ved hjælp af identifikationsnumre. Selv uden kryptering er det ikke muligt at henhøre oplysningerne til en rigtig person.

1.6.2.3 Er transmissionskanalerne, f.eks. de trådløse, også krypterede?

Nej. Den anvendte end-to-end-kryptering betyder, at det ikke er nødvendigt med yderligere kryptering af transmissionsvejene.

2. Tekstformaterings betydning

Denne dokumentation anvender tekstformatering og designelementer for at lette forståelsen. Tabellen forklarer betydningen af mulige tekstformateringer:

Eksempel	Knap
<input checked="" type="checkbox"/> Eksempel <input type="checkbox"/> Eksempel	Afkrydsningsfelt
<input checked="" type="radio"/> Eksempel	Mulighed
[Eksempel]	Registerkort
"Eksempel"	Navn på et vist vindue
Eksempel	Øvre programrække
Eksempel	Indtastning i den udfoldede øvre programrække
Eksempel	Kontekstmenu-indtastning
▼ Eksempel	Navn på en dropdown-menu
"Eksempel"	Udvælgelsesmulighed i en dropdown-menu
"Eksempel"	Område
Eksempel	Felt
<i>Eksempel</i>	Navn på en (Windows-)tjeneste
<i>Eksempel</i>	Kommandoer (f.eks. Windows-CMD-kommandoer)
Eksempel	Database-indtastning
[Eksempel]	MobileKey-typeudvalg

3. Grundfunktioner

Dette kapitel beskriver grundlæggende processer i LSM softwaren. I LSM softwaren er der ofte flere veje for at komme frem til den ønskede funktion. Disse elementære funktioner viser som regel den hurtigste og nemmeste vej.

SimonsVoss SmartUserGuide beskriver ved hjælp af et let forståeligt eksempel, hvordan man kan oprette og administrere et låseanlæg.

3.1 Oprette nyt låseanlæg

- ✓ Installationen blev gennemført korrekt og der er oprettet en backup til sikkerhed.
- 1. Vælg i menulinjen *Redigere/nyt låseanlæg*.
- 2. Fastlæg de ønskede optioner i låseanlægget.
 - ↳ Vælg en farve fra "Bruge som overordnet låseniveau" til det overordnede låseniveau. *Overordnede låseniveauer tjener som ekstra niveauer til allerede eksisterende standard-låseanlæg. Se Overordnede låseniveauer.*
- 3. Klik herefter på ikonet "Kør".
- 4. Klik på ikonet "Afslut".

3.2 Oprette ny transpondergruppe

- ✓ Der er allerede anlagt et låseanlæg.
- 1. Højreklik på transpondergrupper i "Gruppe-område" i LSM softwaren.
- 2. Klik på "Ny".
- 3. Navngiv den nye transpondergruppe og fastlæg i givet fald yderligere indstillinger.
- 4. Klik herefter på ikonet "Kør".
- 5. Klik på ikonet "Afslut".

3.3 Tilføje ny transponder

- ✓ Der er allerede anlagt et låseanlæg.
- 1. Vælg *Redigere/ny transponder*.
- 2. Udfyld alle præciseringer og fastlæg evt. yderligere indstillinger via ikonet "Konfiguration".
- 3. Klik på ikonet "Gem og fortsæt".
- 4. Klik på ikonet "Afslut".

3.4 Tildele en transponder til en transpondergruppe efterfølgende

- ✓ Transponderen er allerede oprettet og en transpondergruppe er anlagt.
- 1. Åbn for låseanlægsindstillinger, f.eks. via menulinjen *Redigere/egenskaber: Låseanlæg*.
- 2. Vælg fanen "Transponder".
- 3. Vælg den transponder i tabellen, som De vil tilknytte til en transpondergruppe.
- 4. Vælg fra drop-down menuen under "Ændre tilknytning til transpondergrupper" den ønskede transpondergruppe, hvortil transponderen skal tilknyttes.
- 5. Klik derefter på ikonet "Gennemfør".
- 6. Klik herefter på ikonet "Kør".
- 7. Klik på ikonet "Afslut".

Hvis en transponder er nyoprettet kan en eksisterende transpondergruppe straks tildeles denne.

3.5 Oprette nyt område

- ✓ Der er allerede anlagt et låseanlæg.
- 1. Højreklik på området i "Område-område" i LSM softwaren.
- 2. Klik på "Ny".
- 3. Navngiv det nye område og fastlæg i givet fald yderligere indstillinger.
- 4. Klik herefter på ikonet "Kør".
- 5. Klik på ikonet "Afslut".

3.6 Oprette ny lukning

- ✓ Der er allerede anlagt et låseanlæg.
- 1. Vælg *Redigere/ny lukning*.
- 2. Udfyld alle præciseringer og fastlæg evt. yderligere indstillinger via ikonet "Konfiguration".
- 3. Klik på ikonet "Gem og fortsæt".
- 4. Klik på ikonet "Afslut".

3.7 Anlægge pinkode-tastatur

Et pinkodetastatur kan ikke anvendes i rene G2-låseanlæg. De tre bruger-pinkoder virker som G1 transpondere.

3.7.1 Konfigurere pinkode-tastatur

Ændre master-pinkode

Dette trin må kun udføres, hvis der endnu ikke er indprogrammeret en ny master-pinkode.

1. Indtast 0 0 0 0
2. Indtast gammel master-pinkode: 1 2 3 4 5 6 7 8
3. Indtast ny master-pinkode
 - Den nye master-pinkode skal bestå af 8 tegn, som hverken må være fortløbende eller identiske og ikke må begynde med 0!
4. Indtast den nye master-pinkode igen



BEMÆRK

Master-pinkoden er essentiel til brug for pinkodetastaturet og kan ikke udlæses eller gendannes. Noter master-pinkoden og opbevar den på et sikkert og hemmeligt sted. *Den, der kender master-pinkoden, ville kunne åbne eller spærre lukningerne i pinkodetastaturet, idet han selv definerer nye bruger-pinkoder!*

Programmere bruger-pinkode

I pinkodetastaturet kan tildeles op til tre bruger-pinkoder. Længden på bruger-pinkoden kan være mellem 4 og 8 tegn, som ikke må være fortløbende eller identiske.

Uddybende forklaring: Hver bruger-pinkode virker som en egen transponder. Derfor skal disse enkelte bruger-pinkoder programmeres i de respektive (interne) transpondere (1, 2 & 3).

1. Indtast 0
2. Indtast master-pinkode
3. Indtast bruger-pinkode - f.eks. 1 for bruger-pinkode 1
4. Indtast længden på bruger-pinkoden - f.eks. 4 for en bruger-pinkode med 4 tegn
5. Indtast bruger-pinkode

Gentag disse trin for at programmere flere bruger-pinkoder i pinkodetastaturet.

3.7.2 Anlægge pinkode-tastatur i låseplanen

For hver bruger-pinkode skal der oprettes en individuel post!

1. Vælg *Redigere / Ny transponder* i menulinjen.

2. Vælg i dropdown-listen ved type posten "G1 PinCode" og udfyld de ønskede oplysninger.
↳ Posten kan redigeres nærmere lige som en transponder senere.
3. Vælg *Gem & fortsæt*
4. Vælg *Afslut*

3.7.3 Programmere pinkode-tastatur

1. LSM: Højreklik på Transponder/Pinkode i låseplanen og vælg *Programmere*.
↳ Vinduet "Programmere transponder" åbnes.
2. Pinkodetastatur: Indtast 0 0 + master-pinkode
3. LSM: Vælg *Programmere*.
↳ Programmeringen starter.
4. Pinkodetastatur: Bruger-pinkode f.eks. 1 for bruger-pinkode 1 / tryk intern transponder 1, så snart LSM viser kommandoen "Tryk nu transpondertasten 1x kort...".
↳ Programmeringen er nu afsluttet.

Gentag disse trin for at programmere flere bruger-pinkoder i låseplanen.

3.8 Tildele en lukning til et område

- ✓ Lukningen er allerede oprettet og et område er anlagt.
1. Åbn for låseanlægsindstillinger, f.eks. via menulinjen *Redigere/egenskaber: Låseanlæg*.
 2. Vælg derpå fanen "Døre".
 3. Vælg den transponder i tabellen, som skal tilknyttes en transponder-gruppe.
 4. Vælg fra drop-down menuen under "Ændre tildeling til områder" den ønskede område, hvortil transponderen skal tilknyttes.
 5. Klik derefter på ikonet "Gennemfør".
 6. Klik herefter på ikonet "Kør".
 7. Klik på ikonet "Afslut".

Hvis en lukning er nyoprettet kan et eksisterende område straks tildeles dette.

3.9 Tildele/inddrage berettigelser

Berettigelser kan tildeles og inddrages via denne matrix. I standardindstillingerne er det tilstrækkeligt blot at klikke på et berettigelsesfelt for at ændre en berettigelse.

Berettigelser kan kun sættes eller tilbagekaldes mellem en lukning og en transponder.

Vær opmærksom på begge visninger:

■ **Visning/døre og personer**

I denne visning ændres berettigelserne for den ønskede transponder.

■ **Visning/områder og transpondergrupper**

I denne visning ændres berettigelserne for hele gruppen.

3.10 Oprette dørmonitorerings-komponenter

Dørmonitoreringsfunktionen er en ekstra feature for at kunne vise dørtilstande i LSM softwaren. SmartHandles og låsecylindere med dørmonitoreringsfunktion bliver først indrettet præcist som de regulære låsekomponenter i LSM softwaren.

■ Tilføj ny dørmonitorerings-låsecylinder: Vælg "G2

Dørmonitoreringcylinder" som lukningstype i drop-down menuen.

■ Tilføj ny dørmonitorerings-SmartHandle: Vælg "G2 Dørmonitorering SmartHandle" som lukningstype i drop-down menuen.

Fane: Konfiguration/Data

Foretag yderligere indstillinger via ikonet "Monitorering konfiguration".

Fane: Dørmonitorering Status

I denne fane vises den aktuelle status for døren. Den aktuelle dørstatus viser i realtid.

For at denne visning altid er aktuel forudsættes en direkte forbindelse mellem LSM softwaren og låsekomponenterne (f.eks. WaveNet). Nærmere information om indstilling af et WaveNet-radionetværk findes i WaveNet-håndbogen.

3.11 Overordnede låseniveauer

Overordnede låseniveauer kan kun drives med aktive komponenter. Overordnede låseniveauer kan ikke realiseres ved brug af passiv kortteknologi eller SmartTags!

3.11.1 Oprette overordnede låseniveauer

Følgende skal ubetinget overholdes ved overordnede låseniveauer:

■ Overordnede låseniveauer skal tilhøre de samme protokolgenerationer.

■ Det røde låseniveau skal kun anvendes af brandvæsen eller andre indsatskorps i nødstilfælde, da dette er optimeret til denne indsats.

Et overordnet låseniveauer oprettes principielt som alle andre låseanlæg, f.eks. via ikonet "Nyt låseanlæg" i værktøjslinien:

■ Vælg en ønsket farve under "Anvende som overordnet låseniveaue".

3.11.2 Sammenkæde lukninger

✓ Der er allerede oprettet et overordnet låseniveau.

1. Højreklik i det overordnede låseniveaue højreklikkes på et område og vælg derefter "Egenskaber".
2. Vælg ikonet "Døradministration".

3. I højre skema vises samtlige lukninger i alle låseanlæg i projektet. Vælg den ønskede lukning via ikonet "Tilføj".

Døradministration

Områdenavn:
Tildelt

Dør	Adresse	Bygning	Etage	St.
Main entrance				
Side entrance				

< - Tilføj alle
< - Tilføj
Fjern - >
Fjern alle - >

Total: 2 Valgt: 0

Områdenavn:
Fri

Dør	Adresse	Bygning	Etage	St.
development_office1				
development_office2				
development_office3				
DM_TN4				
product_manageme...				
product_manageme...				
product_manageme...				
Emergency exit				

Total: 8 Valgt: 0

- Status: * - Moduludgangene kan kun tilføjes til eller fjernes fra låsesystemet sammen med et Smart Relay.
- I højre vindue vises kun de døre, der ikke allerede tilhører et normalt niveau og hvis tilhørende låsesystem ikke er i Overlay-Mode

OK Annuller

3.11.3 Sammenkæde transpondere

Sammenkædningen af transpondere skal kun se ved ikke-overordnede låseniveauer.

- ✓ Der er allerede oprettet transpondere eller transpondergrupper.
1. Højreklik på en transpondergruppe og vælg "Egenskaber".
 2. Vælg ikonet "Automatisk" ved transpondertildeling.

3. I højre skema vises samtlige transpondere i alle andre låseanlæg i projektet. Vælg den ønskede transponder via ikonet "Tilføj".

Transponderadministration

Transpondergruppe: [Systemgruppe]

Tildelt G1 Maksimum: 200

Ejer	Serienummer	Type	St.
Hansen, Daniel	T-00003	G2 Transponder	
Miller, James	000017N	G2 Transponder	
Peterman, Jennifer	040L922	G2 Transponder	

< - Tilføj alle

< - Tilføj

Fjern - >

Fjern alle - >

Total: 3 (G1: 3) Valgt: 0

Status: * - Tilknytning af en deaktiveret transponder kan ikke ændres!

OK

Fri

Ejer	Serienummer	Type	St.
cleaning, 3	T-00001	G2 Transponder	
cleaning, 2	T-00006	G2 Transponder	
cleaning, 1	T-00007	G2 Transponder	

Total: 3 Valgt: 0

Annuller

3.11.4 Give berettigelse til en transponder

Som i alle overordnede låseniveauer kan man også i det "røde niveau" give berettigelser til valgte transpondergrupper til alle lukninger med få museklik. Denne funktioner egner sig især til brandvæsenstranspondere.

- ✓ Der er allerede oprettet et overordnet låseniveau i farven "rød".
1. Man åbner det røde overordnede låseanlæg.
 2. Oprette transpondergruppe, der skal være berettiget til alle for brandvæsenet relevante områder.
 3. Klik i transponderegenskaber på ikonet "Berettigelser" ved administration.
 4. Via checkboksen vælges alle ønskede områder/lukninger, for at sikre transpondergruppen adgang til alle døre.


3.12 Oprette brandvæsenstranspondere

- ✓ De har allerede oprette mindst et låseanlæg.
1. Opret et nyt overordnet låseniveau med farven "rød", f.eks. via *Redigere/nyt låseanlæg*.
 2. Tilføj et nyt område, f.eks. "Alle lukninger", og tilknyt dette til alle de ønskede lukninger via "Døradministration".

