

**HANDBUCH LSM – UPDATE -
BUSINESS**

Stand: Mai 2011

HANDBUCH LSM – UPDATE - BUSINESS

Inhaltsverzeichnis

1.0	Einleitung	4
1.1.	Wichtiger Hinweis.....	4
1.2.	Erklärung Handbuch	5
2.0	Grundlagen LSM	6
2.1.	Systemvoraussetzungen ab LSM 3.1 (Änderungen vorbehalten).....	6
3.0	Allgemeine Hinweise	7
4.0	Vorbereitende Schritte	8
5.0	Update Locking System Management 3.0 auf 3.1	9
5.1.	Vorbereitung	9
5.1.1	Dienste beenden	9
5.1.2	Datenbank sichern	9
5.2.	Update Server	9
5.2.1	Advantage Database Server entfernen (ADS 9.x).....	9
5.2.2	Advantage Database Server installieren (10.x).....	9
5.2.3	CommNode Server Update.....	13
5.2.4	Dienste neu starten.....	15
5.3.	Update Client von LSM 3.0 auf LSM 3.1.....	16
5.3.1	Installation Locking System Management	16
5.3.2	Installation Crystal Reports Bugfix	17
5.4.	Lizenzen und Registrierung	19
5.4.1	Datenbankverbindung einrichten.....	21
5.5.	Update CommNode (bei LON oder WaveNet)	23
6.0	Service und Support	25
7.0	Glossar	26

Hinweis:

Die SimonsVoss Technologies AG behält sich das Recht vor, Produktänderungen ohne Vorankündigung durchzuführen. Aufgrund dessen können Beschreibungen und Darstellungen dieser Dokumentationen von den jeweils aktuellsten Produkt- und Softwareversionen abweichen. Generell ist in Zweifelsfällen die deutsche Originalausgabe inhaltliche Referenz. Irrtümer und Rechtschreibfehler vorbehalten.

Diesen Unterlagen liegt der zur Drucklegung aktuelle Programmstand zugrunde. Die hier enthaltenen Angaben und Daten können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und stellen keine Verpflichtung seitens des Verkäufers dar. In diesem Buch verwendete Soft- und Hardwarebezeichnungen sind überwiegend eingetragene Warenbezeichnungen und unterliegen als solche den gesetzlichen Bestimmungen des Urheberrechtsschutzes.

Ohne ausdrückliche schriftliche Erlaubnis dürfen weder das Handbuch noch Auszüge daraus mit mechanischen oder elektronischen Mitteln, durch Fotokopieren oder durch irgendeine andere Art und Weise vervielfältigt oder übertragen werden. Die in den Beispielen verwendeten Firmen und sonstigen Daten sind frei erfunden, eventuelle Ähnlichkeiten sind daher rein zufällig.

Die LSM- Handbuchredaktion ist bei der Zusammenstellung dieses Textes mit großer Sorgfalt vorgegangen. Fehlerfreiheit können wir jedoch nicht garantieren. Die Redaktion der LSM haftet nicht für fachliche oder drucktechnische Fehler in diesem Handbuch. Die Beschreibungen in diesem Handbuch stellen ausdrücklich keine zugesicherte Eigenschaft im Rechtssinne dar.

Sollten Sie Korrektur- oder Verbesserungsvorschläge zu diesem Handbuch haben, schicken Sie uns diese bitte an die Email-Adresse Info@simons-voss.de.

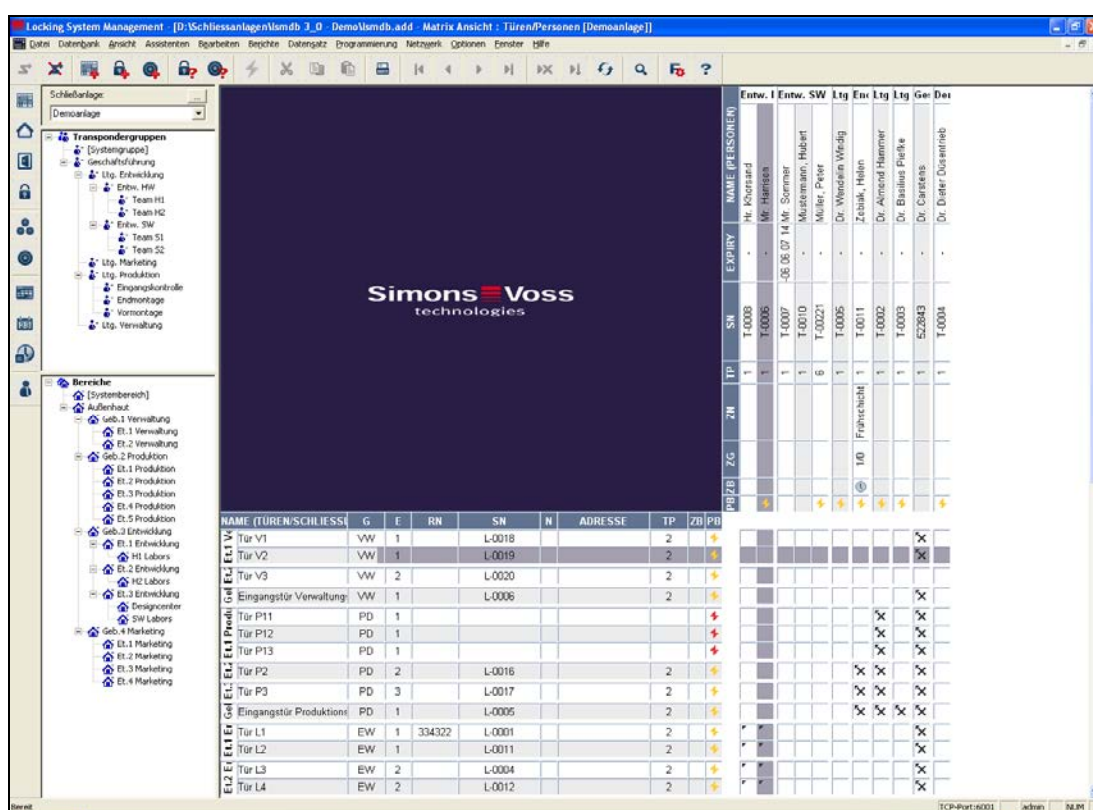
Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Unterstützung.

Weitere Informationen über die Produkte von SimonsVoss erhalten Sie im Internet unter WWW.SIMONS-VOSS.DE

Dieses Handbuch gilt für die Software ohne Funktionseinschränkung. Daher kann es vorkommen, dass Funktionen oder Ansichten in der kundenspezifischen Installation aufgrund der frei geschalteten Softwaremodule abweichen können.

