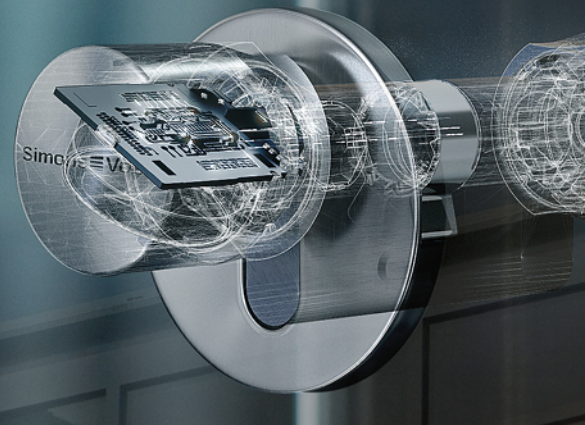


KEYLESS WORLD

Wir sind Pionier für digitale Schließtechnik

© The finest in keyless security

SimonsVoss
technologies



TEAM-/ GRUPPENLEITUNG TECHNISCHER SERVICE (M/W/D) | DEUTSCHLANDWEIT IM HOME-OFFICE

DAS ERWARTET SIE

- Analyse, Standardisierung und Weiterentwicklung unserer Serviceleistungen und Prozesse sowie Ausarbeitung von Optimierungsmöglichkeiten, wie z.B. der Kundenzufriedenheit
- Fachliche (und disziplinarische) Führung sowie Motivation und Entwicklung des bestehenden Service-Teams (aktuell 27 MitarbeiterInnen weltweit)
- Implementierung von standardisierten Prozessen inkl. Erstellung von Trainingsunterlagen und Schulungen
- Begleitung der Techniker in Außeneinsätzen für die Förderung der jeweiligen individuellen Entwicklung
- Umsetzung von Maßnahmen zur nachhaltigen Sicherung unseres Qualitätsstandards
- Entwicklung und Pflege einer Best Practice-Servicekultur
- Förderung der Zusammenarbeit mit Vertrieb und Qualitätsmanagement
- Internes und externes Eskalationsmanagement
- Bereitstellung und Analyse von Informationen und regelmäßiger Bericht an das Management

WAS SOLLTEN SIE MITBRINGEN?

- Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung (Elektrotechnik, Fachinformatiker oder Systeminformatiker); technisches Studium von Vorteil
- Mehrjährige Berufserfahrung im technischen Außendienst
- Kenntnisse im Bereich Datenbanken, Netzwerke, Betriebssysteme, Terminal-Service Umgebungen und VM-Technologien
- Erfahrung als Team- und/oder Gruppenleitung und der Entwicklung eines Teams
- Kreativität, Konfliktmanagement- und Präsentationsfähigkeiten
- Selbstständige, eigenverantwortliche Arbeits- und sehr gute analytische Denkweise
- Fließende Deutsch - sowie sehr gute Englisch-Kenntnisse

DAS BIETEN WIR IHNEN

- Eine abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Aufgabe mit sehr hoher Kunden- und Serviceorientierung
- Umfassende Einarbeitung (ca. 6 Monate) und ein umfangreiches Seminar- und Schulungsangebot
- Sichere und unbefristete Arbeitsstelle in einem innovativen und international agierenden Hightech-Unternehmen
- Ein wertschätzendes Arbeitsumfeld, flexible Arbeitszeiten und der Blick für eine ausgewogene Life-Work-Balance
- Firmenwagen, 30 Tagen Urlaub, vermögenswirksame Leistungen, Kita/Kiga-Zuschuss, Fitnesszuschuss für private Sportaktivitäten uvm.

ÜBER UNS

SimonsVoss steht als Pionier elektronischer Schließtechnik für die intelligente Verbindung von Funktionalität, Ästhetik und kompromisslos hoher Qualität Made in Germany.

Mut zur Innovation, nachhaltiges Denken und Handeln sowie hohe Wertschätzung der Mitarbeiter und Partner sind Grundlage des wirtschaftlichen Erfolgs.

SimonsVoss ist ein Unternehmen der ALLEGION Group – ein global agierendes Netzwerk im Bereich Sicherheit.

RAHMENBEDINGUNGEN

Einsatzort: deutschlandweit
Beschäftigung: Vollzeit
Reisetätigkeit: ja, deutschlandweit und teilweise international

FÜHLEN SIE SICH ANGESPROCHEN?

Dann freut sich Frau Anne Paffile auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Starttermin an: career-simonsvoss@allegion.com

SimonsVoss Technologies GmbH
Feringastraße 4
85774 Unterföhring | Germany
Tel. +49 89 99228 0



Allegion (NYSE: ALLE) ist ein internationaler Pionier im Bereich Sicherheit mit führenden Marken wie CISA®, Interflex®, LCN®, Schlage®, SimonsVoss® und Von Duprin®. Allegion konzentriert sich auf die Sicherheit rund um Türen und Eingangsbereiche und bietet vielfältige Lösungen für Privathaushalte, Unternehmen, Schulen und andere Einrichtungen an.

SimonsVoss
technologies