3. Opret en ny transpondergruppe "Brandvæsen" i det overordnede låseniveau .
4. Klik i egenskaber for transpondergruppen "Brandvæsen" på ikonet "Berrettigelser".
5. Aktiver checkboksen "Alle anlæg" for generelt at berettige denne transpondergruppe ved alle lukninger.
6. Gem indstillingerne via ikonet "OK".
7. Opret en ny transponder i transpondergruppen (f.eks. "Brandvæsenstransponder 1") og programmer denne. *Desuden skal alle lukninger nyprogrammeres. Vær opmærksom på det nyopståede programmeringsbehov.*

Den brandvæsenstransponder "Brandvæsenstransponder 1", der blev oprettet i dette trin, er berettiget til alle lukninger. Selv deaktiverede lukninger (i det røde niveau) kan åbnes, hvad der udgør den væsentligste forskel til "grønne" og "blå" låseniveauer.

3.13 Manuel sikring af database

1. Log på som Windows-bruger, der ellers også står for administrationen af låseanlægget.
2. Start LSM.
3. Klik på setup-knappen ().
- ↳ Setup åbnes.
4. Klik på knappen **Avancrede**.
- ↳ Vinduet "Indstille setup" åbnes.

Indstille setup

Database

Backup

Projekt: TestDB

Backup filer til gendannelse

☒ Vis alle

☐ kun til det valgte projekt

Mappe:

Repository

Mappe D:\LSM 3.5\Lokale LSMDB

Anvend

Gendan standard

OK

Annuller

5. I dropdown-menuen ▼ **Projekt:** vælges dit projekt.
6. Klik på knappen **Backup**
 - ↳ Backup oprettet.
7. Klik på ikonet **OK**.
 - ↳ Vinduet "Indstille setup" lukkes.
8. Kopiér den oprettede backup (.zip) til et separat medium.



BEMÆRK

Backup er som standard gemt i C:\ProgramData\SimonsVoss\Repository .

3.14 Arbejde konformt med databeskyttelse iht. forordningen om databeskyttelse

Siden den 25. maj 2018 gælder databeskyttelsesforordningen i hele Europa. Den regulerer omgangen med personoplysninger for at garantere, at de både beskyttes og samtidigt har fri bevægelighed i det indre europæiske marked. Allerførst er adgangen til databasen via den grafiske

brugeroverflade kun mulig med adgangskode og tilsvarende brugerrettigheder. Derudover gemmes ingen "særlige kategorier" af personoplysninger iht. art. 9 i databeskyttelsesforordningen i LSM-softwaren. De anvendte obligatoriske felter om en person bruges kun til entydig tildeling af identifikationsmedier i låseplanen. Pligtoplysningerne kræves på systemsiden kun, så længe besiddelse af et identifikationsmedium varer ved (f.eks. tilhørsforhold til et firma). Varigheden for opbevaring af data i protokoller kan ændres vilkårligt af låseanlæggets administrator selv (se Registrering).

3.14.1 Eksportere data



BEMÆRK

Fremmedsproget tekst

For teksterne i de eksporterede filer bliver anvendt samme sprog som i LSM-softwaren.

Personer

De gemte personoplysninger for personer i låseanlægget kan eksporteres som CSV-filer. Derved oprettes tre filer:

Person	Denne fil indeholder de personoplysninger, der kan identificeres med personen (for eksempel efternavn, adresse eller foto).
PersonHistory	Denne fil indeholder dato for oprettelse og sletning af dataposten.
PersonLog	Denne fil indeholder forløbet af redigeringen, der er gennemført ved dataposten for denne person (for eksempel ændringer i berettigelser eller programmeringer).



BEMÆRK

GDPR-funktionerne giver adgang til personaleadministrationen. De skal derfor være tilknyttet en brugergruppe, der er berettiget til personaleadministrationen.

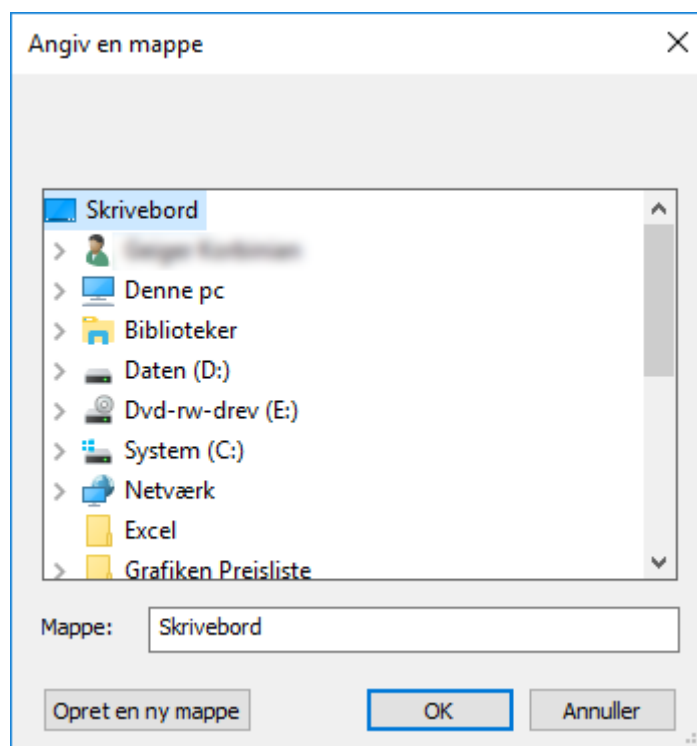
✓ LSM åbnet.

1. Vælg via | Funktioner | posten **GDPR funktioner**.

→ Vinduet "GDPR funktioner" åbnes.

2. Marker i området "Personer" posten for den person, hvis data skal eksporteres.

3. Klik i området "Personer" på fanen **Eksportere personoplysninger**.
↳ Vinduet "Søge mappe" åbnes.



4. Angiv den mappe, hvor filerne skal eksporteres til.
5. Klik på ikonet **OK**.
↳ Data eksporteres.

Bruger

De gemte personoplysninger for brugere i LSM Softwaren kan eksporteres som CSV-filer. Derved oprettes tre filer:

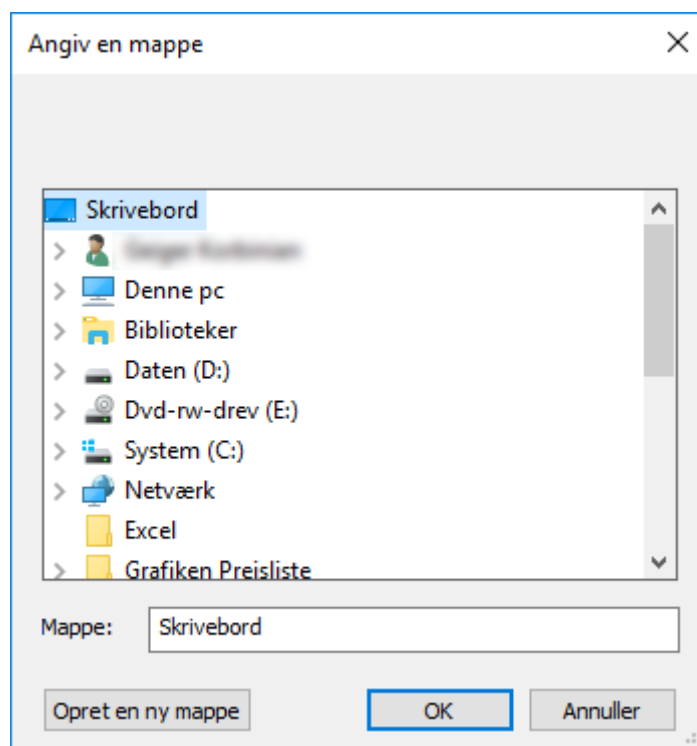
Bruger	Denne fil indeholder de data, der vedrører brugeren (for eksempel brugernavn og brugergruppe).
UserLog	Denne fil indeholder forløbet af de redigeringer, der er gennemført af denne bruger (for eksempel oprettelsen af en ny lukning).

Hertil giver GDPR-funktionerne adgang til personaleadministrationen. De skal derfor være tilknyttet en brugergruppe, der er berettiget til administrationen.

✓ LSM åbnet.

1. Vælg via | Funktioner | posten **GDPR funktioner**.
↳ Vinduet "GDPR funktioner" åbnes.
2. Marker i området "Brugere" posten for den person, hvis data skal eksporteres.

3. Klik i området "Brugere" på fanen Eksportere personoplysninger.
↳ Vinduet "Søge mappe" åbnes.



4. Angiv den mappe, hvor filerne skal eksporteres til.
5. Klik på ikonet OK.
↳ Data eksporteres.

3.14.2 Slette data

Med GDPR-modulet kan man også nemt slette personoplysninger.

Personer

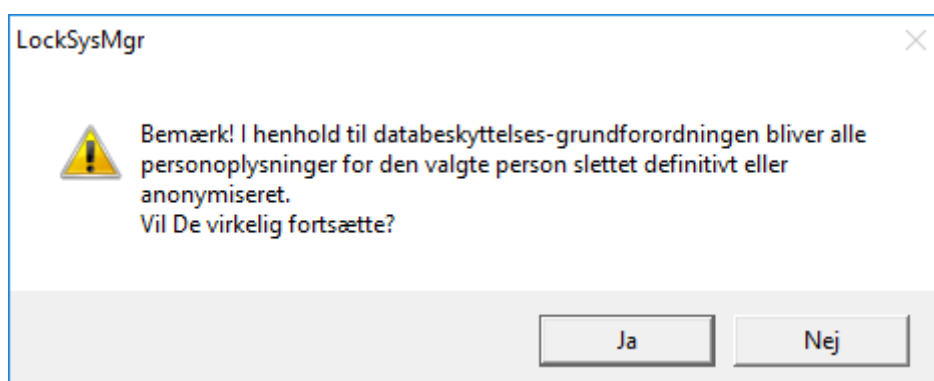


BEMÆRK

GDPR-funktionerne giver adgang til personaleadministrationen. De skal derfor være tilknyttet en brugergruppe, der er berettiget til personaleadministrationen.

- ✓ LSM åbnet.

1. Vælg via | Funktioner | posten GDPR funktioner.
↳ Vinduet "GDPR funktioner" åbnes.
2. Marker i området "Personer" posten for den person, hvis data skal slettes.
3. Klik i området "Personer" på fanen Slette personoplysninger fuldstændigt.
↳ Vinduet "LockSysMgr" åbnes.



4. Klik på ikonet **Ja**.

→ Personoplysninger for den markerede person løsnet eller anonymiseret.



BEMÆRK

Sletning af restdata fra tidligere sletninger

Det er også muligt at slette data for personer med ikonet **✕** i fanen [Navn] i de tilknyttede identifikationsmedier. I modsætning til sletning via GDPR-modulet bliver protokollen dog ikke slettet og bliver stående i systemet. Dermed er kun en del af personoplysningerne slettet. Personer, der slettes på denne måde, vises ikke længere i GDPR-modulet. For at opfylde GDPR og også fjerne denne fil, skal man benytte fanen **Slet** i området "Database".

Bruger

Hertil giver GDPR-funktionerne adgang til personaleadministrationen. De skal derfor være tilknyttet en brugergruppe, der er berettiget til administrationen.

✓ LSM åbnet.

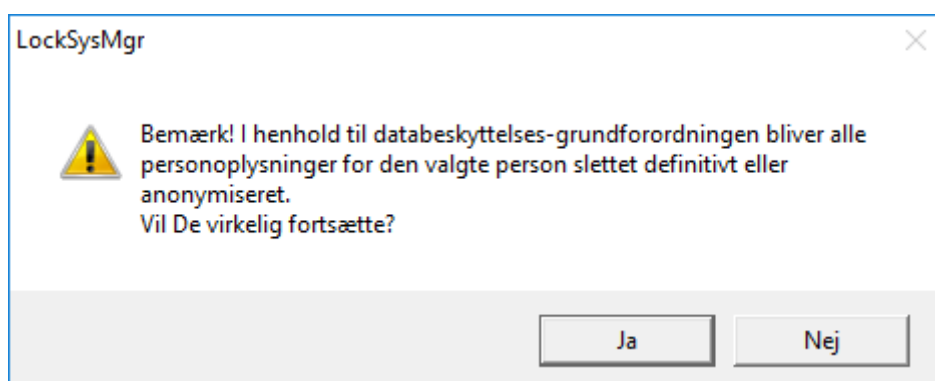
1. Vælg via | Funktioner | posten **GDPR funktioner**.

→ Vinduet "GDPR funktioner" åbnes.

2. Marker i området "Brugere" posten for den bruger, hvis data skal slettes.

3. Klik i området "Brugere" på fanen **Slette personoplysninger fuldstændigt**.

→ Vinduet "LockSysMgr" åbnes.



4. Klik på ikonet **Ja**.

➔ Personoplysninger for den markerede bruger løsnes eller anonymiseres.

3.14.3 Hvilke personoplysninger gemmes i softwaren?

Det er muligt at gemme følgende oplysninger om en person i softwaren:

- Fornavn
- Efternavn*
- Titel
- Adresse
- Telefon
- E-mail
- Referencenummer
- Brugernavn
- Afdeling
- Sted/bygning
- Ansat fra/til
- Fødselsdato
- Omkostningssted
- Foto

Kun efternavn og referencenummer er såkaldte *obligatoriske felter og kræves for at anvende softwaren.

Særligt følsomme kategorier for personoplysninger iht. art. 9 i forordningen om databeskyttelse gemmes ikke.

3.14.4 Hvorfor gemmes personoplysninger i softwaren?

Det er nødvendigt at kunne tildele de anvendte identifikationsmedier (f.eks. transponder) til en bestemt bruger (f.eks. medarbejder), så et elektronisk låseanlægs funktioner kan anvendes i fuldt omfang.

3.14.5 Hvor længe gemmes personoplysninger i softwaren?

Oplysningerne gemmes mindst så længe, at besiddelse af et identifikationsmedium varer ved (f.eks. tilhørsforhold til et firma). Varigheden for opbevaring af oplysninger (f.eks. i protokoller og adgangslister) kan ændres vilkårligt af låseanlæggets administrator og tilpasses driftsspecifikke krav.

3.14.6 Er personoplysningerne i softwaren beskyttet imod tredjeparters adgang?

Brugeren (slutkunde) af låseanlægget og softwaren er altid ansvarlig for administration og for at sikre adgangsrettighederne.

I selve låsesystemet sikres alle oplysninger via en krypteringsproces i flere trin. Åbning af den grafiske brugeroverflade for at få adgang til oplysningerne kun mulig med adgangskode og tilsvarende brugerrettigheder.

En automatisk overførsel til tredjeparter, anvendelse eller behandling igennem SimonsVoss finder ikke sted i forbindelse med driften.