1.0 EINLEITUNG

Mit dem Locking System Management (LSM) hat SimonsVoss eine datenbankgestützte Software entwickelt, mit der Sie komplexe Schließpläne effizient anlegen, verwalten und steuern können. Die vorliegende Dokumentation soll Ihnen Leitfaden und Hilfe bei der Strukturierung und dem Einrichten Ihres Schließplans sein, sie aber auch in der weiterführenden praktischen Arbeit bei der Kontrolle und Steuerung und somit bei einem **Leichteren Schließanlagen-Management** unterstützen.



1.1. WICHTIGER HINWEIS

Für Schäden durch fehlerhafte Montage oder Installation übernimmt die SimonsVoss Technologies AG keine Haftung.

Durch fehlerhaft montierte und/oder programmierte Komponenten kann der Zugang durch eine Tür versperrt werden. Für Folgen fehlerhafter Installation, wie versperrter Zugang zu verletzten oder gefährdeten Personen, Sachschäden oder anderen Schäden haftet die SimonsVoss Technologies AG nicht.

1.2. ERKLÄRUNG HANDBUCH

➔ MENÜPUNKTE

Die Menüpunkte der LSM werden im Handbuch durch das Symbol ➔ dargestellt.

BEISPIELE

➔ Bearbeiten

➔ Bereich

ÜBERSCHRIFTEN UND CHECKBOXEN

Die Überschriften und Checkboxen die im Bildschirmausdruck dargestellt werden, werden durch Hochkommas unterschieden.

BEISPIELE

„Benutzergruppen“

„Bereiche“

SCHALTFLÄCHEN

Die Schaltflächen die im Bildschirmausdruck dargestellt sind, werden durch graue Hintergrundschräffung markiert.

BEISPIELE

OK

Übernehmen

TASTENKOMBINATIONEN

Die Tastenkombination, die zum Starten der gewünschten Funktionen genutzt werden kann, ist fett markiert.

Strg+Shift+X

PFADANGABEN

Bei einem Hinweis auf ein Verzeichnis auf einem Laufwerk wird dieser Pfad kursiv hinterlegt.

BEISPIEL

C:\Programme\SimonsVoss\LockSysGui

HINWEIS

Die Angabe *[CDROM]* ist eine Variable und beschreibt den Laufwerksbuchstaben des CDROM- Laufwerks (z.B. „D“) des Rechners, auf den die Installation durchgeführt werden soll.

2.0 GRUNDLAGEN LSM

2.1. SYSTEMVORAUSSETZUNGEN AB LSM 3.1 (ÄNDERUNGEN VORBEHALTEN)

ALLGEMEIN

- Lokale Administratorrechte zur Installation
- Kommunikation: TCP/IP (NetBios aktiv), LAN (Empfehlung: 100 MBit)
- Windows- Domäne
- Namensauflösung
- .NET Framework mind. 2.0, empfohlen 3.5
- MS ActiveSync 4.2 in Verbindung mit einem PocketPC
- RS-232 und/ oder USB- Schnittstelle

CLIENT (LSM BASIC, LSM BUSINESS, LSM PROFESSIONAL)

Mindestanforderung Hardware

- Monitor mind. 48 cm (19“) (oder größer für die Darstellung der Matrix Ansicht)
- Bildschirmauflösung mind. 1024x768, empfohlen 1280x1024
- Prozessor: mind. 2,66 GHz (oder schneller)
- Mind. 2 GB RAM (oder mehr)
- Festplattengröße ca. 500 MB (während der Installation ca. 1 GB), Datenbank abhängig vom Umfang der verarbeiteten Daten (ca. 30 MB)
- MS Windows XP Prof. SP3
- MS Windows Vista (Business, Ultimate), 32 oder 64 Bit
- MS Windows 7 (Professional, Ultimate), 32 oder 64 Bit

SERVER (DATENBANKSERVER AB LSM BUSINESS)

Mindestanforderung Hardware

- Prozessor: mind. 2,66 GHz (oder schneller)
- Mind. 2 GB RAM (oder mehr)
- Festplattengröße Programm ca. 300 MB (während der Installation ca. 450 MB), Datenbank abhängig vom Umfang der verarbeiteten Daten (ca. 30 MB)
- MS Windows Server 2003
- MS Windows Server 2008
- MS Windows Server 2008 R2
- .NET Framework bei Nutzung des CommNodeServers mind. 3.5
- Serverbasierte Anwendung: es wird eine Freigabe auf dem ADS-Server für ein Datenbankverzeichnis benötigt (Freigabe benötigt keine Rechte)

HINWEIS

Bei Verwendung von Firewalls zwischen Client und Server beachten Sie bitte das Kapitel IT Netzwerkkonfiguration oder kontaktieren Sie bitte den technischen LSM-Support der Firma SimonsVoss Technologies AG.

Bitte beachten Sie, dass der Einsatz der Software in virtuellen Umgebungen grundsätzlich nicht freigegeben ist.

3.0 ALLGEMEINE HINWEISE

- Das Update muss an allen Komponenten gleichzeitig durchgeführt werden
- Auf den benutzten PocketPC muss ebenfalls ein Update auf die passende LSM Mobile Edition durchgeführt werden.
- Falls Sie ein Update von älteren Versionen (2.1/2.1A/2.2/2.3/2.4) auf die aktuelle Version durchführen wollen, setzen Sie sich bitte im Vorfeld mit der LSM Hotline 01805-57 3060 in Verbindung.
- Stellen Sie sicher, dass Sie über eine aktuelle und funktionierende Datensicherung verfügen.

Hinweis:

Die Sicherung der Datenbank liegt grundsätzlich im Verantwortungsbereich der Kunden-IT! Für fehlende, unvollständige oder fehlerhafte Sicherungen übernimmt SimonsVoss keinerlei Haftung.

Bitte überprüfen Sie in regelmäßigen Abständen, ob die erstellten Sicherungen auch wieder eingespielt werden können.

4.0 VORBEREITENDE SCHRITTE

Prüfen Sie Ihre LSM Version (LSM starten, Ikon „blaues Fragezeichen“)

LSM 2.2 = ab Version 2.2.606.14

LSM 2.3 = ab Version 2.3.701.31

LSM 2.4 = ab Version 2.4.0806.03

LSM 2.4a = ab Version 2.4.0811.11

LSM 3.0 = ab Version 3.0.10002

Importieren Sie alle Daten der PocketPCs oder Palms

Beenden Sie alle LSM-GUI's

- Beenden Sie alle CommNodes und den CommNode Server
- Starten Sie am Server das „Advantage Configuration Utility“
- Notieren Sie die Einstellungen im
Reiter „Configuration Utility“ ➔ „Database Settings“

Number of Connections:

Number of Work Areas:

Number of Tables:

Number of Index Files:

Number of Data Locks:

- Notieren Sie die unten stehenden Einstellungen im
Reiter „Installation Info“ und vergleichen Sie diese mit ihrer vorhandenen
Lizenzinformation. Bei Fragen setzen Sie sich bitte mit der LSM Hotline unter
01805-57 3060 in Verbindung.

