

MobileKey

Håndbog

09.09.2019

Simons  Voss
technologies

Indholdsfortegnelse

1	Indledning	4
1.1	Sikkerhedsanvisninger	4
1.2	Systemforudsætninger	5
1.2.1	Administration af låseanlægget	5
1.2.2	Programmering	5
2	Matrix	7
3	Grundfunktioner	9
3.1	Opret lås	9
3.2	Opret nøgle	10
3.3	Oprette pinkode-tastatur	10
3.4	Tildel og gem berettigelse	11
3.5	Tildel tidsplan	11
3.6	Programmering af komponenter	12
3.6.1	BEMÆRK: Programmering på en Windows-enhed	13
3.6.2	BEMÆRK: Programmering på en Android-enhed	13
3.6.3	BEMÆRK: Programmering via en macOS-enhed	13
3.7	Nulstil komponenter	14
3.8	Tvunget sletning af komponenter	15
3.9	Udlæs adgangsprotokol	15
4	MobileKey ONLINE-udvidelse	16
4.1	SmartBridges	16
4.1.1	Opstille SmartBridge	16
4.1.2	Oprette SmartBridges	17
4.1.3	Slet SmartBridges	18
4.2	Opret lås med netværkskoder (LockNode)	18
4.3	Slet lås med netværkskoder (LockNode)	19
4.4	Oprette online-pinkode-tastatur	20
4.5	Slette online-pinkode-tastatur	21
4.6	Konfigurere online-komponenter	22
4.7	Programmering af komponenter	22
4.8	Adskille forbindelse til online-komponenter	23
4.9	Gennemføre fjernåbning	23
4.10	Key4Friends	24
4.10.1	Dele nøgle	24
4.10.2	Administrere nøgler	25

4.11	DoorMonitoringslås - vise låsetilstande	25
5	Eventmanagement.....	27
5.1	Se underretninger i web-app'en.....	27
5.2	Opret regler	27
5.2.1	Opret regel af typen "Adgang"	27
5.2.2	Opret regel af typen "DoorMonitoring"	28
5.2.3	Opret regel af typen "Alarmer"	29
5.3	Vigtige oplysninger	29
6	Hjælp.....	31
6.1	Hjælp til nøgler (transpondere)	31
6.2	Hjælp med låse (f.eks. låsecylindre)	32
6.3	Nulstil eller genanvend slettede komponenter.....	33
6.4	Udlæs komponenter	33
6.5	Hjælp til SmartBridge	34
6.6	Hjælp til online-pinkode-tastatur	35
6.7	Hjælp til online-låse.....	35
6.8	Netværksfejl.....	35
6.9	Manuel nulstilling af LockNodes	36
7	Vedligeholdelse, rengøring og desinficering	37
8	MobileKey Apps.....	38
9	Overensstemmelseserklæring.....	39
10	Tips & gode råd.....	40
10.1	Sammenkædning med Web-App'en	40
10.2	Brug af nøgle uden USB-programmeringsstik.....	40
10.3	Indstille sprog.....	41
11	Hjælp og flere oplysninger	42

1 Indledning

MobileKey er en uafhængig produktkategori til små låseanlæg. Der understøttes op til 100 nøgler (*transpondere*) og 20 låse (*låsecylindere* og *SmartRelais*).



ADVARSEL

Administrationen af låseplanen finder udelukkende sted via MobileKey-we-bapplikationen. Denne har man tilgang til via www.my-mobilekey.com. Ved at klike på "Login Internet-app" føres man direkte til programmet. Her kan du oprette en gratis brugerkonto, hvor du kan arbejde med MobileKey.

1.1 Sikkerhedsanvisninger



FORSIGTIG

I tilfælde af forkert installerede eller programmerede SimonsVoss-komponenter, kan adgangen til en dør være spærret. SimonsVoss Technologies GmbH hæfter ikke for tingsskader eller andre skader, så som manglende adgang til sårede personer, som følge af fejlagtig montering.



ADVARSEL

SimonsVoss Technologies GmbH påtager sig ikke noget ansvar i tilfælde af skade på dørene eller komponenterne grundet forkert montering.



ADVARSEL

SimonsVoss-komponenter må kun anvendes til det oprindelige formål, at åbne og låse døre. Anden brug er ikke tilladt.



ADVARSEL

Ændringer eller tekniske videreudviklinger kan ikke udelukkes og kan foretages uden forudgående varsel.



ADVARSEL

Alle muligheder for online-udvidelse forudsætter et korrekt konfigureret MobileKey-radionetværk. Alle onlinefunktioner kan kun udføres, så længe der er en stabil internetforbindelse og strømforsyning tilstede.

1.2 Systemforudsætninger

1.2.1 Administration af låseanlægget

Låseplanen kan **vises og redigeres** med alle normale standardbrowsere uafhængigt af platform. I udgangspunktet kræves ingen speciel hardware, dog skal slutenheden understøtte en af følgende web-browsere i en aktuel version:

- Microsoft Internet Explorer
- Mozilla Firefox
- Google Chrome
- Apple Safari
- Opera

Desuden skal der altid være en permanent internetforbindelse. For en flydende arbejdsgang forudsættes en HighSpeed internettilgang.

1.2.2 Programmering

MobileKey-låsekomponenterne kan programmeres ved hjælp af USB-programmeringsstikket via følgende enheder:

■ Windows-udstyr

- Styresystem: Windows 7, 8 eller 10.
- Hardware: USB-grænseflade for tilslutning af USB-programmeringsstikket.

Der forudsættes ingen specielle hardwarekonfigurationer for programmeringen. Styresystemet skal være stabilt og køre fejlfrit.

- På computeren skal det aktuelle NET Framework (mindst version 3.5) fra Microsoft være installeret.

Følg vejledningerne til installation af programmerings-app'en for at programmere MobileKey-låsekomponenterne.

■ Android-udstyr

- Til brugen skal MobileKey-app'en fra Google-Play-Store være installeret.

Ændringerne ved låseplanen gennemføres fremover via browseren i MobileKey Web-App'en.

- USB-programmeringsstikket kan, afhængigt af tilslutningsmulighederne, tilsluttes direkte eller evt. via et separat OTG-kabel til Android-enheden.

Android-enheden skal i dette tilfælde understøtte OTG-funktionen. Såfremt De ikke er sikker på OTG-understøttelsen i Deres Android-enhed, kan De teste denne funktion via tilsvarende Apps i Google Play. Søg for eksempel efter "OTG check".

Bemærk: Denne App har intet med SimonsVoss Technologies GmbH at gøre. Derfor påtager vi os intet ansvar for eventuelle skader eller problemer, der viser sig!

Start MobileKey-app'en via MobileKey Web-App, for at programmere MobileKey-låsekomponenterne.

■ macOS-enheden

- Styresystem: OS X ab 10.11 "El Capitan"
- Hardware: USB-grænseflade for tilslutning af USB-programmeringsstikket.

Der forudsættes ingen specielle hardwarekonfigurationer for programmeringen. Styresystemet skal være stabilt og køre fejlfrit.

■ Valgfrit: Online via SmartBridge

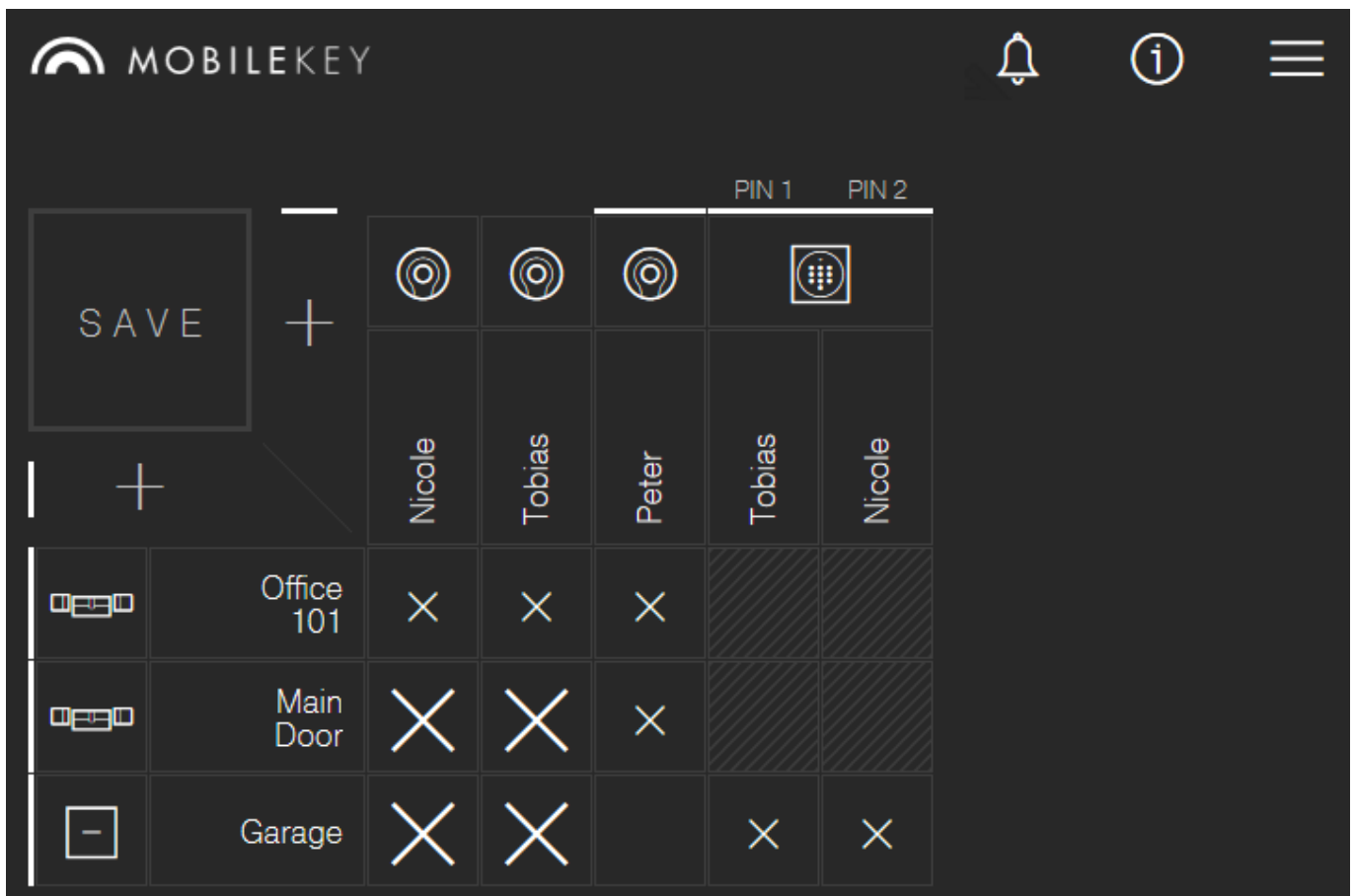
Låse kan også programmeres online uden USB-programmeringsstik. Se *Programmering af komponenter* [► 22]. I dette tilfælde skal kun transponderne programmeres ved hjælp af USB-programmeringsstikket.