3.14.7 Kan de gemte oplysninger gøres tilgængelige som kopi?

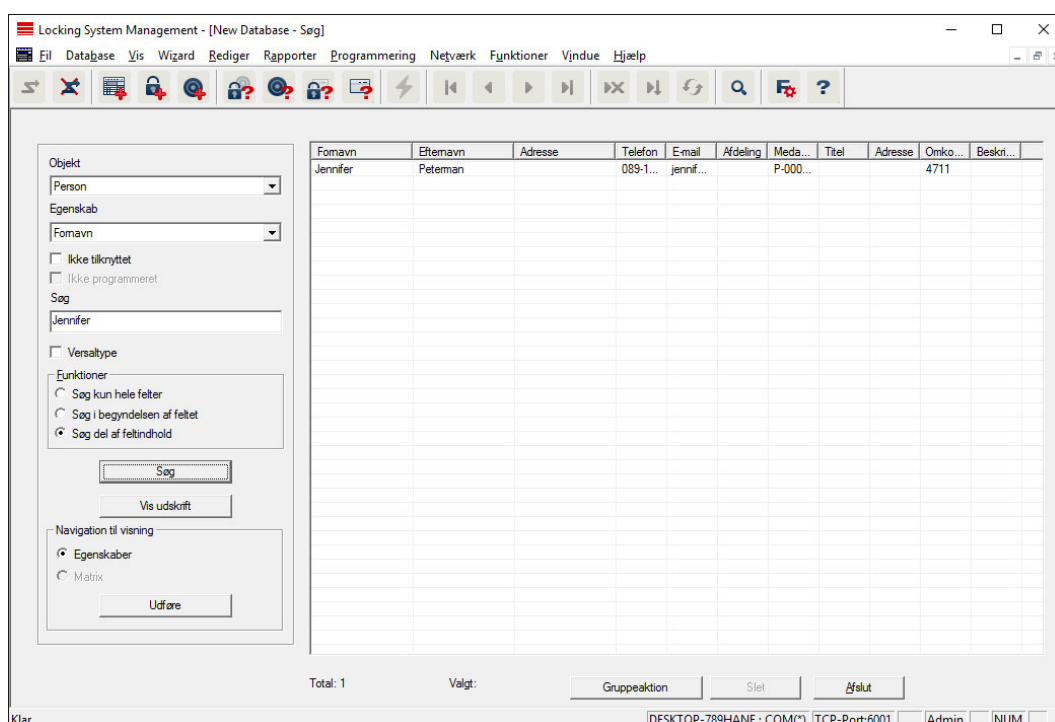
Alle indsamlede oplysninger om en person (fra version 3.4), under forudsætning af tilsvarende brugerrettigheder, kan af kunden via eksportfunktionen stilles til rådighed som kopi (f.eks. i forbindelse med audit). Dette gør det muligt for kunden at opfylde indsigtssretten iht. art. 15, stk. 3 i forordningen om databeskyttelse.

3.14.8 Kan personoplysninger slettes fra softwaren?

Personoplysninger kan af kunden, hvis en person forlanger dette iht. art. 17 i forordningen om databeskyttelse, slettes endegyldigt fra softwaren (fra version 3.4 SP1) og den tilførende database.

3.15 Søge i matrix

Søgningen gør det nemt at søge efter forskellige objekter, for eksempel en bestemt dør eller en bestemt transponder.



✓ I låseanlægget er der allerede anlagt elementer, som man kan søge efter.

1. Klip på lupsymbolet i værktøjslinien.
2. Vælg det objekt, som De vil søge efter. Man kan f.eks. vælge personer, transpondere, døre, lukninger etc.
3. Vælg en egenskab for det ønskede objekt, f.eks. efternavn eller fornavn.
4. Indtast et søgeord i søgefeltet.
5. Klik på ikonet "Søge" for at starte søgningen.

3.16 Udføre gruppehandlinger

Indstillinger kan gennemføres i et trin for flere komponenter. I dette tilfælde skal egenskaber (*f.eks. aktivere adgangskontrol*) fra flere G2-lukninger ændres på en gang.

1. Klip på lupsymbolet i værktøjslinien.
2. Søg f.eks. på alle objekter af typen "Lukning".
 - ↳ Ved søgningen efter alle lukninger må der ikke være specifikationer i feltet "Søge".
3. Vælg for eksempel gennem filtrering efter type eller område flere lukninger.
4. Klik så på ikonet "Gruppehandling".
 - ↳ Hvis der på forrige trin kun blev valgt G2-lukninger, vælges straks de rigtige parametre ("*Konfigurationsændringer i G2 lukninger*" og "*G2 låsecylinder aktiv/hybrid*").

5. Klik på ikonet "Kør" for at begynde med ændringerne i de valgte lukninger.
6. Gennemfør disse ændringer efter behov.
7. Gem de nye indstillinger via ikonet "Afslut".



BEMÆRK

Denne fremgangsmåde tillader en hurtig og nem ændring af mange indstillinger. Vær opmærksom på, at alle ændrede komponenter skal nyprogrammeres.

3.17 Programmering af transpondere

- ✓ En transponder blev oprettet i låseanlæg og er synlig i matrix.

1. Højreklik på den ønskede transponder.
2. Klik på programmere.
3. Følg anvisningerne i LSM softwaren.

Vær opmærksom på valget af det tilsvarende programmeringsværktøj.

Med ikonet "TIDs til deaktivering" logger De på en liste, hvor De kan vælge op til to transponder-ID'er, der skal spærres (se *Bloker transponder permanent og opret erstatning transponder* [► 32]).



BEMÆRK

Automatisk genkendelse af G2-kort

Kort kan ikke altid skelnes fra hinanden som identifikationsmedium. Hvis der finder flere kort, skal det kort, der nu skal programmeres, først udlæses, for at vælge det rigtige kort til programmering i LSM. Dette skridt falder bort, hvis fluebenet er sat ved "automatisk genkendelse af G2-kort". Hvis det foreliggende kort allerede er kendt i LSM, så bliver den dertil passende datapost automatisk valgt og programmeret.

3.18 Programmere lukning

- ✓ En lås er oprettet i låseanlægget og er synligt i matrixen.

1. Højreklik på den ønskede lås.
2. Klik på programmering.
3. Følg instruktionerne i LSM-softwaren.

Vær opmærksom på udvalget af den tilsvarende programmeringsenhed.



BEMÆRK

Der må ikke være lukninger i nærheden af et programmeringsværktøj!

Afvisning af første transponderaktivering efter første programmering af AX-produkter

Hvis det første aktiverede identifikationsmedium er en transponder, afvises transponderen i første omgang, og i baggrunden synkroniseres låsen. Derefter fungerer transpondere som vanligt.

3.19 Programmering via LSM Mobile

Via LSM Mobile kan man gennemføre programmeringsopgaver direkte ved lukningen med mobile enheder. Denne programmering forløber som følgende:

1. En liste med komponenter, der viser programmeringsbehov, eksporteres i LSM softwaren til den mobile LSM Mobile enhed. *Enten direkte på Pocket PC'en eller som fil til en Notebook, Netbook eller tablet-pc.*
2. LSM Mobile startes på den mobile enhed. Ved eksport af LSM softwaren kan man begynde med programmering af komponenterne.
3. LSM softwaren skal i tilknytning have besked på, hvilke komponenter der blev programmeret via LSM Mobile. Til dette gennemføres en import eller en synkronisering af LSM Mobile til LSM softwaren.

3.19.1 Med Laptop, Netbook eller tablet

Sådan gennemfører man en programmeringsproces ved hjælp af LSM Mobile:

- ✓ Der foreligger komponenter med programmeringsbehov i LSM softwaren.
 - ✓ Ved komponenterne med programmeringsbehov er der allerede sket en førstesteprogrammering.
 - ✓ På den mobile enhed er LSM Mobile korrekt installeret. Versionsnumrene er identiske.
 - ✓ Driveren til SMARTCD.G2 og SMARTCD.MP programmeringsværktøj (alt efter behov) er korrekt installeret.
1. Vælg *Programmering/LSM Mobile/eksport til LSM Mobile/LSM Mobile PC.*
 2. Følg anvisningerne i LSM softwaren og eksporter programmeringsopgaverne til en fil.
 3. Start LSM Mobile på den mobile PC og importer filen med programmeringsopgaverne til LSM Mobile.
 4. Følg anvisningerne i LSM Mobile.

5. Gennemfør ved hjælp af programmeringsværktøjet programmeringsprocesserne på de ønskede komponenter.
6. Eksporter status for programmeringsopgaverne.
7. Vælg *Programmering/LSM Mobile/import fra LSM Mobile/LSM Mobile PC*.
8. Følg anvisningerne i LSM softwaren og importer filen fra LSM Mobile.

Programmeringsopgaverne blev gennemført over den eksterne enhed. Ved importen i sidste trin er programmeringslysnene, der viser programmeringsbehov, forsvundet i LSM softwaren.

3.20 Definer tidszoneplan (med helligdage og virksomhedsferie)

Det anbefales, at man anvender tidszoneplaner på hele transpondergrupper og områder. Det er dog også muligt at knytte tidszoneplaner direkte med lukninger og transpondere.

- ✓ Der er allerede oprettet lukninger (eller områder) og transpondere (eller transpondergrupper).
1. Klik på *Rediger/Tidszoneplan* i menubjælken.
 - ↳ En "tom tidszoneplan" åbnes. Hvis der fremtoner en eksisterende tidszoneplan, skal I klikke på knappen "Ny" for at oprette en ny, tom tidszoneplan.
 2. Udfyld felterne "Navn" og "Beskrivelse".
 3. Ved behov kan I vælge en liste over helligdage, der svarer til jeres forbundsstat. Sådan skal I gøre, hvis I fx ønsker at definere enkeltstående virksomhedsferie:
 - ↳ Klik på "...-feltet" ved siden af rullegardinsmenuen til helligdage.
 - ↳ Klik på knappen "Ny helligdag".
 - ↳ Indtast et navn; fx "Virksomhedsferie 2017"
 - ↳ Nydefinerede helligdage kan indeholde et tidsrum. For at gøre dette, skal feltet "Ferie" være aktiveret. Derefter er det muligt at indtaste et tidsrum (fra-til).
 - ↳ Vælg, hvordan den nye helligdag skal behandles; fx som "søndag".
 - ↳ Klik på knappen "Godkend" og derefter på knappen "Afslut".
 - ↳ Klik på knappen "Helligdagsadministration".
 - ↳ Føj den nydefinerede helligdag (*i venstre kolonne*) til helligdagslisten (*i højre kolonne*) med knappen "Tilføj".
 - ↳ Klik på knappen "OK" og derefter på knappen "Afslut" for at vende tilbage til tidszoneplanens hovedmenu.
 4. Vælg en gruppe i tabellen og rediger ugeplanen for denne gruppe.
 - ↳ En blå bjælke viser en berettigelse på dette tidspunkt.
 - ↳ Man kan klikke på felter individuelt eller udvælge dem sammen.
 - ↳ Hver gang man klikker på et felt eller et område, inverteres berettigelsen.



5. Klik på knappen "Godkend".
6. Klik på knappen "Afslut".

Knyt et område til tidszoneplanen:

1. Højreklik på det område, som tidszoneplanen skal knyttes til.
2. Vælg "Egenskaber".
3. Vælg den pågældende tidszoneplan under "Tidszone" i rullegardinsmenuen.
4. Klik på knappen "Godkend".
5. Klik på knappen "Afslut".

Det er også muligt at knytte tidszoneplanen direkte til en lukning.

Knyt en transpondergruppe til tidsgruppen:

1. Højreklik på den transpondergruppe, der skal knyttes til tidsgruppen.
2. Vælg "Egenskaber".
3. Vælg den pågældende tidsgruppe fra "Tidszonegruppe" i rullegardinsmenuen.
4. Klik på knappen "Godkend".
5. Klik på knappen "Afslut".

Det er også muligt at knytte tidsgruppen direkte til en transponder.

3.21 Nulstille komponenter

Alle SimonsVoss-komponenter kan når som helst nulstilles. Selv SimonsVoss-komponenter, der ikke tilhører låseanlægget, kan nulstilles. I dette tilfælde kræves det tilsvarende password til låseanlægget.

En nulstilling af komponenterne kan ske i mange scenarier. Særligt anbefales det at nulstille de berørte komponenter og nyprogrammere ved en mulig forkert reaktion.

1. Udlæs de berørte komponenter via *Programmering/udlæs komponenter*.
2. Vælg ikonet "Nulstil" for at begynde nulstillings-processen.
3. Følg anvisningerne i LSM softwaren.
 - ➔ De vil evt. blive anmodet til at indlæse password til låseanlægget eller vælge den datapost, der skal slettes.

3.22 Erstatte defekte lukninger

Det kan ske, at en lukning bliver beskader eller der opstår en defekt.

Følg følgende fremgangsmåde for at udskifte en defekt lukning med en ny:

1. Fjern den defekte lukning fra døren.
 - ↳ Det kan somme tider være vanskeligt at fjerne en cylinder fra en låst dør. Spørg i så fald forhandleren, der har installeret SimonsVoss-produkterne, om råd.
2. Sørg for en erstatningslukning.
 - ↳ Ved et dobbeltklik på den defekte lukning i LSM softwaren finder man i fanen "Udstyr" alle lukningens detaljer.
3. Gennemfør i LSM softwaren en software reset i lukningen.
 - ↳ Ikonet "Reset Software" finder man med et dobbeltklik på den defekte lukning via fanen "Konfiguration/data".
 - ↳ Efter reset af softwaren signaliseres et programmeringsbehov ved den defekte lukning.
4. Gennemfør en programmeringsproces i erstatningslukningen.
5. Indbyg igen erstatningslåsen i døren og test funktionaliteten.



BEMÆRK

Forsøg først i tilfælde af fejl at nulstille selve lukningen via en udlæsningsproces! Efter nulstillingen kan en lukning muligvis nyprogrammes.



BEMÆRK

Nulstil ubetinget defekte lukninger såfremt det er muligt, inden de returneres til en forhandler eller SimonsVoss Technologies GmbH!

3.23 Bloker transpondere

Transpondere kan både mistes, beskadiges eller blive stjålet.

- *Bloker transponder permanent og opret erstatning transponder [► 32]*
- *Bloker transponder midlertidigt [► 35]*



BEMÆRK

Overførsel af lås-id'er med kort til dobbeltsidede låse

Kort kan kun overføre individuelle lås-id'er, ikke en komplet programmeringsprotokol.

- Hold altid kortet, der overfører låse-id'erne til begge læsere.

3.23.1 Bloker transponder permanent og opret erstatning transponder



BEMÆRK

Af sikkerhedsgrunde skal man fjerne berettigelserne i alle lukninger for den slettede transponder.

- Dette sker via en nyprogrammering af alle lukninger.

Følg følgende fremgangsmåde for at erstatte en "gammel" transponder med en ny uprogrammeret transponder.

1. Sørg for en erstatningstransponder.
 - ↳ Ved et dobbeltklik på den defekte transponder i LSM softwaren finder man i fanen "Udstyr" alle den pågældende transponders detaljer.
2. Højreklik på den defekte, mistede eller stjålne transponder og vælg "Transpondertab".
 - ↳ Den pågældende transponder forberedes til at blive spærret.
 - ↳ Angiv grunden til at denne foranstaltning er nødvendig. *Ved valget af "Mistet/stjålet transponder" kan man programmere en ny transponder med de samme berettigelser i direkte fortsættelse. I G2-protokollen spærrer denne transponder den mistede transponder ved alle aktiveringer i en berettiget lukning. En nyprogrammering er ikke desto mindre nødvendig ved alle de pågældende lukninger.*
3. Gennemfør alle nyopståede programmeringsbehov ved alle komponenter.