Registered to:

Serial Number:

User Option:

ADS Revision:

- Übernehmen Sie aus der Lizenzinformation den Validation Code

Validation Code

- Beenden Sie die Dienste „Advantage Database Server“ auf den Server
- Sichern Sie die aktuelle Datenbank
- Um die Updates durchzuführen, benötigen Sie lokale Administrator Rechte
- Befolgen Sie je nach LSM-Version die Updateanleitung

5.0 UPDATE LOCKING SYSTEM MANAGEMENT 3.0 AUF 3.1

5.1. VORBEREITUNG

5.1.1 DIENSTE BEENDEN

VORGEHENSWEISE

START ➔ SYSTEMSTEUERUNG ➔ VERWALTUNG ➔ DIENSTE

- beenden Sie den Dienst "SimonsVoss CommNode Server"
- beenden Sie den Dienst "Advantage Database Server"

5.1.2 DATENBANK SICHERN

VORGEHENSWEISE

- Ordner „lmsdb“ auf einen anderen Datenträger kopieren

HINWEIS

- Datenbankserver muss beendet sein
- Die Datei lmsdb.add muss im Ordner vorhanden sein
- Pfad des Ordners mit Setup-Pfad in der LSM vergleichen

5.2. UPDATE SERVER

VORGEHENSWEISE

Folgende Punkte müssen durchgeführt werden, um einen Datenbankserver zu installieren.

- Deinstallation ADS Server Version 9.x
- Installation ADS Server Version 10.x
- Installation Data Architect (bei Bedarf)
- Anpassen der Datenbankwerte
- Dienststart auf automatisch setzen
- Datenbank einrichten

5.2.1 ADVANTAGE DATABASE SERVER ENTFERNEN (ADS 9.X)

VORGEHENSWEISE

START ➔ SYSTEMSTEUERUNG ➔ SOFTWARE

- "Advantage Database Server" auswählen
- Entfernen
- JA

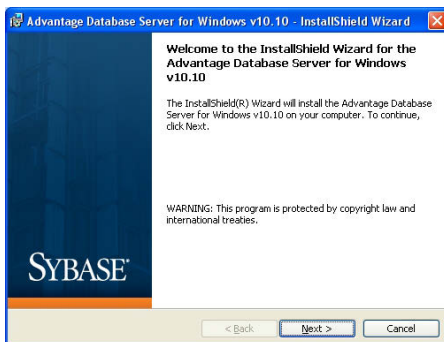
5.2.2 ADVANTAGE DATABASE SERVER INSTALLIEREN (10.X)

VORGEHENSWEISE

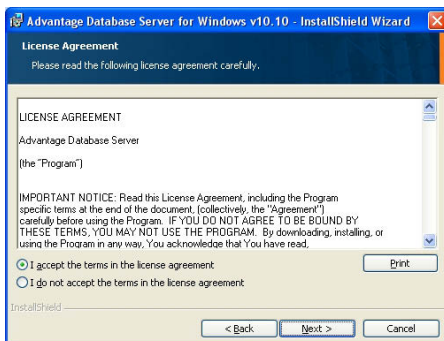
- Beim Einlegen der der Software DVD erscheint im Browser der Inhalt
- Im Bereich Software finden sie die Verlinkung direkt auf das Setup

[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\ADS\adswin_x86_32.exe

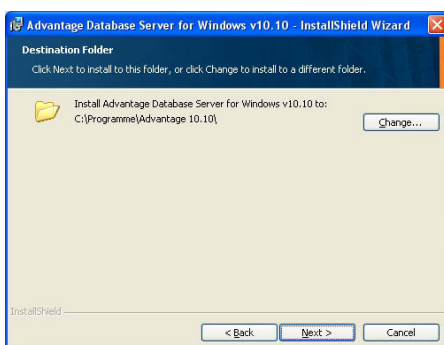
- Starten der Installation
- Bearbeiten der einzelnen Schritte
- Lizenzdaten eintragen
- Auswahl der Sprachkonfiguration



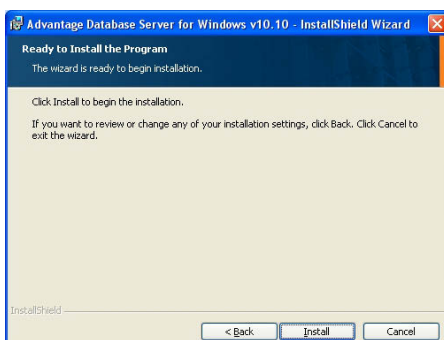
Bestätigen Sie mit **Next**, um die Installation zu starten



Lesen Sie die Lizenzbedingungen durch und akzeptieren Sie diese. Wählen Sie anschließend **Next**.



Bestätigen Sie anschließend mit **Next**.



Bestätigen Sie mit **Install**.

HANDBUCH LSM – UPDATE - BUSINESS

Seite 11

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

Product Information

Enter the Advantage Serial Number, a Validation Code or an Authorization Code (for evaluation), and the optional Replication Code. The Serial Number, Validation Code, and the optional Replication Code can be found on the Advantage Serial Number ID card.

Serial Number:

I have a product validation code
 I have an evaluation Authorization code

Validation Code:

Replication Code:

Click the following link to request a 30 day evaluation of Advantage Database Server.
http://www.sybase.com/ads10_windows

Cancel < Back Next >

Tragen Sie die erhaltenen Lizenzdaten ein. Bestätigen Sie mit **Next**.

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

Product Owner

Enter the name of the Registered Owner of the Advantage Database Server.

Registered Owner:

Automatic services start every time the system starts. Manual services can be started by a user once logged in.

Automatic Startup Manual Startup

Cancel < Back Next >

Tragen Sie Ihr Unternehmen als registrierten Benutzer ein. Bestätigen Sie mit **Next**.

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

ANSI Character Set

Please select an ANSI character set to use on the Advantage Database Server.

WARNING! To prevent data corruption, be sure to use the same character set on all Advantage servers including Advantage Local Server.

Please note that choosing <DEFAULT ON MACHINE> uses the installation workstation's character set. If versions of Advantage with different character sets share the same file, data corruption can occur.

Selecting a specific ANSI language for all Advantage installs (including Local Server) will guarantee the ANSI character sets used by all Advantage applications will be the same.

This setting does not apply to tables opened with OEM as the specified character set type, or to Advantage DDS applications.

GERMAN

Default on Machine: German

Cancel < Back Next >

Wählen Sie „German“. Bestätigen Sie mit **OK**.

Advantage Database Server for Windows v10.10 - InstallShield Wizard

OEM/Localized Character Sets

The following only applies if your Advantage applications use OEM/Localized character sets. Please select Next if your Advantage applications use ANSI character sets only.

The Advantage Database Server supports the following OEM/Localized character sets. Please select the set that matches your Advantage client applications.