Tip:

*Hvis der ikke står hverken Windows- eller Android-enheder til rådighed under programmeringen af nye nøgler, anbefales det, at programmere yderligere transpondere som reserve. Disse kan så på et senere tidspunkt tildeles de netværkskoblede online-låse. Yderligere information *Brug af nøgle uden USB-programmeringsstik* [► 40].*

2 Matrix

Matrix viser det samlede låseanlæg på overskuelig vis. Derved bliver denne visning centrum for alle funktioner. Alle nøgler (f.eks. transpondere) vises horisontalt, og alle låse (f.eks. låsecylindre) vises vertikalt. Vigtige menuer kan hentes frem via symbolerne "Beskedcenter", "Hjælp" og "Menu".



For at gøre matrix så overskuelig som muligt, anvendes forskellige symboler.

Berettigelser

SYMBOL BESKRIVELSE

SYMBOL	BESKRIVELSE
	Berettigelseskryds: Nyt
×	Berettigelsen blev foretaget; men er dog ikke programmeret endnu.
×	Berettigelseskryds: Foretaget Berettigelsen er foretaget og er aktiv.
∴	Berettigelseskryds: Fjerne Berettigelsen blev fjernet; men er dog ikke bortprogrammeret endnu.

Berettigelseskryds: Ingen berettigelse

Hvis der ikke er sat kryds i et af de tre nævnte felter, er der (endnu) ikke berettigelser ved dette sted.

Låse og nøgler**SYMBOL BESKRIVELSE**

	Lås: Lås Ved disse komponenter drejer det sig om en lås eller en låsecylinder. <i>Et ekstra lysymbol i det venstre, nederste hjørne viser, om låsen råder over en LockNode til MobileKey ONLINE.</i>
	Lås: SmartRelais Ved disse komponenter drejer det sig om et SmartRelais. <i>Et ekstra lysymbol i det venstre, nederste hjørne viser, om låsen råder over en LockNode til MobileKey ONLINE.</i>
	Nøgle: Transponder Ved disse komponenter drejer det sig om en transponder.
	Nøgle: Pinkode-tastatur Ved disse komponenter drejer det sig om et pinkode-tastatur.

Læs desuden

- ➔ [Hjælp til online-låse \[▶ 35\]](#)
- ➔ [Hjælp til SmartBridge \[▶ 34\]](#)

3 Grundfunktioner

Første gang du logger på en MobileKey-konto, vises en guide, der hjælper dig til en nem opsætning. Denne guider hjælper dig til hurtigt og nemt af oprette låse og nøgler.

3.1 Opret lås

- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Klik på symbolet for at tilføje lås (plus neden for "SAVE"-ikonet).
- 2. Vælg låsetypen, f.eks. "CYLINDER" for en normal låsecylinder.
- 3. Tildel opgaven et navn, f.eks. husdør.
- 4. Klik på ikonet "Åbningsvarighed i sekunder" eller "Permanent åbning".
 - ↳ Hvis De har aktiveret "Permanent åbning", så forbliver låsen tilkoblet indtil den igen aktiveres med en nøgle eller pr. fjernåbning.



FORSIGTIG

Sikkerhedsrisiko ved permanent åbning

En permanent åbnet dør kan udgøre en sikkerhedsrisiko. SimonsVoss Technologies GmbH anbefaler derfor, at åbningsvarigheden begrænses tidsmæssigt.

- 5. Klik på ikonet "GEM" eller "GEMME + KOPIERE".
 - ↳ "GEM" gemmer låsen og navigerer tilbage til matrixvisning.
 - ↳ "GEMME + KOPIERE" gemmer låsen og forbereder straks endnu en lås med de samme egenskaber.



ADVARSEL

Udvidede netværksindstillinger vises først når der er oprettet og konfigureret mindst en SmartBridge. Efter den indledende programmering af DM-låse bliver yderligere onlinefunktioner synlige, f.eks. værdien for "Døren for længe åben".



ADVARSEL

Ved **SmartRelais 2** er det muligt at invertere **udgangen (relækontakt)**. Dette kræver at der først oprettes og programmeres et SmartRelais. Derefter bliver indstillingen "KONFIGURERE RELÆKONTAKT" med optionen "Invertere udgang" synlig i egenskaberne for SmartRelais. Hvis du aktiverer denne option, skal SmartRelais 2 efterprogrammeres.

3.2 Opret nøgle

- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Klik på symbolet for at tilføje nøgle (PLUS ved siden af "SAVE"-ikonet).
- 2. Vælg nøgletypen, f.eks. "TRANSPONDER".
- 3. Tildel et navn, f.eks. "Hans Møller".
- 4. Fastsæt ligeledes gyldigheden.
 - ↳ "Gyldig fra": Fastlægge startdatoen for nøglens berettigelse i låseanlægget.
 - ↳ "Gyldig indtil": Fastlægge slutdatoen for nøglens berettigelse i låseanlægget.
- 5. Klik på ikonet "GEM" eller "GEMME + KOPIERE".
 - ↳ "GEM" gemmer nøglen og navigerer tilbage til matrixvisningen.
 - ↳ "GEMME + KOPIERE" gemmer nøglen og forbereder straks en ekstra nøgle med de samme egenskaber.
- ↳ Ny nøgle er oprettet.

3.3 Oprette pinkode-tastatur

Dette kapitel beskriver indstillingen af et pinkode-tastatur uden online-udvidelse. Hvis pinkode-tastaturet er med online-udvidelse, skal man følge fremgangsmåde i kapitel *Oprette online-pinkode-tastatur* [▶ 20].

- ✓ Pinkode-tastaturet er allerede konfigureret; se Konfiguration (*Master-pinkode og mindst en bruger-pinkode skal være oprettet!*)
- ✓ Lås til pinkode-tastatur oprettet
- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Klik på symbolet for at tilføje nøgle (PLUS ved siden af "SAVE"-ikonet).
- 2. Vælg type "PINKODE-TASTATUR".
- 3. Bestem låsen, hvor pinkode-tastaturet skal forvaltes.
- 4. Tildel navnet for PIN 1 (*svare til bruger-pinkode 1*), f.eks. "Hans Hansen". Den hvide checkboks for pinkode 1 er allerede aktiveret.
- 5. Hvis det ønskes, kan man også tildele navne for pinkode 2 & 3. For at gøre dette skal man først aktivere de hvide checkbokse, for at aktivere pinkoderne.
- 6. Klik på ikonet "GEM" eller "GEMME + KOPIERE".
 - ↳ "GEM" gemmer nøglen og navigerer tilbage til matrixvisningen.
 - ↳ "GEMME + KOPIERE" gemmer nøglen og forbereder straks en ekstra nøgle med de samme egenskaber.

**ADVARSEL**

Via pinkode-tastaturet kan man konfigurere op til 3 bruger-pinkoder direkte. Disse bruger-pinkoder skal aktiveres i web-app'en ved tildelingen af pinkode-tastaturet til en lås.

**ADVARSEL**

Ændring af enkelte bruger-pinkoder for et allerede oprettet pinkodetastatur sker ved at klikke på det pågældende tastatur (i matrix) og vælge "RE-DIGERE".

3.4 Tildel og gem berettigelse

I matrixvisningen kan man tildele eller tilbagekalde berettigelser.