Omgå efterprogrammering af lukningerne

Udstedelse af en ny erstatningstransponder medfører programmeringsbehov ved alle lukninger. Disse specielle programmeringsopgaver kan imidlertid også gennemføres direkte med den nye erstatningstransponder:

- ✓ Erstatningstransponderen blev programmeret korrekt.
1. Aktiver den nye erstatningstransponder ved alle lukninger.
 2. Programmer den nye erstatningstransponder igen. Aktiver i vinduet "Programmere transponder" checkboxen "Udlæse deaktiveringskvitte-
ring / batteriadværslar".
 3. Opdater matrix. Programmeringsbehovet er nu forsvundet.
- Fra LSM 3.5 SP3 er det muligt at "medgive" ønskede transpondere op til to andre transponder-ID'er, som skulle være spærret.

Direkte programmering af TID'er, der skal spærres

De ID'er, der skal spærres, gemmes på transponderen under programmeringen.

- ✓ Transponderen er fysisk tilgængelig.
- ✓ Transponderens programmeringsvindue er åbent.

1. Klik på knappen **TIDs til deaktivering**.

Transponder programmieren

Besitzer / Transponder: Aldrin, Lily / 005MBA8

Programmiergerät: UNF-AL-18KJ793 : COM(*)

☐ Nach der Programmierung zum nächsten Transponder springen

☐ Deaktivierungsquittungen / Batteriewarnungen auslesen

☒ G1 Datensätze aus fremden Schließanlagen beibehalten

Programmieren TIDs zum Deaktivieren Beenden

↳ Listen åbnes.

TIDs zum Deaktivieren

Schließanlage HIMYM

☒ G2 TIDs ☒ G1 TIDs

Transponder: Aldrin, Lily / 005MBA8

TID	Typ	Besitzer	Seriennummer	Zustand
<input type="checkbox"/> 3228	G2	Zinman, Stella	00XDESA	verloren

Es können für einen Transponder nur zwei deaktivierte TIDs ausgewählt werden

Achtung! Diese Änderungen erzeugen keinen Programmierbedarf. Vergessen Sie nicht den Transponder zu programmieren oder an einem Smart Relais 3 - Gateway zu buchen

OK Übernehmen Abbrechen

2. Sæt op til to kryds i kolonnen TID for at gemme de TID'er, der skal slettes på transponderen.
 3. Bekræft indtastningen via ikonet "OK".
 4. Fortsæt med programmeringen.
- ↳ De markerede TID'er, som skal slettes, lagres på transponderen. Når transponderen autentificerer sig ved en berørt lås, blokeres de TID'er, der skal slettes, i låsen.

Gem TID'er, der skal spærres i egenskaberne

De ID'er, der skal spærres, gemmes på transponderen enten under den næste programmeringsproces eller under den næste registrering ved en gateway.

✓ Transponderens egenskabsvindue er åbnet.

1. Skift til fanen [Konfiguration].

Soll-Zustand

☐ Langes Öffnen
☐ Kein akustisches Öffnungssignal
☐ Begehungsliste

Dynamisches Zeitfenster

☒ Zeitfenster am Gateway nicht verändern
☐ bis zu einer bestimmten Uhrzeit des (nächsten) Tages
☐ Stundenanzahl ab der letzten vollen Std. der Buchung

Aktivierungsdatum

☒ ab sofort

Verfallsdatum

☒ ohne Verfallsdatum

Zeitzonegruppe

G1 Gruppe 2

G2 Gruppe 3

TIDs zum Deaktivieren

2. Klik på knappen TIDs til deaktivering.

➡ Listen åbnes.

TIDs zum Deaktivieren

Schließanlage: HIMYM

☒ G2 TIDs ☒ G1 TIDs

Transponder: Aldrin, Lily / 005MBA8

TID	Typ	Besitzer	Seriennummer	Zustand
<input type="checkbox"/> 3228	G2	Zinman, Stella	00XDESA	verloren

Es können für einen Transponder nur zwei deaktivierte TIDs ausgewählt werden

Achtung! Diese Änderungen erzeugen keinen Programmierbedarf. Vergessen Sie nicht den Transponder zu programmieren oder an einem Smart Relais 3 - Gateway zu buchen

OK Übernehmen Abbrechen

3. Sæt op til to kryds i kolonnen TID for at gemme de TID'er, der skal slettes på transponderen.
 4. Bekræft indtastningen via ikonet "OK".
- De markerede TID'er gemmes på transponderen ved den næste programmering eller næste registrering ved en gateway.

3.23.2 Bloker transponder midlertidigt

En vedvarende spærring af et identifikationsmedium medfører tab af TID. Derfor blev der med LSM 3.5 indført en funktion, der gør det muligt at spærre en transponder eller et kort midlertidigt: "Midlertidig spærring".

Årsag

Er du sikker på du vil spærre transponderen?
Hvis "ja", angiv grunden, f.eks. om transponderen er mistet eller defekt

Midlertidig spærring

Yderligere information:

Ja Nej

TID spærres rent faktisk ikke. I stedet får fjernes alle personens rettigheder via et tryk på en knap. De berørte døre har naturligvis behov for programmering og skal programmeres. Hvis transponderen skulle dukke op igen eller videregives til en ny person, kan adgangsrettighederne før spærringen nemt genskabes.

De midlertidigt spærrede transpondere ses i låseanlæggets egenskaber under registerkortet [Special T-ID].

[illegible]

3.24 Kontroller og vurder batteritilstanden i lukningen

Der er forskellige muligheder for at hente batteristatus i en lukning. I regulære offline-låseanlæg (og VN) skal batteritilstandene først overføres til LSM-softwaren, inden man derefter kan vurdere dem på forskellige måder.

Overføre batteritilstande til LSM-softwaren

Hurtigt & effektivt: "Samle" batteritilstande via transpondere

1. Brug en transponder, der er berettiget til alle lukninger. Aktiver denne transponder to gange ved alle lukninger.
2. Programmer transponderen igen. Aktiver i vinduet "Programmere transponder" checkboxen "Udlæse deaktiveringskvittering / batteriadvarsler".

Importere batteritilstande via udlæsningen af lukningen

Udlæs den ønskede lukning via "Programmere / udlæse lukning" separat.

Overføre batteritilstande via LSM Mobile til LSM-softwaren

Batteritilstande i lukninger kan udlæses direkte via LSM Mobile eller overføres til LSM softwaren. Følg anvisningerne i håndbogen "LSM Mobile". Denne finder De på SimonsVoss-hjemmesiden (www.simons-voss.com) i supportområdet under dokumenter.

Visning af batteritilstande

Grundlæggende er fremgangsmåden den samme for alle LSM-versioner:

- ✓ De aktuelle batteriadvarsler i de pågældende lukninger blev overført til LSM-softwaren.
- 1. Dobbeltklik på en lukning for at vise lukningens egenskaber.
- 2. Vælg derpå fanen "Tilstand".
- 3. Batteritilstanden vises i feltet "Tilstand ved sidste udlæsning".

Få batteriadvarsler vist samlet ved LSM BASIC Online og LSM BUSINESS:

Generer en liste, der viser alle lukninger med batteriadvarsler.

- ✓ De aktuelle batteriadvarsler i de pågældende lukninger blev overført til LSM-softwaren.
- 1. Vælg "Rapporter / bygningsstruktur" i menulinjen.
- 2. Vælg egenskaben "Lukninger med batteriadvarsler".
- 3. Klik på ikonet "Visninger".

Vise batteriadvarsler automatisk under LSM BUSINESS

Oprette en advarsel, som viser batteriadvarsler direkte.

- ✓ De aktuelle batteriadvarsler i de pågældende lukninger blev overført til LSM-softwaren.
- 1. Vælg "Rapporter / administrere advarsler" i menulinjen.
- 2. Oprette en ny advarsel via fanen "Ny".
- 3. Oprette advarslen efter Deres ønsker. Som type vælges "Batteriadvarsler lukning".

4. Glem ikke at tilknytte denne advarsel til de pågældende lukninger! Fel-tet "Lukninger" må ikke være tomt.
5. Bekræft den nye advarsel via ikonet "OK".
6. Afslut dialogen via ikonet "Afslut".

3.25 Nulstille fabrikstilstand ved G1-lukninger

Hvis man ikke tager højde for batteriadvarslen ved G1-lukninger, skifter de berørte lukninger til fabrikstilstand. På denne måde forhindres det, at batterierne aflades fuldstændig. Fabrikstilstanden kan afsluttes ved at lukningen nyprogrammeres. Derefter skal lukningen straks åbnes med en berettiget transponder og batterierne skal skiftes.

3.26 Nulstille freezemode ved G2-lukninger

I forhold til G1-generationen er nødåbning af døren og ophævelse af nødsituationen forenklet i G2 (freezemode).

- ✓ Batteriskifte-identifikationsmedie anlagt (se G2 batteriskiftetransponder).
 - ✓ Batteriskifte-identifikationsmedie programmeret.
1. Aktiver batteriskifte-identifikationsmediet ved lukningen.
 - ↳ Freezemode er deaktiveret.
 2. Aktiver et vilkårligt berettiget identifikationsmedie.
 - ↳ Lukningen åbnes.
 3. Skift batterierne.
 4. Aktiver batteriskifte-identifikationsmediet ved lukningen.
 - ↳ Freezemode er deaktiveret.
 5. Kontroller med et vilkårligt berettiget identifikationsmedie lukningens funktion.
 - ↳ Freeze-mode nulstillet.

OPMÆRKSOMHED

Svigt af låsesystemet på grund af misbrug

Identifikationsmediet til batteriskifte er udelukkende tænkt til ophævelse af Freeze-tilstanden før batteriskifte. Hvis det misbruges, kan batterierne aflades fuldstændigt. Det medfører, at låsesystemet svigter totalt.

3.27 Administration af adgangsliste

Udlæsning af adgangs- og kontrollister kan indskrænkes meget for at beskytte privatlivets fred. I LSM BASIC er der allerede som standard oprettet en egen bruger "AdminAL" (Admin Access List). I LSM BUSINESS kan en tilsvarende bruger anlægges manuelt, se Administrere bruger.

I dette kapitel beskrives følgende scenarie: Kun en bemyndiget person (f.eks. samarbejdsudvalg, tilmeldt som AdminAL), skal have lov at udlæse adgangs- og kontrollister. Den generelle låseanlægsadministrator får ikke denne rettighed.

Oprette AdminAL og tillade udlæsning af adgangslister

1. Log ind i Deres projekt med brugernavnet "Admin" og Deres password.
2. Åbn brugergruppeadministrationen via "Redigere/brugergruppe".
3. Naviger via navigationsknappen til brugergruppen "Administrere adgangsliste" (eller i LSM BUSINESS til en vilkårlig, tidligere oprettet brugergruppe).
4. Kontroller, at rettighederne "Administration adgangsliste" og "Administrere adgangslister" er aktiveret i området "Rolle".
5. Klik på feltet "Redigere" under området "Rolle".
6. Aktiver i transpondergrupper og områder alle de ønskede låseanlæg. Såfremt De har oprettet områder eller transpondergrupper, skal De desuden aktivere alle ønskede områder eller transpondergrupper separat!
7. Afslut skærm billedet via ikonet "OK".
8. Bekræft de udførte indstillinger via ikonet "Gem" og "Afslut".
9. Log af det aktuelle projekt via "Database/Logge af".

Fjerne administrationsrettighederne til udlæsning af adgangslister



BEMÆRK

Rettigheden "Administration adgangslister" skal altid ligge hos en bruger/brugergruppe og må ikke fjernes fra nogen af dem!

1. Log ind i Deres projekt med brugernavnet "AdminAL".
 - Standard-password i LSM BASIC lyder "system3060".
 - Dette password skal ændres omgående!
2. Åbn brugergruppeadministrationen via "Redigere/brugergruppe".
3. Naviger via navigationsknappen til brugergruppen "Admin".
4. Deaktiver rollerne "Adgangsliste administration" og "Administrere adgangslister".
5. Bekræft de udførte indstillinger via ikonet "Gem" og "Afslut".
 - Oprettelsen er afsluttet. Adgangslister og kontrollister kan i fremtiden kun udlæses eller ses via brugerkontoen "AdminAL".

3.27.1 Tilgangslister

Låse med ZK-funktion protokollerer adgange i en adgangsliste:

- Dato
- Klokkeslæt
- Identifikationsmediets ID
- Navn på bruger

Adgangslisten kan udlæses og vises med LSM-softwaren. Antallet af poster i adgangslisten afhænger af låsen og konfigurationen.

	Standard	Gateway
Cylinder	Op til 3000	
SmartHandle	Op til 3000	
SmartRelais	Op til 3600	Op til 200

I et sammenkoblet låseanlæg kan udlæsningen også automatiseres (se [Udlæsning af låsesystem \[► 70\]](#)).

3.28 Kortadministration

Efterfølgende vil I se de forskellige korttyper og hukommelsesfordelingen i forbindelse med SimonsVoss-lukkesystemet.

OPMÆRKSOMHED

MIFARE DESFire anbefales

Sammenlignet med MIFARE Classic anvender MIFARE DESFire videreudviklet mikrocontroller-understøttet kryptering på AES-128-basis, som også rækker ift. forhøjede sikkerhedskrav.

- SimonsVoss anbefaler at man anvender transpondere eller MIFARE-DESFire-produkter.



BEMÆRK

Ulige skabeloner til AX-produkter

Hvis I ønsker at anvende MIFARE-produkter til SimonsVoss-AX-produkter, skal de skabeloner, der anvendes til at skrive og læse, være identiske.

3.28.1 Ændring af konfiguration

I har to muligheder for at anvende kort.

- I kan anvende allerede konfigurerede kort.
- I kan anvende nye kort.

I begge tilfælde skal I angive korttype, konfiguration og, hvis relevant, de sektorer, der skal beskrives (se [Oversigt \[► 42\]](#)).

Konfigurer kort

✓ LSM åbnet.

1. Skift til det lukkeanlæg, hvis kortadministration I ønsker at ændre.
2. Klik på knappen ... for at åbne lukkeanlæggets egenskaber.
3. Gå til fanebladet [Kortmanagement G2].

Navn	Værdi	Beskrivelse
SectList	2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15	Sector List
TransportSectorT...	*****	Transport Settings

4. Vælg korttype fra rullegardinsmenuen ▼ Korttype.
5. Vælg konfiguration fra rullegardinsmenuen ▼ Konfiguration.
6. Om nødvendigt, indtast yderligere parametre fx sektorer (eksempel: 2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15).