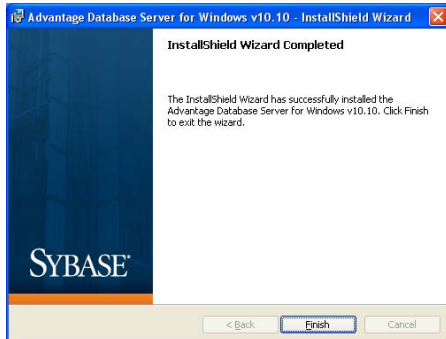
Selecting a specific OEM/Localized character set for all Advantage installs (including Local Server) will guarantee the OEM/Localized character sets used by all Advantage applications will be the same.

Use the list box to view the available OEM/Localized Character Sets:

GERMAN

Cancel < Back Next >

Wählen Sie „German“. Bestätigen Sie mit **OK**.



Bestätigen Sie mit **Finish**,
um die Installation zu
beenden.

5.2.3 COMMNODE SERVER UPDATE

VORGEHENSWEISE

- Linke Maustaste Windows-Start-Button
- Menüpunkt **Ausführen** wählen
- Im Dialogfeld „Öffnen“ den Befehl
`[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[Sprache]\commnode_setup_3_x_xx.exe`
eingeben und bestätigen
- Folgen Sie den Anweisungen
- Nach erfolgter Installation muss noch die Datei „install_CommNodeSvr.bat“
aus dem Installationsordner `C:\Programme\SimonsVoss\CommNodeSvr_3_x`
ausgeführt werden.
- Im Dialogfeld „Öffnen“ den Befehl `services.msc` eingeben und bestätigen
- Dienst „SimonsVoss CommNode Server“ mit der rechten Maustaste anklicken
„Eigenschaften“
- Prüfen ob Dienst „SimonsVoss CommNode Server“ gestartet ist

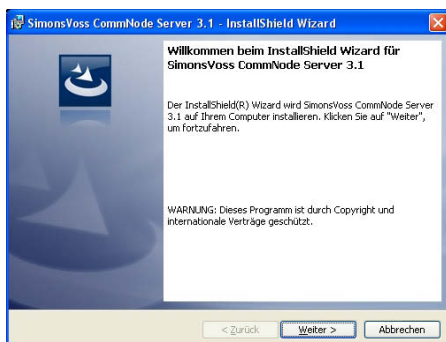
INSTALLATION SOFTWARE

- Beim Einlegen der der Software DVD erscheint im Browser der Inhalt
- Im Bereich Software finden sie die Verlinkung direkt auf das Setup

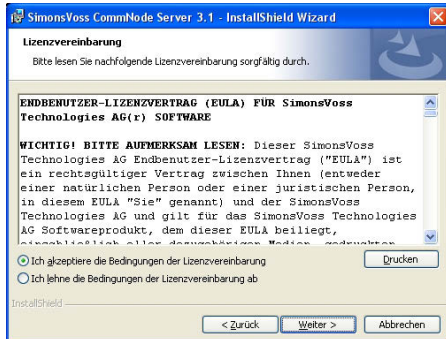
Alternativ können Sie die Installation auch direkt aufrufen

`[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[Sprache]\commnode_setup_3_x_xx.exe`

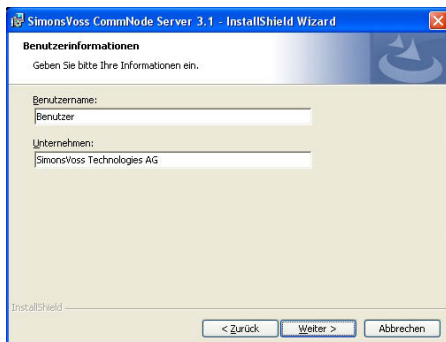
- Starten der Installation
- Bearbeiten der einzelnen Schritte



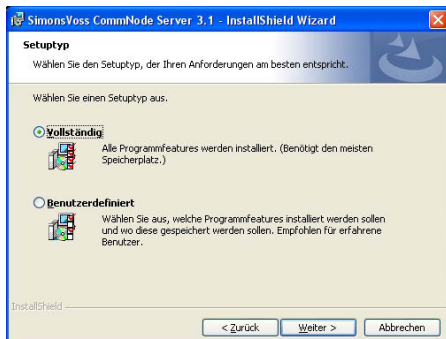
Bestätigen Sie mit **Weiter**,
um die Installation zu
starten



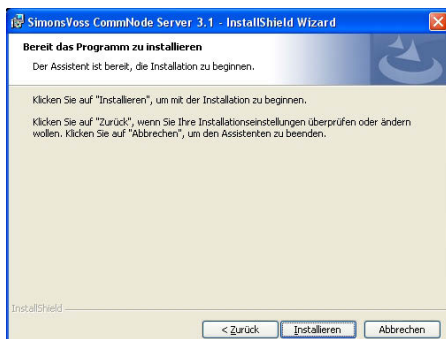
Lesen Sie die Lizenzbedingungen durch und akzeptieren Sie diese. Wählen Sie anschließend **Weiter**.



Geben Sie die Benutzerinformationen ein und wählen Sie anschließend **Weiter**.



Bestätigen Sie anschließend mit **Weiter**.



Bestätigen Sie mit **Installieren**.



Bestätigen Sie mit **Fertigstellen**, um die Installation zu beenden.

5.2.4 DIENSTE NEU STARTEN

VORGEHENSWEISE

START ➔ SYSTEMSTEUERUNG ➔ VERWALTUNG ➔ DIENSTE

- starten Sie den Dienst "Advantage Database Server"
- starten Sie den Dienst "SimonsVoss CommNode Server"

5.3. UPDATE CLIENT VON LSM 3.0 AUF LSM 3.1

5.3.1 INSTALLATION LOCKING SYSTEM MANAGEMENT

VORGEHENSWEISE

- Installation Software (siehe nachfolgenden Ablauf)
- Installation Crystal Report Bugfix
- Nach der Installation die Software starten
- Registrierung der Software
- Datenbankverbindung einrichten

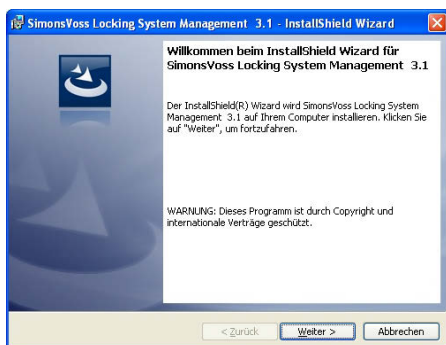
INSTALLATION SOFTWARE

- Beim Einlegen der der Software DVD erscheint im Browser der Inhalt
- Im Bereich Software finden sie die Verlinkung direkt auf das Setup

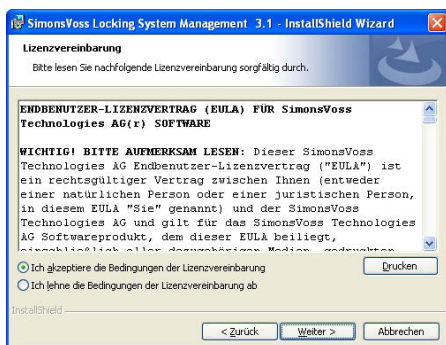
Alternativ können Sie die Installation auch direkt aufrufen

