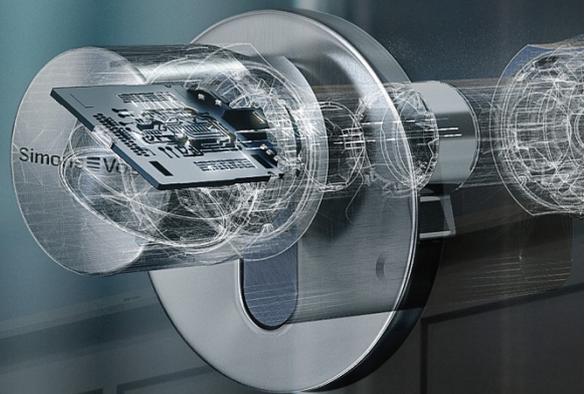


KEYLESS WORLD

Next Generation Keyless. Now.

© The finest in keyless security

SimonsVoss
technologies



TECHNICIEN HOTLINE (H/F)

CE QUI VOUS ATTEND

- Gestion des appels techniques entrants de nos clients Francophones : France, Suisse, Belgique, Luxembourg
- Apporter une assistance et un support technique au moyen de différents outils : téléphone, courriel, prise en main à distance
- Assister les utilisateurs à distance dans les phases d'installations de leurs matériels et logiciels
- Diagnostiquer les pannes et proposer des solutions adaptées
- Assurer un suivi des problématiques clients
- Tester les nouvelles versions de logiciels et de matériels

QUE FAUT-IL APPORTER?

- Formation informatique et systèmes numériques
- Une première expérience professionnelle dans le domaine du support technique serait un avantage
- Capacité d'analyse, d'écoute, autonomie et rigueur
- La maîtrise de l'anglais et/ou de l'allemand est un prérequis

CE QUE NOUS VOUS OFFRONS

- Entreprise à forte valeur ajoutée au niveau international
- A travers des missions variées, responsabilité et autonomie
- Accompagnement & formations à nos technologies & systèmes
- Un environnement de travail respectueux et collégial au sein d'une équipe dynamique
- CDI

À PROPOS DE NOUS

SimonsVoss est pionnier des fermetures électroniques sans fil, réputé pour ses solutions technologiques, l'esthétique de ses produits, et la qualité sans compromis « Made in Germany ».

L'esprit d'innovation, la durabilité, la responsabilité et l'estime des collaborateurs et partenaires constituent les principes de la réussite économique.

SimonsVoss est une entreprise du Groupe ALLEGION et fait donc partie d'un réseau actif à l'échelle mondiale.

CONDITIONS GÉNÉRALES

Localisation:

SimonsVoss Technologies France

1/3 rue du rempart
93160 Noisy le Grand

VOUS SENTEZ-VOUS CONCERNÉ(E)?

Vous pouvez envoyer votre candidature à Madame Sylvia Martínez à l'adresse suivante:
career-simonsvoss@allegion.com

SimonsVoss Technologies GmbH
FeringasträÙe 4
85774 Unterföhring | Allemagne
Tel. +49 89 99228 0



SimonsVoss Technologies GmbH appartient à Allegion depuis le mois de septembre 2015 et fait ainsi partie d'un réseau agissant à l'échelle mondiale. Allegion (NYSE : ALLE), est un fournisseur international dans le domaine de la sécurité avec les marques leaders du marché telles que CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage® et Von Duprin®. Spécialisée en matière de sécurité relative aux portes et accès, Allegion propose une vaste gamme de solutions destinées aux habitations privées, entreprises, écoles et autres institutions.

SimonsVoss
technologies