Navn	Værdi	Beskrivelse
SectList	2,3,4,5,6,7,8,9,10,11,12,13,14,15	Sector List
TransportSectorT...	*****	Transport Settings

7. Klik på ikonet Anvend.

➡ Konfigurationen er ændret.

3.28.2 Oversigt

	MIFARE DESFire	MIFARE DESFire Predefined	MIFARE DESFire Predefined DB1
MDBasic	✓	✓	✗
MD1200L	✓	✓	✗
MD3800L	✓	✓	✗
MD2500L_AV	✓	✓	✗
MD4000L_AV	✓	✓	✗
MD10000L_AV	✓	✓	✗
MD32000L_AV	✓	✓	✗
MD2400L_AV	✗	✗	✓
MD3650L_AV	✗	✗	✓

	MIFARE Classic	MIFARE Classic Pre- defined A	MIFARE Classic Pre- defined B	MIFARE Classic + DESFire	MIFARE Plus S/X
MCBasic	✓	✓	✓	✗	✓
MC1200L	✓	✓	✓	✗	✓
MC3800L	✓	✓	✓	✗	✓
MC1000L_A V	✗	✓	✓	✗	✓
MC2400L_A V	✗	✓	✓	✗	✓
MC8000L_A V	✗	✓	✓	✗	✓
MBasic	✗	✗	✗	✓	✗
M1200L	✗	✗	✗	✓	✗
M3800L	✗	✗	✗	✓	✗
M1000L_AV	✗	✗	✗	✓	✗
M4000L_AV	✗	✗	✗	✓	✗
M8000L_AV	✗	✗	✗	✓	✗
M10000L_A V	✗	✗	✗	✓	✗

	G1/G2	Lock-IDs	Antal lå- se	Fysisk adgang liste	Sektorer	Påkræ- vet lager- plads	Virtuel netværk
MCBasic	G1	✗	✗	✗	2-15	48	✗
MC1200L	G2	128-1327	1200	✗	2-15	192	✗
MC3800 L	G2	128-3927	3800	✗	2-15	528	✗
MC1000 L_AV	G2	128-1127	1000	19	2-15	528	✓
MC2400 L_AV	G2	128-2527	2400	70	2-15 + 31-39	900	✓
MC8000 L_AV	G2	128-8127	8000	125	2-15 + 31-39	2048	✓
MBasic	G1	✗	✗	✗	2-15	48	✗
M1200L	G2	128-1327	1200	✗	2-15	192	✗
M3800L	G2	128-3927	3800	✗	2-15	528	✗
M1000L_ AV	G2	128-1127	1000	16	2-15	528	✓
M4000L_ AV	G2	128-4127	4000	100	2-15 + 31-39	1600	✓
M8000L_ AV	G2	128-8127	8000	124	2-15 + 31-39	2048	✓
M10000 L_AV	G2	128-10127	10000	225	2-15 + 31-39	3048	✓
MDBasic	G1	✗	✗	✗	2-15	48	✗
MD1200L	G2	128-1327	1200	✗	2-15	192	✗
MD3800 L	G2	128-3927	3800	✗	n.a. (DESFi- re)	528	✗
MD2500 L_AV	G2	128-2627	2500	58	n.a. (DESFi- re)	1024	✓
MD4000 L_AV	G2	128-4127	4000	100	n.a. (DESFi- re)	1600	✓

	G1/G2	Lock-IDs	Antal låse	Fysisk adgang liste	Sektorer	Påkrævet lager-plads	Virtuel netværk
MD1000 L_AV	G2	128-10127	10000	225	n.a. (DESFi-re)	3048	✓
MD3200 L_AV	G2	128-32127	32000	470	n.a. (DESFi-re)	7000	✓
MD2400 L_AV	G2	128-2527	2400	34	n.a. (DESFi-re)	830	✓
MD3650 L_AV	G2	128-3777	3650	2	n.a. (DESFi-re)	830	✓

4. Gennemførelse af almindelig WaveNet-baserede opgaver i LSM

I dette eksempel vises de vigtigste trin til opbygning og administration af et WaveNet-radionetværk via LSM Business. Eksemplerne henviser til bestemte installationer og skal hjælpe med at blive fortrolig med WaveNet-tematikken.

4.1 Administrere virtuelt netværk (VN)

Via et virtuelt netværk (VN-netværk) kan tilladelser nemt og hurtigt ændres og reguleres, selv uden et fuldt netværk. Autorisationen til låse (og låse-id'er for spærrede identifikationsmedier) gemmes direkte i identifikationsmediet og videregives hver gang den anvendes på en lås. I virtuelle netværk er det derfor vigtigt at reservere alle identifikationsmedier ved en gateway med regelmæssige intervaller.

Dette eksempel viser den grundlæggende opsætning af et virtuelt netværk.

For alle typer virtuelle netværk kræves der en AV-kortskabelon, når der anvendes kort (AV = **A**udit trail / **V**irtuelt netværk).



BEMÆRK

LSM Business/Professional til permanent brug af det virtuelle netværk

LSM Basic Online understøtter kun det virtuelle netværk i begrænset omfang: det skal startes som administrator og køres permanent for at sikre alle funktioner.

- For permanent brug af det virtuelle netværk skal du bruge LSM Business eller Professional.

4.1.1 Virtuelt netværk med SmartRelay 3 Advanced

4.1.1.1 Funktionsprincip

Det er muligt at bruge den som gateway i det virtuelle netværk. Til dette formål opretter controlleren en forbindelse til VNHost-serveren. VNHost-serveren overfører ændrede tilladelser (programmeringskrav) og data fra LSM-databasen til controlleren. Det betyder, at det ikke længere er nødvendigt med en fuldstændig og tidskrævende indlæsning af databasen; i stedet henter controlleren ved de udleverede data, når et identifikationsmedie genkendes (pull-princippet). Hele systemet programmeres kun via én grænseflade – controlleren.

VNHost-serveren kontrollerer med jævne mellemrum, om der er ændringer i LSM-databasen, som skal distribueres via gatewayen. Omvendt kontrollerer den også, om der er oplysninger til rådighed på gatewayen, som skal skrives til databasen (se [Kontrol af status for det virtuelle netværk \[50 \]](#)).

4.1.1.2 Opsætning af låsesystem

Det er ikke nødvendigt med særlige forberedelser til et virtuelt netværk med SmartRelay 3 Advanced.

I egenskaberne for låsesystemet skal afkrydsningsfeltet ☐ Virtuelt netværk ikke aktiveres.

1. Via | Rediger | - **Låsesystem egenskaber** åbnes låseanlæggets egenskaber.
2. Skift til fanen [Navn].
3. Sørg for, at afkrydsningsfeltet ☐ Virtuelt netværk ikke er aktiveret.

4. Klik på ikonet **Anvend**.
5. Hvis du bruger kort: Vælg om nødvendigt under fanen [Kortmanagement G2] en AV-kortskabelon.

6. Klik på ikonet **Anvend**.

4.1.1.3 Opsætning af gateway og VNHost-server

- ✓ Låsesystem oprettet (se *Opsætning af låsesystem* [► 46]).
 - ✓ SmartRelais 3 Advanced konfigureret og netværksforbundet (se systemvejledningen for SmartRelais 3 Advanced).
 - ✓ VNHost installeret (se VNHost).
1. Åbn via | Rediger | - **Låse egenskaber** egenskaberne for SmartRelais 3 Advanced (Alternativ: dobbeltklik).
 2. Skift til fanen [Konfiguration/data].

Soll

Schließanlagen ID
9215

Schließungs ID
173

Pulslänge 2 Sek.

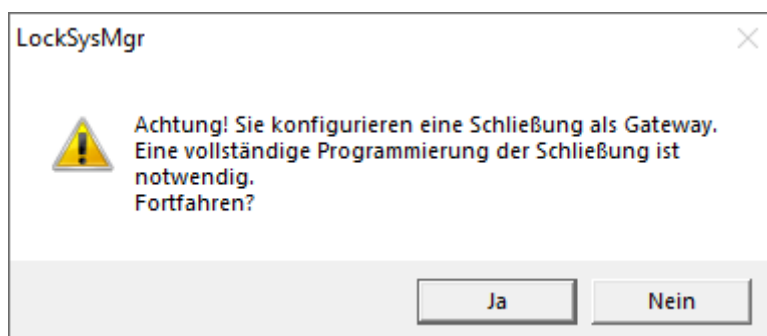
☒ Zugangskontrolle
☐ Zeitzonesteuerung
☒ Unberechtigte Zutrittsversuche protokollieren
☐ Gateway
☐ Flip Flop
☐ Keine Batteriewarnungen
☒ Nahbereichsmodus
☐ Zeitumschaltung
☐ Aktivierungs- bzw. Verfallsdatum ignorieren
☒ Karteninterface

letzte Veränderung

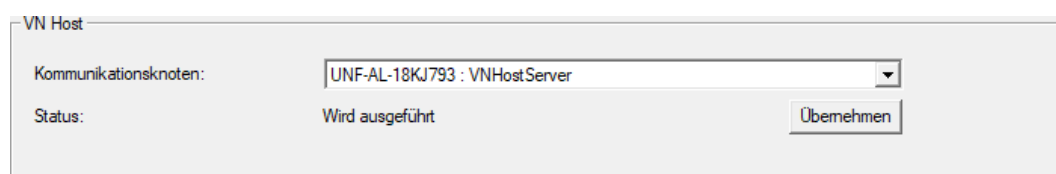
Zeitzone:	21.06.18 17:30:10
Feiertagslisten:	nicht vorhanden

Erweiterte Konfiguration

3. Aktivér afkrydsningsfelterne ☒ Tidszonestyring og ☒ Adgangskontrol.
4. Aktivér afkrydsningsfeltet ☒ Gateway.
→ Advarsel om forestående programmering åbnes.



5. Klik på ikonet **OK**.
↳ Advarsel lukker.
6. Klik på ikonet **Ja**.
↳ Programmeringskravet (blinker) vises.
7. Godkend alle identifikationsmedier, som senere skal modtage nye til-
ladelser ved gatewayen.
8. Programmer SmartRelais 3 Advanced.
↳ Programmeringskravet forsvinder.
9. Vælg via | Netværk | menupunktet **Virtuelt netværk**.
↳ Vindue "VN Host Server" åbner.



10. Sørg for, i området "VNHost" i drop-down-menuen ▼ **Kommunikations-**
noder at indtastningen "VNHostServer" er valgt.



BEMÆRK

Forskellige kommunikationsknodepunkter på SmartRelais 3 Advanced

For det virtuelle netværk på SmartRelais 3 Advanced er det altid VNHost-
Server der anvendes. Til programmering, fjernåbning osv. kan der derimod
også anvendes et andet kommunikationsknodepunkt.

- For det virtuelle netværk skal du også vælge punktet "VNHostServer",
når din SmartRelais 3 Advanced bruger endnu et
kommunikationsknodepunkt.

11. Klik i givet fald på knappen **Anvend**.
12. Klik på ikonet **OK**.
↳ Vindue "VN Host Server" lukker.
13. Vælg via | Netværk | menupunktet **Kommunikationsnoder**.

14. Skift med knapperne ◀ og ▶ til VNHostServer-kommunikationsknodepunktet.

Name: VNHostServer

Rechnername: [empty]

Vollständiger Rechnername: [empty]

IP Port: 6001 [Port suchen]

Beschreibung: [empty]

Anschlüsse:

Typ	COM-Port	

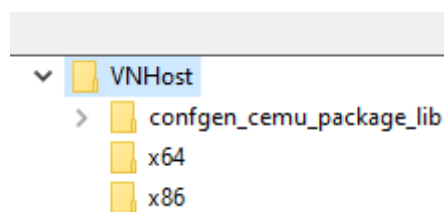
[Ping] [Konfig-Dateien] [Übertragen] [Testen] [Bearbeiten] [Hinzufügen] [Entfernen] [Verschieben]

[Neu] [Bearbeiten] [Übernehmen] [Beenden] [Hilfe]

15. Klik på knappen Config filer.

→ Explorer-vinduet åbnes.

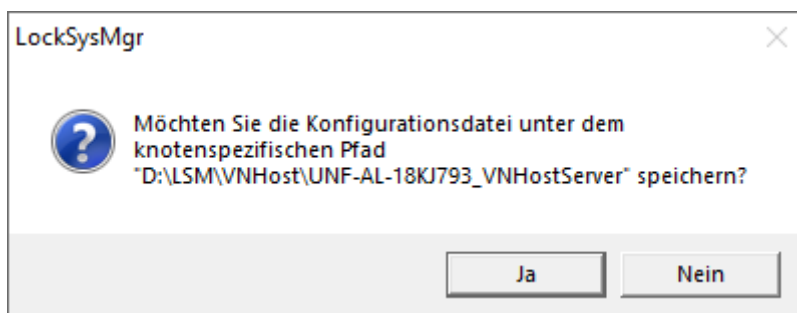
16. Markér VNHost-serverens installationsmappe.



17. Klik på ikonet OK.

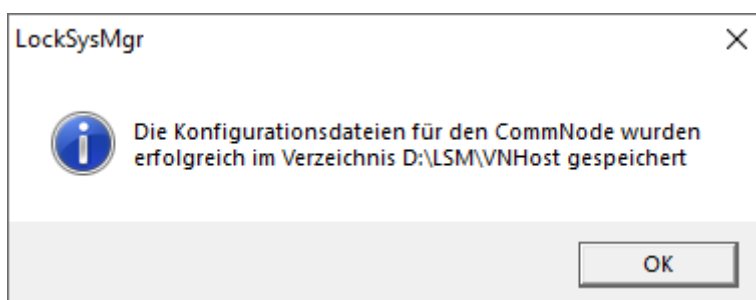
→ Explorer-vinduet lukkes.

→ Vindue "LockSysMgr" åbner.



18. Klik på knappen **No**.

→ Konfigurationsfiler gemmes.



19. Klik på knappen **Overføre**.

→ Konfigurationsfiler overføres til VNHostServer-kommunikationsknodepunktet.

20. Hvis din SmartRelais 3 Advanced er tilsluttet via et andet kommunikationsknodepunkt: Gem og overfør da også konfigurationsfilerne for dette kommunikationsknodepunkt.

→ Det virtuelle netværk er klar til brug.

Du kan nu overvåge status for dit virtuelle netværk (se *Kontrol af status for det virtuelle netværk* [► 50]).