- Berettige en nøgle ved låsen: Klik på det tomme felt i skæringspunktet mellem nøgle og lås for at indsætte et kryds.

Indtil den nye berettigelse er programmeret, vises det lille kryds formindsket. Efter vellykket programmering udfylder krydset hele matrix-kvadraten.

- Tilbagekalde en nøgles berettigelse ved låsen: Klik på krydset i skæringspunktet mellem nøgle og lås for at fjerne berettigelseskrydset.

Indtil den nye ændring er programmeret, vises krydset ufuldstændigt. Først efter vellykket programmering er berettigelseskrydset helt forsvundet.

**ADVARSEL**

Ændringerne vises med gule rande. Disse skal ubetinget gemmes inden programmeringen via fanen "SAVE" (eller overtages)!

**ADVARSEL**

Alle ændringer og berettigelser i komponenterne skal programmeres via programmeringsapp'en, inden de træder effektivt i kraft.

3.5 Tildel tidsplan

Denne tillægsfunktion er valgfri. Det er altså ikke obligatorisk at anvende den.

Der findes grundlæggende to typer tidsplaner:

- Ugeplan: For hver ugedag kan der tildeles individuelle tidsintervaller.
EKSEMPEL: Husbestyreren tildeles kun adgang på bestemte dage og bestemte tidspunkter, f.eks. mandag kl. 8-12 og torsdag kl. 13-15.30.
- Dagsplan: Der kan lægges en overordnet tidszoneplan for en hel uge.
EKSEMPEL: Medarbejder John Nielsen er berettiget ved låsene fra mandag-fredag fra kl. 7-19.

Gør som følger, for at knytte en nøgle til en tidsplan:

- ✓ Matrixvisningen åbnes
 1. Klik på den ønskede nøgle i matrixvisningen.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på ikonet "TIDSPLAN".
 3. Vælg tidsplanens type.
 - ↳ Ugeplan: Vælg dag og "Oprette tidsinterval". Der kan oprettes flere tidsintervaller på forskellige dage.
 - ↳ Dagsplan: Klik på "Undtage weekender", hvis planen kun skal gælde fra mandag til fredag. Derefter en "Oprette tidsinterval". Der kan oprettes flere tidsintervaller.
 4. Klik på ikonet "GEM".
 - ↳ Nøglen gemmes.
 - ↳ Matrixvisningen vises.
- ↳ Nøglen er tilknyttet i tidsplanen.



ADVARSEL

Hvis et tidsinterval overskrider midnat, skal der oprettes to tidsintervaller: Et tidsinterval fra "Tid inden midnat til midnat" og "Midnat til tid efter midnat".

3.6 Programmering af komponenter



ADVARSEL

Programmer hver enkelt lås hhv. alle online-pinkode-tastatur inden montage!

Brug følgende fremgangsmåde for at starte programmerings-app'en fra MobileKey-Web-applikationen og dermed gennemføre de enkelte programmeringsopgaver:

- ✓ Der foreligger programmeringsopgaver (i matrix vist ved de pågældende komponenter)
 1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
 - ↳ Programmerings-app'en starter.
 3. Log ind hvis nødvendigt.
 - ↳ Opgavelisten viser komponenter med programmeringsbehov
 4. Gennemfør alle udestående opgaver.
 5. Klik på den første komponent for at starte dens programmering.
 6. Følg herefter anvisningerne i programmerings-app'en.

3.6.1 BEMÆRK: Programmering på en Windows-enhed

Programmerings-app'en skal downloades og installeres en enkelt gang. Desuden skal brugernavn og password registreres. For programmeringen skal USB-programmeringsstikket forbindes til USB-stikket på computeren.

Der henvises til denne installation så snart De klikker på Menu/programmere. Den melding, der så vises, henviser til det direkte download-link. Installer programmerings-app'en. Det kræver administratorrettigheder at installere programmerings-app'en.

Vær opmærksom på kravene til hardware: [Programmering \[▶ 5\]](#)

Læs desuden

→ [Programmering \[▶ 5\]](#)

3.6.2 BEMÆRK: Programmering på en Android-enhed

Download den gratis MobileKey-app i Google Play Store og forbind programmeringsstikket med Android-enheden (evt. via et OTG-kabel, der bestilles separat).

Start app'en en gang for alle for at registrere Deres brugernavn og password.

Vær opmærksom på kravene til hardware: [Programmering \[▶ 5\]](#)

Læs desuden

→ [Programmering \[▶ 5\]](#)

3.6.3 BEMÆRK: Programmering via en macOS-enhed

Programmering under macOS kræver en engangsinstallation af en tjeneste. Hvis tjenesten endnu ikke er installeret eller ikke er startet, så kommer der en henvisning. Så snart tjenesten kører, skal man ikke længere forlade

browseren. Enheder med aktiveret online-udvidelse skal ikke programmeres. For programmering af nøgler og låse uden online-udvidelse findes under macOS to muligheder.

Vær opmærksom på kravene til hardware: *Programmering* [[▶ 5](#)]

Programmering i menuen

Den første mulighed er programmering via kontekstmenuen. Denne metode er egnet når man skal ændre få nøgler eller låse.

1. Klik på de komponenter, der skal programmeres.
 - ↳ Menuen åbnes.
2. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
 - ↳ Programmeringsvinduet åbnes.
3. Følg anvisningerne på skærmen.
 - ↳ Programmeringen er afsluttet.

Programmering med programmeringsliste

Den anden mulighed er programmering via programmeringslisten. Denne metode er egnet, når man skal ændre mange nøgler eller låse i matrix.

- ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
 - ↳ Programmeringslisten åbnes.
 3. Klik på en af de komponenter i listen, der skal programmeres.
 4. Følg anvisningerne på skærmen.
 - ↳ Komponenterne programmeres.
 5. Klik evt. på de næste komponenter i listen, for at programmere dem.
 - ↳ Programmeringen er afsluttet.

3.7 Nulstille komponenter

Det er nemt at nulstille komponenter. Efterfølgende befinder de sig i uprogrammeret leveringstilstand og kan anvendes i et andet låsesystem.

1. Klik på den relevante komponenter.
 - ↳ Menuen åbnes.
2. Klik på ikonet "SLETTE".
3. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
 - ↳ Programmerings-app'en starter.
4. Udfør alle opgaver.
 - ↳ Komponenterne er også slettet i låseplanen efter gennemført programmering.

3.8 Tvunget sletning af komponenter

Hvis en defekt komponent ikke kan nulstilles uden problemer (se *Nulstilte komponenter* [▶ 14]) er det alligevel muligt at slette den i låseplanen. En ny sletning af komponenten fører til en tvunget sletning af komponenten.

- ✓ Komponenten er allerede slettet.
 - ✓ Komponenten er allerede programmeret.
1. Klik igen på komponenten.
 2. Klik på "GENNEMTVINGE SLETNING" og bekræft indtastningerne.



ADVARSEL

Den tvungne sletning gør en (endnu) programmeret komponent ubrugelig for videre drift. Denne proces må kun gennemføres ved defekte komponenter!

3.9 Udlæs adgangsprotokol

Alle adgangsforsøg med nøgle registreres i låsen. MobileKey-akitveringsenheden protokollerer op til 500 adgangsforsøg. Hvis der efterfølgende er flere adgangsforsøg, overskrives de ældste adgangsforsøg. Gør som følger, for at vise adgangsprotokollen:

- ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på den ønskede, allerede programmerede lukning, hvis protokol du ønsker at hente.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på knappen **ADGANGSPROTOKOL**.
 3. Ændr adgangsprotokollens tidsrum efter behov.
 4. Klik på knappen **UDLÆSE PROTOKOL**.
 - ↳ Kommandoen "Hent adgangsprotokol" sendes til programmerings-app'en som opgave.
 5. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 6. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
 - ↳ Programmerings-app'en starter.
 7. Udfør programmeringsopgaven.
 8. Luk programmerings-app'en.
 9. Åbn matrixen.
 10. Klik på den lås, hvis protokol du ønsker at hente.
 - ↳ Menuen åbnes.
 11. Klik på knappen **ADGANGSPROTOKOL**.
 - ↳ Adgangsprotokollen vises.

4 MobileKey ONLINE-udvidelse

Via en SmartBridge (der tjener som accesspoint) kan låse netværkskobles, for at kommunikere direkte med Web-App'en. Dette resulterer blandt andet i nogle nye funktioner:

- Programmeringen af låse kan gennemføres uafhængigt af platforme.
- Dørens tilstand (åben, lukket, låst) kan følges i realtid.
- Låsenes adgangslister kan i princippet aflæses overalt i verden.
- Nøgler kan deles med venner via Key4Friends.
- Via Web-App'en kan man gennemføre fjernåbninger.

Der kræves specielle komponenter for at udnytte disse funktioner:

- SmartBridge: Den forbindes varigt med internettet som accesspoint.
- Lås med onlinemulighed: Alle MobileKey-låse kan forsynes med en speciel netværksknode (*SmartRelais med tilsvarende kredsløb*) for at eftermontere onlinefunktionaliteten. Her taler man om såkaldte LockNodes. Låse med "DoorMonitoring-konfiguration" råder desuden over en sofistikeret transducer. Disse låse kan fastslå og formidle dørenes tilstand (åben, lukket, låst) til Web-App'en.