`[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[Sprache]\sm_setup_3_x_xx.exe`

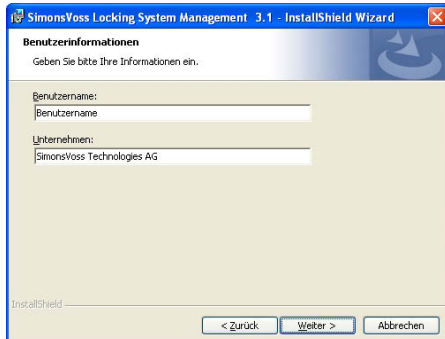
- Starten der Installation
- Bearbeiten der einzelnen Schritte



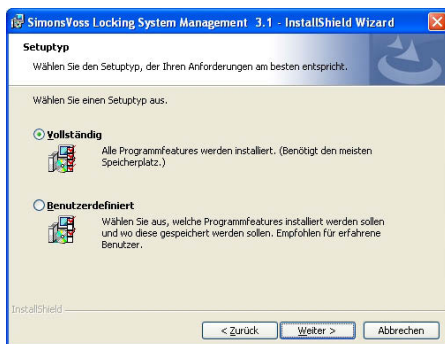
Bestätigen Sie mit **Weiter**, um die Installation zu starten



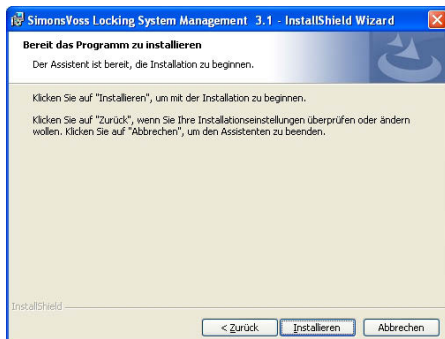
Lesen Sie die Lizenzbedingungen durch und akzeptieren Sie diese. Wählen Sie anschließend **Weiter**.



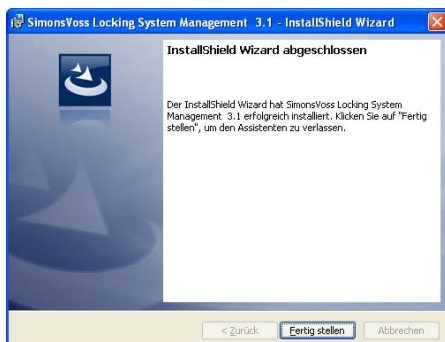
Geben Sie die Benutzerinformationen ein und wählen Sie anschließend **Weiter**.



Bestätigen Sie anschließend mit **Weiter**.



Bestätigen Sie mit **Installieren**.



Bestätigen Sie mit **Fertigstellen**, um die Installation zu beenden.

5.3.2 INSTALLATION CRYSTAL REPORTS BUGFIX

VORGEHENSWEISE

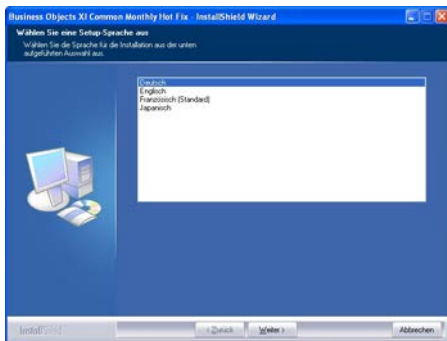
- Beim Einlegen der der Software DVD erscheint im Browser der Inhalt

- Im Bereich Software finden sie die Verlinkung direkt auf das Setup

Alternativ können Sie die Installation auch direkt aufrufen

[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\Crystal_HotFix1\setup.exe

- Starten der Installation
- Bearbeiten der einzelnen Schritte



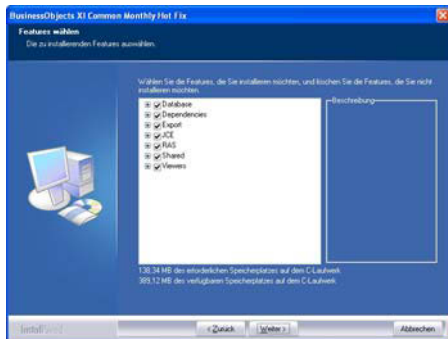
Bestätigen Sie mit **Weiter**, um die Installation zu starten



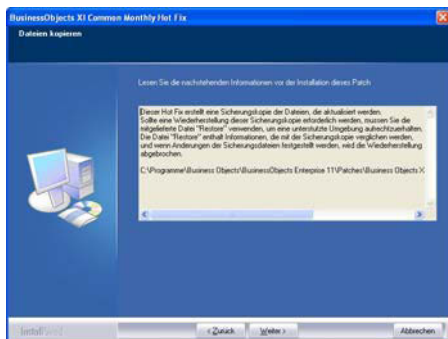
Lesen Sie die Lizenzbedingungen durch und akzeptieren Sie diese. Wählen Sie anschließend **Ja**.



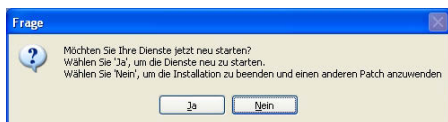
Wählen Sie anschließend **Weiter**.



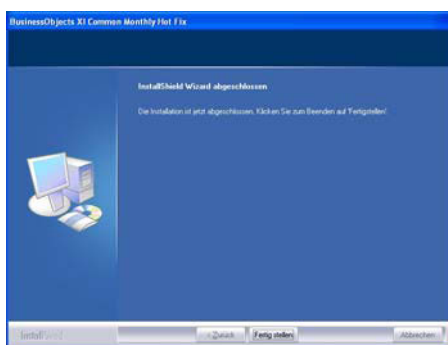
Bestätigen Sie die vollständige Installation, wählen Sie anschließend **Weiter**.



Bestätigen Sie mit **Weiter**.



Bestätigen Sie mit **Ja**, um die Installation fortzusetzen.



Bestätigen Sie mit **fertig stellen**, um die Installation abzuschließen.