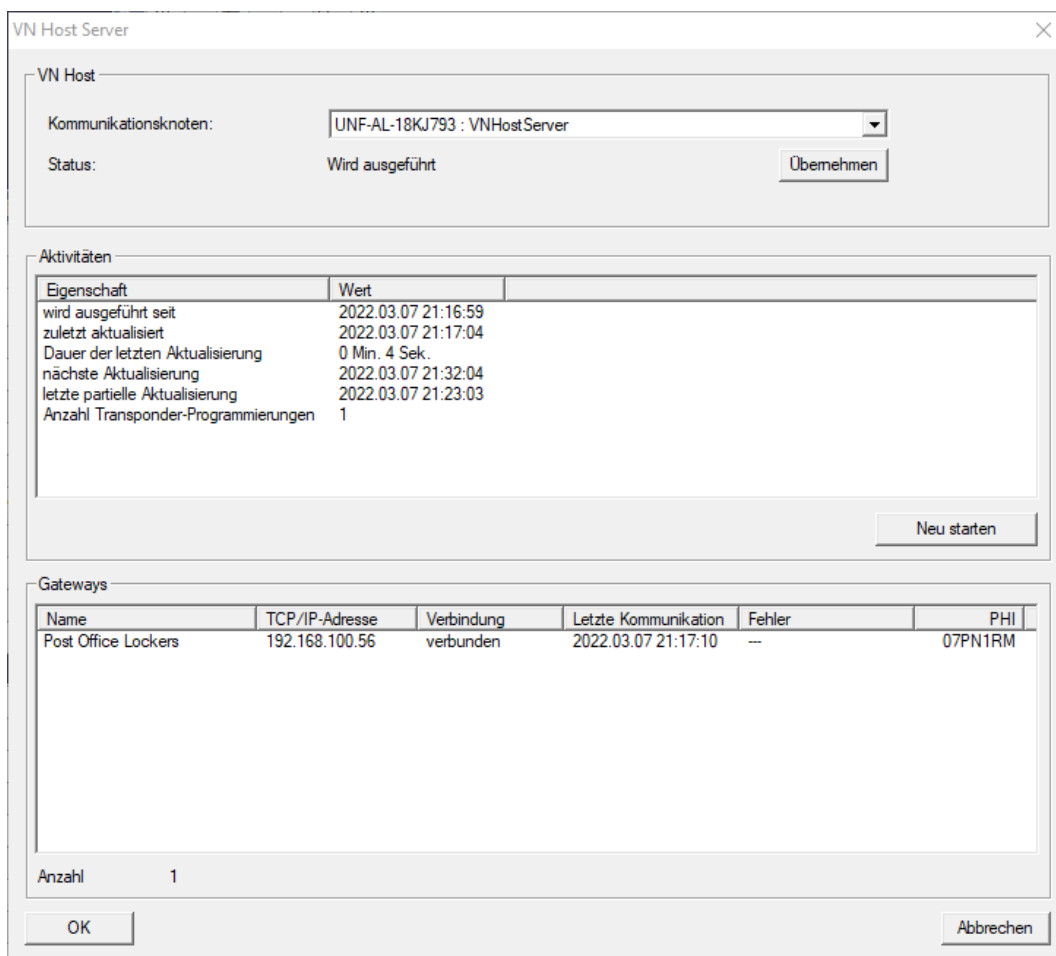
4.1.1.4 Kontrol af status for det virtuelle netværk

Når du har konfigureret dit virtuelle netværk, kan du overvåge dets status.

✓ Virtuelt netværk opsat (se *Opsætning af låsesystem* [► 46] og *Opsætning af gateway og VNHost-server* [► 47]).

■ Vælg via | Netværk | menupunktet **Virtuelt netværk**.

→ Vindue "VN Host Server" viser den aktuelle status.



I området "VNHost" vises det aktuelt anvendte kommunikationsknudepunkt (for virtuelle netværk: "VNHostServer").

I området "Aktiviteter" se:

- Start af VNHost-serveren
- Tidspunkt for den seneste opdatering
- Tidspunkt for den næste planlagte opdatering
- Antal igangværende programmeringer

I området finder du en liste over alle "CheckboxEnable" ☒ Gateway konfigurerede SmartRelais 3 Advanced og deres status.

4.1.2 Virtuelt netværk med SmartRelay 2 G2

4.1.2.1 Funktionsprincip

I modsætning til SmartRelay 3 er SmartRelay 2 G2 (SREL2.G2) ikke tilsluttet via et netværksskabel, men via WaveNet. For at kunne drive et virtuelt netværk med SmartRelay 2 G2 er der derfor behov for en integreret LockNode og en RouterNode, ideelt set en RouterNode 2 (se *Oprettelse af komponenter og opsætning af LSM* [► 57]).

LSM sender derefter de data, der skal distribueres i det virtuelle netværk, via et netværkskabel til RouterNode 2 og derefter via WaveNet til SmartRelay 2 G2. Dette fungerer så som en gateway.



Identifikationsmedier, der aktiveres på gatewayen, distribuerer derefter dataene til låsene.

4.1.2.2 Oprette låseanlæg

I det (rene) G2-låsesystem skal afkrydsningsfeltet ☒ Virtuelt netværk aktiveres.

1. Via | Rediger | - [Låsesystem egenskaber](#) åbnes låseanlæggets egenskaber.
2. Skift til fanen [Navn].
3. Aktivér i området "Protokollgeneration" afkrydsningsfeltet ☒ Virtuelt netværk.

Protokollgeneration
☐ G1
☒ G2
☐ G2+G1
☐ G1 TIDs automatisch zuweisen
☒ Virtuelles Netzwerk (SREL2, eingeschränkte Funktionalität)

4. Hvis du bruger kort: Vælg om nødvendigt under fanen [Kortmanagement G2] en AV-kortskabelon.

Kartentyp: Mifare Desfire

Konfiguration: MD4000L_AV

Speicherbedarf: MDBasic - NO LOCKS ON CARD

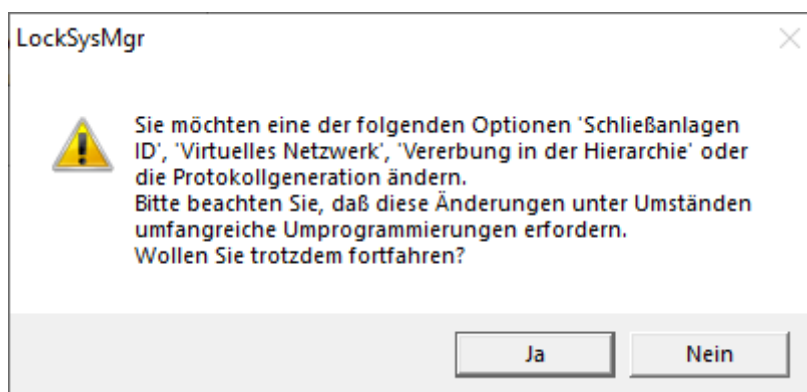
Schließungs IDs: MD1200L
MD3800L
MD2500L_AV
MD4000L_AV
MD10000L_AV
MD32000L_AV

Begehungen im Protokoll: MD10000L_AV

Virtuelles Netzwerk: OK

Parameter:

- ↳ Låsesystemet er forberedt til et virtuelt netværk med SmartRelay 2 G2.
- Hvis denne indstilling anvendes på et eksisterende låsesystem, kan det være nødvendigt at foretage en omfattende programmering.



4.1.2.3 Oprette VN service

- ✓ Opsætning af låsesystem (se *Oprette nyt låseanlæg* [► 10], *Tilføje ny transponder* [► 10] og *Oprette ny lukning* [► 11]).
 - ✓ Afkrydsningsfelt ☒ Virtuelt netværk aktiveret.
 - ✓ Alle komponenter er programmeret (se *Programmering af transpondere* [► 27] og *Programmere lukning* [► 27]).
 - ✓ SmartRelay 2 G2 på netværk (se WaveNet-manualen).
1. Vælg via | Netværk | menupunktet **VN Service (SREL2)**.
 - ↳ Vindue "VN Service (SREL2)" åbner.

VN Dienst (SREL2)

Kommunikationsknoten: kein

TCP/IP Port: 4000

VNServer Installationspfad: ...

Import / Synchronisation

☐ Import / Synchronisation in regelmäßigen Abständen ab der Startzeit ausführen

Synchronisationsintervall

Startzeit

Export

☐ Den Export zu einer bestimmten Uhrzeit ausführen

Übernehmen Testen

OK Abbrechen

2. Vælg i rullemenuen ▼ **Kommunikationsknodepunkt** det kommunikationsknodepunkt, som WaveNet med RouterNode 2 og SmartRelay 2 G2 er forbundet til.

VN Dienst (SREL2)

Kommunikationsknoten: UNF-AL-18KJ793 : WaveNet

TCP/IP Port: 4000

VNServer Installationspfad: ...

Import / Synchronisation

☐ Import / Synchronisation in regelmäßigen Abständen ab der Startzeit ausführen

Synchronisationsintervall

Startzeit

Export

☐ Den Export zu einer bestimmten Uhrzeit ausführen

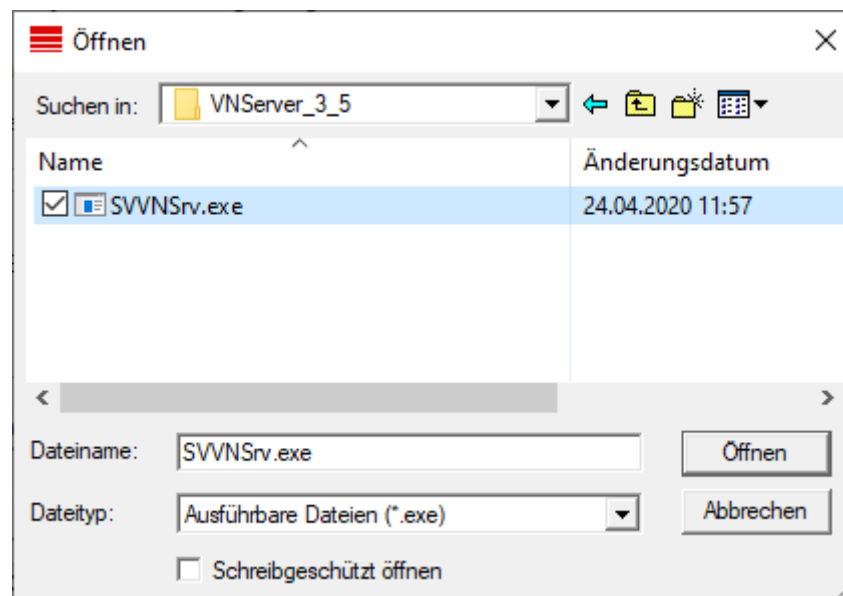
Übernehmen Testen

OK Abbrechen

3. Sørg for, at TCP/IP-porten er indstillet til 4000.
4. Åbn Explorer via ikonet ...

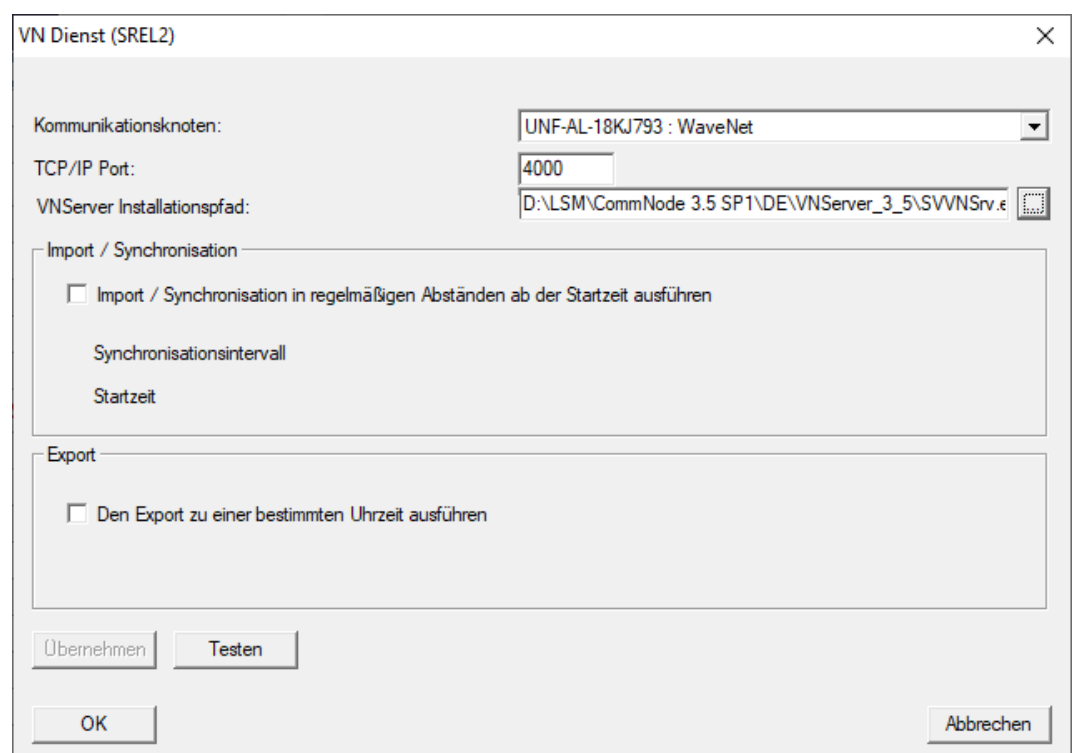
5. Vælg SVVNSvr.exe.

SVVNSvr.exe installeres sammen med CommNode-serveren. Standardmappe: (C:\Programmer(x86)\SimonsVoss\VNServer_x_x_x)



6. Klik på knappen **Åbn**.

→ Explorer-vinduet lukkes.




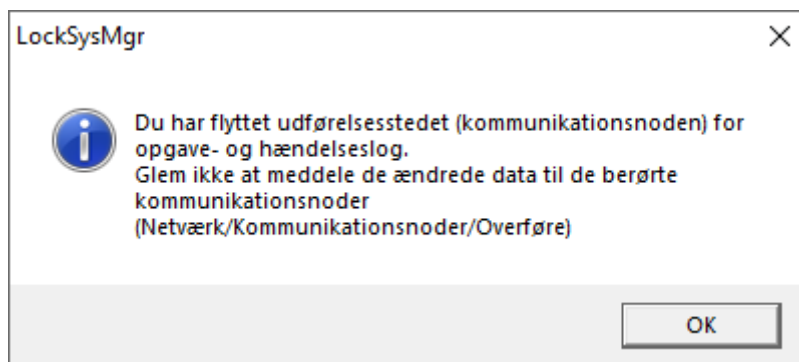
7. Valgfrit: Indstil i området "Import / Synkronisering", hvornår data fra SmartRelay 2 G2 automatisk skal importeres tilbage til LSM.


The screenshot shows the 'VN Dienst (SREL2)' dialog box. The 'Import / Synchronisation' tab is active. The 'Kommunikationsknoten' is set to 'UNF-AL-18KJ793 : WaveNet'. The 'TCP/IP Port' is set to '4000'. The 'VNServer Installationspfad' is set to 'D:\LSM\CommNode 3.5 SP1\DE\VNServer_3_5\SVVNSrv.e'. The 'Import / Synchronisation' section has a checked checkbox 'Import / Synchronisation in regelmäßigen Abständen ab der Startzeit ausführen'. The 'Synchronisationsintervall' is set to '1' hour. The 'Startzeit' is set to '20:00'. The 'Export' section has an unchecked checkbox 'Den Export zu einer bestimmten Uhrzeit ausführen'. At the bottom, there are buttons for 'Übernehmen', 'Testen', 'OK', and 'Abbrechen'.