4.1 SmartBridges

Mindst en SmartBridge skal drives som accesspoint. Denne er tilknyttet internettet og garanterer dermed forbindelsen til server og Web-App'en.



ADVARSEL

Yderligere netværksindstillinger (*f.eks. oprettelse af en lås*), vises først når der er oprettet mindst en SmartBridge.



ADVARSEL

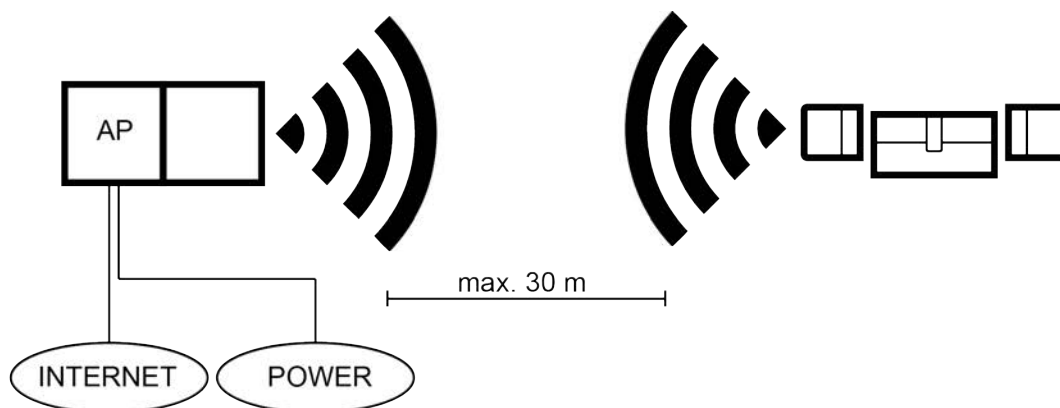
Bemærk, at med MobileKey kan der maksimalt indsættes 10 SmartBridges.

4.1.1 Opstille SmartBridge

SmartBridges kan anvendes på forskellige måde alt efter oprettelse og konfiguration. I det følgende vises de vigtigste scenarier.

4.1.1.1 En SmartBridge

Indsatsen af en SmartBridge, konfigureret som accesspoint, er det nemmeste at bruge for MobileKey ONLINE.

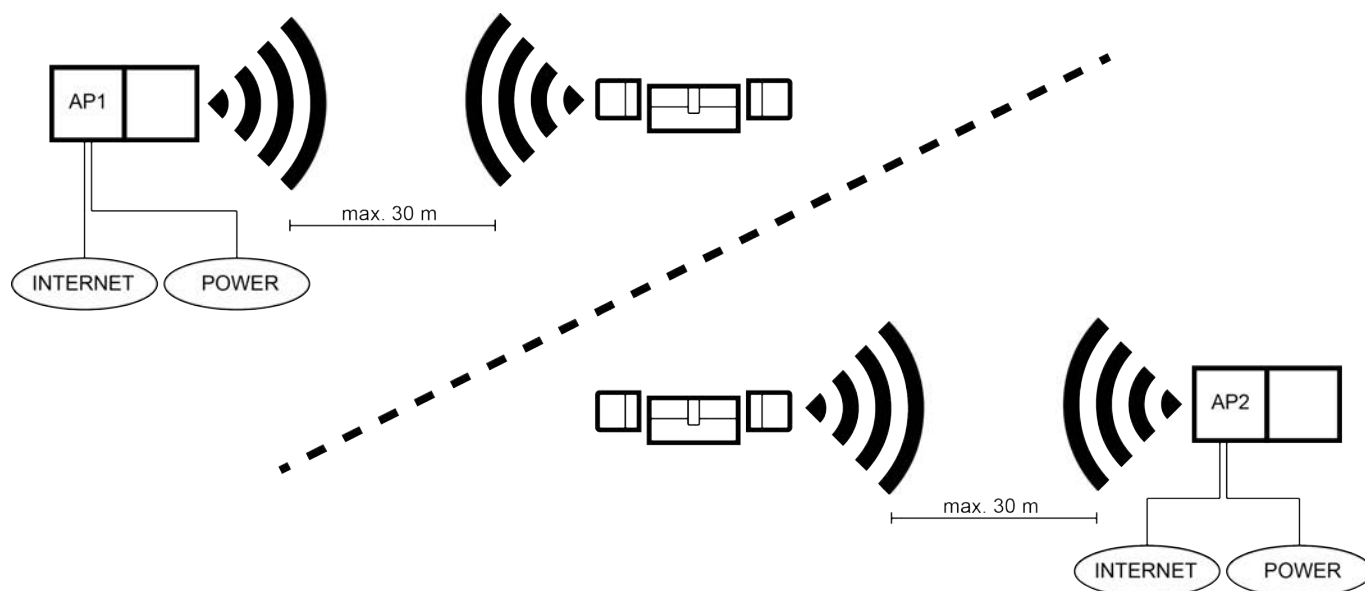


4.1.1.2 To eller flere SmartBridges

MobileKey ONLINE kan administrere flere accesspoints. På denne måde kan flere adresser eller låse langt væk afdækkes med MobileKey ONLINE netværket.

Hvilken lås, der reagerer med hvilket accesspoint, bestemmes automatisk af MobileKey ONLINE ved at tage højde for signalstyrken.

Kommunikationsvejen kan De følge i menuen "NETVÆRK", idet De aktiverer optionen "Vise tidelte SmartBridge".



4.1.2 Oprette SmartBridges

Sådan tilføjer man en ny SmartBridge til Web-App'en:

1. Klik på Menu-ikonet.
↳ Menuen åbnes.
2. Klik på ikonet "NETVÆRK".

3. Tilføj en ny SmartBridge via PLUS-symbolet ved SmartBridges.
 - ↳ Dialogen for at tilføje en ny SmartBridge startet.
4. Vælg en type.
 - ↳ Vælg "STANDARD" for at konfigurere en SmartBridge som accesspoint.
5. Tildel et navn.
 - ↳ Brug et entydigt navn, f.eks. "SmartBridge Kontor 2"
6. Indtast MobileKey-ID.
 - ↳ MobileKey-ID findes på emballagen eller på bagsiden af SmartBridge.
7. Klik på ikonet "GEM".
 - ↳ Konfigurationen gemmes. De kommer automatisk tilbage til menuen "NETVÆRK".

4.1.3 Slet SmartBridges



ADVARSEL

Låsenes LockNodes kan nulstilles via den forbundne SmartBridge. Hvis låsene ikke er noteret til sletning, bibeholder de deres respektive konfiguration. Dog kan låsene derefter kun nås via en ny SmartBridge eller via programmeringsværktøjet.

Sådan sletter du dine SmartBridge i Web-app'en:

- ✓ Forbundne låse viser status "ONLINE".
1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på ikonet "NETVÆRK".
 3. Klik på den SmartBridge, der skal slettes.
 4. Klik på ikonet "SLETTE".
 - ↳ Det noteres, at SmartBridge skal slettes.
 5. Start netværkskonfigurationen via ikonet "START KONFIGURATION".
 6. Programmeringsprocessen (i dette tilfælde nulstilling af SmartBridge) udføres. SmartBridge kan efterfølgende integreres i ethvert andet MobileKey-låseanlæg igen.

4.2 Opret lås med netværkskuder (LockNode)



ADVARSEL

Allerede monterede og programmerede låse uden online-funktion kan også integreres efterfølgende i MobileKey ONLINE. Her skal knopkappen udelukkende udskiftes (*inderknopkappe ved FD-, yderknopkappe ved CO-låse*

eller ekstraplatinen ved SmartRelais) med en online-knopkappe med Lock-Node. Derefter kan chip-ID'en for den nye LockNode tilføjes til Web-App'en i låsen.

Sådan tilføjes en ny online-lås:

- ✓ SmartBridge er oprettet (Se *Oprette SmartBridges* [▶ 17])
 - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på symbolet for at tilføje lås (plus neden under "SAVE"-ikonet).
 2. Vælg låsetypen, f.eks. "CYLINDER" for en normal låsecylinder.
 3. Tildel opgaven et navn, f.eks. husdør.



FORSIGTIG

Sikkerhedsrisiko ved permanent åbning

En permanent åbningsdør kan udgøre en sikkerhedsrisiko. SimonsVoss Technologies GmbH anbefaler derfor, at åbningsvarigheden begrænses tidsmæssigt.

4. Klik på ikonet "Åbningsvarighed i sekunder" eller "Permanent åbning".
 - ↳ Hvis De har aktiveret "Permanent åbning", så forbliver låsen tilkoblet indtil den igen aktiveres med en nøgle eller pr. fjernåbning.
5. Indtast Chip-ID'en (trykt på emballagen og på indersiden af knopkappen).



ADVARSEL

Lav batterielevetid

Med aktiveret Fast Wake-Up kontrollerer lukningen oftere, om der skal gennemføres en handling. Det forkorter reaktionstiden, men medfører også en op til 30 % kortere batterilevetid.