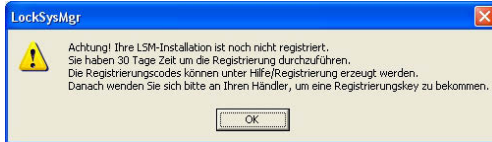
5.4. LIZENZEN UND REGISTRIERUNG

VORGEHENSWEISE

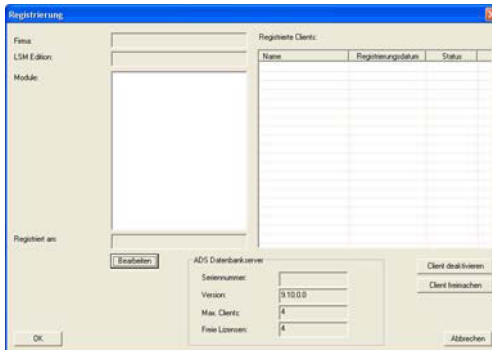
- Nach der Installation die Software starten
- Über den Menüpunkt **Hilfe** **Registrierung** erreichen Sie den Registrierungsdialog

HANDBUCH LSM – UPDATE - BUSINESS

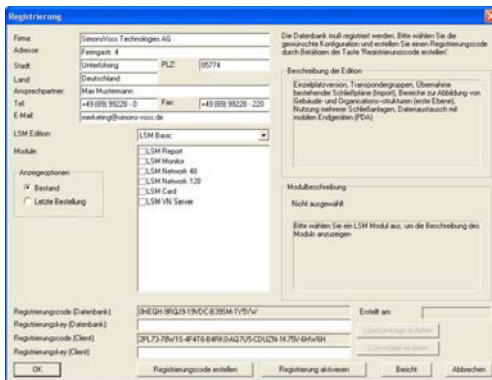
Seite 20



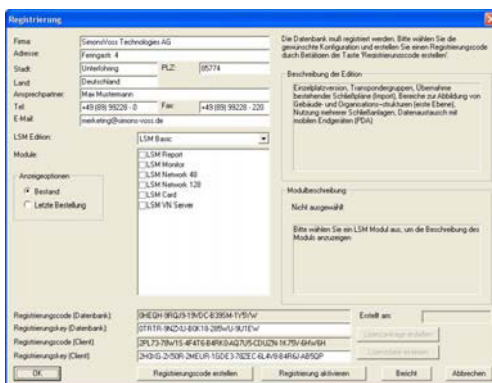
Hinweisfenster beim Starten einer nicht registrierten LSM Version.



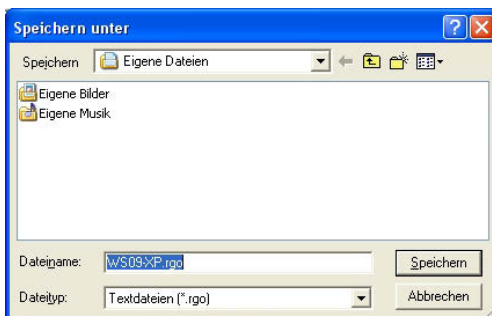
In dieser Ansicht erhalten Sie die Informationen zur derzeitigen Lizenzierung. Mit **Bearbeiten** kommen Sie zum Lizenzierungsdialog



Bei der ersten Registrierung müssen Sie hier Ihre Kundendaten eingeben. Bitte wählen Sie die erworbene Edition und die eventuellen Module aus.



Erzeugen Sie durch Drücken von **Lizenzanfrage erstellen** die Datei mit den Registrierungsdaten.



Wählen Sie einen Speicherort für die Registrierungsdatei.



Bitte bestätigen Sie diese Meldung, wenn Sie einen neuen Registrierungscode erstellen wollen.

Diese Datei übersenden Sie bitte mit dem Namen Ihres Fachhändlers abhängig Ihrer Version an nachstehende Emailadresse:

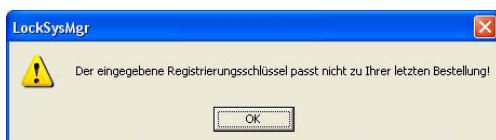
LSM Business Edition:
lsm-support@simons-voss.de

LSM Professional Edition:
lsm-support@simons-voss.de

Von SimonsVoss erhalten Sie eine Lizenzierungsdatei, mit der Sie über **Lizenzdatei** einspielen die Software freischalten.

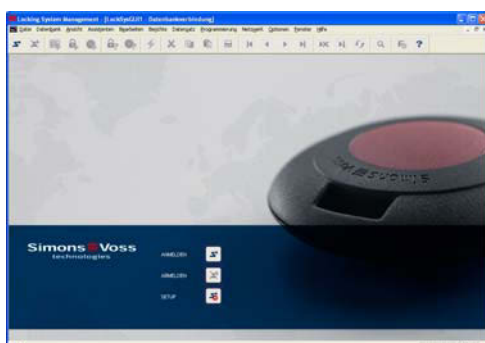


Diese Meldung erscheint, wenn Sie bereits einen Registrierungscode angefordert haben, dieser aber noch nicht aktiviert wurde.

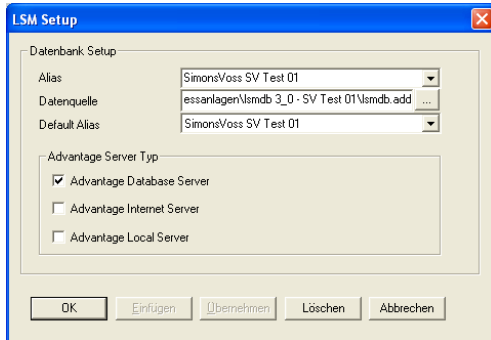


Diese Meldung erscheint, falls Sie nach der Erstellung Ihre Registrierungsanforderung noch mal eine Anforderung erstellt haben, und nun eine Registrierung zur ersten Anforderung eingeben wollen.

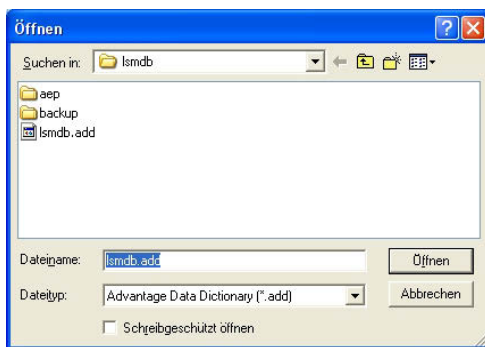
5.4.1 DATENBANKVERBINDUNG EINRICHTEN



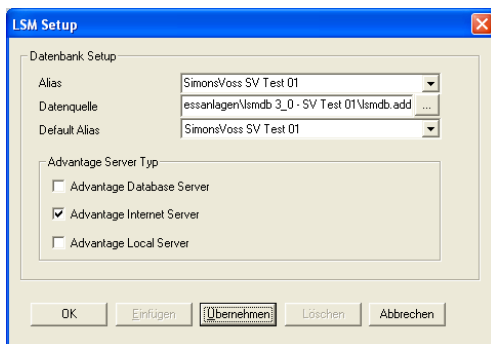
Starten Sie die Software. Im Startfenster der LSM wählen Sie bitte **Setup**, um die Datenbankverbindung zu konfigurieren.



Geben Sie einen Namen für die Datenbank unter Alias ein. Anschließend wählen Sie mit Hilfe der Ordernavigation ... den Ablageort der LSM Datenbank (Ordnerstruktur) \\[SERVERNAME]\Freigabename\lsmdb\lsmdb.add



Wählen Sie hier die Datei „lsmdb.add“ aus und anschließend **Öffnen**.