8. Valgfrit: Indstil i området "Eksport", hvornår dataene automatisk skal overføres fra LSM til SmartRelay 2 G2.

The screenshot shows the 'VN Dienst (SREL2)' dialog box. The 'Export' tab is active. The 'Kommunikationsknoten' is set to 'UNF-AL-18KJ793 : WaveNet'. The 'TCP/IP Port' is set to '4000'. The 'VNServer Installationspfad' is set to 'D:\LSM\CommNode 3.5 SP1\DE\VNServer_3_5\SVVNSrv.e'. The 'Import / Synchronisation' section has a checked checkbox 'Import / Synchronisation in regelmäßigen Abständen ab der Startzeit ausführen'. The 'Synchronisationsintervall' is set to '1' hour. The 'Startzeit' is set to '20:00'. The 'Export' section has a checked checkbox 'Den Export zu einer bestimmten Uhrzeit ausführen' and the time is set to '07:00'. At the bottom, there are buttons for 'Übernehmen', 'Testen', 'OK', and 'Abbrechen'.

9. Klik på ikonet  .
→ Vindue "LockSysMgr" åbner.



10. Klik på ikonet  .
→ Vindue "LockSysMgr" lukker.
→ Vindue "VN Service (SREL2)" lukker.
11. Overfør indstillingerne til CommNode (se Overføre WaveNet-konfiguration).

4.1.2.4 Oprettelse af komponenter og opsætning af LSM

Før du begynder at konfigurere, skal de vigtigste indstillinger for driften af et netværk være foretaget i LSM-softwaren, og RouterNode 2 skal være klar til brug.

- Forberede LSM Software
- Forberede hardware
- Oprette kommunikationsknuder
- Indstille task-tjeneste

1. Opret forskellige identifikationsmedier (f.eks. *Tilføj ny transponder* [[▶ 10](#)]) og låse (f.eks. *Oprette ny lukning* [[▶ 11](#)]).
2. Udfør den indledende programmering af de oprettede komponenter (*Programmering af transpondere* [[▶ 27](#)] og *Programmere lukning* [[▶ 27](#)]).
3. Opret et SmartRelay 2 G2 (▼ **Type** "G2 Smart Relay aktiv/hybrid").
4. Åbn låseegenskaberne.
5. Skift til fanen [Konfiguration/data].

6. Aktivér afkrydsningsfeltet ☒ Gateway.

Soll

Schließanlagen ID
9215

Schließungs ID
172

Pulslänge 5 Sek.

☒ Zugangskontrolle
☒ Zeitzonesteuerung
☐ Unberechtigte Zutrittsversuche protokollieren
☒ Gateway
☐ Flip Flop
☐ Interne Antenne immer an
☐ Nahbereichsmodus (nur bei interner Antenne)
☐ Zeitzumschaltung
☐ Ausnahmen im Zeitzone management zulassen
☐ Karteninterface

letzte Veränderung

Zeitzone:	nicht vorhanden
Feiertagslisten:	nicht vorhanden

Erweiterte Konfiguration

7. Skift tilbage til matrixvisningen.
8. Godkend alle identifikationsmedier på SmartRelay 2 G2, som skal modtage nye godkendelser senere.
9. Udfør den første programmering af SmartRelay 2 G2.
10. Sørg for, at der er installeret en LockNode i SmartRelay 2 G2.
11. Konfigurer RouterNode 2 via WaveNet Manager (se Oprette netværk og importere det i LSM).
12. Tildel gatewayen (eller SmartRelay 2 G2) til denne.
- ↳ Det virtuelle netværk er klar til brug.

4.1.2.5 Eksportere ændringer af berettigelser

Eksport af ændringer til tilladelser fungerer kun, hvis der er mindst én ændring. For at afprøve dette kan du f.eks. fratage transponder 1 tilladelsen til låsecylinder 1.

1. Før den første eksport skal du foretage en nulstilling (se *Nulstilling af opgaver i det virtuelle netværk* [▶ 65]).
 2. Vælg via | Programmering | - **Virtuelt netværk (SREL2)** menupunktet **Eksporter til VNetwork**.
- ↳ Vindue "Eksport til virtuelt netværk (SREL2)" åbner.

[illegible]

3. Vælg alle SmartRelay 2 G2, som ændringerne skal sendes/eksporteres til.

[illegible]

4. Kontrollér, at du i rullemenuen har valgt ▼ **Låsesystem** det rigtige låsesystem.
5. Klik på knappen **Forberede**.
↳ I området "Personer" anføres alle de ændringer, der kan eksporteres.
6. Markér alle de ændringer, du vil eksportere til den tidligere bestemte SmartRelay 2 G2.

Personen	Transpondergruppe	Alle/Alt	Alle/Max.
<input checked="" type="checkbox"/> Eriksen, Marshall / 004U1F2	Buero	11/00	00011/30

7. Klik på knappen **Eksportere**.
↳ Eksportprocessen starter. Ændringerne sendes til gatewayen.

VNServer Meldungen

VN Befehl:

VN Export


Ausgegeben am:

2022.03.07 16:32:07

Zustand/Ergebnis:

wird bearbeitet

Stoppen



Gateway

Letzte Meldung

2022.03.07 16:32:09

Aktuelle Aktion 1

Gateways aktualisieren

Aktuelle Aktion 2

Name	Ergebnis
------	----------

Sonstige Aktivitäten

VN Befehl:

Ausgegeben am:

Zustand/Ergebnis:

Letzte Meldung am:

Wechseln

Beenden

→ Der vises et resumé af eksporten.

VN Ergebnis

VN Befehl: VN Export

Ausgegeben am: 2022.03.07 16:32:07

Zustand/Ergebnis: erfolgreich durchgeführt

Zusammenfassungen:

Beschreibung	Uhrzeit	Name	Wert	Name	Wert
Geräteabgleich läuft	2022.03.07 16:3...				
Aufgaben für Transponder vorbereitet	2022.03.07 16:3...	Insgesamt		Ausgeführt	
Vorverarbeitung beendet	2022.03.07 16:3...				
Aktualisierung Gateways abgeschlossen	2022.03.07 16:3...	Insgesamt	1	Fehlerhaft	0
Datenblock erfolgreich übertragen	2022.03.07 16:3...	phi	7859...	phi extension	0
Aktualisierung Gateways abgeschlossen	2022.03.07 16:3...	Insgesamt	1	Fehlerhaft	0

Parameter:

Name	Wert
Insgesamt	1
Fehlerhaft	0

Fehler:

Beschreibung	Uhrzeit	Name	Wert	Name	Wert
--------------	---------	------	------	------	------

Beenden

Du kan nu følge de eksporterede opgaver i oversigten (*Status for opgaver i det virtuelle netværk (SREL2.G2)* [▶ 64]).

Ændringen af tilladelsen er nu klar ved gatewayen. Nu er der to scenarier:

- Transponder 1 registreres ved gatewayen. Lås 1 vil senere registrere, at transponder 1 ikke længere er godkendt og nægte adgang.
- En anden transponder (ikke transponder 1) registreres først ved gatewayen og giver sig selv tilladelse til lås 1. Transponder 1's låse-id meddeles til låsecylinder 1.

Fra LSM 3.5 SP3 er det muligt at "medgive" ønskede transpondere op til to andre transponder-ID'er, som skulle være spærret.

Direkte programmering af TID'er, der skal spærres

De ID'er, der skal spærres, gemmes på transponderen under programmeringen.

- ✓ Transponderen er fysisk tilgængelig.
- ✓ Transponderens programmeringsvindue er åbent.

1. Klik på knappen **TIDs til deaktivering**.

Transponder programmieren

Besitzer / Transponder: Aldrin, Lily / 005MBA8

Programmiergerät: UNF-AL-18KJ793 : COM(*)

☐ Nach der Programmierung zum nächsten Transponder springen

☐ Deaktivierungsquittungen / Batteriewarnungen auslesen

☒ G1 Datensätze aus fremden Schließanlagen beibehalten

Programmieren TIDs zum Deaktivieren Beenden

↪ Listen åbnes.

TIDs zum Deaktivieren

Schließanlage HIMYM

☒ G2 TIDs ☒ G1 TIDs

Transponder: Aldrin, Lily / 005MBA8

TID	Typ	Besitzer	Seriennummer	Zustand
<input type="checkbox"/> 3228	G2	Zinman, Stella	00XDESA	verloren

Es können für einen Transponder nur zwei deaktivierte TIDs ausgewählt werden

Achtung! Diese Änderungen erzeugen keinen Programmierbedarf. Vergessen Sie nicht den Transponder zu programmieren oder an einem Smart Relais 3 - Gateway zu buchen

OK Übernehmen Abbrechen

2. Sæt op til to kryds i kolonnen TID for at gemme de TID'er, der skal slettes på transponderen.
 3. Bekræft indtastningen via ikonet "OK".
 4. Fortsæt med programmeringen.
- ↪ De markerede TID'er, som skal slettes, lagres på transponderen. Når transponderen autentificerer sig ved en berørt lås, blokeres de TID'er, der skal slettes, i låsen.

Gem TID'er, der skal spærres i egenskaberne

De ID'er, der skal spærres, gemmes på transponderen enten under den næste programmeringsproces eller under den næste registrering ved en gateway.

✓ Transponderens egenskabsvindue er åbnet.

1. Skift til fanen [Konfiguration].

2. Klik på knappen TIDs til deaktivering .

↳ Listen åbnes.

TID	Typ	Besitzer	Seriennummer	Zustand
<input type="checkbox"/> 3228	G2	Zinman, Stella	00XDESA	verloren

3. Sæt op til to kryds i kolonnen TID for at gemme de TID'er, der skal slettes på transponderen.

4. Bekræft indtastningen via ikonet "OK".
- De markerede TID'er gemmes på transponderen ved den næste programmering eller næste registrering ved en gateway.

4.1.2.6 Status for opgaver i det virtuelle netværk (SREL2.G2)

Når du har eksporteret til det virtuelle netværk, kan du se opgaverne i en oversigt:

- ✓ Opgaver, der eksporteres til det virtuelle netværk (se *Eksportere ændringer af berettigelser* [► 58]).
- 1. Åbn via | Programmering | - **Virtuelt netværk (SREL2)** menupunktet **Eksporterede VN-opgaver**.
- ↳ Vindue "Eksporterede VN-opgaver" åbner.

[illegible]

- Exportierte VN Aufgaben

Aufgaben

Benutzer	Exportdatum	Ausführen von	Ausführen bis	Gateway
Admin	2022.03.07 16:32	2022.03.07 16:32	2022.03.07 16:32	Post Office Illumination/00CP17B

Schließanlage	Schließung	Transponder	G1/G2	Aktion	Status	Beauftragt	Transporttyp
HIMYM	Alle Schließungen	Zinman, Stella/0...	G2	deaktivieren	angenommen	0	unmittelbar
HIMYM	Goliath National Bank/00D...	Eriksen, Marshal...	G2	verbieten	übertragen	Eriksen, Marshal...	unmittelbar
HIMYM	Goliath National Bank/00D...	Eriksen, Marshal...	G2	verbieten	übertragen	Eriksen, Marshal...	unmittelbar
HIMYM	Post Office Lockers/07PN...	Eriksen, Marshal...	G2	erlauben	übertragen	Eriksen, Marshal...	unmittelbar

Status auswählen

☒ exportiert
☒ angenommen
☒ übertragen
☒ durchgeführt
☒ gespeichert
☒ abgelehnt

Befehle in Bearbeitung

Beenden

- ↳ Gateways er programmeret til at nulstille de eksporterede opgaver.

VNServer Meldungen

VN Befehl:

Reset VN Aufgaben


Ausgegeben am:

2022.03.07 16:20:33

Zustand/Ergebnis:

wird bearbeitet

Stoppen



Gateway

Letzte Meldung

2022.03.07 16:20:41

Aktuelle Aktion 1

Gateways aktualisieren

Aktuelle Aktion 2

Name	Ergebnis
------	----------

Sonstige Aktivitäten

VN Befehl:

Ausgegeben am:

Zustand/Ergebnis:

Letzte Meldung am:

Wechseln

Beenden

→ Eksporterede opgaver nulstilles.

VN Ergebnis

VN Befehl:

Reset VN Aufgaben

Ausgegeben am:

2022.03.07 16:20:33

Zustand/Ergebnis:

erfolgreich durchgeführt

Zusammenfassungen:

Beschreibung	Uhrzeit	Name	Wert	Name	Wert
Gateways ausgelesen	2022.03.07 16:2...	Insgesamt	0	Fehlerhaft	0
VN Quittungen wurden verarbeitet	2022.03.07 16:2...	Insgesamt		Quittungen von ...	
Geräteabgleich läuft	2022.03.07 16:2...				
Geräteabgleich läuft	2022.03.07 16:2...				
Aktualisierung Gateways abgeschlossen	2022.03.07 16:2...	Insgesamt	1	Fehlerhaft	0

Parameter:

Name	Wert
Insgesamt	1
Fehlerhaft	0

Fehler:

Beschreibung	Uhrzeit	Name	Wert	Name	Wert
--------------	---------	------	------	------	------

Beenden

Du kan eksportere de ønskede opgaver til det virtuelle netværk igen (se *Eksportere ændringer af berettigelser* [► 58]).

4.1.2.8 Importere ændringer af berettigelser

Når du har eksporteret ændringerne til gatewayen, kan du ikke umiddelbart se i LSM-softwaren, hvilke ændringer der allerede er hentet fra gatewayen. Hvis du vil gøre dette, skal du først importere ændringerne igen:

1. Vælg via | Programmering | - **Virtuelt netværk (SREL2)** menupunktet **Import / Synkronisering**.
↳ Importprocessen starter med det samme.

VNServer Meldungen

VN Befehl:

VN Import


Ausgegeben am:

2022.03.07 16:41:16

Zustand/Ergebnis:

wird bearbeitet

Stoppen



Gateway

Letzte Meldung

2022.03.07 16:41:17

Aktuelle Aktion 1

Gateways auslesen

Aktuelle Aktion 2

Übertragung der Datenpakete

Name	Ergebnis
Post Office Illumination / 00CP17B	

Sonstige Aktivitäten

VN Befehl:

Ausgegeben am:

Zustand/Ergebnis:

Letzte Meldung am:

Wechseln

Beenden

→ Importrapporten vises.