6. Aktiver valgfrit Fast Wake-Up.
 7. Klik på ikonet "GEM" eller "GEMME + KOPIERE".
 - ↳ "GEM" gemmer låsen og navigerer tilbage til matrixvisning.
 - ↳ "GEMME + KOPIERE" gemmer låsen og forbereder straks endnu en lås med de samme egenskaber.
- ↳ Lås med online-funktion (LockNode) oprettet.

4.3 Slet lås med netværksknuder (LockNode)

Sådan sletter du en eksisterende onlinelås via SmartBridge:

- ✓ SmartBridge er oprettet (Se *Oprette SmartBridges* [▶ 17])
 - ✓ Netværket indstillet og funktionelt
 - ✓ Online-status for den lås, der skal slettes "ONLINE".
1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på ikonet "NETVÆRK".
 3. I menuen "NETVÆRK" klikker man nu på den lås, der skal slettes.
 4. Klik på ikonet "SLETTE".
 - ↳ Det noteres, at låsen skal slettes.
 5. Start netværkskonfigurationen via ikonet "START KONFIGURATION".
 - ↳ Programmeringsprocessen (*i dette tilfælde nulstilling*) gennemføres.
 - ↳ Låsen kan derefter integreres i alle MobileKey-låseanlæg påny.
 - ↳ Låsen er slettet.

4.4 Oprette online-pinkode-tastatur

- ✓ Online-pinkode-tastaturet er allerede konfigureret (se Konfiguration).
 - ✓ Låsen til online-pinkode-tastaturet er allerede oprettet (se *Opret lås med netværksknuder (LockNode)* [▶ 18]).
 - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på symbolet for at tilføje nøgle (PLUS ved siden af "SAVE"-ikonet).
 2. Vælg type [PINKODE-TASTATUR].
 3. Aktiver optionen ONLINE VERSION.
 4. Indtast chip-ID'en.
 5. Åbn dropdown-menuen ▼ Lås.
 6. Fastlæg den lås, hvor online-pinkode-tastaturet skal fungere.
 7. Indtast et navn for en pinkode, f.eks. "Hans Hansen".
 8. Indtast en bruger-pinkode.
 9. Indtast på samme måde flere pinkoder.



ADVARSEL

Hvis man skal anlægge flere bruger-pinkoder skal man først aktivere den tilsvarende checkboks.



ADVARSEL

Op til tre bruger-pinkoder kan oprettes i MobileKey Web-App'en og tildeles en lås.

10. Klik på ikonet **GEM** eller **GEMME + KOPIERE**.
 - ↳ **GEM** gemmer online-pinkode-tastaturet og navigerer tilbage til matrixvisningen.
 - ↳ **GEMME + KOPIERE** gemmer online-pinkode-tastaturet og forbereder straks et nyt online-pinkode-tastatur med de samme egenskaber.
- ↳ Online-pinkode-tastaturet er anlagt.



ADVARSEL

Hvis man senere vil redigere bruger-pinkoden, klikker man på posten i matrix og vælger i menuen fanen **REDIGERE**.

BEMÆRK

Spærring efter forkert indtastning

Efter syv fejlindtastninger af en bruger-pinkode kvitterer SmartBridge fortsat for modtagelsen, men systemet spærrer alligevel i tre minutter for databehandlingen af de indtastede bruger-pinkoder. I web-app'en vises en tilsvarende underretning ved meldingerne.

Læs desuden

- ↳ [Opret lås \[► 9\]](#)

4.5 Slette online-pinkode-tastatur

- ✓ SmartBridge er oprettet (se [Oprette SmartBridges \[► 17\]](#)).
 - ✓ Netværket indstillet og funktionelt (se [Konfigurere online-komponenter \[► 22\]](#)).
 - ✓ Online-status for det online-pinkode-tastatur, der skal slettes "ONLINE".
1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på ikonet "NETVÆRK".
 3. I menuen "NETVÆRK" klikker man nu på det online-pinkodetastatur, der skal slettes.
 4. Klik på ikonet "SLETTE".
 - ↳ Online-pinkode-tastaturet markeres til sletning.
 5. Start netværkskonfigurationen via ikonet **START KONFIGURATION**.
 - ↳ Programmeringsprocessen (*i dette tilfælde nulstilling*) gennemføres.

- ↳ Online-pinkode-tastaturet kan efter forudgående nulstilling til fabriksstand (se Sætte fabriksstand) efterfølgende integreres i alle MobileKey-låseanlæg igen.
- ↳ Online-pinkode-tastaturet er slettet.

4.6 Konfigurere online-komponenter

- ✓ Mindst én anlagt SmartBridge
 - ✓ SmartBridge forbundet med internettet og driftsklar
 - ✓ Mindst en lås med online-chip-ID anlagt.
 - ✓ Afstanden mellem SmartBridge og låsene mindre end 30 m. *Alle komponenter skal altid befinde sig inden for SmartBridge-radioområdet!*
1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på ikonet "NETVÆRK".
 3. Klik på ikonet "START KONFIGURATION".
 - ↳ Konfigurationen af MobileKey-netværket forløber helt automatisk.
- ↳ Ved afslutningen af konfigurationen skal status på SmartBridges og låse stå på "ONLINE".

Gennemfør følgende tjekliste såfremt den automatiske konfiguration ikke lykkedes: [Hjælp til online-låse \[► 35\]](#).

4.7 Programmering af komponenter

Det er også muligt at programmere online-låse hhv. online-pinkode-tastaturer via SmartBridge. Nøgle eller transponder skal programmeres via USB-programmeringsstikket, da dette ikke har netværkskoder (LockNode).



ADVARSEL

Programmer hver enkelt lås hhv. alle online-pinkode-tastatur inden montage!



ADVARSEL

Ved hver ny programmering nulstilles den adgangsliste, der er gemt i låsen. Kun de allerede udlæste adgange i web-app'en beholdes.

Sådan gennemføres en programmering via SmartBridge:

- ✓ Låsens chip-ID hhv. online-pinkode-tastatur skal oplyses ved oprettelsen
 - ✓ Netværkskonfigurationen gennemført
 - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Opret en komponent.
 2. Tildel i givet fald berettigelser.
 3. Klik på "SAVE".
 - ↳ Programmeringsprocessen starter automatisk via SmartBridge.
 - ↳ Under programmeringsprocessen vises et ventesignal i matrix.

Den komplette programmering af låsen signaliseres via en hurtig tone, der gentages 3 gange. (*Bip-bip-bip*)

4.8 Adskille forbindelse til online-komponenter

Online-komponenter kan fjernes fra systemet igen efter behov. En mekanisk fjernelse af komponenterne (f.eks. ved at fjerne dem fra MobileKeys' radioområde) medfører følgende advarsmeldinger. Afmeld derfor altid de tilsvarende komponenter fra systemet korrekt. LockNode nulstilles når der logges ud. Låsen hhv. online-pinkode-tastaturet beholder sin konfiguration og kan kun tilgås via USB-programmeringsstikket, indtil der er foretaget en ny online-oprettelse.

- ✓ Mindst en online-lås eller et online-pinkode-tastatur er anlagt.
 - ✓ Der er anlagt mindst en SmartBridge.
1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på ikonet "NETVÆRK".
 3. Klik på den lås hhv. det online-pinkode-tastatur, der skal udskilles.
 - ↳ Menuen åbnes.
 4. I menuen klikker man på ikonet "ADSKILLE FORBINDELSER".
 5. Start onlinekonfigurationen via ikonet "START KONFIGURATION".

Læs desuden

→ [Hjælp til online-låse \[▶ 35\]](#)

4.9 Gennemføre fjernåbning

- ✓ Låseanlægget er konfigureret korrekt
 - ✓ Accesspoint forbundet med internettet
 - ✓ Låsen rummer LockNode
 - ✓ Låsen konfigureret korrekt
 - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på den lukning, som De vil fjernåbne.

2. Klik på "ÅBNE".
 - ↳ Ordren sendes direkte via SmartBridge til låsen. Naturligvis kan en dør også aflåses på denne måde.
 - ↳ Låsen åbnes/lukkes.

4.10 Key4Friends.

Key4Friends gør det muligt at dele nøgler via smartphones. På den måde kan nøgler deles med venner ganske enkelt.

Deres ven får en e-mail, der informerer denne om Deres delte nøgle. I e-mailen beskrives nøje, hvordan denne delte nøgle kan bruges ved hjælp af den gratis Key4Friends-App.

Deres ven installerer Key4Friends-app'en og registrerer sig hurtigt og gratis med e-mailadresse og telefonnummer. Først efter denne entydige kombination kan det sikres, at Deres nøgle også udelukkende kan anvendes fra Deres vens telefon.

4.10.1 Dele nøgle

- ✓ Låseanlægget er konfigureret korrekt
 - ✓ Accesspoint forbundet med internettet og online
 - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Klik på den lås, hvis nøgle De vil dele.
 - ↳ Menuen åbnes.
 2. Klik på ikonet "OPRETTE KEY4FRIENDS".
 3. Udfyld værdien efter eget ønske.
 4. Suppler specifikationerne til modtageren.
 5. Begræns nøglens gyldighed.
 6. Klik på ikonet "SENDE".
- ↳ Deres ven får omgående en e-mail. I e-mailen er det nøje beskrevet, hvordan venen kan anvende nøglen.