Wählen Sie nun **Übernehmen** und die Einstellungen werden gespeichert. Mit OK beenden Sie diesen Dialog und kehren zum Anmeldebildschirm zurück. Mit der Schaltfläche **Anmelden** können Sie sich nun an der Datenbank anmelden.

5.5. UPDATE COMMNODE (BEI LON ODER WAVENET)

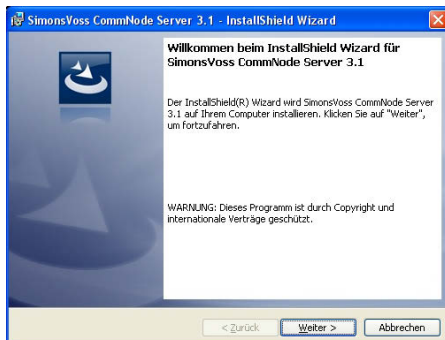
INSTALLATION SOFTWARE

- Beim Einlegen der der Software DVD erscheint im Browser der Inhalt
- Im Bereich Software finden sie die Verlinkung direkt auf das Setup

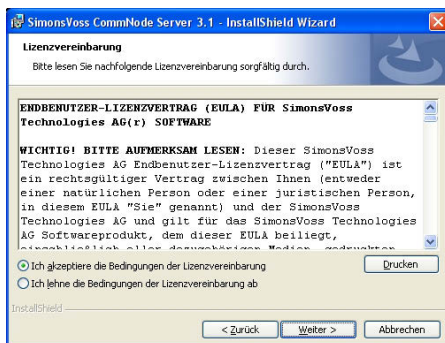
Alternativ können Sie die Installation auch direkt aufrufen

`[CDROM]:\Software\LSM3x_BUSINESS\[Sprache]\commnode_setup_3_x_xx.exe`

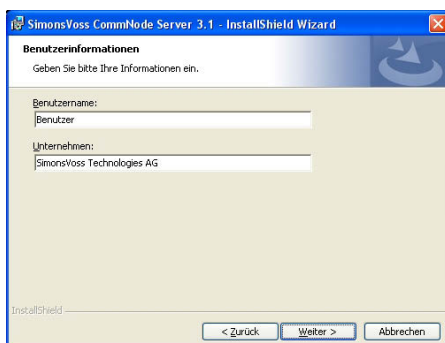
- Starten der Installation
- Bearbeiten der einzelnen Schritte



Bestätigen Sie mit **Weiter**, um die Installation zu starten



Lesen Sie die Lizenzbedingungen durch und akzeptieren Sie diese. Wählen Sie anschließend **Weiter**.



Geben Sie die Benutzerinformationen ein und wählen Sie anschließend **Weiter**.

HANDBUCH LSM – UPDATE - BUSINESS

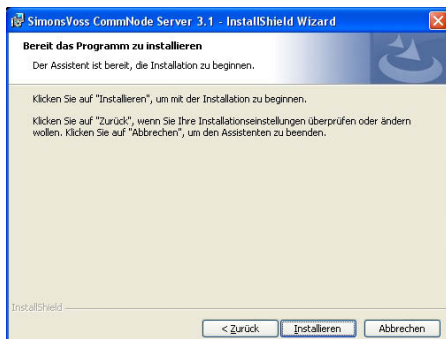
Seite 24



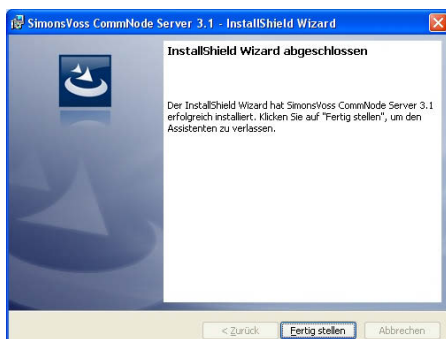
Wechseln Sie in Benutzerdefiniert und bestätigen Sie anschließend mit **Weiter**.



Wählen Sie nur den CommNode aus, alle anderen Komponenten auf nicht installieren setzen und bestätigen Sie mit **Weiter**.



Bestätigen Sie mit **Installieren**.



Bestätigen Sie mit **Fertigstellen**, um die Installation zu beenden.

6.0 SERVICE UND SUPPORT

PRODUKT UNTERSTÜTZUNG

Bei Fragen zu den Produkten der SimonsVoss Technologies AG steht den Kunden der allgemeine Support zur Verfügung:

E-Mail hotline@simons-voss.de
Telefon +49 (0) 1805 78 3060

Der Helpdesk Produkte leistet keinen Support für die Software LSM Business und LSM Professional sowie deren Module.

SOFTWARE UNTERSTÜTZUNG

SUPPORT STANDARD

Für Kunden mit der abgeschlossenen kostenpflichtigen Support Stufe Standard steht zusätzlich nachfolgende Supportmöglichkeit über den Helpdesk Software zur Verfügung:

E-Mail lsm-support@simons-voss.de
Telefon +49 (0) 1805 57 3060

SUPPORT PREMIUM

Für Kunden mit der abgeschlossenen kostenpflichtigen Support Stufe Premium steht zusätzlich nachfolgende Supportmöglichkeit über den Helpdesk Software zur Verfügung.

E-Mail lsm-support@simons-voss.de
Telefon +49 (0) 1805 57 3060

Online Support Tool

- Kurzer Anruf an der LSM- Hotline
- LSM starten
- ➔ Hilfe
- ➔ SimonsVoss Online Support

7.0 GLOSSAR

Diese Zusammenstellung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

A

Aufgabenliste

Aufzählung der im System vorhandenen Aufgaben

B

Bereich

Der Bereich ist eine Zusammenfassung mehrerer Türen.

C

Checkbox

Auswahlmöglichkeit einer Eigenschaft in der grafischen Oberfläche

D

Datenbankgestützt

Software, die Daten in einer vorgegebenen Struktur, der Datenbank, ablegt. Die Schließanlagen Datenbank enthält den Schließplan und die Schließanlagen.

E

Ereignis

Ein Ereignis ist eine Zustandsänderung, die über das Netzwerk an die LSM gemeldet wird.

Export

Beim Export werden die ausgewählten Daten des Schließplans auf den PocketPC übertragen

F

Feiertag

Staatlicher verordneter freier Tag oder vom Betrieb festgelegter freier Tag oder ein Zeitraum über mehrere aufeinander folgende Tage.

Feiertagsliste

Die Feiertagsliste ist eine Zusammenstellung ausgewählter Feiertage und wird in den Zeitzoneplänen verwendet.

Filter

Ein Filter schränkt die Ansicht auf die Daten nach den ausgewählten Eigenschaften ein

G

Gruppenberechtigung

Mit Gruppenberechtigungen besteht die Möglichkeit mehrere Transponder auf mehrere Schließungen gleichzeitig zu berechtigen.