VN Befehl:

VN Import

Ausgegeben am:

2022.03.07 16:40:19

Zustand/Ergebnis:

erfolgreich durchgeführt

Zusammenfassungen:

Beschreibung	Uhrzeit	Name	Wert	Name	Wert
Datenblock erfolgreich übertragen	2022.03.07 16:4...	phi	7859...	phi extension	0
Datenblock erfolgreich übertragen	2022.03.07 16:4...	phi	7859...	phi extension	0
Gateways ausgelesen	2022.03.07 16:4...	Insgesamt	1	Fehlerhaft	0
VN Quittungen wurden verarbeitet	2022.03.07 16:4...	Insgesamt		Quittungen von ...	
Geräteabgleich läuft	2022.03.07 16:4...	Insgesamt		Ausgeführt	
Aufgaben für Transponder vorbereitet	2022.03.07 16:4...	Insgesamt			
Vorverarbeitung beendet	2022.03.07 16:4...	Insgesamt	1	Fehlerhaft	0
Aktualisierung Gateways abgeschlossen	2022.03.07 16:4...	phi	7859...	phi extension	0
Datenblock erfolgreich übertragen	2022.03.07 16:4...	Insgesamt	1	Fehlerhaft	0

Parameter:

Name	Wert
Insgesamt	1
Fehlerhaft	0

Fehler:

Beschreibung	Uhrzeit	Name	Wert	Name	Wert
--------------	---------	------	------	------	------

Beenden

2. Klik på ikonet **Afslut**.

Du kan nu kontrollere status for opgaverne (se *Status for opgaver i det virtuelle netværk (SREL2.G2)* [▶ 64]).

4.1.2.9 Tips til VN

Tidsbudgetter

For at kunne fordele ændringer hurtigt "offline" i låsesystemet er det vigtigt, at alle transpondere registreres med korte, regelmæssige intervaller. Her kan tidsbudgetter anvendes.

Området "Dynamisk tidsvindue for transponder G2" i låsesystemets egenskaber giver dig mulighed for at påtvinge transponderne et tidsbudget. På denne måde kan en person forpligtes til at oplade identifikationsmediet regelmæssigt ved gatewayen. Ellers bliver identifikationsmediet blokeret for dette låsesystem.

Dynamisches Zeitfenster für Transponder G2

☒ Zeitfenster am Gateway nicht verändern
 ☐ bis zu einer bestimmten Uhrzeit des (nächsten) Tages
 ☐ Stundenanzahl ab der letzten vollen Std. der Buchung

Automatisk import/eksport

Du kan automatisere import og eksport af ændringer til en gateway her: | Netværk | - **VN Service (SREL2)**.

OPMÆRKSOMHED

Udnyttelse af WaveNet med im- og eksport

Hvis der importeres og eksporteres mange ændringer samtidigt, bliver WaveNet stærkt belastet imens. Det kan påvirke andre funktioner, der ligeledes har adgang til WaveNet.

4.2 Udlæsning af låsesystem

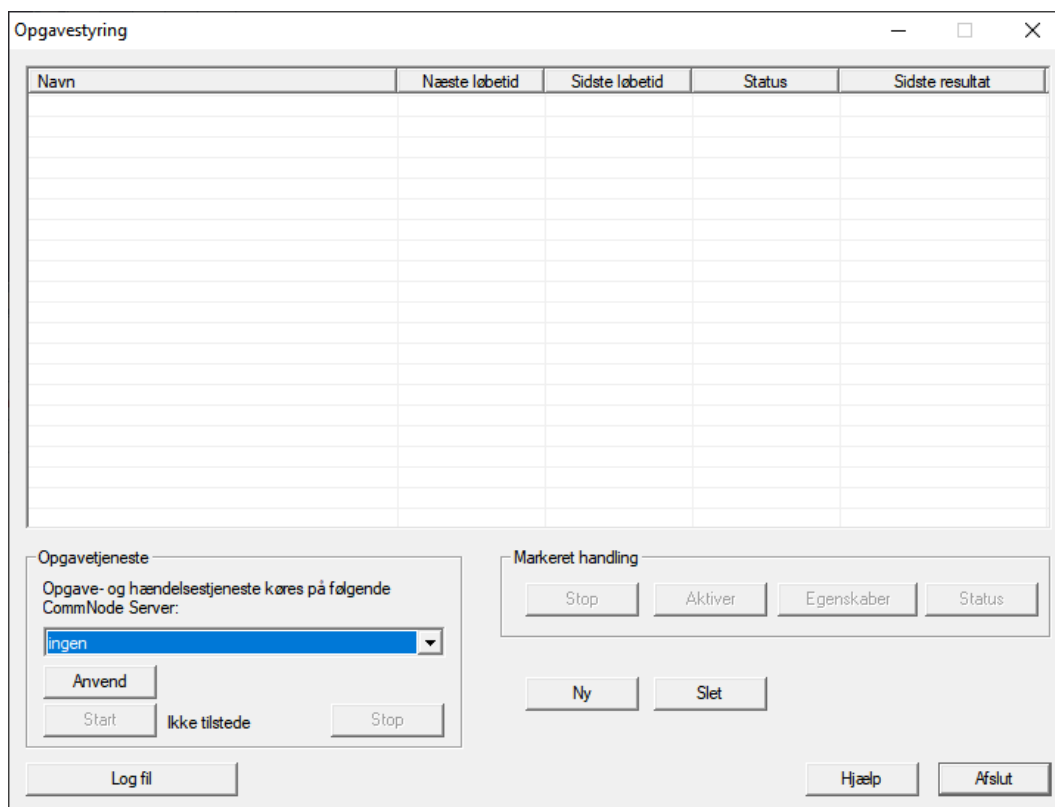
En af de store fordele ved sammenkoblede låsesystemer er, at tilstanden nemt kan kontrolleres fra arbejdspladsen.

Det kan sågar automatiseres med taskmanager.

Derefter kan informationerne behandles i LSM, f.eks. ved hjælp af advarsler og meddelelser (se Advarselsmonitor og Administrer advarsler).

- ✓ LSM åbnet.
- ✓ Låsesystemer, der skal udlæses, er programmeret og sammenkoblet (se Oprette en WaveNet-radionetværk og integrere en lukning).

1. Via | Netværk | vælges posten **Opgavestyring**.
 - ↳ Vinduet "Opgavestyring" åbnes.



2. Klik på knappen **Ny** for at oprette en ny opgave.
 - ↳ Vinduet "Opgave" åbnes.
3. Giv opgaven et navn.

4. I dropdown-menuen ▼ Type vælges posten "Vælg lås".



5. I området "Udfør" vælges ☒ Gentagelsesinterval.

6. Indstil det ønskede interval.



BEMÆRK

Gentagelsesintervallets påvirkning af batteriets levetid

Jo oftere låsesystemet udlæses, jo oftere vækkes låsesystemet fra den strømbesparende standbytilstand. Batteriets levetid kan derfor være kortere.

Opgave

Navn: Vælg lås

Beskrivelse

Type: Vælg lås

Status:

☒ Aktiveret (starte planlagte opgaver som angivet)

Udføre

☐ En gang

☒ Gentagelsesinterval

☐ Som reaktion på en hændelse

Starttid: 23:39

Startdato: Freitag , 12. März 2021

Gentagelsesinterval:

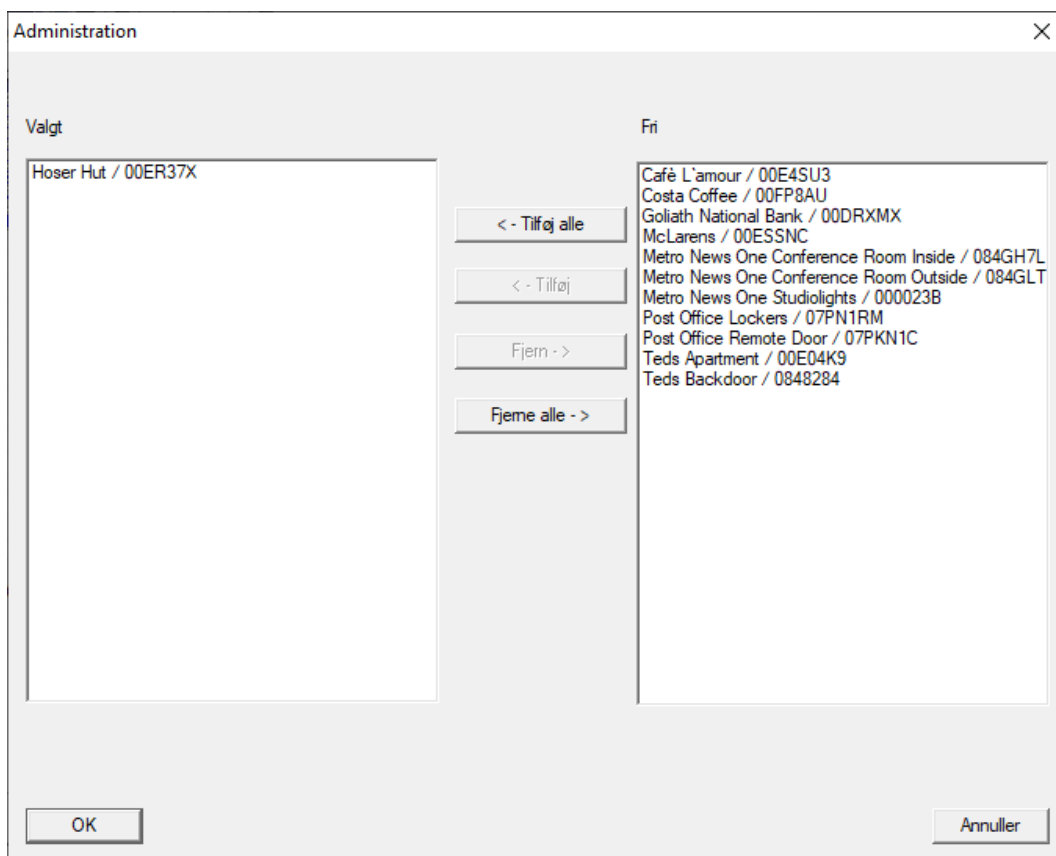
Alle 2 Minutter

Låse/netværksnoder

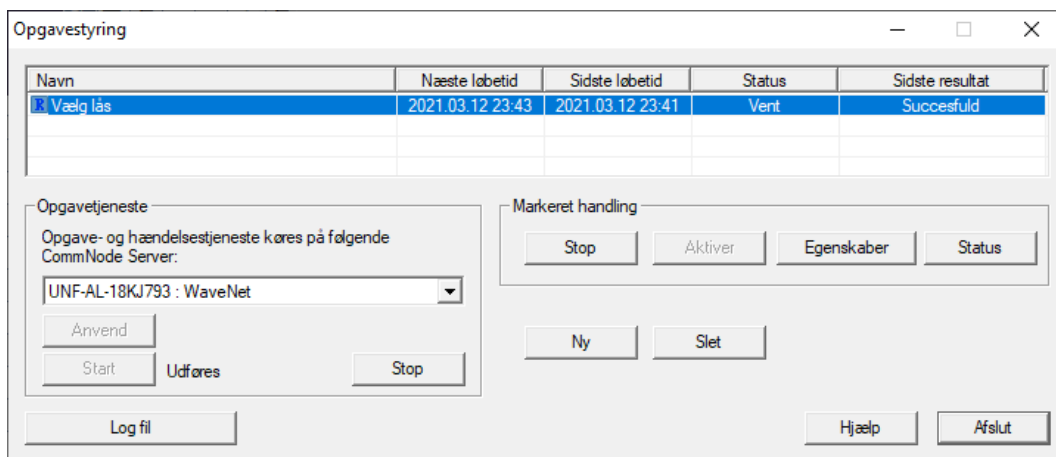
Rediger Vis status

OK Annuller

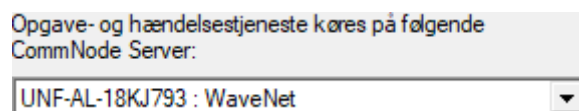
7. I området "Låse/netværksnoder" klikkes på knappen Rediger .
→ Vinduet "Administration" åbnes.



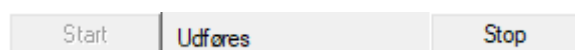
8. Vælg de låsesystemer, som skal udlæses.
9. Flyt derefter låsesystemerne til den venstre spalte med knappen **Tilføj**.
10. Klik på ikonet **OK**.
 - ↳ Vinduet "Administration" lukkes.
11. Klik på ikonet **OK**.
 - ↳ Vinduet "Opgave" lukkes.
 - ↳ Opgave anføres i taskmanager.



12. Sørg for, at den passende CommNode er valgt i området "Opgavetjeneste" i dropdown-menuen ▼ Opgave- og hændelsetjeneste køres på følgende CommNode Server.



13. Sørg for, at opgaveservicen også udføres.



14. Klik på ikonet Afslut.

- ↳ Vinduet "Opgavestyring" lukkes.
- ↳ De indstillede låsesystemets låsestatus kontrolleres automatisk.

5. Hjælp og flere oplysninger

Infomateriale/dokumenter

Detaljerede oplysninger om drift og konfiguration samt yderligere dokumenter kan findes på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/dokumenter.html>

Software og drivere

Software og Treiber finder du på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/support/software-downloads.html>

Overensstemmelseserklæringer

Overensstemmelseserklæringer og andre certifikater findes på hjemmeside:

<https://www.simons-voss.com/dk/certifikater.html>

Teknisk support

Vores tekniske support hjælper dig gerne (fastnet, omkostningerne afhænger af udbyder):

+49 (0) 89 / 99 228 333

e-mail

Vil du hellere skrive os en e-mail?

support-simonsvoss@allegion.com

FAQ

Information og assistance med produkter findes på FAQ:

<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>

Adresse

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastr. 4
D-85774 Unterföhring
Tyskland



Det er SimonsVoss

SimonsVoss, pioneren af trådløst styret låseteknik uden kabler tilbyder systemløsninger med et bredt produktsortiment til små, mellemstore og store virksomheder samt offentlige institutioner. SimonsVoss' låsesystemer forbinder intelligent funktionalitet, høj kvalitet og prisvindende design Made in Germany.

Som innovativ systemudbyder lægger SimonsVoss vægt på skalerbare systemer, høj sikkerhed, pålidelige komponenter, effektiv software og enkel betjening. Dermed anses SimonsVoss som teknologisk førende inden for digitale låsesystemer.

Mod til innovation, bæredygtig tankegang og handling samt høj anerkendelse fra medarbejdere og partnere er grundlaget for den økonomiske succes.

SimonsVoss er en virksomhed i ALLEGION Group – et globalt aktivt netværk inden for sikkerhed. Allegion er repræsenteret i omkring 130 lande (www.allegion.com).

Tysk fremstillet kvalitet

For SimonsVoss er „Made in Germany“ en ægte forpligtelse: Alle produkter udvikles og fremstilles udelukkende i Tyskland.

© 2023, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rettigheder forbeholdt. Tekst, billeder og grafikker er omfattet af loven om ophavsret.

Indholdet af dette dokument må ikke kopieres, distribueres eller ændres. For mere information, besøg SimonsVoss hjemmeside. Forbehold for tekniske ændringer.

SimonsVoss og MobileKey er registrerede varemærker for SimonsVoss Technologies GmbH.

SimonsVoss
technologies

Made in Germany

A BRAND OF