Alle indstillinger og angivelser for den delte nøgle kan ændres eller tilbagekaldes når som helst, se Administrere nøgler [► 25]



ADVARSEL

Tidsvinduet for delte nøgler er begrænset til seks måneder.

- Hvis du vil give venner permanent adgang, skal du bruge transpondere eller et Pinkodetastatur.

4.10.2 Administrere nøgler






1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
2. Klik på ikonet "ADMINISTRERE KEY4FRIENDS".
 - ↳ I typen "Aktiv" vises alle aktuelt delte nøgler.
 - ↳ I typen "Alle" vises også alle nøgler, der ikke er delte for tiden.

Alle delte nøgler kan redigeres eller tilbagekaldes ved at klikke på dem.




4.11 DoorMonitoringslås - vise låsetilstande

Nøgler med dørmonitoring-option deler ved hjælp af en speciel monteringskrue dørens tilstand. Disse nøgler er forberedt til MobileKey ONLINE fra fabrikken - råder altså allerede seriemæssigt over en såkaldt LockNode.

Følgen af dørens tilstand i Dørmonitoring-låsen vises (delvist kombineret) via et tilsvarende ikon i matrix for web-applikationen:

SYMBOL	BESKRIVELSE
	Døren åben.
	Døren lukket, men ikke låst.
	Døren er lukket og sikkert aflåst.
	Døren for længe åben. <i>Efter første programmering af DM-låsen, kan tiden indstilles i låseindstillingerne.</i>
	Døren lukket. Aflåsningstilstand ikke overvåget.

I tillæg til de gængse advarsler (se [Matrix \[► 7\]](#)), kan der vises yderligere advarsler for DoorMonitoring-låse:

SYMBOL	BESKRIVELSE
Indbrud	
	Der blev meldt om et indbrudsforsøg ved en dør. Det blev måske forsøgt at åbne døren med vold.
Magnetmanipulation	
	Nogen har forsøgt at skaffe sig adgang ved døren, evt. gennem magnetbrikken.
Skruemanipulation	
	Nogen har forsøgt at skaffe sig adgang ved døren gennem monteringskruen.

Hardwarefejl



I sjældne tilfælde kan det komme til problemer med transdu-
ceren. Kontakt din forhandler eller SimonsVoss Technologies
GmbH direkte (se Hjælp og kontakt) for at få yderligere hjælp.
Sandsynligvis skal Deres hardware udskiftes.



ADVARSEL

Hvis man har konstateret indbrud eller et bevidst hærværk på DoorMonitor-
ing-låsen skal den pågældende dør straks gennemgå en grundig kontrol.
Vær opmærksom på skader på dør og lås. Bagefter skal låsen nulstilles! Se
Programmering af komponenter [▶ 22]



FORSIGTIG

Rigel overvåges ikke

Når man har indstillet flipflop-modus, overvåges rigelens tilstand ikke!

- Brug ikke flipflop-modus, hvis De også vil overvåge rigelen.



ADVARSEL

Ved hver ny programmering nulstilles den adgangsliste, der er gemt i låsen.
Kun de allerede udlæste adgange i web-app'en beholdes.



ADVARSEL

Vær opmærksom på, at MobileKey-netværket skal være korrekt configure-
ret! Status for SmartBridge og Dørmonitoreringslåsen skal være "ONLINE"
hele tiden. Se *Hjælp til online-låse* [▶ 35] for yderligere hjælp.


Læs desuden

- ➔ *Hjælp til online-låse* [▶ 35]
- ➔ *Programmering af komponenter* [▶ 22]

5 Eventmanagement

Ved hjælp af individuelle regler (events), er det muligt at regenerere målrettede underretninger. Disse underretninger kan sendes til forskellige e-mailadresser eller via push-beskeder direkte til smartphones. Desuden bliver alle underretninger vist under "MELDINGER" i MobileKey-Web-App'en.

5.1 Se underretninger i web-app'en

I menuen "MELDINGER" i matrix (kan kaldes frem via -symbolet) vises alle underretninger, der er udløst via eventmanageren samt alle vigtige oplysninger, advarsler og alarmer.

Meldinger-symbolet i matrix-hovedvisningen informerer kontinuerligt om de seneste events. Alle events kan filtreres eller kvitteres.

5.2 Opret regler

Der kan oprettes individuelle events i låseanlæggets indstillinger.

1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
2. Klik på ikonet "INDSTILLINGER".
3. Klik på plus-ikonet under "EVENTMANAGEMENT".
 - ↳ Assistenten til oprettelse af en ny regel åbnes.

5.2.1 Opret regel af typen "Adgang"

TYPE ADGANG

UDLØSER	BESKRIVELSE
Fjernåbning	Der sendes en underretning for alle fjernåbninger.
Key4Friends.	Der sendes en underretninger for en eller alle åbninger, der er udløst via Key4Friends.
Transpondere/PINs	Der sendes en underretning for en alle åbninger, der er udløst via en nøgle (transponder) eller PIN-kode.

Klik efter hvert trin på ikonet "FORTSÆT". Efter at alle indstillinger er tilpasset, kan De aktivere en event via ikonet "GEM".

1. Vælg event-typen "ADGANG".
2. Vælg, hvilken nøgle, der skal udløse eventen.
 - ↳ Deaktiver skyderegulatoren for individuelt at begrænse udvalget af nøgler og Key4Friends.
3. Bestem, for hvilke låse, eventen skal udløses.
 - ↳ Deaktiver skyderegulatoren for individuelt at begrænse udvalget af låse.

4. Bestem for hvilket tidsrum, events skal udløses.
 - ↳ Som standard vælges alle tider så at events kan udløses til enhver tid. Du kan begrænse udvalget, som du ønsker.
5. Indtast et passende navn til eventen.
6. Angiv, hvordan du vil informeres om eventsene.
7. Klik på ikonet "GEM".
 - ↳ Event er aktiveret.

5.2.2 Opret regel af typen "DoorMonitoring"

TYPE DOOR MONITORING

UDLØSER	BESKRIVELSE
Dør åben	Der sendes en underretning, så snart døren åbnes fysisk.
Dør lukket	Der sendes en underretning, så snart døren lukkes fysisk.
Døren for længe åben	Der sendes en underretning, så snart døren har været åbnet fysisk for længe.
Dør lukket efter at have været åben for længe	Der sendes en underretning, så snart døren lukkes igen efter at have været fysisk åben for længe.
Dør låst op	Der sendes en underretning, så snart døren låses op.
Døren låst	Der sendes en underretning, så snart døren låses korrekt.

Klik efter hvert trin på ikonet "FORTSÆT". Efter at alle indstillinger er tilpasset, kan De aktivere en event via ikonet "GEM".

1. Vælg event-typen "DØRMONITORERING".
2. Vælg, hvilke hændelser, der skal udløse eventen.
3. Bestem, for hvilke DoorMonitoring-låse, eventen skal udløses.
 - ↳ Deaktiver skyderegulatoren for individuelt at begrænse udvalget af låse.
4. Bestem for hvilket tidsrum, events skal udløses.
 - ↳ Som standard vælges alle tider så at events kan udløses til enhver tid. Du kan begrænse udvalget, som du ønsker.
5. Indtast et passende navn til eventen.
6. Angiv, hvordan du vil informeres om eventsene.
7. Klik på ikonet "GEM".
 - ↳ Event er aktiveret.

5.2.3 Opret regel af typen "Alarmer"

TYPE ALARM

UDLØSER	BESKRIVELSE
Batteri svagt	Der sendes en underretning, så snart batteriveauet i en lås er lavt.
Netværksfejl	Der sendes en underretning, så snart der optræder en netværksfejl.
Indbrud	Der sendes en underretning, så snart en DoorMonitoring-lås registrerer et indbrudsforsøg.
Hardwareproblem	Der sendes en underretning, så snart der registreres et hardwareproblem.

Klik efter hvert trin på ikonet "FORTSÆT". Efter at alle indstillinger er tilpasset, kan De aktivere en event via ikonet "GEM".

1. Vælg event-typen "ALARM".
 2. Bestem hvilken alarmer eventen skal udløse.
 3. Indtast et passende navn til eventen.
 4. Angiv, hvordan du vil informeres om eventsene.
 5. Klik på ikonet "GEM".
- ↳ Event er aktiveret.

5.3 Vigtige oplysninger



ADVARSEL

Alle events overføres via SmartBridge. Du modtager ingen underretning om events, hvis internetforbindelse er fejlbehæftet eller strømforsyningen er afbrudt. I det tidsrum, hvor SmartBridge ikke er korrekt online, går alle de events, der finder sted, tabt.



ADVARSEL

Uanset hvad, anbefales underretninger af typen "ALARM". Sådan oprettes disse events: *Opret regel af typen "Alarmer"* [▶ 29]



ADVARSEL

Underretninger om events sendes kun i realtid, hvis låsene er forbundet med SmartBridge. Alarmer registreres dog også for låse, der ikke er forbundet, så snart man har gennemført en programmering på den pågældende lås. Under "MELDINGER" kan du se, filtrere og kvittere alle events og alarmer.

Læs desuden

➔ *Opret regel af typen "Alarmer" [▶ 29]*

6 Hjælp

I det følgende vises hjælp til alle mulige dagligdags problemer.