Gültigkeitsbereich

Der Gültigkeitsbereich ist ein Zeitraum, in der der Transponder funktionstüchtig ist. Außerhalb dieses Zeitraums ist der Transponder inaktiv.

GUI

(Graphical User Interface) grafische Benutzeroberfläche zur Bedienung der Software.

H

Handheld

Ein Handheld/ PocketPC ist ein Kleincomputer, der zum mobilen Programmieren eingesetzt werden kann.

Hierarchie

Hierarchie ist ein System von Elementen, die einander über- bzw. untergeordnet sind.

I

Import

Beim Import werden die exportierten Schließungen nach der Abarbeitung wieder in die Schließanlage übertragen

L

LON

LON ist ein kabelgebundene Kommunikationssystem für die Gebäudeautomatisierung. SimonsVoss Komponenten können mit auf diesen Standard aufsetzenden Techniken und Produkten vernetzt und damit online betrieben werden

M

Matrix

Die Matrix ist die grafische Darstellung der Berechtigungen in der LSM.

N

Netzwerk

Mit Hilfe des SimonsVoss Netzwerks wird ein direktes Ansprechen der Schließungen ohne Programmiergerät ermöglicht.

Netzwerkadresse

Über die Netzwerkadresse kann jeder LockNode eindeutig erkannt werden. Dieser wird an der Tür eingebaut und in der Software dieser Tür zugeordnet hinterlegt.

Notöffnung

Vorgang um eine Schließung ohne berechtigten Transponder zu öffnen. Die Notöffnung ist durch Passwörter abgesichert.

O

OMRON Modus

Alle Produktvarianten lassen sich im OMRON-Modus betreiben. Möchten Sie, dass das Smart Relais die Transponderdaten zu einem Fremdsystem überträgt und bei Freischaltung durch das Fremdsystem vom Smart Relais ein Fernöffnungsbefehl zu einem Zylinder gesendet wird, dann wählen sie diese Option sowohl am Smart Relais als auch am Zylinder. Achtung: Bei Verwendung dieser Konfiguration ist das Öffnen des Zylinders mittels Transponder nicht mehr möglich! Eine genaue Beschreibung entnehmen Sie bitte dem Handbuch „Smart Relais“.

Overlay-Modus

Im Overlay-Modus werden für einen erstellten Transponder jeweils 8 TransponderIDs reserviert und in die berechtigten Schließungen programmiert. Bei Verlust des ersten Transponders wird die TransponderID in der Software deaktiviert und der neue Transponder erhält die nächste TransponderID aus den Reserve-TIDs. Beim Betätigen des Transponders an einer Schließung erkennt das System, dass es sich um eine der 7 Reserve-TIDs handelt und deaktiviert die vorherige TransponderID.

P

Passwort

Die Sicherheit von Passwörtern ist abhängig von der Komplexität und Länge des Passworts. Im System werden an mehreren Stellen Passwörter zur Absicherung der Schließanlage verwendet

Person

Bei der Person hat man die Möglichkeit zusätzliche Informationen zu diesem Nutzer abzuspeichern.

PocketPC

Ein Handheld/ PocketPC ist ein Kleincomputer, der zum mobilen Programmieren von Schließungen eingesetzt wird.

Programmierbedarf

Programmierbedarf entsteht, wenn ein Unterschied vom Ist- und vom Soll-Zustand entsteht entweder durch Änderung von Zutrittsberechtigungen oder Konfigurationen.

R

Revisionssicher

Als revisionssicher wird ein Protokoll dann bezeichnet, wenn die Informationen über die Änderungen in einem System in der Datenbank wieder auffindbar, nachvollziehbar, unveränderbar und fälschungssicher archiviert werden.

S

Schließanlage

Die Schließanlage dient zur Strukturierung der angelegten Transponder und Türen und zur Verwaltung der Zutrittsberechtigungen.

Schließplan

Der Schließplan enthält alle Berechtigungs- und Systeminformationen, die Anwenderverwaltung und kann mehrere Schließanlagen enthalten.

Schließung

Unter dem Begriff Schließung werden die Produkte von SimonsVoss zusammengefasst, die die Auswertung einer Berechtigung durchführen und eine Öffnung ermöglichen.

Schreibzugriff

Stellt das Recht dar, Veränderungen durchführen zu dürfen. Bestimmte Rollen in der Nutzerverwaltung der LSM, wie Handheld benutzen, Netzwerk verwalten oder Netzwerk konfigurieren benötigen zum Ausführen Schreibzugriffe in der Datenbank.

LSM Mobile

Software für den Handheld/ PocketPC zur mobilen Verwaltung und Programmierung des Schließsystems.

Suche

Die Suche ermöglicht einen genauen Sprung zu einem Objekt der Schließanlagen oder der Datenbank

T

Transponder

Der Transponder ist der „elektronische Schlüssel“ im System 3060.

Transpondergruppe

Die Transpondergruppe ist ein Zusammenschluss mehrerer Transponder zur Verwaltung von Gruppenrechten.

Tür

An der Tür hat man die Möglichkeit zusätzliche Informationen abzuspeichern. Unter ihr werden auch die Schließungen verwaltet.

V

Vorrat

Ein Vorrat stellt die Anzahl der G1 TransponderIDs in der ausgewählten Transpondergruppe dar.

W

Warnungen

Warnungen kann man zum zeitnahen Anzeigen bestimmter Zustände verwenden.

WaveNet

WaveNet ist ein äußerst flexibles SimonsVoss Netzwerk, das sowohl kabelgebundene, als auch Verbindungen über Funk nutzen kann.

Z

Zeitgruppe

Ein Transponder kann einer Zeitgruppe zugeordnet werden und damit mit Hilfe eines Zeitzonenplans ein zeitlich eingeschränkter Zutritt realisiert werden.

Zeitgruppenname

Zeitgruppenname ist der vordefinierte Zeitgruppenname, der der Zeitgruppennummer eines Transponders zugeordnet wurde

Zeitgruppennummer

Die Zeitgruppennummer eines Transponders ist individuell einstellbar und wird vom Administrator festgelegt. Entsprechend dieser Gruppe wird der Transponder bei einem Zeitzonenplan an Schließungen zugelassen oder abgelehnt.

Zeitzone

Zeitzone sind Bereiche, die nur von bestimmten Transpondergruppen zu bestimmten Zeiten betreten werden dürfen.

Zeitzeitenplan

Objekt zur zeitlichen Steuerung der Zutritte an Schließungen für Bereiche und Transponder. Hier können auch die Feiertagslisten eingebunden werden.

Zurücksetzen

Beim Zurücksetzen werden die Daten auf dem Objekt gelöscht und gleichzeitig in der Software der Ist-Zustand auf „unprogrammiert“ gesetzt

Zutrittslisten

Speicherung der Daten der Transponder in den Schließungen mit ZK Funktion. Bitte beachten Sie bei der Nutzung dieser Daten die jeweils gültigen arbeits- und datenschutzrechtlichen Vorschriften.