

Description des prestations des services

I. Définitions

1. Définition de "AXM Plus

AX Manager Plus est un logiciel de gestion pour la gestion des installations de fermeture et offre les fonctions suivantes :

Version monoposte avec licence de base et contrat de service

Gestion des composants hors ligne, en ligne en option

Installation locale du logiciel et des données sur un ordinateur

Gestion d'installations de fermeture avec jusqu'à 64 000 transpondeurs, 64 000 fermetures, 100 groupes horaires

Utilisation de plusieurs systèmes de fermeture

Saisie ergonomique des données grâce à des assistants fonctionnels (p. ex. création d'un nouveau support d'identification)

Prise en charge de supports et de composants de fermeture actifs et/ou passifs, AX2Go en option

Prise en charge de MIFARE®.

Domaines et groupes pour la représentation des structures de bâtiments et d'organisation (premier niveau)

La représentation matricielle permet un traitement rapide et simple

Reprise des plans de fermeture existants (importation CSV)

Une base pour l'extension du système

Possibilité de mise à niveau vers une édition plus puissante

Possibilité d'utiliser des services en nuage pour les extensions

2. AX2Go

2.1 Définition de "AX2Go"

AX2Go est une clé mobile permettant d'ouvrir des composants de fermeture numériques de SimonsVoss via Bluetooth Low Energy (BLE). Si les autorisations de fermeture sont enregistrées dans l'application AX2Go, le smartphone peut être utilisé comme une carte d'accès ou comme transpondeur.

Le transfert des clés mobiles du logiciel de gestion vers le smartphone est assuré par des services cloud qui acheminent les paquets de données et signalent également la réussite du transfert. Ce service cloud est appelé "service AX2Go" dans le logiciel de gestion. Tous les paquets de données sont cryptés de bout en bout.

La solution AX2Go contient les fonctions suivantes et présente les caractéristiques suivantes :

L'application AX2Go est disponible pour les systèmes d'exploitation iOS et Android

La communication entre le smartphone et le système de fermeture se fait via Bluetooth Low Energy

Transmission des autorisations de clés par e-mail, SMS ou code QR depuis le logiciel de gestion

Plusieurs systèmes de fermeture (clés AX2Go) sur un smartphone

Mise à jour automatique des clés mobiles lorsque la connexion Internet est établie

12 mois de frais de service (AXM.AX2GO.XX.SF) doivent être achetés en plus

2.2 Forfaits à réserver

Les clés mobiles peuvent être réservées en paquets et combinées librement. Veuillez également vous référer à la liste de prix, qui se trouve sous [Documents contractuels](#).

- Option AX2Go 10 : permet l'utilisation simultanée de 10 terminaux mobiles pour ouvrir des fermetures AX autorisées
- Option AX2Go 25 : permet l'utilisation simultanée de 10 terminaux mobiles pour ouvrir des fermetures AX autorisées
- Option AX2Go 50 : permet l'utilisation simultanée de 10 terminaux mobiles pour ouvrir des fermetures AX autorisées
- Option AX2Go 100 : permet l'utilisation simultanée de 10 terminaux mobiles pour ouvrir des fermetures AX autorisées
- Option AX2Go 500 : permet l'utilisation simultanée de 10 terminaux mobiles pour ouvrir des fermetures AX autorisées
- Option AX2Go 1000 : permet l'utilisation simultanée de 10 terminaux mobiles pour ouvrir des fermetures AX autorisées

Le modèle de licence sous-jacent est celui des "floating licenses". Cela signifie que, par exemple, dans un paquet de 10 clés AX2Go, 10 clés mobiles peuvent être actives simultanément sur 10 téléphones mobiles. Ce n'est que lorsque l'une d'entre elles est bloquée qu'une nouvelle peut être créée.

II. Offre de prestations AXM Plus

1. Prestations AXM Plus

Le droit d'utilisation du logiciel de gestion protégé AXM Plus

Mise à disposition de mises à jour pour le logiciel de gestion

Activation de la prise en charge du cloud dans le logiciel de gestion

Utilisation des services en nuage

Assistance hotline prioritaire par téléphone, e-mail ou service de rappel (y compris assistance à distance). Description détaillée et heures d'assistance, voir le lien [Service Fee Conditions].
Remarque : les services d'installation, de mise à jour ou, le cas échéant, de déplacement de serveur ne sont pas inclus et peuvent être commandés séparément moyennant paiement.

Durée d'utilisation de 24 heures / 7 jours

2. Configuration requise pour AXM Plus

Écran minimum 33 cm (13")

Résolution d'écran minimum 1024 x 768, recommandation 1280 x 1024

Adapté aux écrans tactiles

Processeur : minimum 2,66 GHz (Intel, AMD)

Minimum 2 Go de RAM

Capacité du disque dur environ 500 Mo (environ 1 Go pendant l'installation)

MS SQL Server Express LocalDB (l'installation et la configuration s'effectuent automatiquement)

MS Windows 11/10 (Pro)

3. Dispositions relatives à la licence AXM Plus

Vous trouvez toutes les dispositions dans le contrat de licence utilisateur final AXM Plus sous [Documents contractuels](#).

III. Offre de services AX2Go Service

1. Prestations AX2Go

- Le droit d'utilisation de l'application "AX2Go
- Mise à disposition de mises à jour pour l'application "AX2Go
- Activation du service cloud "AX2Go Service" dans le logiciel de gestion
- Utilisation du service cloud "AX2Go Service
- Assistance hotline prioritaire par téléphone, e-mail ou service de rappel (y compris assistance à distance). Description détaillée et heures d'assistance, voir conditions Service Fee sous [Documents contractuels](#)..
- Durée d'utilisation de 24 heures / 7 jours

2. Exigences du système

Logiciel de gestion

Droits d'administrateur local pour l'installation

Respecter les exigences système du logiciel AX Manager / Locking System Management

A partir d'AXM Plus version 1 et LSM Business / Professional version 3.6

Smartphone

Systèmes d'exploitation : la version actuelle et la dernière version d'iOS ou d'Android sont supportées.

Au minimum la version 13 d'Android (2022)

Au minimum iOS version 16 (2022)

Bluetooth version 5.0 ou supérieure

Modèles de smartphones :

Apple : à partir de l'iPhone 8

Pas besoin de débrider le smartphone c'est-à-dire d'avoir les droits super utilisateur (root) afin de ne pas compromettre la sécurité de l'appareil.

Compatibilité d'AX2Go avec les fermetures

Tous les systèmes de fermeture AX :

cylindre numérique AX, SmartHandle AX, SmartLocker AX et très prochainement SmartHandle AX Advanced, SmartRelais AX Classic

À partir de la version 1.1.1147 du micrologiciel

Vous trouverez toutes les exigences système actuelles dans les fiches techniques correspondantes sur la [page d'accueil](#).

3. Conditions de licence AX2Go

Vous trouverez toutes les dispositions dans l'accord de licence pour l'utilisateur final dans les [Documents contractuels](#).

SimonsVoss Technologies GmbH

FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring
Allemagne

Téléphone +49 (0)89 99228-0
marketing-simonsvoss@allegion.com
www.simons-voss.com