6.1 Hjælp til nøgler (transpondere)

Nøgler og transpondere kan både mistes, beskadiges eller blive stjålet under visse omstændigheder. Alle scenarier fører til, at den gamle nøgle skal slettes i låseplanen, og der skal oprettes en erstatningsnøgle. Af sikkerhedsgrunde skal man fjerne berettigelserne i alle lukninger for den slettede nøgle. Dette sker via en nyprogrammering af alle låse.

Med følgende fremgangsmåde er det muligt at erstatte en "ikke længere tilgængelig" eller defekt nøgle med en ny nøgle.

- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Søg den pågældende nøgle i låseplanen.
- 2. Ophæv alle berettigelser.
- 3. Klik på ikonet "SAVE".
 - ↳ Ændringerne er gemt.
- 4. Klik på nøglen i låseplanen.
 - ↳ Menuen åbnes.
- 5. Klik på ikonet "SLETTE".
 - ↳ Nøglen bliver henvist til nulstilling.
 - ↳ Opgaven bliver senere behandlet i programmerings-app'en.
- 6. Ved tabte, stjålne eller defekte nøgler: Klik på den pågældende nøgle i låseplanen
 - ↳ Menuen åbnes.
- 7. Klik på ikonet "GENNEMTVINGE SLETNING".
 - ↳ Nøglen er slettet i låseplanen.
 - ↳ Nøglen er endnu ikke spærret i låsen.
- 8. Opret i givet fald en ny nøgle.
- 9. Tildel i givet fald nødvendige berettigelser.
- 10. Klik eventuelt på ikonet "GEM" eller "GEMME + KOPIERE".
 - ↳ "GEM" gemmer nøglen og navigerer tilbage til matrixvisningen.
 - ↳ "GEMME + KOPIERE" gemmer nøglen og forbereder straks en ekstra nøgle med de samme egenskaber.
- 11. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
- 12. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
 - ↳ Programmerings-app'en starter.

13. Udfør alle opgaver.

- ↳ Følgende programmeringsopgaver kan forventes: Fjerne berettigelser for den slettede nøgle i alle låse og eventuelt godkende en ny nøgle ved låsene.
- ↳ Programmeringen gennemføres.



FORSIGTIG

Uberettiget adgang efter tyveri

En stjålet nøgle er berettiget i låseanlægget lige indtil alle berettigelser er fjernet og låsene er nyprogrammerede.

- Programmer straks alle berettigede låse påny ved nøgletab .

6.2 Hjælp med låse (f.eks. låsecylindre)

Låse respektive låsecylindre kan under nogle omstændigheder komme ud for en defekt. Udskift til at begynde med batterierne i låsen og forsøg at programmere dem igen. Hvis låsen stadig ikke fungerer korrekt, skal den udskiftes.

Hvis der er behov for en lås med andre egenskaber, kan den nemt udskiftes.

Gør som følger for at udskifte en lås:

- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Fjern den berørte lås fra døren.
 - ↳ *Det kan somme tider være vanskeligt at fjerne en lås fra en låst dør. Spørg i så fald forhandleren, der har installeret SimonsVoss-produkterne, om råd.*
- 2. Klik på den pågældende lås i låseplanen.
 - ↳ Menuen åbnes.
- 3. Klik på ikonet "SLETTE".
 - ↳ Låsen bliver henvist til nulstilling.
 - ↳ Opgaven bliver senere behandlet i programmerings-app'en.
- 4. I tilfælde af defekt lås: Klik på låsen.
 - ↳ Menuen åbnes.
- 5. Klik på ikonet "GENNEMTVINGE SLETNING".
 - ↳ Låsen slettes definitivt i låseplanen.
- 6. Opret en ny nøgle.
- 7. Tildel nødvendige berettigelser.
- 8. Klik på ikonet "GEM" eller "GEMME + KOPIERE".
 - ↳ "GEM" gemmer nøglen og navigerer tilbage til matrixvisningen.
 - ↳ "GEMME + KOPIERE" gemmer nøglen og forbereder straks en ekstra nøgle med de samme egenskaber.

9. Anlæg en ny lås.
10. Tildel nødvendige berettigelser.
11. Klik på ikonet "GEM" eller "GEMME + KOPIERE".
 - ↳ "GEM" gemmer nøglen og navigerer tilbage til matrixvisningen.
 - ↳ "GEMME + KOPIERE" gemmer nøglen og forbereder straks en ekstra nøgle med de samme egenskaber.
12. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
13. Klik på knappen PROGRAMMERE.
 - ↳ Programmerings-app'en starter.
14. Udfør alle opgaver.
 - ↳ Programmeringen gennemføres.

6.3 Nulstil eller genanvend slettede komponenter

Hvis en SimonsVoss-komponent (f.eks. nøgle eller lås) er blevet slettet fra låseanlægget uden først at nulstille den korrekt, kan den alligevel genanvendes:

- ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Opret de pågældende komponenter igen (f.eks. låse eller transpondere) i låseplanen.
 2. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
 3. Klik på knappen PROGRAMMERE.
 - ↳ Programmerings-app'en starter.
 4. Udfør alle opgaver.
 - ↳ Det første forsøg på at programmere komponenterne på ny kvitteres med en fejlmelding.
 5. Udfør opgaven igen.
 - ↳ Komponenten er nu nyprogrammeret.

Nulstil altid komponenterne korrekt for at undgå dette problem!

6.4 Udlæs komponenter

Du kan udlæse alle MobileKey-komponenter og efterfølgende finde ud af, hvor deres indsatsområde er. Dette kan for eksempel være vigtigt, hvis De finder en nøgle (f.eks. transponder), som De ikke kan tilknytte til en bruger.

MobileKey-komponenter kan hurtigt udlæses:

1. Klik på Menu-ikonet.
 - ↳ Menuen åbnes.
2. Klik på knappen PROGRAMMERE.
 - ↳ Programmerings-app'en starter.

3. Klik på ikonet "UDLÆSE".



ADVARSEL

Udlæse under macOS/Android

I stedet for en programmerings-app åbnes programmeringsfladen direkte i den samme trin. Ikonet "UDLÆSE" findes ikke. Klik i stedet på radiosymbolikonet.

4. Vælg de komponenter, som De vil udlæse.
 - ↳ Tilbage melding viser f.eks. nøglens navn (Hans Møller) eller om en uprogrammeret MobileKey-komponent er i fabriks tilstand.

6.5 Hjælp til SmartBridge

Gennemfør følgende tjekliste med SmartBridge, såfremt den automatiske netværkskonfiguration ikke var vellykket:

- ❑ Kontroller strømtilførslen.
 - ❑ Blinker LED i SmartBridge?
- ❑ **Kontroller LAN-forbindelsen.**
- ❑ Kontroller **internetadgang**.
 - ❑ Er port 8883 (TCP/IP) åbnet i firewallen? Tilføj i givet fald de tilsvarende undtagelser, for at lade SmartBridge kommunikere udad via porten 8883.
 - ❑ Er DHCP-serveren konfigureret sådan, at man kan logge en enhed på netværket?

Via en Windows-PC har man også mulighed for at nå SmartBridge med **SimonsVoss OAM-Tool**. Ved hjælp af OAM-tool'et, kan man indstille avancerede indstillinger på SmartBridge, eksempelvis tildeling af en permanent IP-adresse eller indstillinger for den integrerede DHCP-server. OAM-Tool finder De på SimonsVoss-hjemmesiden (www.simons-voss.com) i supportområdet under Software-Downloads.



ADVARSEL

Brug af faste IP-adresser

Ved brug af en fast IP-adresse skal man også registrere en DNS (Domain Name Service) via OAM-værktøjet.

- ❑ Kontroller at **chip-IDs og MobileKey-IDs** er registreret korrekt.
- ❑ Er afstanden mellem SmartBridge og lås mere end 1,5 m og mindre end ca. 30 m?

- Test i givet fald Setup ved en afstand af 3 m i luftlinie uden hindringer.
- Påvirkning fra miljøet, mure/vægge, genstande og mange andre faktorer har stor indflydelse på signalets kvalitet. Angivelsen af op til ca. 30 m netdækning kan ikke garanteres.



ADVARSEL

Nulstille SmartBridge

SmartBridge kan nulstilles via en hardware-reset til fabriksindstillingerne (se Nulstille RouterNode).

6.6 Hjælp til online-pinkode-tastatur

Ved problemer med online-pinkode-tastaturet gennemgår man følgende tjekliste.

- Kontroller **batteritilstanden**. Gennemfør en batteritest (se Batteritest).
- Kontroller at **chip-IDs** er registreret korrekt.
- Kontroller den korrekte tildeling af låsen til online-pinkode-tastaturet (se *Oprette online-pinkode-tastatur* [▶ 20]).

6.7 Hjælp til online-låse

Gennemfør følgende tjekliste såfremt den automatiske netværkskonfiguration ikke lykkedes ved **problemer med online-låse**:

- Kontroller at låsenes **chip-IDs** alle er registreret korrekt.
- Kontroller den korrekte **montering af LockNodes**.
Efter den korrekte kontakt mellem LockNode og lås skal der lyde 4 korte toner!
- Ved eftermontering eller udskiftning af LockNodes, skal du tjekke, at låsene har fået den korrekte tildeling.

6.8 Netværksfejl

Tjek din internetforbindelses stabilitet, hvis der optræder flere netværksfejl inden for 24 timer.



ADVARSEL

Mange gængse internetroutere danner en ny IP-adresse inden for bestemte afstand, hvilket kan føre til en kort afbrydelse af internetforbindelsen. Dette medfører en fejlmelding (*hovedsageligt om natten*), hvis denne proces varer længere end 30 sekunder.

6.9 Manuel nulstilling af LockNodes

En programmeret onlinelås består af to komponenter, der er programmeret separat fra hinanden: Låsen og LockNode.. Begge komponenter er afstemt med hinanden og kan i programmeret tilstand ikke indsættes i et andet låseanlæg. Nulstil altid LockNode via web-app'en; se *Adskille forbindelse til online-komponenter* [► 23].

Hvis dette trin ikke er muligt, kan konfigurationen på LockNodes kun nulstilles ved hjælp af en lås, der ikke hører til låseanlægget. Hertil skal du midlertidigt montere LockNode på en ukendt lukning. Efter et par sekunder signaleres det, at LockNode nulstilles:

- Låsecylinder: Akustisk signal (4x bip)
- SmartRelais: Optisk signalisering via LED. (Sikr dig, at spændingsforsyningen er korrekt!)

Efter nulstillingen kan LockNode igen forbindes med enhver SmartBridge.

7 Vedligeholdelse, rengøring og desinficering



Beskadigelse af overfladen

Brug af uegnede eller aggressive rengørings- eller desinficeringsmidler kan beskadige MobileKey-komponenter.

MobileKey-komponenter må ikke komme i kontakt med olie, maling, fedt eller syre!

Til desinficering må kun anvendes midler, der udtrykkeligt er beregnet til desinficering af sarte metaloverflader og kunststoffer.



FORSIGTIG

Batteriskifte

Tomme batterier skal altid erstattes af nye batterier, der er godkendt af SimonsVoss. Gamle batterier skal altid bortskaffes korrekt!

8 MobileKey Apps

MobilKey-app'en findes i iOS- og Android-app-stores og understøtter følgende funktioner:

- Overblik over dørtilstande (ved anvendelse af DM-cylindre).
- Fjernåbninger.
- Forsendelse af Key4Friends-underretninger.
- Udlæsning og visning af adgangsliste.
- Modtagelse af push-beskeder fra eventmanagement.
- Anvendelse af Touch-ID til sikkerhedsrelevante handlinger (fjernåbning, Key4Friends, deaktivering af push-beskeder).
- Programmering af nøgler og låse via USB-nøgle. *Findes kun til Android-enheder med OTG-funktion og ekstra OTG-kabel.*

9 Overensstemmelseserklæring

Dokumenter som overensstemmelseserklæring og andre certifikater findes online under www.simons-voss.com .

10 Tips & gode råd

10.1 Sammenkædning med Web-App'en

Der kan oprettes en direkte sammenkædning til MobileKey Web-App'en på alle enheder. Særligt på skrivebordet eller Homescreen kan man starte Web-App'en så hurtigt og nemt - også ved smartphone og tablets. Prøv det bare selv!

10.2 Brug af nøgler uden USB-programmeringsstik

For øjeblikket skal alle nøgler (transpondere) programmeres via USB-programmeringsstikket. Specielt uden adgang til en Windows- eller Android-enhed bliver det svært her. Herunder vises en mulighed for, hvordan De kan tildele forprogrammerede nøgler med alle understøttede slutenheder uden USB-programmeringsstik:

- ✓ Låse med ONLINE-udvidelse
 - ✓ Låse med status "ONLINE"
 - ✓ Matrixvisningen åbnes
1. Anlæg først nogle nøgler, f.eks. nøgle "Ekstra1, Ekstra2, Ekstra3, osv".
 - ↳ Disse nøgler får først ingen berettigelse.
 2. Programmer alle nøgler en gang med USB-programmeringsstikket og marker valgfrit denne med de pågældende navne.
 - ↳ Naturligvis er det også muligt af udlæse nøglen senere.
 3. I stedet for at anlægge en ny nøgle og programmere den over USB-programmeringsstikket, kan De blot ændre egenskaberne for en allerede anlagt nøgle, f.eks. "Ekstra1".
 4. Klik på den allerede anlagte nøgle, f.eks. "Ekstra1" og vælg "REDIGERE".
 5. Navnet ændres.
 6. Hvis det ønskes kan man indgive data for "Gyldig fra" og "Gyldig indtil".
 7. Klik på fanen "GEM" og vend tilbage til matrix.
 - ↳ Nøglen er gemt.
 8. Godkend nøglen til alle ønskede låse.
 9. Klik på ikonet "SAVE".
 - ↳ Matrixvisningen åbnes.
 10. Klik på den lås, hvortil nøglen skal være berettiget.
 - ↳ Menuen åbnes.
 11. Klik på ikonet
 12. Klik på knappen **PROGRAMMERE**.
 - ↳ Programmeringen sker via SmartBridge.
 13. Gentag disse trin indtil alle låse er programmeret.
 - ↳ Nøglerne er berettiget til de valgte låse.

10.3 Indstille sprog

Det er nemt at indstille sproget i Web-app'en. De kan vælge mellem:

- Engelsk
- Dansk
- Tysk
- Fransk
- Italiensk
- Hollandsk
- Svensk

Fremgangsmåde:

- ✓ Matrixvisningen åbnes
- 1. Klip på menusymbolet.
 - ↳ Menuen i højre side åbnes.
- 2. Klik på posten med Deres navn.
 - ↳ Menuen ændrer sig.
- 3. Klik på ikonet "ADMINISTRERE KONTO".
 - ↳ Menuen Kontodata vises.
- 4. Klik på ikonet "SPROG".
 - ↳ Menuen med mulige sprog åbnes.
- 5. Vælg det ønskede sprog.
 - ↳ Sproget er indstillet.

11 Hjælp og flere oplysninger

Infomateriale/dokumenter

Detaljerede oplysninger om drift og konfiguration samt yderligere dokumenter kan findes på SimonsVoss hjemmeside i downloadområdet under Dokumenter (<https://www.simons-voss.com/dk/downloads/dokumenter.html>).

Software og drivere

Software og drivere findes på SimonsVoss hjemmeside i downloadområdet under Software Downloads (<https://www.simons-voss.com/dk/downloads/software-downloads.html>).

Overensstemmelseserklæringer

Overensstemmelseserklæringer for dette produkt findes på SimonsVoss hjemmeside i certifikatområdet (<https://www.simons-voss.com/dk/certifikater.html>).

Oplysninger om bortskaffelse

- Enheden (MobileKey) må ikke bortskaffes med husholdningsaffaldet, men skal afleveres på den kommunale affaldsplads, jf. det europæiske direktiv 2012/19/EU.
- Brugte eller defekte batterier skal genanvendes jf. det europæiske direktiv 2006/66/EG.
- Overhold de lokale bestemmelser for separat bortskaffelse af batterier.
- Aflever emballagen til miljørigtig genanvendelse.



Hotline

Ved tekniske spørgsmål hjælper SimonsVoss Service-Hotline gerne på telefon +49 (0) 89 99 228 333 (Opkald på tysk fastnet, prisen varierer af udbyder).

e-mail

Vil du hellere sende os en e-mail?

support@simons-voss.com

FAQ

Information og assistance med SimonsVoss produkter findes på SimonsVoss hjemmeside i FAQ sektionen (<https://faq.simons-voss.com/otrs/public.pl>).

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringasträße 4
D - 85774 Unterföhring
Tyskland



Det er SimonsVoss

SimonsVoss er teknologiførende inden for digitale låsesystemer.

Pioneren for radiostyret, trådløs låseteknik tilbyder systemløsninger med en bred produktpalet til små og mellemstore virksomheder, store virksomheder samt offentlige områder.

SimonsVoss låsesystemer forbinder intelligent funktionalitet, høj kvalitet og præmieret design Made in Germany. Som innovativ systemudbyder lægger SimonsVoss vægt på skalerbare sy-

stemer, høj sikkerhed, pålidelige komponenter, ydedygtig software og nem betjening.

Modet til innovation, bæredygtig tankegang og handling samt høj påskønnelse af medarbejdere og partnere er grundlaget for den økonomiske succes. Virksomheden med hovedsæde i Unterföhring ved München og produktion i Osterfeld (Sachsen-Anhalt) beskæftiger ca. 300 medarbejdere i otte lande.

SimonsVoss er en virksomhed i ALLEGION Group – et globalt arbejdende netværk inden for området sikkerhed. Allegion er repræsenteret i ca. 130 lande verden over (www.allegion.com).

© 2019, SimonsVoss Technologies GmbH, Unterföhring

Alle rettigheder forbeholdt. Tekst, billeder og grafikker er omfattet af loven om ophavsret.

Indholdet af dette dokument må ikke kopieres, distribueres eller ændres. For mere information, besøg SimonsVoss hjemmeside. Forbehold for tekniske ændringer.

SimonsVoss og MobileKey er registrerede varemærker for SimonsVoss Technologies GmbH.

